

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ภูมิหลัง

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology หรือ ICT) มีบทบาทสำคัญต่อสังคมมนุษย์ที่มีการขับเคลื่อนและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และไร้ขอบเขตจึงถือได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งในการที่สังคมจะพัฒนาและเจริญเติบโตอย่างสร้างสรรค์ โดยสังคมจะต้องให้ความสำคัญตระหนักว่าคนทุกคนในสังคมรวมทั้งคนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จาก ICT ได้อย่างเท่าเทียมกันและทั่วถึง ซึ่งแนวคิดนี้ตรงกับวัตถุประสงค์ของศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมคนพิการแห่งเอเชียและแปซิฟิกที่จะส่งเสริมศักยภาพและสร้างสังคม ที่ปราศจากอุปสรรคสำหรับคนพิการทุกประเภทในทุกๆด้านรวมทั้งทางด้าน ICT ตามร่างกรอบการปฏิบัติงานแห่งสหประชาชาติ ทะเลสาบบิวกูส์สังคมบูรณาการปราศจากอุปสรรค และเคารพสิทธิพื้นฐานของคนพิการแห่งภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก 2546-2555 ได้ให้ความสำคัญต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรวมทั้งเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ โดยเฉพาะการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร ว่าเป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานสำหรับสมาชิกทุกคนในสังคม ซึ่งในสังคมนั้นต้องไม่มีสิ่งที่เป็นอุปสรรคต่อคนพิการในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการสื่อสารซึ่งในปัจจุบัน ประเทศกำลังพัฒนาได้ตอบรับแนวคิดนี้โดยการสนับสนุนและให้ความสำคัญแก่การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นอย่างมาก เพราะเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความพิการ ได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารในสังคมนานขึ้นซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อคนพิการในการเรียนรู้และสื่อสารกับผู้อื่นๆในขุคโลกไร้พรมแดนนี้ (ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมคนพิการแห่งเอเชียและแปซิฟิก. 2550 :เว็บไซค์)

การจัดการศึกษามีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับคนปกติและรวมถึงผู้พิการเพื่อให้เกิดความเสมอภาคด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อการดำรงชีพไว้ในสังคมได้อย่างมีความสุข โดยให้หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการศึกษจะต้องจัดการเรียนการสอน

ให้มีหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ให้กับนักเรียน และนักศึกษา
ทุกระดับซึ่งเป็นหน้าที่ของกระทรวงศึกษาธิการในส่วนของการศึกษาขั้นพื้นฐานจะอยู่ใน
ความรับผิดชอบของสำนักงานคณะกรรมการขั้นพื้นฐาน

โรงเรียนโสตศึกษา เป็นหน่วยงานหนึ่งของสำนักงานคณะกรรมการขั้นพื้นฐาน ซึ่งต้อง
นำหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานมาจัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียนที่มีความพิการทางการได้
ยิน โดยใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานเช่นเดียวกับนักเรียนที่มีร่างกายปกติ ซึ่งนักเรียนในช่วงชั้น
ที่ 3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 จะต้องเรียนสาระที่ 4 : เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะนักเรียน
ชั้นมัธยม ศึกษาปีที่ 1 (คลอริน कुमारภักย์. 2552 : สัมภาษณ์) จะเริ่มเรียนบทเรียนที่เกี่ยวข้องชุด
คำศัพท์เทคโนโลยีและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนรายวิชาเทคโนโลยี
สารสนเทศ โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดขอนแก่น จะใช้ภาษามือร่วมกับเอกสารประกอบการสอน
เป็นสื่อให้กับผู้เรียน ซึ่งมีปัญหาอย่างมากโดยเฉพาะนักเรียนในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เริ่มเรียน
สาระที่ 4 : เทคโนโลยีสารสนเทศ นักเรียนส่วนใหญ่ไม่เข้าใจ เนื้อหาด้านเทคโนโลยีและ
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (สิริพร ระวังกุล. 2552 : สัมภาษณ์)

ดังนั้นผู้ศึกษาค้นคว้าจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการส่งเสริมให้คนพิการทางหู สามารถ
สื่อความหมายเกี่ยวกับชุดคำศัพท์เทคโนโลยีและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อให้ทัดเทียมกับคนปกติ
โดยการสร้างสื่อมัลติมีเดียภาษามือไทย ชุดคำศัพท์เทคโนโลยีและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับคน
พิการทางหูจะเป็นประโยชน์ต่อนักเรียนที่พิการทางหู นักศึกษาและครูอาจารย์ผู้สอนด้านการศึกษา
พิเศษและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อพัฒนาสื่อมัลติมีเดียภาษามือไทย ชุดคำศัพท์คอมพิวเตอร์เบื้องต้น ด้าน
เทคโนโลยีและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เบื้องต้น สำหรับคนพิการทางหู ให้มีประสิทธิภาพ

1.2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อสื่อมัลติมีเดียภาษามือไทยที่
พัฒนาขึ้น

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1.3.1 ขอบเขตด้านคำศัพท์อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของสื่อมัลติมีเดียภาษามือไทย ชุด
คำศัพท์คอมพิวเตอร์เบื้องต้นด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

1.3.1.1 คำศัพท์อุปกรณ์ภายใน

1.3.1.2 คำศัพท์อุปกรณ์ภายนอก

1.3.1.3 คำศัพท์อุปกรณ์ต่อพ่วง

1.3.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.3.2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือนักเรียนที่พิการทางหู ระดับชั้น

มัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนโสตศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 7 แห่งรวมทั้งสิ้นจำนวน 158 คน โดยทุกโรงเรียนนำหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ มาจัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียนเหมือนกันทุกโรงเรียน

1.3.2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มโรงเรียน ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นประชากร จากโรงเรียนที่มีนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่พิการทางหู โดยการจับฉลาก ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

โรงเรียน	จำนวนนักเรียน
1. โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดสุรินทร์	29
2. โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด	11
3. โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดมุกดาหาร	13
รวม	53

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 ได้สื่อมัลติมีเดียภาษาไทย ชุดคำศัพท์คอมพิวเตอร์เบื้องต้น ด้านเทคโนโลยีและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สำหรับคนพิการทางหู

1.4.2 ผู้ที่พิการทางหู สามารถนำสื่อมัลติมีเดียภาษาไทย ชุดคำศัพท์คอมพิวเตอร์เบื้องต้น ด้านเทคโนโลยีและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สำหรับคนพิการทางหู ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้