



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามชุดนี้ใช้สอบถามประชาชนผู้เสียภาษีและที่ได้มารับบริการเสียภาษี
ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย
จังหวัดมหาสารคาม

2. แบบสอบถามชุดนี้มี 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การ
บริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มี 5 ด้าน ได้แก่ด้าน
การให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ด้านการให้บริการอย่าง
เพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะในการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วน
ตำบล เม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 5 ด้าน

การศึกษาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อต้องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีต่อการ
ให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัด
มหาสารคาม ครั้งนี้จะเป็นข้อมูลที่สำคัญ สำหรับนำไปใช้ในการวางแผนการให้บริการด้านการ
จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
ท่านในฐานะผู้เกี่ยวข้อง จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านช่วยตอบแบบสอบถามทุกข้อด้วยความ
เป็นจริง

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง

นางสาวสิริัญญา แสงพร

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง () ตามสภาพที่เป็นจริง คือ

กลุ่มหมู่บ้าน

- () กลุ่มหมู่บ้านเม็กดำ (หมู่ที่ 1,5,7,8 และหมู่ที่ 20)
- () กลุ่มหมู่บ้านแก่นท้าว (หมู่ที่ 2,9,15 และหมู่ที่ 21)
- () กลุ่มหมู่บ้านเหล่า (หมู่ที่ 3,4,13,14,15,18,19 และหมู่ที่ 22)
- () กลุ่มหมู่บ้านพยอม (หมู่ที่ 6,10,11,12,16 และหมู่ที่ 17)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อโดยละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ให้เลือกตอบได้ 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ท่านพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง ท่านพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง ท่านพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง ท่านพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง ท่านพึงพอใจน้อยที่สุด

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างตามความรู้ความเข้าใจของท่าน

| ความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|----------------------|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| | มาก ที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| 1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค | | | | | |
| 1. การให้บริการยุติธรรมเป็นไปตามลำดับ ก่อนหลัง | | | | | |
| 2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกับประชาชนที่มา ติดต่อเสมอภาคกัน | | | | | |
| 3. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้กับ ประชาชนที่มาติดต่อเสมอภาคกัน | | | | | |
| 4. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสกับผู้มาติดต่อเสียภาษี ทุกคน | | | | | |
| 5. เจ้าหน้าที่ให้ความเป็นกันเองกับทุกคนที่มา ติดต่อเสียภาษี | | | | | |
| 6. เจ้าหน้าที่ให้การบริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยนกับประชาชนที่มาติดต่อทุกคน | | | | | |
| 2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา | | | | | |
| 1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความตรงต่อเวลา | | | | | |
| 2. ความสะดวกในการเดินทางมาเสียภาษี | | | | | |
| 3. ขั้นตอนในการชำระภาษีมีความชัดเจน เข้าใจง่าย | | | | | |
| 4. ป้ายระบุขั้นตอนการให้บริการ | | | | | |
| 5. การให้บริการเป็นระบบชัดเจน | | | | | |

| ความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|----------------------|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| | มาก ที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| 3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ | | | | | |
| 1. มีสถานที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อ อย่างเพียงพอ | | | | | |
| 2. มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการเพียงพอ | | | | | |
| 3. สถานที่นั่งรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอ | | | | | |
| 4. แบบฟอร์มแสดงรายการเสียภาษีมี่จำนวน เพียงพอ | | | | | |
| 5. มีอุปกรณ์เครื่องเขียนสำหรับการกรอก ข้อมูลอย่างเพียงพอ | | | | | |
| 6. มีห้องน้ำที่สะอาดไว้สำหรับผู้มาติดต่อขอรับ บริการอย่างเพียงพอ | | | | | |
| 7. การจัดน้ำดื่มสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการ อย่างเพียงพอ | | | | | |
| 4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง | | | | | |
| 1. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างต่อเนื่อง | | | | | |
| 2. เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบติดตามงานให้ แล้วเสร็จทุกงาน | | | | | |
| 3. การให้บริการนอกเวลาทำการทุกวัน | | | | | |
| 4. มีการบริการในวันหยุดราชการทุกวัน | | | | | |
| 5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า | | | | | |
| 1. เอกสารคำร้องขอรับบริการชัดเจนเข้าใจง่าย | | | | | |
| 2. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญในด้านภาษีใน การให้บริการ | | | | | |

| ความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|----------------------|------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| | มาก ที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย ที่สุด (1) |
| 3. มีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อวิทยุชุมชนอย่าง ต่อเนื่อง | | | | | |
| 4. มีการให้บริการติดต่อสอบถามได้หลายทาง เช่น โทรศัพท์ ไปรษณีย์และอินเทอร์เน็ต และ ไปรษณีย์ | | | | | |

ตอนที่ 3 โปรดให้ข้อเสนอแนะในการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล
เม็กคำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา

.....

.....

3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

.....

.....

4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

.....
.....
.....

5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

.....
.....
.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ข

ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือในการศึกษา

การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดย
วิธีการหาค่า IOC (Index of Item – Objective congruence) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้
ชำระภาษีต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอ
พยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของ
การศึกษา (IOC)

| คำถามข้อ | คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ | | | รวมค่า IOC | ค่า IOC เฉลี่ย |
|----------|----------------------|---------|---------|------------|-------------------|
| | คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | | |
| 1 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 2 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 3 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 4 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 5 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 6 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 7 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 8 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 9 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 10 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 11 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 12 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 13 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 14 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 15 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 16 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 17 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 18 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |

ตารางที่ 15 (ต่อ) ผลการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา (IOC)

| คำถามข้อ | คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ | | | รวมค่า IOC | ค่า IOC เฉลี่ย |
|----------|----------------------|---------|---------|------------|-------------------|
| | คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | | |
| 19 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 20 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 21 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 22 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 23 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 24 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 25 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 26 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |

ภาคผนวก ค
ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

| คำถามข้อที่ | Scale Mean If Item Deleted | Scale Variance If Item Deleted | Corrected Item – Total Correlation | Alpha If Item Deleted |
|-------------|----------------------------|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| 1 | 77.7250 | 341.1276 | .4094 | .9534 |
| 2 | 77.5250 | 324.0506 | .8316 | .9491 |
| 3 | 77.4000 | 323.0154 | .7859 | .9495 |
| 4 | 77.9750 | 335.6147 | .6114 | .9515 |
| 5 | 77.6000 | 325.8872 | .7181 | .9503 |
| 6 | 77.7750 | 331.4096 | .6121 | .9515 |
| 7 | 78.0000 | 322.6154 | .7865 | .9495 |
| 8 | 77.2500 | 324.4487 | .7277 | .9502 |
| 9 | 77.7000 | 334.2154 | .5353 | .9523 |
| 10 | 77.7500 | 327.1667 | .7802 | .9497 |
| 11 | 77.8000 | 343.1385 | .3840 | .9535 |
| 12 | 77.0500 | 332.6128 | .7834 | .9501 |
| 13 | 77.4500 | 326.7667 | .7293 | .9502 |
| 14 | 77.9000 | 333.2205 | .6090 | .9515 |
| 15 | 77.2250 | 325.5635 | .6757 | .9508 |
| 16 | 77.3000 | 330.9846 | .6690 | .9509 |
| 17 | 77.8500 | 341.4641 | .5956 | .9518 |
| 18 | 77.3750 | 336.9071 | .6384 | .9513 |
| 19 | 77.8750 | 335.7019 | .5475 | .9521 |
| 20 | 77.4500 | 319.2282 | .8379 | .9489 |

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

| คำถามข้อที่ | Scale Mean If Item Deleted | Scale Variance If Item Deleted | Corrected Item – Total Correlation | Alpha If Item Deleted |
|-------------|-------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| 21 | 77.5750 | 325.0199 | .7815 | .9496 |
| 22 | 77.7250 | 333.4865 | .6156 | .9514 |
| 23 | 77.8000 | 342.6256 | .3868 | .9536 |
| 24 | 77.7750 | 338.4865 | .4940 | .9526 |
| 25 | 77.8500 | 331.9769 | .5820 | .9518 |
| 26 | 77.4250 | 332.7635 | .6671 | .9509 |

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 26

Alpha = .9529

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศร ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๓๔

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณ โกพิสต์ สมสาร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวสิริธัญญา แสงพร หัสประจำ ๕๑๑๒๓๓๔๔๐๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหารงานบุคคล ศูนย์พัฒนากฎมิตติศึกษา เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๒๓๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๓๔

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณประยูร จันทร์มาตย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวสิริญา แสงพร รหัสประจำ ๕๑๑๒๓๓๔๔๐๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์พัฒนภูมิพิสัย เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๒๓๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๐๓๔

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณศรายุทธ เชาว์ชาญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวสิริณญา แสงพร รหัสประจำ ๕๑๑๒๓๓๔๔๐๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหารงานบุคคล ศูนย์พัฒนากฎมิตติศึกษา เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๒๓๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๐๓๕

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม
การค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ

ด้วย นางสาวสิริญา แสงพร รหัสประจำ ๕๑๑๒๓๓๔๔๐๗ นักศึกษาปริญญาโท
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์พัฒนภูมิพิสัย เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้
บริหารจัดการเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้
ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่ม
ตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มารับบริการเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ
อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๒๓๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๐๓๖



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ

ด้วย นางสาวสิริญา แสงพร รหัสประจำ ๕๑๑๒๓๓๔๔๐๗ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหารงานปกครอง ศูนย์พัฒนากฎหมาย เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม” วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มารับบริการเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำ การวิจัยให้บรรลุตาม วัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๒๓๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘