

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน เป็นลักษณะการเปลี่ยนแปลงทั้งโลก ยุคกระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขนาดใหญ่ต่อสังคม เศรษฐกิจ การเมืองและสิ่งแวดล้อมท่ามกลางกระแสแห่งการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของสังคมและความเจริญก้าวหน้าของวัตถุ แต่เกิดความเสื่อมทางด้านจิตใจและทางสังคม มีความเหลื่อมล้ำทางสังคม ความไม่เสมอภาค ความไม่เป็นธรรม ปัญหาทางการศึกษา ปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติด รวมถึงปัญหาอาชญากรรมในด้านต่าง ๆ ที่มีความหลากหลายซับซ้อน และนับวันยิ่งทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ในสภาวะการณ์เช่นนี้ ประเทศไทย ต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในหลายบริบท ตอบสนองความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น จึงแสวงหาหนทางและมาตรการเพื่อปรับเปลี่ยนบทบาท ความเปลี่ยนแปลงดังกล่าวซึ่งเป็นทางออกที่ดีที่สุด เพื่อให้ประชาชนในประเทศสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างปกติสุข ปลอดภัยจากปัญหาที่กระทบกระเทือนต่อสภาพความเป็นอยู่ของประชาชน (วิจารณ์ พานิช. 2547 : 2)

ประเทศไทยได้มีการพัฒนาระบบราชการ การเมือง การปกครองมาเป็นลำดับ โดยเน้นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น ดังจะเห็นได้จากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 76 มีสาระสำคัญว่า “ความพยายามในการปฏิรูประบบราชการให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนมากที่สุด โดยการปรับบทบาท ภารกิจ ของส่วนราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและตรวจสอบการทำงานของภาครัฐมากขึ้น ภาครัฐจึงเป็นต้องมีการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ (สนธยา พลศรี. 2550 : 79) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญต่อสังคม เพราะมีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อย การให้ความคุ้มครองป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การที่สมาชิกในสังคมจะอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข จะต้องมีการกำหนดกฎเกณฑ์ เพื่อให้ทุกคนถือปฏิบัติ กำหนดแนวทางการดำเนินการป้องกันอาชญากรรม โดยได้จัดทำแผนแม่บทของสำนักงานตำรวจแห่งชาติแม่บทฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2545 - 2549) แผนดังกล่าวได้กำหนดมาตรการด้านการป้องกันอาชญากรรม โดยมีแนวทางการดำเนินการเสริมสร้างให้ประชาชนมีความมั่นใจในความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินมีหลักประกันในสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานตามรัฐธรรมนูญ สามารถดำรงชีวิตประกอบสัมมาชีพได้อย่างเป็นสุข และการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาสังคม โดยสนับสนุนการ

ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและยาเสพติด เพื่อเสริมสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง นำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนในอนาคต (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2544 : 3) แผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติประจำปี 2545 ได้เน้นงานที่มีความสำคัญ ตามภารกิจบทบาทอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยเฉพาะในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงาน คือ แสวงหาความร่วมมือและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการป้องกันอาชญากรรม ด้วยการสนับสนุนให้ภาคเอกชนและองค์กรท้องถิ่น มีการป้องกันตนเองรวมถึงการปลูกจิตสำนึกให้ตระหนักถึงปัญหาทางด้านอาชญากรรม ที่ทุกฝ่ายต้องร่วมกันแก้ไขมากขึ้น (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2544 : 8) การจัดทำแผนแม่บทของสำนักงานตำรวจแห่งชาติแม่บท ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2545 - 2549) จะเน้นถึงการแสวงหาความร่วมมือ และส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม ในฐานะที่ทั้งสองฝ่ายต่างเป็นผู้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม และปัญหาอื่น ๆ ของสังคมร่วมกัน จึงเป็นสิ่งที่ตำรวจต้องให้ความสำคัญตระหนักถึงความจำเป็นในการมีส่วนร่วมอันดี ระหว่างประชาชนกับตำรวจ ซึ่งเป็นกุญแจสำคัญนำไปสู่ความสำเร็จในการป้องกันอาชญากรรม และการรักษาความสงบสุขของสังคม

กลยุทธ์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปี พ.ศ. 2550 ได้กำหนดกลยุทธ์ในการปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ด้วยการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน โดยสร้างเครือข่ายป้องกันปราบปรามอาชญากรรมจัดอาสาสมัครป้องกันอาชญากรรม เห็นได้ว่าความสำคัญในการแก้ปัญหาโดยประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอาศัยเพียงเจ้าหน้าที่ของรัฐก็ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันต่อเหตุการณ์ หลายหน่วยงานของภาครัฐได้คำนึงถึงประสิทธิภาพของงาน โดยดึงประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ มีการกำหนดจัดตั้งกลุ่มมอบหมายความรับผิดชอบดึงประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในงานด้านชุมชนมวลชนสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ การปฏิบัติการกิจของตำรวจมีการจัดโครงสร้างและบทบาทภารกิจหน้าที่และความรับผิดชอบตามลำดับชั้น ตั้งแต่ระดับภาค จังหวัด อำเภอ กิ่งอำเภอ และตำบล โดยมีสถานีตำรวจเป็นหน่วยงานหลักที่ต้องปฏิบัติการกิจใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด แต่การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจยังประสบกับปัญหาหลายประการได้แก่ ด้านประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ คุณภาพการให้บริการ ความรวดเร็วการให้บริการ อัตราค่าล้างของข้าราชการตำรวจที่ไม่เพียงพอกับปริมาณงาน และความซ้ำซ้อนของงาน ทั้งปัญหา ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ในการปฏิบัติงานที่ไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย นอกจากนี้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากส่วนงานของตำรวจเองแล้ว ยังมีปัญหาที่เกี่ยวกับทัศนคติ พฤติกรรม และการมีส่วนร่วมของประชาชน ปัญหาทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้นล้วนเป็นปัญหาที่ยากแก่การแก้ไขให้สำเร็จได้ในเร็ววัน แต่ถ้าหากปล่อยไว้โดยไม่มีการจัดการดูแลแก้ไขปัญหาก็จะทวีความรุนแรงขึ้น และอาจเป็นผลกระทบทำให้เกิดปัญหาอื่น ๆ ตามมา

คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจเป็นองค์กรหนึ่งที่ตั้งขึ้นตามกฎหมาย ตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 โดยให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติส่งเสริมให้ท้องถิ่นและชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมตำรวจ เพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาญา รักษาความสงบเรียบร้อย รักษาความปลอดภัยของประชาชนตามความเหมาะสม และความต้องการของแต่ละพื้นที่ ทั้งนี้การมีส่วนร่วมให้เป็นไปตามหลักการของคณะกรรมการนโยบายตำรวจกำหนด ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้หน่วยงานอื่นและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานของตำรวจในทุกระดับ เพื่อปรับปรุงกิจการของตำรวจให้มีประสิทธิภาพ มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัวเป็นอิสระ ภายใต้กรอบของกฎหมายและให้มีข้อเสนอแนะอย่างเป็นรูปธรรม กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจมี 3 ระดับ คือ คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจกรุงเทพมหานคร คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจจังหวัด คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจ บทบาทและภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) สามารถจำแนกได้ 3 ภารกิจ คือ 1) ภารกิจหลัก ได้แก่ การตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน 2) ภารกิจสนับสนุน ได้แก่ การให้คำปรึกษา ให้ข้อมูลข่าวสาร เสนอปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการของประชาชน แนะนำช่วยเหลือสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจ 3) ภารกิจมีส่วนร่วม ได้แก่ การมีส่วนร่วมในกิจการงานตำรวจคือ ร่วมคิด ศึกษา สภาพสาเหตุและปัญหา ตลอดจนความต้องการของท้องถิ่นและชุมชน ร่วมในการริเริ่มและตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติการและสนับสนุนในการปฏิบัติตามกิจกรรมเพื่อลดและแก้ไขปัญหาท้องถิ่นและชุมชน ร่วมในการตรวจสอบและติดตามการดำเนินกิจกรรม ตลอดจนร่วมในการเสนอแนะและปรับปรุงการบริหารงานตำรวจให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ, 2549 : 10)

คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรนากลาง (กต.ตร.สภ.นากลาง) เข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจทำให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจกับประชาชน ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี รวดเร็ว และเป็นธรรม รวมถึงได้รับการแก้ไขปัญหาในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สำหรับแนวทางการทำงานในหลายรูปแบบ เช่น การตรวจเยี่ยม การทราบข้อมูลข่าวสาร การสังเกตการณ์ การมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจหรือการดำเนินการอื่นใดตามที่เห็นสมควร โดยเฉพาะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิควรมีบทบาทในการเป็นปากเสียงให้กับประชาชน การรับฟังปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการของประชาชนในพื้นที่และข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การอำนวยความสะดวกทางอาญา การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและ

ปัญหาเสพติด การอำนวยความสะดวกในด้านการจราจร และการให้บริการประชาชนบนสถานี  
 ตำรวจ แล้วนำมาปรึกษาหารือพิจารณาหาแนวทางปรับปรุง แก้ไขเพื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจจะได้ปฏิบัติ  
 ตลอดจนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เห็นว่าควรยกย่องเพื่อ  
 เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหน่วยงานให้ประชาชนได้รับ  
 ทราบ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2541 : 85)

สถานีตำรวจภูธรนากลาง อำเภอนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู เป็นหน่วยงานหนึ่งของ  
 สำนักงานตำรวจแห่งชาติที่ใกล้ชิดประชาชน คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงาน  
 สถานีตำรวจภูธรนากลาง (กต.ตร. สภ.นากลาง) ในการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อให้เป็นผู้แทนของ  
 ประชาชน เข้ามาทำงานยังขาดความรู้ความเข้าใจบทบาทหน้าที่และภารกิจ ยังไม่ปรากฏว่ามีสถานี  
 ตำรวจจัดการอบรมการทำงานตามลักษณะภารกิจที่ได้รับมอบหมาย คณะกรรมการตรวจสอบและ  
 ติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ จึงเป็นเหตุทำให้การทำงานได้ไม่ดีเท่าที่ควรเห็นได้จากการไม่  
 มาร่วมประชุม หรือไม่นำสิ่งที่พบเห็นจากการกระทำของข้าราชการตำรวจในพื้นที่มา ไม่ว่าจะเป็น  
 เรื่องดีงามหรือการกระทำผิดระเบียบกฎเกณฑ์มาเสนอ หรือแจ้งต่อที่ประชุมให้รับทราบ เช่น การ  
 ชมเชยข้าราชการตำรวจเมื่อมีการปฏิบัติงานที่ดีงาม หรือการแจ้งข่าวสารเมื่อข้าราชการตำรวจทำผิด  
 ระเบียบกฎเกณฑ์ จึงไม่ประสบผลตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติคาดหวังไว้ ส่วนด้านการมีส่วนร่วม  
 ร่วมของประชาชนในระดับสถานีตำรวจนั้น การบริหารงานยังขาดประสิทธิภาพไม่เห็นเป็นรูปธรรม  
 อีกทั้งยังขาดรูปแบบการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทและความต้องการของชุมชน  
 ในเขตพื้นที่รับผิดชอบเท่าที่ควร

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัย ได้ทราบถึงสภาพปัญหาของการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของ  
 คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรนากลาง (กต.ตร.สภ.นากลาง)  
 จังหวัดหนองบัวลำภู ทั้งระดับความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับระเบียบและกฎหมายที่กำหนดของการมี  
 ส่วนร่วมในการบริหารงานตำรวจ รวมถึงการเข้าร่วมทำงานในกิจกรรมต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงทำการวิจัย  
 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ของคณะกรรมการตรวจสอบและ  
 ติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรนากลาง เพื่อพัฒนารูปแบบการทำงานโดยประยุกต์รูปแบบ  
 การทำงานตามกระบวนการเทคนิค AIC (Appreciation Influence Control) เป็นเทคนิคระดมความคิด  
 การทำงานอย่างมีส่วนร่วมของสมาชิก บนพื้นฐานแห่งความเสมอภาคเป็นกระบวนการนำเอาคนมา  
 เป็นศูนย์กลางการพัฒนา (อรพินท์ สฟโชคชัย 2537:13) และกระบวนการแก้ปัญหาอย่างต่อเนื่อง  
 ตามวงจรการจัดการคุณภาพ เดมมิ่ง PDCA (Plan -Do- Check- Action) เป็นวิธีการทำงานอย่างเป็น  
 ระบบ ช่วยแก้ปัญหาและปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น (สมศักดิ์ คำเที่ยง 2545:177) นำไปใช้ให้เกิด  
 ประโยชน์ต่อการบริหารงานตำรวจให้มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

## คำถามการวิจัย

1. การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ก่อนการพัฒนารูปแบบเป็นอย่างไร
2. อะไรคือปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู
3. รูปแบบการพัฒนาการทำงานที่ส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ควรจะเป็นอย่างไร
4. ผลการใช้รูปแบบการทำงานอย่างมีส่วนร่วมที่ผู้วิจัยพัฒนา เป็นอย่างไร

## วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมและวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู
3. เพื่อทดลองใช้และประเมินผลรูปแบบการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู

## สมมติฐานการวิจัย

1. การมีรูปแบบการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของคนในพื้นที่ โดยวิธีการวิจัยแบบมีส่วนร่วม ด้วยการเปิด โอกาสให้เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานทุกขั้นตอน ตั้งแต่การร่วมคิด ร่วมสร้าง รูปแบบร่วมปฏิบัติ ร่วมรับประโยชน์ และร่วมติดตามประเมินผล อย่างแท้จริง จะนำไปสู่การทำงานอย่างมีส่วนร่วมได้อย่างตรงจุดและเกิดผลสำเร็จ

2. หลังจากการทดลองใช้รูปแบบการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นแล้ว จะส่งผลให้การดำเนินการทำงานอย่างมีส่วนร่วมดีขึ้น

## ขอบเขตในการวิจัย

### 1. ขอบเขตด้านพื้นที่

เขตพื้นที่อำเภอากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู

### 2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขอบเขตเนื้อหา การทำงานอย่างมีส่วนร่วมของ กต.ตร.สภ.ากลาง 6 ด้าน ได้แก่

- 2.1 ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
- 2.2 ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน
- 2.3 ด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
- 2.4 ด้านการจราจร
- 2.5 ด้านการดูแลสาธารณสมบัติและ
- 2.6 ด้านการพัฒนาคุณภาพ

### 3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

พฤศจิกายน 2554 - พฤศจิกายน 2555

### 4. ขั้นตอนการวิจัย เป็นการวิจัยแบบมีส่วนร่วม แบ่งขั้นตอนการวิจัยออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาการมีส่วนร่วมและวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรนาากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู

ระยะที่ 2 พัฒนารูปแบบการทำงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรนาากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู

ระยะที่ 3 ทดลองใช้และประเมินผลรูปแบบการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรนาากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) หมายถึง ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งและสรรหาให้เป็นคณะกรรมการ ที่จัดตั้งขึ้นตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2542 โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะและการกำหนดนโยบาย การพัฒนาและบริหารงานตำรวจ

ยึดถือหลักการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม กำหนดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงาน ตำรวจกรุงเทพมหานคร(กต.ตร.กทม.) คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงาน ตำรวจจังหวัด (กต.ตร.จังหวัด) และคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจสถานี ตำรวจ (กต.ตร.สน.), (กต.ตร.สภ.)

1.1 คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ กรุงเทพมหานคร (กต.ตร.กทม.) หมายถึง ผู้ที่ได้รับการสรรหาและแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการในระดับสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ เพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะและการกำหนดนโยบาย การพัฒนาและ บริหารงานตำรวจ

1.2 คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจจังหวัด (กต.ตร. จังหวัด) หมายถึง ผู้ที่ได้รับการสรรหาและแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการในระดับจังหวัด เพื่อทำ หน้าที่ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะและการกำหนดนโยบาย การพัฒนาและบริหารงานตำรวจใน ระดับจังหวัด

1.3 คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ (กต.ตร.สน), (กต.ตร.สภ.) หมายถึง ผู้ที่ได้รับการสรรหาและแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการในระดับสถานีตำรวจ ได้แก่ สถานีตำรวจนครบาล (กต.ตร.สน.) สถานีตำรวจภูธร (กต.ตร.สภ.) เพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะและการกำหนดนโยบาย การพัฒนาและบริหารงานตำรวจในระดับสถานีตำรวจ

2. บทบาทภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ(กต.ตร.) หมายถึง หน้าที่การทำงานและความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย 3 ด้าน คือ 1) ด้านภารกิจหลัก ตรวจสอบ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของตำรวจ 2) ด้านภารกิจสนับสนุนการปฏิบัติงาน ของตำรวจ 3) ด้านภารกิจมีส่วนร่วมในการทำงานของตำรวจ

3. การทำงานอย่างมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงาน สถานีตำรวจ หมายถึง การทำงานอย่างมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการ บริหารงานสถานีตำรวจ 6 ด้าน คือ 1) ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม 2) ด้านการ รักษาความสงบเรียบร้อย และรักษาความปลอดภัยของประชาชน 3) ด้านการป้องกันและ ปราบปรามยาเสพติด 4) ด้านการจราจร 5) ด้านการดูแลสาธารณสมบัติ 6) ด้านการพัฒนา คุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น

4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงาน หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจ มีเจตคติ การมี มนุษยสัมพันธ์ และมีรูปแบบการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ได้แก่ การร่วมประชุมกำหนดแผนงาน กำหนดกิจกรรม การแบ่งงาน การมอบหมายงาน ร่วมกันทำงานให้บรรลุเป้าหมาย

5. ประสิทธิภาพการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ หมายถึง ความสำเร็จการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจในบทบาทภารกิจงาน 6 ด้าน บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในงานแต่ละด้านรวม 12 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) อาชญากรรมลดลง 2) การป้องกันเหตุดีขึ้น 3) ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มขึ้น 4) เจ้าหน้าที่ทำงานได้มากขึ้น 5) ประชาชนมีส่วนร่วมทำงานมากขึ้น 6) ยาเสพติดให้โทษลดลง 7) การเคารพกฎจราจรมากขึ้น 8) อุบัติเหตุลดลง 9) ความสามัคคีในชุมชนเพิ่มขึ้น 10) ชุมชนเข้มแข็ง 11) อบายมุขลดลง 12) ครอบครัวเป็นสุข

6. การพัฒนารูปแบบการทำงาน หมายถึง การสร้างหรือปรับปรุงการทำงาน โดยการใช้หลักการการทำงานอย่างมีส่วนร่วมในการระดมความคิด วางแผนงาน กำหนดกิจกรรมในการทำงาน ร่วมกันทำงาน ร่วมกันรับผิดชอบ ร่วมกันตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อให้งานที่ทำบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

7. การมีส่วนร่วมการทำงานของประชาชน หมายถึง คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจเข้าไปให้ความรู้ ความเข้าใจ ความรับผิดชอบ ในบทบาทหน้าที่ของพลเมืองดีที่ควรพึงกระทำ ชักชวนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน เข้ามาร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำงาน หรือร่วมให้การสนับสนุนการทำงาน

8. การพัฒนารูปแบบการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ หมายถึง การนำรูปแบบการทำงานวงจรคุณภาพของเดมมิง : PDCA ร่วมกับเทคนิค AIC มาประยุกต์ใช้กับการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ ในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งประกอบด้วย (Plan) การประชุมระดมสมองวางแผน กำหนดกิจกรรม แบ่งงาน มอบหมายงาน แนวทางการปฏิบัติ (Do) ลงมือปฏิบัติ มีการร่วมประชุมชี้แจง บรรยายให้ความรู้ ความเข้าใจในกลุ่มเป้าหมาย สร้างเครือข่ายนำกิจกรรมไปปฏิบัติ (Check) ประเมินผลการปฏิบัติ และ (Act) ปรับปรุงแก้ไขกิจกรรม

9. วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) หมายถึง วงจรการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องของเดมมิง (Demming) ซึ่งประกอบด้วย วางแผน (Plan) ปฏิบัติตามแผน (Do) ตรวจสอบกิจกรรม (Check) และปรับปรุงแก้ไขกิจกรรม (Act)

10. กระบวนการทำงานแบบมีส่วนร่วม AIC หมายถึง กระบวนการที่คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ นำมาพัฒนารูปแบบการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ทำให้ทุกคนยอมรับ A หมายถึง Appreciation เป็นการเรียนรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ เปิดโอกาสแสดงความคิดเห็น รับฟัง ยอมรับ ร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ ร่วมระดมสมองวางแผนการทำงาน I หมายถึง Influence เป็นการให้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นการกำหนดคุณศาสตร์



เสนอทางเลือก C หมายถึง Control เป็นการนำวิธีการที่กำหนดเป็นแผนปฏิบัติการ เพื่อควบคุมให้เกิดการกระทำอันจะนำไปสู่การบรรลุผลที่เป็นเป้าหมาย

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบการมีส่วนร่วมและวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรนากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู
2. ได้รูปแบบการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ
3. ได้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการทำงานอย่างมีส่วนร่วม อันจะนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผน นโยบาย ยุทธศาสตร์ การพัฒนาภารกิจของตำรวจไทยในระดับประเทศ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY