

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากโปรแกรมสำเร็จรูปแล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของตารางประกอบการบรรยายความเรียง ตามลำดับ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม
2. ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม
4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 83 ตัวอย่าง ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปดังแสดงในตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป	ค่าความถี่ (คน)	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	61	73.50
2. หญิง	22	26.50
รวม	83	100

ข้อมูลทั่วไป	ค่าความถี่ (คน)	ร้อยละ
อายุ		
1. 20-29 ปี	3	3.60
2. 30-39 ปี	28	33.70
3. 40-49 ปี	36	43.40
4. 50 ปีขึ้นไป	16	19.30
รวม	83	100
ระดับการศึกษา		
1. ต่ำกว่า ม.6 หรือ ม.ศ.5 หรือเทียบเท่า	3	3.60
2. ม.6 หรือ ม.ศ.5 หรือเทียบเท่า	2	2.40
3. อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	12	14.50
4. ปริญญาตรี	52	62.70
5. สูงกว่าปริญญาตรี	14	16.90
รวม	83	100
ตำแหน่งงาน		
1. ผู้ปฏิบัติงาน	67	80.70
2. หัวหน้างาน	12	14.50
3. หัวหน้าฝ่าย	4	4.80
รวม	83	100
ระดับ		
1. ระดับปฏิบัติการ	12	14.50
2. ระดับชำนาญงาน	44	53.00
3. ระดับชำนาญการ	26	31.30
4. ระดับอาวุโส	1	1.20
5. ระดับชำนาญการพิเศษ	0	0.00
รวม	83	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง 83 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดร้อยละ 73.50 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 26.50 ตามลำดับ อายุ ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 40-99 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.40 อายุ 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.70 อายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 19.30 อายุ 20-29 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.60 ตามลำดับ ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 62.70 สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 16.90 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 14.50 ต่ำกว่า ม.6 หรือ ม.ศ.5 หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 3.60 ม.6 หรือ ม.ศ.5 หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 2.40 ตามลำดับ ตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 80.70 หัวหน้างาน คิดเป็นร้อยละ 14.50 หัวหน้าฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 4.80 และระดับปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่เป็น ระดับชำนาญงาน คิดเป็นร้อยละ 53.00 ระดับชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 31.30 ระดับปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 14.50 ระดับอาวุโส คิดเป็นร้อยละ 1.20 ระดับชำนาญการพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 0.00 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับขวัญกำลังใจ
1. ด้านความผูกพันกับองค์กร	3.93	0.62	มาก
2. ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน	4.18	0.56	มาก
3. ด้านความสามัคคี	4.19	0.62	มาก
รวม	4.10	0.54	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.10$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับขวัญกำลังใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับขวัญกำลังใจ จากมากไปน้อย คือ ด้านความสามัคคี ($\bar{X}=4.19$) ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.18$) และ ด้านความผูกพันกับองค์กร ($\bar{X}=3.93$)

1. วิเคราะห์ข้อมูลระดับขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม
จำแนกรายชื่อของแต่ละด้าน

1.1 ด้านความผูกพันกับองค์กร

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามด้านความผูกพันกับองค์กร จำแนกเป็นรายชื่อ

ขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ขวัญ กำลังใจ
1. ท่านมีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานนี้	4.09	0.79	มาก
2. ท่านเห็นว่า หน่วยงานนี้เป็นองค์กรที่ดี ควรทำงานตามหน้าที่ต่อไป	4.03	0.87	มาก
3. ท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่าต่อหน่วยงาน	3.69	0.93	มาก
4. ท่านปรารถนาจะปฏิบัติงานในหน่วยงานต่อไปจนกว่าจะเกษียณอายุ	3.75	1.26	มาก
5. ท่านเห็นว่าปัญหาของหน่วยงานเป็นเรื่องที่ทุกคนต้องร่วมกันแก้ไข	4.31	0.79	มากที่สุด
6. ท่านจะไม่ย้ายไปอยู่หน่วยงานอื่น ถึงแม้จะได้รับค่าตอบแทนที่สูงกว่า	3.33	1.24	มาก
7. เมื่อได้รับมอบหมายงาน ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่	4.31	0.69	มากที่สุด
รวม	3.93	0.62	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม ในด้านความผูกพันกับองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าขวัญกำลังใจอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ คือ ท่านเห็นว่าปัญหาของหน่วยงานเป็นเรื่องที่ทุกคนต้องร่วมกันแก้ไข และเมื่อได้รับมอบหมายงานท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ($\bar{X}=4.31$) และอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ท่านมีความ

ภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานนี้ ($\bar{X}=4.09$) ท่านเห็นว่า หน่วยงานนี้เป็นองค์การที่ดี ควรทำงานตามหน้าที่ต่อไป ($\bar{X}=4.03$) ท่านปรารถนาจะปฏิบัติงานในหน่วยงานต่อไป จนกว่าจะ ($\bar{X}=3.75$) ท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่าต่อหน่วยงาน ($\bar{X}=3.69$) ท่านจะไม่ย้ายไปอยู่หน่วยงานอื่น ถึงแม้จะได้รับค่าตอบแทนที่สูงกว่า ($\bar{X}=3.33$)

1.2 ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ขวัญ กำลังใจ
1. ท่านมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานทำให้บรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงาน	4.45	0.70	มากที่สุด
2. ท่านคิดว่าการไว้วางใจและเชื่อมั่นในตัวผู้บริหารของหน่วยงานเป็นสิ่งที่จะต้อง	4.13	0.76	มาก
3. การมีอิสระที่จะแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานจะทำให้ผลงานออกมาดี	4.14	0.91	มาก
4. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานจะทำให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี	4.44	0.62	มากที่สุด
5. การสนองนโยบายการบริหารของผู้บริหารจะทำให้การพัฒนาหน่วยงานบรรลุตามเป้าหมาย	4.07	0.86	มาก
6. โดยภาพรวมแล้วหน่วยงานแห่งนี้มีการดำเนินงานที่กล้าพัฒนาไปในทิศทางที่ถูกต้อง	4.18	0.78	มาก
7. การดำเนินนโยบายโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ช่วยให้หน่วยงานมีความเจริญก้าวหน้า	4.16	0.69	มาก
8. การปฏิบัติงานในหน่วยงานเป็นสิ่งที่ทำทลายความรู้ความสามารถของท่าน	3.89	0.95	มาก
รวม	4.18	0.56	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามในด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.18$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าขวัญกำลังใจ อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ท่านมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานทำให้บรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงาน ($\bar{X}=4.45$) ความสะดวกหรือร้อนในการปฏิบัติงานจะทำให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ($\bar{X}=4.44$) และอยู่ในระดับมาก 6 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ โดยภาพรวมแล้วหน่วยงานแห่งนี้มีการดำเนินงานที่กำลังพัฒนาไปในทิศทางที่ถูกต้อง ($\bar{X}=4.18$) การดำเนินนโยบายโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมช่วยให้หน่วยงานมีความเจริญก้าวหน้า ($\bar{X}=4.16$) การมีอิสระที่จะแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานจะทำให้ผลงานออกมาดี ($\bar{X}=4.14$) ท่านคิดว่า การไว้วางใจและเชื่อมั่นในตัวผู้บริหารของหน่วยงานเป็นสิ่งที่จะต้อง ($\bar{X}=4.13$) การสนองนโยบายการบริหารของผู้บริหารจะทำให้การพัฒนา หน่วยงานบรรลุตามเป้าหมาย ($\bar{X}=4.07$) การปฏิบัติงานในหน่วยงานเป็นสิ่งที่ทำด้วยความรู้ความสามารถของท่าน ($\bar{X}=3.89$)

1.3 ด้านความสามัคคี

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามด้านความสามัคคี จำแนกเป็นรายข้อ

ขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับขวัญกำลังใจ
1. ท่านสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานได้อย่างมีความสุข	4.24	0.69	มากที่สุด
2. ท่านทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานเพื่อพัฒนาหน่วยงาน	4.31	0.73	มากที่สุด
3. ท่านได้เสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อหน่วยงานของท่านอย่างสม่ำเสมอ	4.26	0.69	มากที่สุด
4. ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน	3.92	0.86	มาก
5. ท่านมีความตั้งใจช่วยกันแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.24	0.72	มากที่สุด
รวม	4.19	0.62	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสามัคคี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.19$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าขวัญกำลังใจ อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ท่านทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานเพื่อพัฒนาหน่วยงาน ($\bar{X}=4.31$) ท่านได้เสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อหน่วยงานของท่านอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}=4.26$) ท่านสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานได้อย่างมีความสุข และท่านมีความตั้งใจช่วยกันแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.24$) และอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน ($\bar{X}=3.92$)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัย จำนวน 6 ด้าน ที่คาดว่าจะมีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามและนำมาวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) และสร้างสมการทำนายพยากรณ์ตัวแปรตามหรือตัวแปรเกณฑ์ 1 ตัวแปร คือ ขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามจากตัวแปรอิสระหรือตัวแปรทำนาย 6 ด้าน นำเสนอผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

1. คุณลักษณะของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1.1 ตัวแปรที่มีการวิเคราะห์ระดับช่วง (Interval Scale) การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็น มาตรานันตรภาค (Interval Scale) หรือมาตราอัตราส่วน (Ratio Scale) จำนวน 6 ตัวแปร คือ 1) ปัจจัยด้านเงินเดือน 2) ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน 3) ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ 4) ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ 5) ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร 6) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร และตัวแปรตาม หลัก 1 ตัวแปร คือ ขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามรวมทั้งตัวแปรย่อย 3 ตัวแปร คือ 1) ด้านความผูกพันกับองค์กร 2) ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน 3) ด้านความสามัคคี

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของตัวแปรอิสระ

ที่	ตัวแปร	\bar{X}	S.D.	หน่วยวัด
1	ปัจจัยด้านเงินเดือน	2.74	0.68	5 ระดับ
2	ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.11	0.73	5 ระดับ
3	ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ	3.46	0.58	5 ระดับ
4	ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	4.01	0.60	5 ระดับ
5	ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	3.56	0.57	5 ระดับ
6	ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร	3.70	0.73	5 ระดับ
	รวม	3.43	0.50	

2. ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ด้วยวิธี Pearson Product Moment Correlation เป็นการหาระดับความสัมพันธ์เชิงเส้นที่เรียกว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ที่มีค่าเป็น (+) หมายความว่า ข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือ ถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูงด้วย และถ้าค่าของตัวแปรหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะต่ำด้วย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ที่มีค่าเป็น (-) หมายความว่า ข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงในทางตรงกันข้ามกัน หรือกลับกัน กล่าวคือ ถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะต่ำ และถ้าค่าของตัวแปรหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูง

ค่าระดับความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นจากค่า Correlation Coefficient (r) มีเกณฑ์วัดระดับความสัมพันธ์ ดังนี้ (อุษฎฐิ์ อายุวัฒน์ และคณะ. 2535 : 2)

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.001 – 0.500 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์
ค่อนข้างต่ำ

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.501 – 0.700 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์
ปานกลาง

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.701 ขึ้นไป ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์
ค่อนข้างสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันควรมีค่าสูงสุดไม่เกิน 0.85 เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเกิด Multi-collinearity ซึ่งหมายถึง ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไป จนไม่เหมาะสมที่จะนำตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงเข้าไปในสมการทั้งสองตัว (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรณิการ์ สุขเกษม. 2536 : 25)

ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน คือ

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 6 ตัว กับตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ตัวแปร ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ตัวแปรตาม (y)	ตัวแปรอิสระ (x)	ชื่อตัวแปรอิสระ	Pearson's (r)	P-Value
ขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม	X ₁	ปัจจัยด้านเงินเดือน	0.296	.007**
	X ₂	ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	0.325	.003**
	X ₃	ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ	0.593	.000**
	X ₄	ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	0.523	.000**
	X ₅	ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	0.552	.000**
	X ₆	ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร	0.584	.000**

หมายเหตุ ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(r) ระหว่างตัวแปรอิสระ(X) จำนวน 6 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (Y) ดังนี้ มีความสัมพันธ์เชิงบวกทั้ง 6 ตัวแปร โดยตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (ขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเรียงลำดับค่าความสัมพันธ์ (r) จากมากไปหาน้อย ดังนี้

1. ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (r=.593)
2. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (r=.584)
3. ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (r=.552)

4. ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ($r=.523$)
5. ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ($r=.325$)
6. ปัจจัยด้านเงินเดือน ($r=.296$)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระจำนวน 6 ตัวแปร กับตัวแปรตาม Y_1, Y_2, Y_3 ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Pearson's และ P-Value เหมือนกันกับตัวแปรตาม Y

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างตัวอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน (X_1, X_2, \dots, X_{10}) ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างตัวแปรอิสระ 1 ตัวแปร

ตัวแปรอิสระ	X_1	X_2	X_3	X_4	X_5	X_6
X_1	1.000					
X_2	.615**	1.000				
X_3	.493**	.571**	1.000			
X_4	.170	.354**	.344**	1.000		
X_5	.621**	.668**	.492**	.546**	1.000	
X_6	.426**	.647**	.666**	.462**	.662**	1.000

หมายเหตุ ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปร ไม่มีคู่ใดที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เกิน 0.85 ส่วนคู่ตัวแปรอิสระอีก 6 คู่ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง .170 ถึง .668 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับไม่สูงนัก โดยตัวแปรอิสระคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุดคือ ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X_3) กับปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_2) เท่ากับ .668

3. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis)

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงมีลักษณะที่สำคัญ คือ การวิเคราะห์หาผล หรืออิทธิพลของตัวแปรอิสระหลาย ๆ ตัวที่มีต่อตัวแปรตามหนึ่งตัว โดยมีข้อสมมติฐานว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามและตัวแปรอิสระเป็นความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (Linear Relationship) เพื่อที่จะทำให้สามารถนำผลของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่มีผลต่อตัวแปรตามมารวมกันได้ (Additivity) กล่าวคือ ตัวแปรอิสระแต่ละตัวมีผลต่อตัวแปรตามหรือไม่ และตัวแปรอิสระทุกตัวรวมกันมีผลต่อตัวแปรตามมากน้อยเพียงใด ก่อนการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบดูว่า ตัวแปรอิสระสัมพันธ์กันหรือไม่ โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ระหว่างตัวแปรอิสระทุกตัวเป็นอิสระจากกันและไม่มีปัญหาเกี่ยวกับ Multi-collinearity

เทคนิคการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง สร้างขึ้นเพื่อใช้กับตัวแปรที่มีระดับการวัดมาตราอันตรภาค (Interval Scale) หรือมาตราอัตราส่วน (Ratio Scale) ซึ่งหากเป็นตัวแปรที่มีระดับการวัดมาตรานามบัญญัติ (Nominal Scale) หรือมาตราเรียงอันดับ (Ordinal Scale) จะต้องนำมาจัดการแปลงให้เป็นตัวแปรหุ่น (สัมพัทธ์ พันธุ์พุกษ์, 2541 : 97) ดังแสดงในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	รหัสข้อมูล
ตัวแปรตาม			
y	ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม	ค่าเฉลี่ยของคะแนนตามตัวแปรย่อย(y_1, y_2, y_3)	มาตราอันตรภาค
y_1	ด้านความผูกพันกับองค์กร	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
y_2	ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
y_3	ด้านความสามัคคี	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	รหัสข้อมูล
ตัวแปรอิสระ X_1	ปัจจัยด้านเงินเดือน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_2	ปัจจัยด้านความก้าวหน้าใน หน้าที่การงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_3	ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_4	ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_5	ปัจจัยด้านนโยบายและการ บริหาร	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_6	ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคลากร	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค

การวิเคราะห์ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple
Linear Regression Analysis) แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method)
ตัวแปรตาม คือ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามกับ
ตัวแปรอิสระจำนวน 6 ตัวคือ ปัจจัยด้านเงินเดือน ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 11

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์
ในการนำไปเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

R หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์
ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัว กับตัวแปรตาม

R^2 หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination) เป็น
ที่แสดงถึงอิทธิพลของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีผลต่อตัวแปรตาม ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพใน
การพยากรณ์

S.E. หมายถึง ค่าความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่าพารามิเตอร์

b หมายถึง คำนำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียนในรูปของ
คะแนนดิบ

Beta หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระซึ่ง
คำนวณจากค่าของตัวแปรต่าง ๆ ในรูปคะแนนมาตรฐาน

t หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับพารามิเตอร์ของ
สมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ

P - Value หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

a หมายถึง ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม (y)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	P- value
ค่าคงที่ (a)	1.102	0.337		3.265	0.002
ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_1)	0.035	0.090	0.044	0.387	0.700
ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_2)	0.239	0.089	0.321	2.672	0.009*
ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_3)	0.391	0.103	0.420	3.807	0.000*
ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4)	0.203	0.088	0.225	2.316	0.023*
ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X_5)	0.306	0.129	0.323	2.379	0.020*
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_6)	0.157	0.094	0.212	1.680	0.097

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

$R = 0.743$ $R^2 = 0.552$

จากตารางที่ 11 พบว่า การวิเคราะห์ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อขวัญกำลังใจใน
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัว
แปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ดังนี้

1. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 6 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับ ขวัญกำลังใจใน
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม (y) เท่ากับ 0.743 ($R = 0.743$) แสดงว่า
ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ

เจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพัทธ์ค่อนข้างสูง คือ ร้อยละ 74.30

2. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 6 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม (y) เท่ากับ 0.552 ($R^2 = 0.552$) แสดงว่าตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปร สามารถอธิบายขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม ได้ร้อยละ 55.20

3. ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 มีจำนวน 4 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้เรียงลำดับจากตัวแปรที่มีผลต่อการผันแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อย ดังนี้

3.1 ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_3 Beta = 0.420)

3.2 ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X_5 Beta = 0.323)

3.3 ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4 Beta = 0.225)

3.4 ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_2 Beta = 0.321)

ผลการศึกษาวินิจฉัย พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_3) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม เปลี่ยนแปลงไป 0.420 หน่วย ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X_5) เมื่อปัจจัยด้านเงินเดือน เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม เปลี่ยนแปลงไป 0.323 ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4) เมื่อปัจจัยด้านเงินเดือน เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม เปลี่ยนแปลงไป 0.225 และปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_2) เมื่อปัจจัยด้านเงินเดือน เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม เปลี่ยนแปลงไป 0.321

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ 1.102 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอย ได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ $Y = a + b_1(x_1) + b_2(x_2) + b_3(x_3) + \dots + b_6(x_6)$

แทนค่าในสูตร $Y = 1.102 + .035X_1 + .239X_2 + .391X_3 + .203X_4 + .306X_5 +$

.157X₆

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z = B_1Z_1 + B_2Z_2 + B_3Z_3 + \dots + B_6Z_6$

แทนค่าในสูตร $Z = .044Z_1 + .321Z_2 + .420Z_3 + .225Z_4 + .323Z_5 + .212Z_6$

เมื่อ Y และ $Z =$ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัด

มหาสารคาม

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 2 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_1) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_6)

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านความผูกพันกับองค์กร (y_1)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	P-value
ค่าคงที่ (a)	0.875	0.406		2.152	0.035
ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_1)	0.196	0.108	0.213	1.813	0.074
ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_2)	0.150	0.108	0.174	1.388	0.169
ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_3)	0.552	0.124	0.515	4.469	0.000*
ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4)	0.046	0.106	0.044	0.435	0.665
ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X_5)	0.390	0.155	0.357	2.515	0.014*
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_6)	0.156	0.113	0.182	1.379	0.172

หมายเหตุ $R = 0.714$ $R^2 = 0.510$

จากตารางที่ 12 พบว่า การวิเคราะห์ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามด้านความผูกพันกับองค์กร (y_1) โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ดังนี้

1. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 6 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามด้านความผูกพันกับองค์กร (y_1) เท่ากับ 0.714 ($R = 0.714$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์มากคือ ร้อยละ 71.40

2. ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 6 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านความผูกพันกับองค์กร (y_1) เท่ากับ 0.510 ($R^2 = 0.510$) แสดงว่าตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปรสามารถอธิบายขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านความผูกพันกับองค์กร (y_1) ได้ร้อยละ 51

3. ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามด้านความผูกพันกับองค์กร (y_1) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้คือ ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_3 , Beta = .515) และปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X_5 , Beta = .357)

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านความผูกพันกับองค์กร (y_1) มากที่สุด คือ ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_3) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วยจะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม สูงขึ้น .515 หน่วย และปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X_5) เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม สูงขึ้น .357 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ .875 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ $Y = a + b_1(x_1) + b_2(x_2) + b_3(x_3) + \dots + b_{10}(x_{10})$

แทนค่าในสูตร $Y = .875 + .196X_1 + .150X_2 + .552X_3 + .046X_4 + .390X_5 + .156X_6$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z = B_1Z_1 + B_2Z_2 + B_3Z_3 + \dots + B_{10}Z_{10}$

แทนค่าในสูตร $Z = .213Z_1 + .174Z_2 + .515Z_3 + .044Z_4 + .357Z_5 + .182Z_6$

เมื่อ Y และ Z = ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามด้านความผูกพันกับองค์กร

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 4 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_1) ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_2) ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_6)

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน (y_2)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	P-value
ค่าคงที่ (a)	1.144	0.350		3.270	0.002
ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_1)	0.209	0.093	0.254	2.257	0.027*
ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_2)	0.381	0.093	0.492	4.113	0.000*
ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_3)	0.158	0.106	0.164	1.487	0.141
ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4)	0.296	0.091	0.315	3.255	0.002*
ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X_5)	0.330	0.133	0.336	2.477	0.015*
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_6)	0.199	0.097	0.259	2.054	0.043*

หมายเหตุ R=0.744 $R^2 = 0.553$

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ดังนี้

1. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 6 ตัวแปร มีความสัมพันธ์ทุกคู่กับ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน (y_2) เท่ากับ 0.744 ($R = 0.744$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง คือ ร้อยละ 74.40

2. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 6 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน (y_2) เท่ากับ 0.553 ($R^2 = 0.553$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปรสามารถอธิบายขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน (y_2) ได้ร้อยละ 55.30

3. ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน (y_2) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 มีจำนวน 5 ตัวแปรสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้คือ ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร

(X_5 Beta = .336) ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4 Beta = .315) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_6 Beta = .259) ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_1 Beta = .254) และปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_2 Beta = -.492)

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน (y_2) คือ ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X_5) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามสูงขึ้น .336 หน่วย ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามสูงขึ้น .315 หน่วย ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_6) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามสูงขึ้น .259 หน่วย ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_1) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามสูงขึ้น .254 หน่วย และปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_2) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามสูงขึ้น .492 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ 1.144 ทราบค่านำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ $Y = a + b_1(x_1) + b_2(x_2) + b_3(x_3) + \dots + b_{10}(x_{10})$

แทนค่าในสูตร $Y = 1.144 + .209X_1 + .381X_2 + .158X_3 + .296X_4 + .330X_5 + .199X_6$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z = B_1Z_1 + B_2Z_2 + B_3Z_3 + \dots + B_{10}Z_{10}$

แทนค่าในสูตร $Z = .254Z_1 + .492Z_2 + .164Z_3 + .315Z_4 + .336Z_5 + .259Z_6$

เมื่อ Y และ Z = ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 1 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_3)

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสามัคคี (y_3)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	P-value
ค่าคงที่ (a)	1.287	0.440		2.926	0.005
ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_1)	0.118	0.117	0.130	1.009	0.316
ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_2)	0.186	0.117	0.219	1.596	0.115
ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_3)	0.461	0.134	0.436	3.449	0.001*
ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4)	0.268	0.114	0.260	2.339	0.022*
ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X_5)	0.198	0.168	0.184	1.183	0.241
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_6)	0.117	0.122	0.139	0.958	0.341

หมายเหตุ R=0.642 $R^2 = 0.412$

จากตารางที่ 14 พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามด้านความสามัคคี (y_3) โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) พบว่า

1. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 6 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสามัคคี (y_3) เท่ากับ 0.642 ($R=0.642$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง คือ ร้อยละ 64.20

2. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 6 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสามัคคี (y_3) เท่ากับ 0.412 ($R^2 = 0.412$) แสดงว่าตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปรสามารถอธิบายขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามด้านความสามัคคี (y_3) ได้ร้อยละ 41.20

3. ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสามัคคี (y_3) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้คือ ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_3 Beta = .436) ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4 Beta = .260)

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสามัคคี (y_3) คือ ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_3) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามสูงขึ้น .436 หน่วย และปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคามสูงขึ้น .260 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ 1.287 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ $Y = a + b_1(x_1) + b_2(x_2) + b_3(x_3) \dots b_{10}(x_{10})$

แทนค่าในสูตร $Y = 1.287 + .118 X_1 + .186X_2 + .461X_3 + .268X_4 + .198X_5 + .117X_6$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z = B_1Z_1 + B_2Z_2 + B_3Z_3 + \dots B_{10}Z_{10}$

แทนค่าในสูตร $Z = .130Z_1 + .219Z_2 + .436Z_3 + .260Z_4 + .184Z_5 + .139Z_6$

เมื่อ Y และ Z = ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสามัคคี

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 4 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_1) ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_2) ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X_5) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_6)

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 15 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ควรเพิ่มเงินเดือน	15
2. ควรเพิ่มเบี้ยเลี้ยง	8
3. ควรปรับปรุงบ้านพักเจ้าหน้าที่	5
4. ควรมีงานสร้างสรรค์เพื่อผ่อนคลาย	4
5. ควรมีสวัสดิการเพิ่มให้แก่ครอบครัวเจ้าหน้าที่	3

จากตารางที่ 15 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เรือนจำ จังหวัดมหาสารคาม โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้
ควรเพิ่มเงินเดือน จำนวน 15 คน ควรเพิ่มเบี้ยเลี้ยง จำนวน 8 คน ควรปรับปรุงบ้านพักเจ้าหน้าที่ จำนวน 5 คน ควรมีงานสร้างสรรค์เพื่อผ่อนคลาย จำนวน 4 คน ควรมีสวัสดิการเพิ่มให้แก่ครอบครัวเจ้าหน้าที่ จำนวน 3 คน ดังนี้

ควรเพิ่มเงินเดือน ผู้บริหารของเรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ควรตรวจสอบอัตราค่าจ้างหรือเงินเดือนของเจ้าหน้าที่ ให้มีความเหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบัน และให้สอดคล้องกับหน่วยงานใกล้เคียง เพราะเงินเดือนมีผลต่อการดำรงชีพ ความเป็นอยู่ของเจ้าหน้าที่และครอบครัว อันเป็นผลต่อสุขภาพร่างกาย และจิตใจของเจ้าหน้าที่ และมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของให้บรรลุล่วงวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย

ควรเพิ่มเบี้ยเลี้ยง การให้เงินเบี้ยเลี้ยงเพิ่ม เป็นตัวที่จะช่วยกระตุ้น ให้ผู้ร่วมงานเกิดกำลังใจในการที่จะทำงานได้รับมอบหมายให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป ดังนั้น เรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ควรพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานดี มีความรับผิดชอบ ขยันทำงาน ไม่ขาด ไม่ว่าง ไม่มาสาย ได้รับผลตอบแทนเป็นเบี้ยเลี้ยงเป็นรางวัลเพิ่มมากขึ้น ในความดีความชอบที่เจ้าหน้าที่เหล่านั้น ได้ทุ่มเทให้กับองค์กร

ควรปรับปรุงบ้านพักเจ้าหน้าที่ เรือนจำจังหวัดมหาสารคาม ได้มีการจัดสรรบ้านพักของข้าราชการเพื่อเป็นสวัสดิการอีกด้านหนึ่ง แต่เนื่องจากบ้านพักของทางราชการมี

สภาพที่ทรุดโทรมต้องมีการปรับปรุงแก้ไขเพื่อลดภาระในการซ่อมแซม และลดค่าใช้จ่ายของเจ้าหน้าที่ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่

ควรมีสวัสดิการเพิ่มให้แก่ครอบครัวเจ้าหน้าที่ เรือนจำจังหวัดมหาสารคาม นอกเหนือจากงานที่เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบแล้ว ควรมีการเสริมรายได้ให้กับครอบครัวของเจ้าหน้าที่ อาจจะเพิ่มค่าใช้จ่ายอีกเพียงเล็กน้อย แต่จะเกิดประโยชน์ด้านการเสริมสร้างขวัญกำลังใจที่ดีให้กับเจ้าหน้าที่

ควรมีงานสร้างสรรค์เพื่อผ่อนคลาย เนื่องจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบสูงในการควบคุมดูแลผู้ต้องขัง ควรมีการจัดงานสร้างสรรค์ให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อเป็นการผ่อนคลายจากงานที่ทำ และเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้มีความสามัคคี กันภายในหน่วยงาน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY