

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษา ปัญหาการบริหารงานส่วนการคลัง ขององค์การบริหารส่วนตำบลใน
จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนการคลัง เป็นการศึกษาเชิงประมาณ
โดยมีวิธีการศึกษา ดังนี้

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ หัวหน้าส่วนการคลัง สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัด
นครพนม จำนวน 87 คน (สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดนครพนม : 2553)
2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง
ตามสูตรของทาโร ยามาเน (Taro Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{87}{1 + (87)(.05^2)}$$
$$= 71.46 \text{ คน}$$

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 72 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

3.1 ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยใช้
กลุ่มตัวอย่างจากองค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละอำเภอในเขตจังหวัดนครพนม จำนวน 72 แห่ง
ได้จำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 72 คน จากนั้นได้กำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง
ในแต่ละอำเภอ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ จำแนกตามอำเภอขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม

ลำดับ	อำเภอ	จำนวนประชากร (คน)	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	เมืองนครพนม	11	9
2	ปลาปาก	7	6
3	ท่าอุเทน	8	7
4	บ้านแพง	5	4
5	เรณู	8	7
6	ธาตุพนม	11	9
7	นาแก	11	9
8	ศรีสงคราม	8	7
9	นาหว้า	5	4
10	โพนสวรรค์	6	5
11	นาทม	3	2
12	วังยาง	4	3
	รวม	87	72

3.2 ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยผู้ศึกษา เขียนชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่งเป็นฉลาก และนำลงในกล่องแต่ละอำเภอ จับฉลากทีละแผ่น เมื่อได้ชื่อใดจดบันทึกไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่องอีกครั้ง เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน ถ้าจับได้ซ้ำชื่อเดิมให้จับใหม่ ทำเช่นนี้ไปจนได้รายชื่อครบตามขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 72 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะของเครื่องมือ

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการศึกษา โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เป็นคำถามปลายปิด

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานส่วนการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม เป็น 7 ด้าน เป็นคำถามปลายปิด ดังนี้

1. การวางแผน
2. การจัดองค์กร
3. การบรรจุ
4. การสั่งการ
5. การประสานงาน
6. การรายงาน
7. การงบประมาณ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานส่วนการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด

2. การสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตเนื้อหาของแบบสอบถาม

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์อันจะทำให้ทราบถึงปัญหาการบริหารงานด้านการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.3 สร้างแบบสอบถาม โดยใช้กรอบแนวคิดเป็นแนวทางในการตั้งคำถาม

2.4 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้อง ด้านองค์ประกอบ ด้านเนื้อหา การใช้ภาษา และความครอบคลุมของแบบสอบถาม

2.5 ปรับปรุงข้อคำถามรายละเอียด ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. การหาประสิทธิภาพของแบบสอบถาม

3.1 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ภาษา และการวัดผลประเมิณผล โดยหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา (Index of Item - Objective Congruence หรือ IOC) (ถ้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249) โดยกำหนดให้

เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	+1
ไม่แน่ใจ	มีค่าเท่ากับ	0
ไม่เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	-1

และนำข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.66 ขึ้นไป เพื่อทดสอบกับกลุ่มใกล้เคียงกับกลุ่มประชากร

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

3.1.1 นายจิระพัฒน์ เชื้อดาวงศ์ วุฒิการศึกษา ร.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนตาล อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นางเมตตา บุญยะศรี วุฒิการศึกษา ค.บ. (ภาษาไทย) และ ค.ม. (หลักสูตรและการสอน) ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนบ้านปากทวย อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.3 นางนัยนา สิริ วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (สาขาการวัดผลประเมินผล) ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ สำนักงานการศึกษา เขต 1 จังหวัดนครพนม ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

3.2 นำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.66 (คำถามทุกข้อมีค่า IOC เท่ากับ 1) ไปทดลองใช้ (Try out) กับหัวหน้าส่วนการคลัง สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสกลนคร จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) และได้ค่าเท่ากับ .95

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม เพื่อขอความอนุเคราะห์จากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลให้บุคลากรในสังกัดตอบแบบสอบถาม

2. แต่งตั้งผู้ช่วยศึกษาในการเก็บข้อมูล จำนวน 1 คน ต่อหนึ่งอำเภอ เพื่อนำแบบสอบถามแจกให้กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเจตจุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง คือ หัวหน้าส่วนการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ปรากฏว่าเก็บได้ครบทุกฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง ปรากฏว่าสมบูรณ์ ถูกต้อง ทุกฉบับ
2. กำหนดระดับคะแนนในแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับปัญหาในการบริหารงานมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับปัญหาในการบริหารงานมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับปัญหาในการบริหารงานปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับปัญหาในการบริหารงานน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับปัญหาในการบริหารงานน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน
3. นำแบบสอบถามบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนในแบบรหัส (Coding form) แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัสตามฟอร์มที่ตั้งไว้ใน โปรแกรมคอมพิวเตอร์

1. นำคะแนนไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (สมเกียรติ เกียรติเจริญ, 2552 : 55) เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้นคะแนนจากจำนวนระดับชั้นเท่ากับ 5 ชั้น (คะแนนจาก 1 ถึง 5) คำนวณได้จากสูตร นี้

$$\begin{aligned}
 &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

ฉะนั้น ในแต่ละช่วงคะแนนของระดับชั้น จะเท่ากับ 0.8 คิดเป็นเกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนในแต่ละระดับชั้น จากเกณฑ์ดังกล่าว ผู้ศึกษาได้กำหนดการแปลความหมาย ระดับของ

ปัญหาในการบริหารงานด้านการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนการคลัง ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีปัญหาในการบริหารงานคลังอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มีปัญหาในการบริหารงานคลังอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง มีปัญหาในการบริหารงานคลังอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง มีปัญหาในการบริหารงานคลังอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง มีปัญหาในการบริหารงานคลังอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และสถิติร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวัดระดับปัญหาการบริหารงานด้านการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนมที่แตกต่างกัน ได้แก่ t-test (Independent Sample)
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอนะต่อปัญหาการบริหารงานด้านการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ได้แก่ ค่าความถี่ และการวิเคราะห์ตามเนื้อหา