

## บรรณานุกรม

กัลยา วานิชย์บัญชา. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS for Windows. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ :

โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 3.

กรุงเทพฯ : วิทยุชน, 2544.

จินตนา บุญบงการและครองแก้วอยู่สุข. แนวคิดทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์

และการบัญชีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.

เจษฎ์ เสียงลี้อา. ปัจจัยความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา

จังหวัดชลบุรี. รายงานการศึกษาอิสระ. ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ

ปกครองส่วนท้องถิ่นวิทยาลัยการปกครอง. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2553.

จอห์นดี มิลเล็ท. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในเชิงเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ. สืบค้นเมื่อ 15

เมษายน 2555 จาก Available : <http://isc.ru.ac.th/data/PS0001274.doc>, 1954.

---

ชัยยันต์ สมพร. ปัจจัยที่ส่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล :

กรณีศึกษาอำเภอกันทรลักษ์ จังหวัด ศรีสะเกษ. รายงานการศึกษาอิสระ. ปริญญา

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองส่วนท้องถิ่น การปกครอง. ขอนแก่น :

มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.

ชื่น สุขศิริ. คู่มือจิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : สุทร ไพศาล, 2539.

ทวีศักดิ์ สุททกวาทิน. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนางานองค์กรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน.

กรุงเทพฯ : ทีพีเอ็น เพรส, 2549.

ทวี บุญศิลป์. ความสำเร็จในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณี

องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสระบุรี. รายงานการศึกษาอิสระปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครอง

ท้องถิ่น. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2551.

ทิพาวดี เมฆสวรรค์. การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบบราชการ. กรุงเทพฯ : รักอ่าน, 2538.

เทพศักดิ์ บุญรัตนพันธุ์. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์. เอกสารการสอนชุด

วิชาการไทยมุสลิมจังหวัดชายแดนภาคใต้ : ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดน

ภาคใต้จังหวัดยะลา, 2531.

ธงชัย สันติวงษ์. การวางแผนเชิงกลยุทธ์. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.

- ธรรมรักษ์ การพิศิษฏ์. ยุทธศาสตร์สร้างสรรค์พลังแผ่นดิน เพื่อการพัฒนาประเทศ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- ธวัชชัย เมฆกระจาย. การศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายจัดเก็บค่าผ่านทางทางพิเศษแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2547.
- ธนสวรรค์ เจริญเมือง. “100 ปี การปกครองท้องถิ่นไทย พ.ศ. 2440-2540”. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : คบไฟ, 2548.
- บุญชม ศรีสะอาด. วิธีการสร้างสถิติสำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2546.
- ประหยัด หงส์ทองคำ. บริการที่จัดหาโดยหน่วยงานท้องถิ่นมีส่วนกระทบต่อการประเมินการให้บริการหรือไม่. กรุงเทพฯ : อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง, 2543.
- ปิติ วัลยะเพ็ชร์. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมกิจการพลเรือนทหารเรือ. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.
- 
- พะยอม วงศ์สารศรี. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2545.
- พัฒนานโยบายและการจัดการ, สถาบัน. โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์และการคำนวณต้นทุนผลผลิตของกรมส่งเสริมสหกรณ์. กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- เพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, สถาบัน. เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศพ.ศ. 2550 กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2550.
- พิพัฒน์ ยอดพฤติการณ์. การปลูกฝัง CSR ในองค์กร. สืบค้นวันที่ 15 เมษายน 2555 จาก Available : <http://newsroom.bangkokbiznews.com/pipat>, 2551.
- พุทธพล มลายสุวรรณ. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอตากดี จังหวัดนครสวรรค์. รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2553.
- ไพบุลย์ อักษรนำ. การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร. รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองส่วนท้องถิ่น ขอนแก่น : วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2552.

พรพรรณ จันทร์สุข. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลัง  
จังหวัดกรมบัญชีกลาง. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏพระนคร, 2547.

ลักขณา สุวรรณรอด. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร  
ทางการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดหนองคาย. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552.

ลักขณา เรืองทับ. ความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอกระทุม  
แบน จังหวัดสมุทรสาคร. รายงานการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ ปริญญาตรีรัฐประศาสนศาสตร์  
มหาบัณฑิตสาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น ขอนแก่น : วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2551.

วรจิตร หนองแก. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานของ  
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมูลฐานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขประจำหมู่บ้านในจังหวัด  
ขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย ขอนแก่น :  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2540.

วีรัชย์ ดันดีวีระวิทยา. ดัชนีหาค่าความเป็นเลิศประสิทธิภาพจากบริษัทอเมริกาชั้นนำของโลก.  
กรุงเทพฯ : เอช-เอน การพิมพ์, 2534.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ธนรัชการพิมพ์, 2545.

สมคิด บางโม. การประกอบธุรกิจ. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์, 2541.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลยุคใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2546.

สมยศ นาวิการและสุستی รุมาคม. องค์การ : ทฤษฎีและพฤติกรรม. กรุงเทพฯ : ดวงกมล, 2544.

ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย, กรม. มาตรฐานการเปรียบเทียบ.

กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย, 2553.

สุคนธ์รัตน์ เถาสุวรรณ. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงาน  
จ้าง : ศึกษาเฉพาะกรณี องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ. การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์  
ปริญญาตรีรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.

สุพัฒน์ตรา มะโนสด. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของส่วนการคลัง องค์การ  
บริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอพาน จังหวัดเชียงราย. การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์บริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2552.

สุวิมล ติรกานันท์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ : แนวทางสู่การปฏิบัติ.

พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ส่วนการคลัง, 2548.

งานการเงินและบัญชี องค์การบริหารส่วนตำบลบึงกาฬ. งบแสดงฐานะทางการเงินขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงกาฬ ประจำปี พ.ศ. 2552. ตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย, 2552.

\_\_\_\_\_ .งบแสดงฐานะทางการเงินขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงกาฬ ประจำปี พ.ศ. 2553. ตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย, 2553.

สำนักปลัดฯ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน องค์การบริหารส่วนตำบลบึงกาฬ. เอกสารแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2554 –2556). ตำบลบึงกาฬ อำเภอบึงกาฬจังหวัดหนองคาย, 2552.

อนุชา ยันตรปรกรณ์. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรี. ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.

อุไรวรรณ โปร่งมาก. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนสำนักนโยบายและแผนกรุงเทพฯ. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2547.

อุทัยทิพย์ โพธิ์อ่อน. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทวิริยะชัยพลายจำกัด.

วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2547.

Katz, D. & Kahn, RL. *The social psychology of organizations*. New York : Wiley, 1978.

Petersen, Elmore and Plowman, Grosvenor E. *Business Organization and. Management*. Illinois: Irwin, 1953.

Simon, Herbert A. *Administrative Behavior*. New York : The McMillen Company, 1960.

[http://www.valuebasedmanagement.net/methods\\_7S.html](http://www.valuebasedmanagement.net/methods_7S.html) (2008)20