

## บทที่ 5

### การเสนอรูปแบบการพัฒนาการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ

การสร้างรูปแบบเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างมีส่วนร่วมตามบทบาทภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.) ผู้วิจัยได้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยตลอดจนนำทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสร้างรูปแบบพัฒนาการทำงาน ซึ่งมีรายละเอียดพอสรุปได้ดังนี้

#### 5.1 กรอบแนวคิดในการสร้างรูปแบบเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างมีส่วนร่วมตามบทบาทหน้าที่ภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล ระยะที่ 1 คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.) ที่ได้รับการแต่งตั้งและการคัดเลือกแต่ละสถานีตำรวจ ส่วนใหญ่เป็นบุคคลกว้างขวางในพื้นที่มีศักยภาพอำนาจต่อรองในสังคมสูง จากการศึกษาและการหาข้อมูลพบว่าต้องดำเนินการเตรียมความพร้อม ในด้านความรู้ความเข้าใจการทำงานอย่างมีส่วนร่วมตามบทบาทหน้าที่ภาระกิจ ตามสภาพพื้นที่นั้น ๆ ผลสรุปในการดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาบทบาทหน้าที่และปัจจัยที่ส่งผลการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของ กต.ตร.สภ. แล้วนำข้อมูลร่วมสนทนากับผู้เชี่ยวชาญ เพื่อกำหนดรูปแบบการทำงาน
2. พัฒนารูปแบบการทำงานการมีส่วนร่วม (Participation) โดยยึดหลักการทฤษฎีระบบ (System) นำเทคนิคกระบวนการ (AIC) และวงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) เพื่อกำหนดกิจกรรมในงานแต่ละด้าน
3. กำหนดคัลกษณะงาน ดำเนินงานตามกิจกรรมตามกระบวนการพัฒนารูปแบบ
4. ติดตามประเมินผล วิเคราะห์กำหนดรูปแบบ

## ตารางที่ 31 แนวคิดการสร้างรูปแบบเพื่อการพัฒนาการทำงาน

ศึกษาข้อมูล	พัฒนารูปแบบ	กำหนด 30 กิจกรรม	ผลของงาน
1.บทบาท ภารกิจ กค.ตร.	1.ทฤษฎีระบบ (System Theory)	การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การตรวจสอบสายตรวจตำรวจ การมีส่วนร่วมหน่วยงานหรือองค์กร	1.อาชญากรรมลดลง 2.การป้องกันเหตุดีขึ้น
2.การทำงาน แบบมีส่วนร่วม	2.เทคนิคกระบวนการ (AIC)	การให้ข้อมูลข่าวสาร การบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม การรักษาความปลอดภัยชีวิตและทรัพย์สิน	3.ความปลอดภัยเพิ่มขึ้น 4.จนท.ทำงาน ได้มากขึ้น
3.ปัจจัยที่ส่งผล ต่อการทำงาน	3.วงจรคุณภาพเดมมิ่ง (PDCA)	การประสานงานกับหน่วยงาน การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน การให้ความเป็นธรรมแก่ชุมชน การแสวงหาความร่วมมือกับชุมชน เสริมสร้างการพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง การให้ความรู้โทษภัยของยาเสพติด การประชาสัมพันธ์โทษภัยของยาเสพติด การให้เบาะแส ข้อมูล ข่าวสาร ยาเสพติด การจัดฝึกอบรมเยาวชนในกลุ่มเสี่ยง การรณรงค์ต่อต้านยาเสพติด โทษ การป้องกันอุบัติเหตุการจราจร การรณรงค์การบังคับใช้กฎหมายจราจร การฝึกอบรมวินัยการจราจร การปฏิบัติตามเครื่องหมาย สัญญาณจราจร การป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การให้ความรู้คุณประโยชน์สาธารณสุขสมบัติ การปกป้องทรัพย์สินของส่วนรวม การดูแล บำรุงรักษาสาธารณสุขสมบัติ การสนับสนุนงบประมาณสาธารณสุขสมบัติ การปลูกฝังสำนึก เห็นประโยชน์ส่วนรวม การกวาดล้างอบายมุข การสนับสนุนช่วยเหลือ เยี่ยมเยียนชุมชน การสนับสนุน โครงการมวลชนสัมพันธ์ การ แก้ไขปัญหาในท้องถิ่น การคุ้มครองสิทธิของประชาชน ในท้องถิ่น	5.การมีส่วนร่วมทำงาน มากขึ้น 6.ยาเสพติดลดลง 7.การเคารพกฎจราจร มากขึ้น 8.อุบัติเหตุลดลง 9.ความสามัคคีในชุมชน เพิ่มขึ้น 10.ชุมชนเข้มแข็ง 12.อบายมุขลดลง 13.ครอบครัวเป็นสุข

## 5.2 หลักสำคัญการสร้างรูปแบบการพัฒนาการทำงานของ กต.ตร.สภ.

การสร้างรูปแบบการพัฒนาการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ ซึ่งพอสรุปหลักสำคัญอีกประการหนึ่ง คือ

1. หลักการบริหารตนเอง (Self-managing) การทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ ซึ่งเป็นคณะกรรมการที่ได้รับการคัดเลือกและแต่งตั้งจากผู้นำหน่วยงานต่างๆ ซึ่งถือได้ว่ามีศักยภาพในพื้นที่นั้น ๆ สำหรับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายก็เป็นภารกิจอีกส่วนหนึ่ง การทำงานโดยทั่ว ๆ ไปก็จะมีการประชุมแสดงความคิดเห็นการทำงานของตำรวจ การร้องเรียน ตลอดจนถึงความเดือดร้อนของประชาชน มิได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์หรือรูปแบบการทำงาน ดังนั้นการร่วมประชุมแสดงความรู้ ความสามารถ รับรู้ รับฟัง ขอมรับซึ่งกันและกันอย่างมีเหตุผล เพื่อความสำเร็จของงาน

2. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ ต้องร่วมกันกำหนดรูปแบบการทำงาน จะเป็นกิจกรรมหรือโครงการตามสภาพของงานหรือปัจจัยในพื้นที่นั้น ๆ นำหลักการของ PACD และ กระบวนการ AIC มาทำงานอย่างเป็นระบบ (System)

3. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ ภายหลังจากได้กำหนดรูปแบบและกิจกรรมในการทำงานแล้ว ต้องสร้างแนวร่วมในการทำงาน เนื่องจากงานจะเกี่ยวข้องกับประชาชนทั่วไปที่จะได้รับผลโดยตรง ดังนั้นจำเป็นต้องสร้างเครือข่ายการทำงานให้ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วม

4. หลักการตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and Balance) คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ เป็นคณะทำงานที่มีบทบาทเกี่ยวกับการทำงานของตำรวจ ซึ่งมีทั้งคุณและโทษ การทำงานจึงต้องมีการประเมินผลตรวจสอบและถ่วงดุล เพื่อมิให้เกิดความเสียหาย

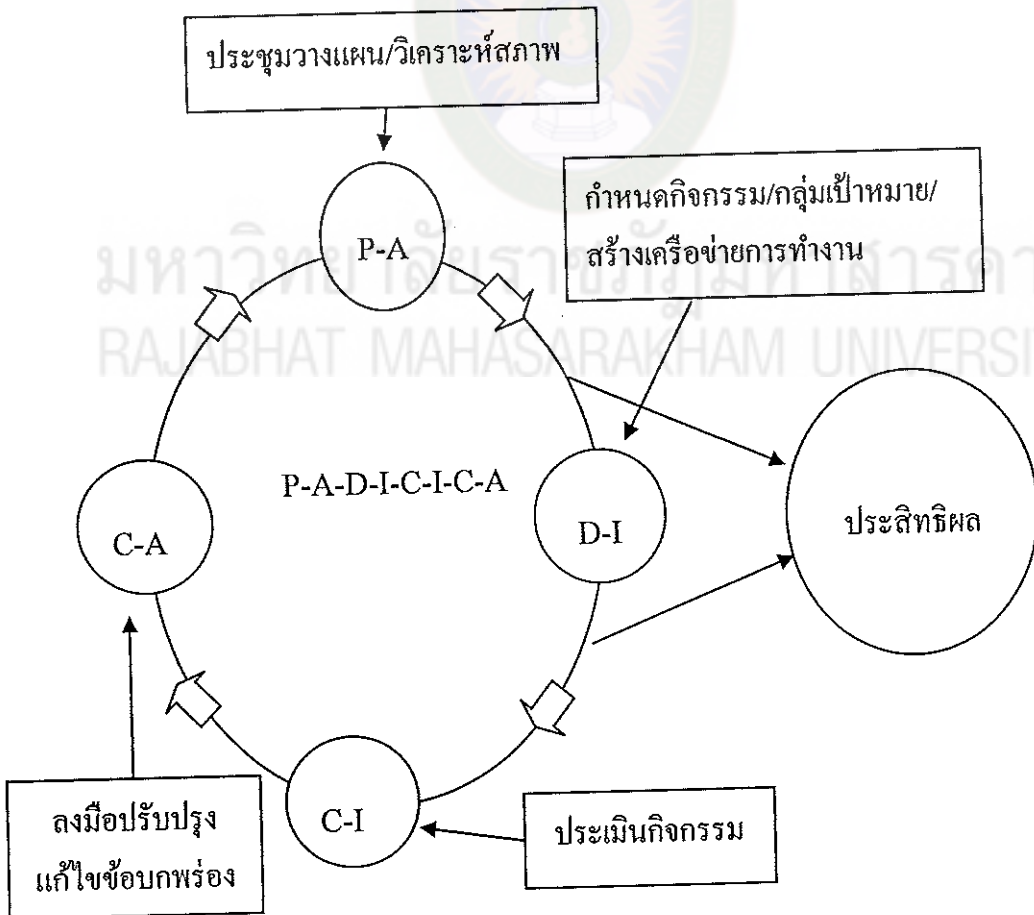
## 5.3 วัตถุประสงค์ของการพัฒนารูปแบบการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.)

5.3.1 เป็นการพัฒนารูปแบบการทำงานอย่างมีส่วนร่วม โดยกำหนดลักษณะงานและกิจกรรมที่ชัดเจน

5.3.2 เป็นการเสริมสร้างการทำงานอย่างมีส่วนร่วม โดยการสร้างเครือข่ายการทำงาน

5.3.3 เป็นการเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ โดยการนำหลักทฤษฎีมาปรับใช้กับการทำงาน

การพัฒนา รูปแบบ เป็นการประยุกต์ใช้หลักการมีส่วนร่วมของวงจรเดมมิ่ง(PDCA) เป็นวิธีการทำงานที่ช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างมีระบบ ช่วยแก้ไขปัญหา และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้ดีขึ้น กระบวนการ AIC เป็นกระบวนการเรียนรู้ โดยเปิดโอกาสให้สมาชิกได้มีการสื่อสารแลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีการประชุมระดมสมองในเชิงสร้างสรรค์ ซึ่งทำให้เกิดความเข้าใจในปัญหา ค้นหาวิธีการแก้ปัญหา วางแผนร่วมกัน และทำกิจกรรมตามแผนที่วางไว้ เป็นการทำงานร่วมกัน ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีตามที่ตั้งไว้ และเกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน จากแนวคิดดังกล่าวใช้กระบวนการ A-I-C ( Appreciation – influence– control ) ซึ่งเป็นกระบวนการวางแผนอย่างมีส่วนร่วม และวงจรคุณภาพของเดมมิ่ง PDCA (Plan – do – check – act) เพื่อออกแบบและวางแผนพัฒนาระบบการดำเนินงาน ของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจของสถานีตำรวจภูธรนาแก (กต.ตร.) ให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพื่อนำไปดำเนินการกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้



แผนภาพที่ 16 รูปแบบการพัฒนาการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของผู้วิจัย

วิธีดำเนินการพัฒนาการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ซึ่งมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบโดยการนำหลักการ PDCA และ AIC มาปรับใช้พอสรุปผลในการดำเนินการดังนี้

1. การประชุมวางแผน (P-A) ภายหลังจากการศึกษาหาข้อมูล สถานภาพการทำงานของ กต.ตร.สภ. แล้วนำข้อมูลร่วมสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ เพื่อประชุมวางแผนระดมสมอง ตกลงกำหนด กิจกรรม มอบหมายงาน แบ่งงาน ร่วมทำงานตามบทบาทหน้าที่
2. การดำเนินงานกำหนดกิจกรรม (D-I) ตกลงการทำงาน กำหนดวิธีปฏิบัติด้วยการสร้าง เครื่องช่วย กำหนดเป้าหมาย ผู้ปฏิบัติ วิธีดำเนินงาน
3. การประเมินกิจกรรม (C-I) เป็นขั้นตอนการกำกับควบคุมการทำงาน เก็บข้อมูล วิเคราะห์ ประเมินติดตามผล
4. การปรับปรุงแก้ไข (C-A) ปรับปรุงแก้ไขวิธีดำเนินการ สร้างรูปแบบการทำงาน

5.4 กำหนดสร้างเครื่องมือและกลไกการพัฒนาการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของคณะกรรมการ ตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.)

5.4.1 ศึกษาข้อมูล สถานภาพการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.) ดำเนินการแบบง่าย ๆ ในเชิงลึก

5.4.2 สัมภาษณ์เชิงลึกหรือสนทนากลุ่มกับ กต.ตร.สภ. และผู้เชี่ยวชาญ รวบรวมข้อมูลความคิดเห็น ตลอดจนปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลเกี่ยวข้องกับการทำงาน

5.4.3 นำข้อมูลไปวิเคราะห์ กำหนดกรอบแนวคิดนำไปสู่การปฏิบัติ

5.4.4 ปรีกษาและให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการสร้างเครื่องมือการวิจัย

5.4.5 การปฏิบัติตามรูปแบบการพัฒนาการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของคณะกรรมการ ตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.)

5.4.6 ติดตามประเมินผลการปฏิบัติ ในกิจกรรมต่าง ๆ ของการทำงานการมีส่วนร่วม 6 ด้าน ของ กต.ตร.สภ.

5.4.7 รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล

5.4.8 ปรีกษาผู้เชี่ยวชาญ ปรับปรุงเครื่องมือ

5.4.9 สรุปผล สร้างเครื่องมือ

จากการดำเนินการสร้างเครื่องมือและกลไกพัฒนารูปแบบการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.) ภารกิจการมีส่วนร่วมในการทำงาน 6 ด้าน 30 กิจกรรมที่ กต.ตร.สภ. เป็นผู้ปฏิบัตินำกิจกรรมสู่ประชาชน

ตารางที่ 32 แสดงภารกิจและกิจกรรม ของ กต.ตร.สภ. ไปดำเนินงานในพื้นที่กับประชาชน

ภารกิจ	กิจกรรม (ตัวแปร)	ผู้ปฏิบัติ	เป้าหมาย
1.ด้านป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม	1.1การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม 1.2การตรวจสอบการปฏิบัติงานสายตรวจ 1.3การมีส่วนร่วมหน่วยงานหรือองค์กร 1.4การให้ข้อมูลข่าวสารกับทางตำรวจ 1.5การบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม	กต.ตร.สภ.	ประชาชน
2.ด้านการรักษาความสงบ เรียบร้อยและรักษาความ ปลอดภัยของประชาชน	2.1การรักษาความปลอดภัยชีวิต และทรัพย์สิน 2.2การประสานงานหน่วยงานรัฐและเอกชน 2.3การให้ความเป็นธรรมแก่ชุมชน 2.4การแสวงหาความร่วมมือ 2.5การเสริมสร้างการพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง	กต.ตร.สภ.	ประชาชน
3.ด้านการป้องกันและ ปราบปรามยาเสพติด	3.1การให้ความรู้เกี่ยวกับโทษภัยยาเสพติด 3.2การประชาสัมพันธ์โทษภัยของยาเสพติด 3.3การให้เบาะแส ข้อมูล ข่าวสาร ยาเสพติด 3.4การจัดฝึกอบรมเยาวชนในกลุ่มเสี่ยง 3.5การรณรงค์ต่อต้านยาเสพติดไทย	กต.ตร.สภ.	ประชาชน
4.ด้านการจราจร	4.1การป้องกันอุบัติเหตุจราจร 4.2การรณรงค์การบังคับใช้กฎหมาย 4.3การฝึกอบรมวินัยการจราจร 4.4การปฏิบัติตามเครื่องหมาย สัญญาณจราจร 4.5การป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ	กต.ตร.สภ.	ประชาชน
5.ด้านการดูแลสาธารณสุข สมบัติ	5.1การให้ความรู้ประโยชน์สาธารณสุขสมบัติ 5.2การปกป้องทรัพย์สินของส่วนรวม 5.3การดูแล บำรุงรักษาสาธารณสุขสมบัติ 5.4การสนับสนุนงบประมาณสาธารณสุขสมบัติ 5.5การปลูกจิตสำนึกให้เห็นประโยชน์ส่วนรวม	กต.ตร.สภ.	ประชาชน
6.ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต	6.1การป้องกันและกวดขันอบายมุข 6.2การสนับสนุนช่วยเหลือ เยี่ยมเยียนชุมชน 6.3การสนับสนุนโครงการมวลชนสัมพันธ์ 6.4การ แก้ไขปัญหาในท้องถิ่น 6.5การคุ้มครองสิทธิของประชาชนในท้องถิ่น	กต.ตร.สภ.	ประชาชน



จากตารางที่ 32 แสดงให้เห็นว่ากิจกรรมในบทบาทภารกิจการมีส่วนร่วมงานแต่ละด้านของ กต.ตร.สภ. เป็นการพัฒนารูปแบบการทำงานโดยการกำหนดกิจกรรมการทำงานไปสู่ประชาชนซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมาย

กระบวนการทำงานอย่างมีส่วนร่วมและมอบหมายงานในกิจกรรมงานแต่ละด้านของ คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.)

ตารางที่ 33 แสดงการแบ่งงาน และมอบหมายงานในกิจกรรมงานแต่ละด้านของ กต.ตร.สภ.

ภารกิจ	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน	กระบวนการ	ผลลัพธ์
กิจกรรมงาน	1. กต.ตร.สภ. (สายตำรวจ)	ตำรวจ	1.1 โดยประชุมตำรวจ 1.2 โดยชี้แจงในที่ประชุม 1.3 ทำความเข้าใจ	1.1 มีความรู้ความเข้าใจ 1.2 เห็นความสำคัญ 1.3 การมีส่วนร่วม
	2. กต.ตร.สภ. (สายปกครอง)	อำเภอ	2.1 โดยประชุมกำนัน-ผู้ใหญ่ 2.2 โดยชี้แจงในที่ประชุม 2.3 ทำความเข้าใจ 2.4 กำหนดให้มีส่วนร่วม	2.1 มีความรู้ความเข้าใจ 2.2 เห็นความสำคัญ 2.3 การมีส่วนร่วม
	3. กต.ตร.สภ. (สาย อบต.)	สำนักงาน อบต.	3.1 โดยประชุม อบต. 3.2 โดยชี้แจงในที่ประชุม 3.3 ทำความเข้าใจ 3.4 กำหนดให้มีส่วนร่วม	3.1 มีความรู้ความเข้าใจ 3.2 เห็นความสำคัญ 3.3 การมีส่วนร่วม
	4. กต.ตร.สภ. (สถานศึกษา)	สำนักงาน การศึกษา	4.1 โดยประชุมประจำเดือน 4.2 โดยชี้แจงในที่ประชุม 4.3 ทำความเข้าใจ 4.4 กำหนดให้มีส่วนร่วม	4.1 มีความรู้ความเข้าใจ 4.2 เห็นความสำคัญ 4.3 การมีส่วนร่วม
	5. กต.ตร.สภ. (กำนัน-ผู้ใหญ่)	หมู่บ้าน	5.1 โดยประชุมหมู่บ้าน 5.2 โดยชี้แจงในที่ประชุม 5.3 ทำความเข้าใจ 5.4 กำหนดให้มีส่วนร่วม	5.1 มีความรู้ความเข้าใจ 5.2 เห็นความสำคัญ 5.3 การมีส่วนร่วม
	6. กต.ตร.สภ. (สายนักธุรกิจ)	สมาคม ชุมชน	6.1 โดยประชุมในกลุ่ม 6.2 ทำความเข้าใจในกลุ่ม 6.3 กำหนดให้มีส่วนร่วม	6.1 มีความรู้ความเข้าใจ 6.2 เห็นความสำคัญ 6.3 การมีส่วนร่วม

จากตารางที่ 33 แสดงถึงการแบ่งงาน มอบหมายความรับผิดชอบในการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.) สร้างเครือข่ายการทำงานถึงแม้ว่าจะแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ แต่การทำงานในรูปแบบเป็นระบบ (System) คณะกรรมการทุกคนต้องร่วมกันทำงานทุกกิจกรรม

สรุป จากตารางที่ 32 และ ตารางที่ 33 เห็นได้ว่าการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.) ภารกิจการทำงานภายหลังจากนำรูปแบบการทำงานมาสู่การปฏิบัติ การระดมสมองได้กำหนดกิจกรรมการทำงานในภารกิจการทำงานอย่างมีส่วนร่วมในงาน 6 ด้าน เมื่อมีภารกิจที่ต้องดำเนินการได้กำหนดแนวทางการทำงาน โดยมีการแบ่งงานมอบหมายงาน กำหนดแนวทางการทำงานอย่างชัดเจนว่า ทำอะไร ที่ไหน อย่างไร เมื่อใด เป็น การนำเอาหลักการกระบวนการเทคนิค AIC และ วงจรคุณภาพเต็มมิ่ง PDCA มาประยุกต์ใช้กับการทำงานอย่างเป็นระบบ (System) คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.) ซึ่งได้รับการคัดเลือกและแต่งตั้งมาจากบุคคลในพื้นที่ มีกฎหมายรองรับคัดเลือกจากบุคคลากรที่มีศักยภาพในหลากหลายอาชีพ มีภาวะการเป็นผู้นำสูง ดังนั้นการทำงานในลักษณะการสร้างเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานสามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังสามารถขยายเครือข่ายเต็มพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างรวดเร็วด้วย ในการทำงานโดยทั่วไปงบประมาณเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นในการทำงาน แต่การทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงาน สถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.) เป็นรูปแบบการทำงานที่ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่มาปรับใช้ให้เป็นประโยชน์ จึงเป็นแนวทางการพัฒนารูปแบบการทำงานที่น่าสนใจนำไปปรับใช้ในพื้นที่อื่น ๆ ต่อไป

## 5.5 การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

จากการประชุมระดมสมอง ตกลงกำหนดกิจกรรมการทำงาน และได้มีการนำกิจกรรมต่าง ๆ สู่การปฏิบัติแล้ว การติดตามประเมินผลดังนี้

5.5.1 การประเมินการทำงานตามบทบาทภารกิจอย่างมีส่วนร่วม 6 ด้าน ของ กต.ตร.สภ. โดยการประเมินตนเอง

5.5.2 การประเมินการทำงานของ กต.ตร.สภ. โดยวัดจากความพึงพอใจของประชาชน

5.5.3 ประเมินประสิทธิผลการทำงานของ กต.ตร.สภ.

สรุปผลการดำเนินงาน เห็นได้ว่า การทำงานประชุมระดมสมองกำหนดกิจกรรมวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ ผลงานในแต่ละด้านตามบทบาทภารกิจประสบผลสำเร็จตามผลการวิจัยที่ได้วิเคราะห์การทำงานของ กต.ตร.สภ. วัดความพึงพอใจของเครือข่ายและประชาชนพบว่าเกณฑ์การทำงานค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก”



## 5.6 การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ

การทำงานอย่างมีส่วนร่วมตามบทบาทหน้าที่ภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ จากการวิจัยในส่วนของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรนากลาง ได้นำเสนอผู้เชี่ยวชาญ สรุปความเห็นได้ว่า ก่อนที่จะมีการประชุมตกลงดำเนินงาน กต.ตร.สภ.นากลาง ทำงานในลักษณะเป็นเพียงที่ปรึกษาการทำงานของตำรวจและคอยให้การสนับสนุนแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งระหว่างตำรวจกับประชาชนเท่านั้น รูปแบบการทำงานเป็นเพียงคนกลางในระบวนการยุติธรรมเบื้องต้นเท่านั้น ไม่ได้มีการกำหนดกฎเกณฑ์ระบบการทำงานอย่างเป็นรูปแบบภายหลังจากการพัฒนารูปแบบการทำงานพบว่า กต.ตร.สภ.นากลาง ได้เข้าใจการมีส่วนร่วมชัดเจนมีความพึงพอใจในการทำงาน ภาพสะท้อนที่ปรากฏจากการศึกษาหาข้อมูลมีเครือข่ายให้การสนับสนุนการทำงานเต็มพื้นที่ ที่สามารถยืนยันได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลในแบบสอบถาม สถิติและตัวชี้วัดอื่นๆ

การศึกษาวิจัย ในเรื่องการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของ กต.ตร.สภ.นากลาง ซึ่งให้เห็นได้ว่า กต.ตร.สภ.นากลางมีความพร้อมที่จะทำงาน มีเพียงหลักการให้รับรู้แต่ไม่ได้ระบุกิจกรรมหรือรายละเอียดในการทำงานสู่การปฏิบัติ ดังนั้นการกำหนดกิจกรรมและแนวทางปฏิบัติจึงส่งผลกระทบต่อการทำงาน

## 5.7 ผลการตรวจสอบรูปแบบพัฒนาการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.)

การตรวจสอบรูปแบบพัฒนาการทำงานของ กต.ตร.สภ. จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้เชี่ยวชาญ ภายหลังจากการทดลองพัฒนารูปแบบการทำงาน สรุปความเห็นเพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญ ดังต่อไปนี้

พล.ต.ต. รศ.ดร. พิสิทธิ์ อาวีกร วรเทพนิตินันท์ ให้ความเห็นว่า การพัฒนารูปแบบการทำงานของ คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.) นอกจากการจัดระบบการทำงานแล้วยังควรคำนึงถึงศักยภาพและจุดเด่นของ กต.ตร.สภ. มีจุดเด่น ช่วยเหลือการทำงานตำรวจทั้งระบบงานและเรื่องส่วนตัว ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่มีจุดคือย ด้านการศึกษา ด้านความเป็นธรรม เช่น การแต่งตั้งโยกย้าย ผู้บังคับบัญชาไม่สามารถให้ความเป็นธรรมได้ ไม่มี การเยียวยาหรือให้การช่วยเหลือได้ การพัฒนาบทบาทหน้าที่ของ กต.ตร.สภ. เป็นสิ่งที่ดีที่จะช่วยเหลือสนับสนุนข้าราชการตำรวจได้ในหลาย ๆ เรื่อง

รศ.ดร. ณรงค์ฤทธิ์ โสภา ได้ให้ความเห็นเพิ่มเติมว่า การพัฒนารูปแบบการทำงานนอกจากมีความรู้ ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ แล้วต้องมีการพัฒนาปรับปรุงให้ทันยุคทันสมัย การทำงานต้อง

คำนึงถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของงาน ไม่ว่าจะเป็นขั้นตอนการทำงาน ระยะเวลา งบประมาณ ค่าใช้จ่าย เป็นต้น

ดร. ณรงค์ คงชาติ เห็นว่า การพัฒนารูปแบบการทำงานคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.) เมื่อมีการกำหนดกิจกรรมต้องคำนึงถึงการทำงานที่จะนำไปสู่การปฏิบัติ แผนงานต้องชัดเจน ผลที่ได้จากการทำงานสามารถนำไปเป็นแนวทางการทำงานหรือประยุกต์ใช้ของหน่วยงานอื่นที่มีรูปแบบใกล้เคียงกัน

ดร. มลลิกา บุญญาศรีรัตน์ ให้ความคิดเห็นเพิ่มเติมว่า การพัฒนารูปแบบการทำงานอย่างมีส่วนร่วมเชิงปฏิบัติการของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.) การคัดเลือกกิจกรรมต่าง ๆ ต้องสอดคล้องกับบริบทในพื้นที่นั้น ๆ การกำหนดกิจกรรมถือได้ว่าเป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาการทำงาน แต่จะสำเร็จมากน้อยอยู่ที่การระดมกำลังปฏิบัติการมอบหมายงาน การแบ่งงาน ก็เป็นส่วนหนึ่งด้วย

ว่าที่ พ.ต.ดร.ประดิษฐ์ ศรีหรั่ง ให้ความเห็นว่าการพัฒนารูปแบบการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ จะมีประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมายได้นั้น หน่วยงานตำรวจซึ่งเป็นหน่วยงานหลักต้องจัดกำลังสนับสนุนอย่างเพียงพอ การพัฒนาการทำงานนอกจากการกำหนดรูปแบบการทำงานแล้ว การประสานงานกับหน่วยงานข้างเคียงมีความจำเป็นส่งผลต่อความสำเร็จของงาน

นายปิยะศักดิ์ คำสีลา ให้ความเห็นเพิ่มเติมว่า การพัฒนารูปแบบการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ จะสำเร็จได้ผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำที่ดี การประสานงาน การมีส่วนร่วม มีความสำคัญต่อการทำงาน คณะกรรมการมีศักยภาพและความพร้อมในการทำงานในพื้นที่นั้น ๆ

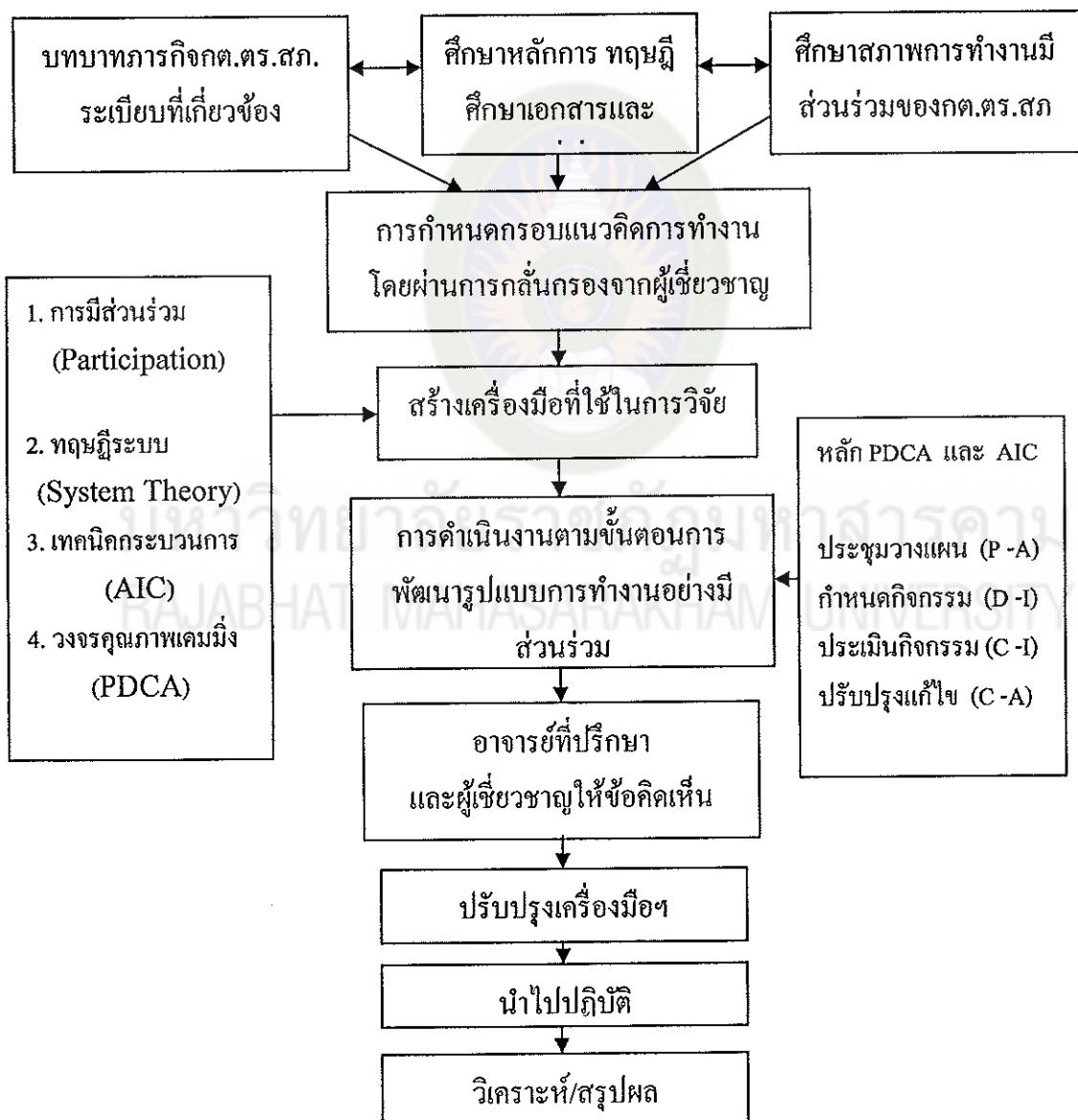
ผู้วิจัยจะได้ศึกษาข้อมูลเพื่อการพัฒนารูปแบบต่อไป สรุปความเห็นเพิ่มเติมของผู้เชี่ยวชาญได้ดังนี้

1. เป็นรูปแบบพัฒนาการทำงานอย่างมีส่วนร่วมเน้นการกำหนดกิจกรรมสู่การปฏิบัติ
2. เป็นรูปแบบการทำงานขององค์กรที่มีบุคลากรมีศักยภาพในตนเองค่อนข้างสูง มีความพร้อมในการทำงาน
3. การทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.) ซึ่งบุคลากรมีความพร้อมย่อมควบคู่กับภาวะการเป็นผู้นำ การทำงานจำต้องแบ่งงานและมอบหมายงาน ตลอดจนกำหนดแนวทางการทำงานที่ชัดเจน
4. การนำรูปแบบพัฒนาการทำงานของ กต.ตร.สภ.อย่างมีส่วนร่วมไปทำงานในพื้นที่อื่น ๆ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ ตามบริบทของแต่ละพื้นที่
5. รูปแบบการทำงานต้องปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทันยุคทันสมัยอยู่เสมอ

เมื่อวิเคราะห์สรุปผลการวิจัยแล้ว ผู้วิจัยนำผลที่ได้มาสนทนาร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญปรับปรุงอีกครั้งหนึ่งเพื่อนำเสนอรูปแบบการพัฒนาการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของ กต.ตร. โดยประสงค์เสนอเป็นต้นแบบการทำงานต่อไป

#### 5.8 การนำเสนอขั้นตอนการสร้างรูปแบบการพัฒนาการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถาบันตำรวจ (กต.ตร.สภ.)

จากผลการศึกษาวิจัย ผู้วิจัยขอเสนอขั้นตอนการสร้างรูปแบบในการทำงานของ กต.ตร.สภ. ดังแผนภาพที่ 17

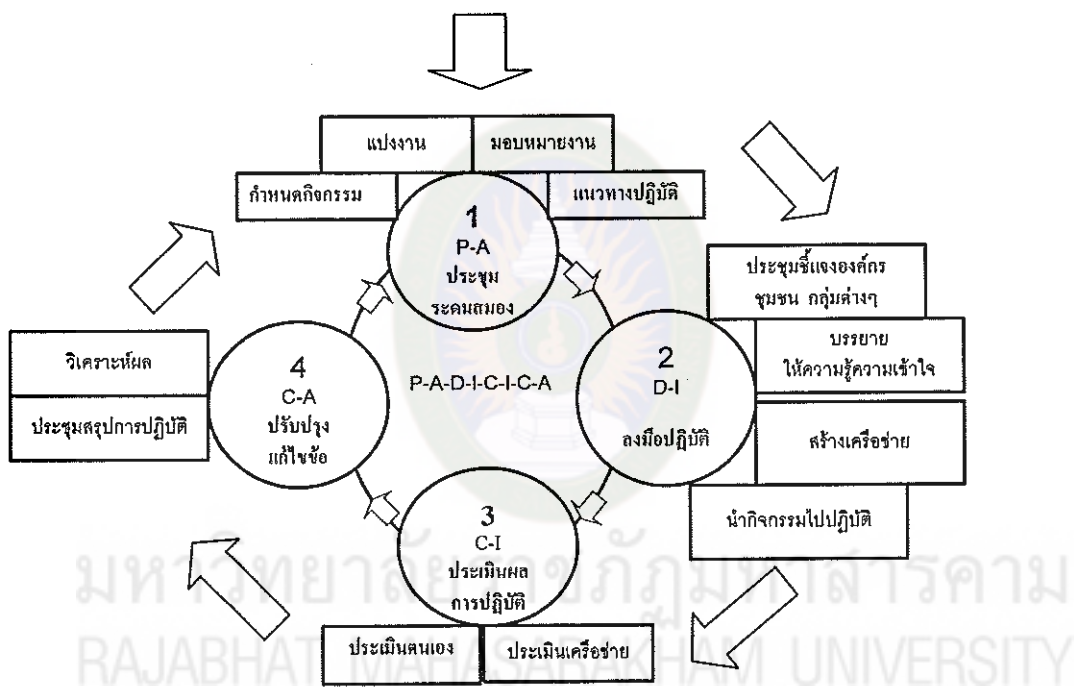


แผนภาพที่ 17 ขั้นตอนการสร้างรูปแบบพัฒนาการทำงานอย่างมีส่วนร่วม

5.9 กรอบการพัฒนารูปแบบการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.)

การพัฒนารูปแบบการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของผู้วิจัย

ความรู้ความเข้าใจ เจตคติ และมนุษยสัมพันธ์



แผนภาพ ที่ 18 กรอบการพัฒนารูปแบบการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของผู้วิจัย