

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาลักษณะการทำงานเป็นทีมประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินงานตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ปีการศึกษา 2553 จาก 51 โรงเรียน จำนวน 561 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากประชากร คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ปีการศึกษา 2553 จาก 51 โรงเรียน จำนวน 153 คน ประกอบด้วย ประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 51 คน ผู้แทนครู จำนวน 51 คน กรรมการและเลขานุการ จำนวน 51 คน ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
กาฬสินธุ์ เขต 2

ที่	ชื่อโรงเรียน	คณะกรรมการ สถานศึกษาขั้น พื้นฐาน	ประธาน กรรมการ สถานศึกษา	ผู้แทน ครู	กรรมการ และ เลขานุการ	รวม
1	โนนเตาไทหนองแก	9	1	1	1	3
2	ชุมชนบ้านดุมวิทยาการ	9	1	1	1	3
3	โนนแดงราษฎร์ประสิทธิ์	9	1	1	1	3
4	ดงสมบูรณ์ประชารัฐ	9	1	1	1	3
5	หนองบัวคูรัฐประชาสรรค์	9	1	1	1	3
6	บ้านทรายทองวิทยาคม	9	1	1	1	3
7	โคกคำวิทยา	9	1	1	1	3
8	หนองมันปลาวีทยา	9	1	1	1	3
9	ห้วยเตยวิทยา	9	1	1	1	3
10	บ้านหนองแวงฮี	9	1	1	1	3
11	หนองกุงศรีวิทยาคม	9	1	1	1	3
12	นาค้อวิทยาคม	9	1	1	1	3
13	โคกค่ายโคกใหญ่วิทยา	9	1	1	1	3
14	โคกเครือวิทยา	9	1	1	1	3
15	บ้านหนองแวงบ่อแก้ว	9	1	1	1	3
16	ชุมชนสะอาดผดุงศิลป์	9	1	1	1	3
17	วังยางวิทยาการ	9	1	1	1	3
18	หนองบัววิทยาเสริม	9	1	1	1	3
19	ฮ่อมฮีวิทยา	9	1	1	1	3
20	ยางคำวิทยา	9	1	1	1	3
21	คำไฮวิทยา	9	1	1	1	3
22	หนองเข้วิทยา	9	1	1	1	3
23	ชุมชนกุงแก้วราษฎร์ประสิทธิ์	9	1	1	1	3

ที่	ชื่อโรงเรียน	คณะกรรมการ สถานศึกษาชั้น พื้นฐาน	ประธาน กรรมการ สถานศึกษา	ผู้แทน ครู	กรรมการ และ เลขานุการ	
24	คงบังวิทยา	9	1	1	1	3
25	โนนสะอาดราษฎร์อำนวยการ	9	1	1	1	3
26	สร้างมิ่งประสิทธิ์ผล	9	1	1	1	3
27	บ้านหนองชุมแสง	9	1	1	1	3
28	โคกประสิทธิ์วิทยา	9	1	1	1	3
29	บ้านหนองตอกแป้นวิทยา	9	1	1	1	3
30	ปอแดงวิทยา	9	1	1	1	3
31	ชุมชนกุศโลนวิทยาคม	9	1	1	1	3
32	บัวสะอาดส่งเสริม	9	1	1	1	3
33	เชียงสาศิลป์สถาน	9	1	1	1	3
34	หนองแวงประชาสรรค์	9	1	1	1	3
35	บ้านสาวิทยาสรรค์	15	1	1	1	3
36	คำเหมือดแก้วบำเพ็ญวิทยา	15	1	1	1	3
37	ชุมชนหนองหินวิทยาคาร	15	1	1	1	3
38	จินดาสินทรานนท์	15	1	1	1	3
39	นาเชือกวิทยาสรรค์	15	1	1	1	3
40	บ้านแก้ววิทยาคม	15	1	1	1	3
41	โพนสิมอนุเคราะห์	15	1	1	1	3
42	หัวนาคำจตุรวิทย์	15	1	1	1	3
43	สายปัญญาสมาคม	15	1	1	1	3
44	หนองสงววิทยาคม	15	1	1	1	3
45	ขอนแก่นวิทยาเสริม	15	1	1	1	3
46	คอนยานางศึกษา	15	1	1	1	3
47	ชุมชนสามัคคีราษฎร์บำรุง	15	1	1	1	3
48	กุศจักรวิทยาคาร	15	1	1	1	3

ที่	ชื่อ โรงเรียน	คณะกรรมการ สถานศึกษาชั้น พื้นฐาน	ประธาน กรรมการ สถานศึกษา	ผู้แทน ครู	กรรมการ และ เลขานุการ	
49	บ้านหนองแซง	15	1	1	1	3
50	ยางชุมนุ้วิทยาการ	15	1	1	1	3
51	ท่าคันโทวิทยายน	15	1	1	1	3
รวม		561	51	51	51	153

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่ตั้งกระหะห้ขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คั้งนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นประธาน กรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ผู้แทนครู กรรมการและเลขานุการในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 1 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการลักษณะการทำงานเป็นทีมประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขยายโอกาสตามความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าชนิด 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert' five rating scale) กำหนดค่าน้ำหนักคั้งนี้ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะการทำงานเป็นทีมประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขยายโอกาสตามความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ

การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและหาคุณภาพ ตามขั้นตอนคั้งนี้

1. ศึกษาเอกสารแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับลักษณะการทำงานเป็นทีมประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขยายโอกาส ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. นำผลการศึกษา มาสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน โดยพิจารณาให้ครอบคลุมกับวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดเสนอกิจกรรมการควบคุม วิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความครบถ้วน ความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาที่จะทำการสำรวจแล้ว นำมาปรับปรุงแก้ไขตามอาจารย์ที่คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์แนะนำ

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยในแบบสอบถามแต่ละข้อผู้เชี่ยวชาญจะต้องมีความเห็นตรงกันหรือมีความสอดคล้องกันอย่างน้อย 2 ใน 3 คน ของผู้เชี่ยวชาญ โดยมีผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

4.1 ดร.พจน์ เจริญสันเทียะ วุฒิ ศษ.ค. (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ตรวจสอบด้านโครงสร้าง และเนื้อหา

4.2 นายกีรวัฒน์ ฤกษ์ยาม วุฒิ กศ.ม. (สาขาวิชาการวัดผลประเมินผล การศึกษา) ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนป่วนพูนพัฒนา ตรวจสอบเครื่องมือและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

4.3 นางแสงไทย ดวงปากดี วุฒิ ค.ม. (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา) ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนคำถาวรเจริญวิทย์ ตรวจสอบด้านความเหมาะสมของการใช้ภาษา

5. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

5.1 ด้านการมีปฏิสัมพันธ์กัน ข้อ 6 สมาชิกในทีมยิ้มแย้มแจ่มใสต่อกันมีความเป็นกันเอง ปรับปรุงแก้ไขเป็น สมาชิกในทีมยิ้มแย้มแจ่มใสต่อกันมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน

5.2 ด้านการมีปฏิสัมพันธ์กัน ข้อ 7 สมาชิกในทีมมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน ปรับปรุงแก้ไขเป็น สมาชิกในทีมไม่รู้สึกละเคียดในการทำงานเห็นอกเห็นใจกัน

5.3 ด้านการมีปฏิสัมพันธ์กัน ข้อ 10 สมาชิกในทีมทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข ปรับปรุงแก้ไขเป็น สมาชิกในทีมทำงานร่วมกันด้วยความเต็มใจและมีความสุข

5.4 ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ข้อ 13 สมาชิกในทีมมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหาข้อบกพร่องในการทำงาน ปรับปรุงแก้ไขเป็น สมาชิกในทีมมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหาข้อบกพร่องในการทำงานได้อย่างอิสระ

5.5 ด้านการสื่อสารอย่างเปิดเผย ข้อ 20 มีบรรยากาศที่ดีในการติดต่อสื่อสาร ปรับปรุงแก้ไขเป็น สมาชิกในทีมมีความเป็นกันเองในการติดต่อสื่อสาร

5.6 ด้านการยอมรับนับถือซึ่งกันและกัน ข้อ 26 สมาชิกในทีมยอมรับฟังความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมงานด้วยความจริงใจ ปรับปรุงแก้ไขเป็น สมาชิกในทีมยอมรับฟังความคิดเห็นที่ขัดแย้งของแต่ละบุคคลด้วยความเสมอภาค

5.7 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและอนุมัตินำไปจัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

6. การตรวจสอบหาคุณภาพของเครื่องมือ

6.1 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ (Try-out) กับ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 1 ที่ไม่ใช่ประชากร จำนวน 45 ราย ได้แก่ ประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 15 คน ผู้แทนครู 15 คน กรรมการและเลขานุการ จำนวน 15 คน

6.2 รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ที่ทดลองใช้และวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ

6.3 ตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.96

7. นำแบบสอบถามที่ได้ไปใช้กับประชากรที่ต้องการ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัย ได้ดำเนินการตามและวิธีการ ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง
2. ขออนุญาตราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 จัดส่งแบบสอบถามที่ลงรหัสแบบสอบถามแล้ว ไปยังกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้แทนครู กรรมการและเลขานุการ ด้วยตนเอง และขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม ในการดำเนินการจัดส่งเอกสารนั้น ได้แนบซองจดหมายตอบกลับ ไปพร้อมกับแบบสอบถาม เพื่อให้จัดส่งคืนไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ภายใน 15 วันหลังจากได้รับแบบสอบถาม
3. เมื่อครบกำหนด 15 วัน ผู้วิจัยได้ขอรับแบบสอบถามคืนที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2
4. นำแบบสอบถามที่ได้รับมาสำรวจความสมบูรณ์ ครบถ้วนของเนื้อหาในแบบสอบถามแล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว จะจัดกระทำข้อมูลตามขั้นตอน ต่อไปนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีประมวลผลตามหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่และร้อยละ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะการทำงานเป็นทีมประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาตามความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตาราง ควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัยโดยการกำหนดให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100) ดังนี้

คะแนน	ระดับปฏิบัติ
5	ปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
4	ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
3	ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
2	ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
1	ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

นำคะแนนแต่ละข้อมาหาค่าเฉลี่ย แล้วแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยกำหนดเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 – 5.00	ปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความเห็นเกี่ยวกับลักษณะการทำงานเป็นทีมในโรงเรียนขยายโอกาสตามความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ใช้ F-test (One-way ANOVA)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

1.1 การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 202-204)

$$\text{สูตร } \alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
	K	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
	$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ
	S^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนรวม

2. สถิติพื้นฐาน

2.1 ร้อยละ (Percentage)

$$\text{สูตร } P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	f	แทน	ความถี่
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\text{สูตร } \bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของคะแนน
	N	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$\text{สูตร} \quad \text{S.D.} = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum X$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของคะแนน
	N	แทน	จำนวนคนทั้งหมด

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานใช้ F-test (One-way ANOVA) ใช้สูตรดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 110)

$$\text{สูตร} \quad F = \frac{MS_B}{MS_W}$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F
	MS_B	แทน	ค่าประมาณของความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม (Mean Squares between groups)
	MS_W	แทน	ค่าประมาณของความแปรปรวนภายในกลุ่ม (Mean Squares within groups)

เมื่อพบความแตกต่างทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ (Post Hoc comparison)

ด้วยวิธีของ Scheffe's มีสูตรคำนวณ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 110)

$$\text{สูตร} \quad F = \frac{(\bar{X}_1 - \bar{X}_2)^2}{MS_w \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right) (k - 1)}$$

เมื่อ	\bar{X}_1	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1
	\bar{X}_2	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 2
	n_1	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มที่ 1
	n_2	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มที่ 2
	MS_w	แทน	ค่าเฉลี่ยของความแปรปรวนภายในกลุ่ม
	F	แทน	ค่าสถิติทดสอบของเซฟเฟ้
	k	แทน	จำนวนตัวอย่าง