

บรรณานุกรม

กมลรัตน์ หล้าสุวรรณศ์. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร , 2528.

การปกครอง, กรม คู่มือประชาชนสำหรับตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : กรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย, 2542.

กุลชน ธนาพงศธร. การพัฒนาบุคลากร. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารบุคคล หน่วยที่ 1 – 7 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (พิมพ์ครั้งที่ 20). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2540.

กุลธิรา บัณฑิต. ความมุ่งมั่นในการให้บริการของพนักงานศูนย์บริการ เอไอเอส ในเขต กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2553. ถ่ายเอกสาร.

เกรียงศักดิ์ คอนไพร. ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าสู่ตำแหน่งทางการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาภาคเหนือ เขต 2. วิทยานิพนธ์ ค.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.

โกวิทย์ พวงงาม. การเมืองการปกครองไทยตามรัฐธรรมนูญฉบับประชาชน. กรุงเทพฯ : วิเจพริ่งติ้ง, 2548. ถ่ายเอกสาร.

โกวิทย์ พวงงาม และอลงกรณ์ อรรถแสง. คู่มือ มิติใหม่องค์ปกครองส่วนท้องถิ่น : ผู้บริหารท้องถิ่นที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน. กรุงเทพฯ : ศูนย์ศึกษาและ พัฒนาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547

_____ . การปกครองท้องถิ่นว่าด้วยทฤษฎี แนวคิดและหลักการ. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2550.

โกวิทย์ พวงงาม และอลงกรณ์ อรรถแสง. คู่มือ มิติใหม่องค์ปกครองส่วนท้องถิ่นที่มาจาก การเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชน. กรุงเทพฯ : เสมารธรรม, 2547.

ขวัญจิรา วงศ์นวลตา. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งไ่ อำเภอสว่างคึม จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.

- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ ส.เอเชีย เพรส, 2546
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : ส่วนท้องถิ่น, 2538.
- ทัศวรรษ ฉายวิจิต. ทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริการลูกค้า บมจ. ทศท
คอร์ปอเรชั่น ศึกษาเฉพาะกรณี ส่วนการบริหารศูนย์บริการลูกค้านครหลวงที่ 6.
กรุงเทพฯ : สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- ชเนศวร์ เจริญเมือง. "100 ปี การปกครองท้องถิ่นไทย พ.ศ. 2440-2540". พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ :
โครงการจัดพิมพ์คบไฟ, 2548.
- ชิตาร์ตน์ ไสดา. ทัศนคติของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2552. ถ่ายเอกสาร.
- นครินทร์ เมฆไตรรัตน์. สารานุกรมการปกครองท้องถิ่นไทย. หมวดแนวคิดพื้นฐาน : รัฐ
กับการปกครองท้องถิ่นไทย. สถาบันพระปกเกล้า. กรุงเทพฯ : ธรรมดาเพรส,
2547.
- นารี นันตติกุล. ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการเก็บภาษี โดยศึกษาเฉพาะมิติด้านความ
พึงพอใจของประชาชนต่อระบบการให้บริการด้านภาษีของเทศบาล : ศึกษากรณี
เทศบาลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา. ปัญหาพิเศษ รม.ม.
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- นัฐ โคมุทธพงศ์. ทัศนคติและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลประชาชื่น. รม.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, 2547.
- ปัทมา จุงศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การ
บริหารส่วนตำบลคลองเปี๊ยะ อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ รม.ม.
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ปราน สุวรรณมงคล. การปกครองท้องถิ่นไทยในบริบทของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักร
ไทย พ.ศ. 2540. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2547.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : พีระพัธนา, 2526.
- ประหยัด หงส์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาการ
พานิช. 2546.
- ประยูร กาญจนกุล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซต, 2535.

- ประกาศ เกตุแก้ว. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียนรด
 สำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. สารนิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
 ศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร, 2546.
- เพิ่มศักดิ์ บัวส่อง. การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนของนักศึกษาจากประเทศ
 กัมพูชาที่ศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
 2553.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537,” ราชกิจจานุเบกษา.
 เล่มที่ 111 ตอนที่ 53 ก. หน้า 11 – 35. 2 ธันวาคม 2537.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546,”
 ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 120 ตอนที่ 124 ก. หน้า 16 – 37. 22 ธันวาคม 2546.
- ไพรัช ตระการศิรินันท์. การคลังภาครัฐ. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่ : คณิงนิการพิมพ์, 2548.
- ไพจิตร พูลสระภู. การศึกษาปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง
 จังหวัดร้อยเอ็ด. สารนิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553.
-
- ฤทธิชัย เจนจิจะ. การประเมินผลการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล :
 กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำตก อำเภอนาน้อย จังหวัดน่าน. วิทยานิพนธ์
 ศศ.ม. เชียงใหม่ : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- ภิรมย์ เจริญผล. ทศนคติของคนไร้ที่พึ่งต่อการฝึกอาชีพในสถานสงเคราะห์ชายและหญิงชัยภูมิบุรี
 จังหวัดประทุมธานี. ภาคนิพนธ์ บศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์, 2537.
- มณฑกาญจน์ วิจิตรสกลธ์. ทศนคติด้านผลิตภัณฑ์ ความพึงพอใจ และแนวโน้มพฤติกรรมกรมการ
 บริโภคนมเปรี้ยวของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์. บศ.ม. สาขาวิชา
 การจัดการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2552. ถ่ายเอกสาร.
- รัชนิพร ภู่กร. กรมการฝึกหัดครู หน่วยศึกษานิเทศก์, ภาคพัฒนาตำราและเอกสารวิชาการ.
 กรุงเทพฯ : ภาคพัฒนาตำราและเอกสารวิชาการ หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการฝึกหัดครู,
 2533.
- ลิขิต ชีรวะกิน. การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ :
 คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.
- วไลรัตน์ สวัสดิ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาล
 ตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. ชลบุรี :
 มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546. ถ่ายเอกสาร.

- วฤทธิ สารฤทธิคาม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลคอนงัว อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม.
วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร
วราพรรณ สันทัสนะโชค. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด
(มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาพญาไท. กรุงเทพฯ. ภาคคนพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- วิชัย วัชรเวทวิชญ์และปัญญา เสนาเวียง. ทศนคติต่อการดำเนินชีวิตประจำวันในแนวคิดทาง
ศาสนาและปรัชญาพุทธศาสนิกขุ และฟรีดริช นิทซ์เซ่. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- วิชากรณ์ ชัยกุล. ความคิดของประชาชนที่มีต่อการให้บริการประปาส่วนภูมิภาค สำนักงาน
ประปาบางประกง จังหวัดฉะเชิงเทรา. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา,
2551. ถ่ายเอกสาร.
- วิไลรัตน์ สุวรรณรินทร์. ทศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.
- วัลลดี ศิลพันธ์. ทศนคติและความคิดเห็น ความเข้าใจของกลุ่มผู้ผลิตสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่ง
ผลิตภัณฑ์ในจังหวัดมหาสารคาม เกี่ยวกับการประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร
- วิญญู เกรื่องาม. จดหมายข่าวการกระจายอำนาจ. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2547.
- สุภรัตน์ ควัฒน์กุล. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับภาษีอากร. นนทบุรี : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2547.
- สุภลักษณ์ พิณีจภูวตล. คำอธิบายกฎหมายการคลังและการภาษีอากร : ภาคทฤษฎีและหลัก
กฎหมายภาษีอากร. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2542.
- สิวฤทธิ พงศกรรังศิลป์. หลักการตลาด. กรุงเทพฯ : บริษัท สำนักพิมพ์ที่อุป จำกัด, 2547.
- สมคิด เตีตไพฑูรย์. กฎหมายการปกครองท้องถิ่น. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ :
ธรรมกมลการพิมพ์, 2550.
- สมศักดิ์ พัศดร. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ สำนักชลประทานที่ 5. วิทยานิพนธ์
ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.

- สุมาลี ชัยสุวรรณ. ความพึงพอใจของผู้รับบริการการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบล
เขาใหญ่ อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่. วิทยานิพนธ์ รป.ม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- สนั่น บุญตะลีทา. ความรู้ ความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
ศึกษา กรณีอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ร.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553. ถ่ายเอกสาร.
- สถาบันดำรงราชานุภาพ. เอกสารทางวิชาการเรื่องการฟอกเงิน. กรุงเทพฯ : สถาบันดำรง
ราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย, 2540.
- สุภาพร นภาโชติ. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลบางนาง อำเภอบ้านทอง จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษ รป.ม. ชลบุรี :
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- สุภาพร นภาโชติ. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลบางนาง อำเภอบ้านทอง จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษ รป.ม. ชลบุรี :
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. จิตวิทยาเพื่อการฝึกอบรมผู้ใหญ่. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- องค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน. ทะเบียนผู้ชำระภาษี ข้อมูล ณ เดือน ธันวาคม
พ.ศ. 2554.
- อารีย์ อภิรมย์วารีย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการจัดเก็บภาษีของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม.
วิทยานิพนธ์ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- องค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน. ข้อมูลประชากรประจำปี 2555. หนองคาย : อบต. โคกคอน,
2555.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. กลยุทธ์การตลาด. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.
- Allport, G.W. *Handbook of School Psychology*, Worcester : Clark University Press,
1953.
- Belkin, G.S & Skydell, R.H. *Foundation of psychology*. Boston : Houghton Mifflin, 1979.
- Daniel, Wit A. *Comparative serveg of local government and administration*. Bangkok :
Prachanda printing, 1961.
- Holloway, and Wheeler, s. *Qualitative researchin nursing (2 nd ed.)*. Osney : Blackwell Science,
2002.

- Good, Caryer V. **Dictionary of Education.**3 ed. New york : Mc Graw – Hill, 1973.
- Millet. **Management in the Public Service. The quest for effective performance.** New York : McGraw-Hill Book, 1954.
- Maslow, Abraham. H. **Motivation and personality.** New York : Haper and Brothers, 1954.
- Millet, John D. **Management in Public Services : the Quest of Effective Performance.** New York : McGraw - Hill, 1963.
- Morse, N.C. **Satisfaction in the White Collar Job.** Michigan : University of Michigan Press, 1955.
- Mowen, John C. **Consumer behavior.** Upper Saddle River, N.J. Prentice-Hall, 1998.
- McGuire, Houser, Jarrar, Moy, and Michelle, **WPretensions : It's all about respect.** Retrieved April 2, 2005, from <http://lib.buu.ac.th/proquest.umi.com>, 2003.
- Oliver, D. W. and Shaver, J. P. **Cases and Controversy : A Guide to Teaching the Public Issues Series.** Middletown, Conn : American Education Publishers, 1971.
- Smith, H.C. **Psychology of Industrial Behavior.** New York : McGraw – Hill, 1969.
- Thurstone, L.L. **Reading in Attitude Theory and Measurement.** New York : John Wiley and Sons, Inc, 1967.
- Vroom, V. H. **Manage people not personnel : Motivation and performance appraisal.** Boston : Harvard Business School Press, 1990.
- Wolman, Thomas E. **Education and Organizational Leadership in Elementary School.** Englewood Cliffs ; New Jersey : Prentice – Hall, 1973.
- Wit, Daniel. **A Comparative Survey of Local Government and Administration.** Bangkok : Kurusapha Press. . 1967.
- Walter B. Barbe. **Handwriting Basic Skills and Application Book 1.** Ohio : Zaner-Bloser, Inc, 1987.
- Yamane, Taro. **Statistics an Introductory Analysis.** 3 ed. New York : Harper & Row, 1973.