

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ รวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 195 คน ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยออกเป็นลำดับขั้น ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษา มีสัญลักษณ์ดังนี้

μ แทน ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

N แทน จำนวนประชากร 195 คน

X แทน ปัจจัยทางการจัดการในภาพรวม

X_1 แทน ปัจจัยทางการจัดการด้านคน (Man)

X_2 แทน ปัจจัยทางการจัดการด้านเงิน (Money)

X_3 แทน ปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ (Material)

X_4 แทน ปัจจัยทางการจัดการด้านการจัดการทั่วไป (Management)

X_5 แทน ปัจจัยทางการจัดการด้านการให้บริการประชาชน (Market)

X_6 แทน ปัจจัยทางการจัดการด้านจริยธรรม (Morality)

Y แทน ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีในภาพรวม

Y_1 แทน ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีด้านความยุติธรรม (Equity)

Y_2 แทน ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีด้านความแน่นอน (Certainty)

Y_3	แทน	ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีด้านความสะดวก (Convenience)
Y_4	แทน	ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีด้านความประหยัด (Economy)
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัว กับตัวแปรตาม
R^2	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination) เป็นที่แสดงถึงอิทธิพลของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีผลต่อตัวแปรตาม ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์
R^2 Adjusted	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) ที่ได้มีการปรับค่าแล้ว
S.E.	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่าพารามิเตอร์
b	แทน	ค่านำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียนในรูปของคะแนนดิบ
Beta	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระซึ่งคำนวณจากค่าของตัวแปรต่าง ๆ ในรูปคะแนนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับพารามิเตอร์ของสมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ
p-value	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย
 ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประเภทหน่วยงาน ระยะเวลาในการทำงาน และประเภทบุคลากร (แบบสอบถามตอนที่ 1) โดยวิธีการหาค่าความถี่ แล้วสรุปออกมาเป็นคำร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการของเทศบาล ตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งมี 6 องค์ประกอบ ได้แก่ คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ การจัดการทั่วไป การให้บริการประชาชน และจริยธรรม โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งมี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ หลักความ ยุติธรรม หลักความแน่นอน หลักความสะดวก และหลักความประหยัด โดยใช้วิธีการประมวลผลจากค่าสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 4 ผลการทดสอบปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพกาจัดเก็บ ภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยการใช้เทคนิค การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้วิจัยได้นำข้อมูล ส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม นั่นคือ ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วน บุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคลากร เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ครอบคลุมถึง เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประเภทหน่วยงาน ระยะเวลาในการทำงาน และประเภทบุคลากร มาคำนวณ โดยใช้สถิติพื้นฐาน ร้อยละซึ่งข้อมูล ที่ได้สามารถจำแนกได้ตามรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามของบุคลากรเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	110	56.41
หญิง	85	43.59
รวม	195	100.0
2. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	65	33.33
31-40 ปี	78	40.00
41-50 ปี	38	19.50
51 ปีขึ้นไป	14	7.20
รวม	195	100.0
3. ต่ำกว่าปริญญาตรี	63	32.30
ปริญญาตรี	124	63.60
ปริญญาโท	7	3.60
ปริญญาเอก	1	.50
รวม	195	100.0
4. สถานภาพ		
โสด	56	28.72
สมรส	131	67.20
หม้าย	4	2.05
หย่า	4	2.05
รวม	195	100.0
5. ประเภทหน่วยงาน		
สำนักปลัด เทศบาล	30	15.40
กองสาธารณสุข	70	35.89

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทหน่วยงาน		
กองคลัง	34	17.43
กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	31	15.89
กองช่าง	30	15.40
รวม	195	100.0
6. ระยะเวลาในการทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	43	22.10
ต่ำกว่า 5 ปี	85	43.60
5-10 ปี	40	20.50
16-20 ปี	20	10.25
รวม	195	100.0
7. ประเภทบุคลากร		
คณะกรรมการบริหาร	112	57.43
ลูกจ้างชั่วคราว	56	28.71
ข้าราชการและลูกจ้างประจำ	27	13.90
รวม	195	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นบุคลากร เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 110 คน (ร้อยละ 56.41) มีอายุ 31-40 ปี มากที่สุด จำนวน 78 คน (ร้อยละ 40.00) มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 124 คน (ร้อยละ 63.60) และมีสถานภาพสมรสมากที่สุด จำนวน 131 คน (ร้อยละ 67.20) ส่วนหน่วยงานที่สังกัด กองสาธารณสุขมากที่สุด จำนวน 70 คน (ร้อยละ 35.89) มีระยะเวลาในการทำงาน 5-10 ปี มากที่สุด จำนวน 85 คน (ร้อยละ 43.60) มีตำแหน่งงานคณะกรรมการบริหารมากที่สุด จำนวน 112 คน (ร้อยละ 57.43)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการของเทศบาลตำบล
ห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ
อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จากผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบคลุมถึง คน เงิน
วัสดุอุปกรณ์ การจัดการทั่วไป การให้บริการ และจริยธรรม มาคำนวณโดยใช้สถิติพื้นฐาน
ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ซึ่งสามารถนำเสนอรายละเอียดทั้งใน
ภาพรวมและรายด้าน ได้ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลปัจจัยทางการจัดการของ
เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน

ปัจจัยทางการจัดการ	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
1. ด้านคน	3.50	0.36	ปานกลาง	6
2. ด้านเงิน	4.00	0.58	มาก	3
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	3.94	0.48	มาก	4
4. ด้านการจัดการทั่วไป	3.93	0.60	มาก	5
5. ด้านการให้บริการประชาชน	4.04	0.43	มาก	1
6. ด้านจริยธรรม	4.00	0.47	มาก	2
รวม	3.90	0.31	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย
ทางการจัดการของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก ($\mu = 3.90$; $\sigma = 0.31$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน
5 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย
ได้ ดังนี้ ด้านการให้บริการประชาชน ($\mu = 4.04$; $\sigma = 0.43$) ด้านจริยธรรม ($\mu = 4.00$; $\sigma =$

0.47) ด้านเงิน ($\mu=4.00$; $\sigma=0.58$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\mu=3.94$; $\sigma=0.48$) ด้านการจัดการทั่วไป ($\mu=3.93$; $\sigma=0.60$) และด้านคน ($\mu=3.50$; $\sigma=0.36$) ตามลำดับ เมื่อจำแนกระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการของเทศบาลตำบลหัวนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ในแต่ละด้านสามารถแสดงได้ ดังตารางที่ 4 ถึง 9

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลปัจจัยทางการจัดการของเทศบาลตำบลหัวนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านคน

ด้านคน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้มีเพียงพอต่อปริมาณการจัดเก็บภาษี	2.65	1.00	ปานกลาง	5
2. เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานดี	2.22	0.75	น้อย	6
3. เจ้าหน้าที่ที่มีความตรงต่อเวลาเพียงใด	4.22	0.77	มาก	1
4. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอน การชำระภาษีได้	4.15	0.78	มาก	2
5. มีการแบ่งแยกงานและหน้าที่ ด้านการจัดเก็บภาษีไว้อย่างเหมาะสม	3.99	0.87	มาก	3
6. เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตและความจริงใจในการจัดเก็บภาษี	3.82	0.87	มาก	4
รวม	3.50	0.36	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการของเทศบาลตำบลหัวนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านคนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.50$; $\sigma=0.36$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย

จำนวน 1 ข้อ โดยเรียงความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้
 เจ้าหน้าที่ที่มีความตรงต่อเวลาเพียงใด ($\mu = 4.22$; $\sigma = 0.77$) เจ้าหน้าที่ที่สามารถให้คำแนะนำ
 เกี่ยวกับขั้นตอนการชำระภาษีได้ ($\mu = 4.15$; $\sigma = 0.78$) มีการแบ่งแยกงานและหน้าที่ ด้าน
 การจัดเก็บภาษีไว้อย่างเหมาะสม ($\mu = 3.99$; $\sigma = 0.87$) เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตและ
 ความจริงใจในการจัดเก็บภาษี ($\mu = 3.82$; $\sigma = 0.87$) และเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้มีเพียงพอ
 ต่อปริมาณการจัดเก็บภาษี ($\mu = 2.65$; $\sigma = 1.00$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลปัจจัยทางการจัดการของ
 เทศบาลตำบลหัวนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงิน

ด้านเงิน	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
1. หน่วยงานมีการจ่ายค่าตอบแทนในการ ทำงาน ล่วงเวลาเหมาะสมแล้ว	4.05	0.92	มาก	2
2. งบประมาณที่ได้รับเพียงพอต่อการทำงานใน หน้าที่รับผิดชอบ	3.85	0.97	มาก	6
3. งบประมาณในการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัย ในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีอากร อย่างเพียงพอ	4.17	0.78	มาก	1
4. งบประมาณในการอบรมเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติ งานด้านการจัดเก็บภาษีอากรอย่างเพียงพอ	4.02	0.84	มาก	3
5. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรโดยรวมมี จำนวนเพียงพอสำหรับการบริหารงานคลัง	4.01	0.84	มาก	4
6. คณะผู้บริหารจัดสรรงบประมาณให้กับกอง คลังเพียงพอและเหมาะสมกับปริมาณงาน	3.93	1.05	มาก	5
รวม	4.00	0.58	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการของเทศบาลตำบลหัวนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านเงิน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.00$; $\sigma = 0.58$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ข้อ โดยเรียงความสำคัญ ตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้ งบประมาณในการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน ด้านการจัดเก็บภาษีอากรอย่างเพียงพอ ($\mu = 4.17$; $\sigma = 0.78$) หน่วยงานมีการจ่ายค่าตอบแทนในการทำงานล่วงเวลาเหมาะสมแล้ว ($\mu = 4.05$; $\sigma = 0.92$) งบประมาณในการอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีอากรอย่างเพียงพอ ($\mu = 4.02$; $\sigma = 0.84$) งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร โดยรวมมีจำนวนเพียงพอสำหรับการบริหารงานคลัง ($\mu = 4.01$; $\sigma = 0.84$) และคณะผู้บริหารจัดสรรงบประมาณให้กับกองคลังเพียงพอและเหมาะสมกับปริมาณงาน ($\mu = 3.93$; $\sigma = 1.05$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลปัจจัยทางการจัดการของเทศบาลตำบลหัวนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านวัสดุอุปกรณ์

ด้านวัสดุอุปกรณ์	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. กองคลังมีเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนเพียงพอ กับปริมาณคลัง	4.15	0.78	มาก	1
2. อุปกรณ์ในสำนักงานเพียงพอในการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีอากร	4.11	0.81	มาก	2
3. การปฏิบัติงานมีคู่มือการปฏิบัติงานต่าง ๆ ช่วยให้การดำเนินงานเร็วขึ้น	3.99	0.87	มาก	3
4. ขาดความพร้อมของเอกสารในการชำระภาษี เช่น แผ่นพับ ใบปลิว	3.95	1.00	มาก	4
5. ยานพาหนะมีเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี	3.56	1.28	มาก	6

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ด้านวัสดุอุปกรณ์	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
6. การนำเอาคอมพิวเตอร์มาเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บภาษี	3.88	1.01	มาก	5
รวม	3.94	0.48	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการของเทศบาลตำบลหัวนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.94$; $\sigma = 0.48$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ข้อ โดยเรียงความสำคัญ ตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้ กองคลังมีเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนเพียงพอกับปริมาณคลัง ($\mu = 4.15$; $\sigma = 0.78$) อุปกรณ์ในสำนักงานเพียงพอในการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีอากร ($\mu = 4.11$; $\sigma = 0.81$) การปฏิบัติงานมีคู่มือการปฏิบัติงานต่าง ๆ ช่วยให้การดำเนินงานเร็วขึ้น ($\mu = 3.99$; $\sigma = 0.87$) ขาดความพร้อมของเอกสารในการชำระภาษีเช่น แผ่นพับ ใบปลิว ($\mu = 3.95$; $\sigma = 1.00$) และการนำเอาคอมพิวเตอร์มาเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บภาษี ($\mu = 3.88$; $\sigma = 1.01$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลปัจจัยทางการจัดการของ

เทศบาลตำบลหัวนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัดการทั่วไป

ด้านการจัดการทั่วไป	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
1. การวางแผนในการจัดเก็บภาษีมีทุกขั้นตอน	3.76	1.07	มาก	6
2. หน่วยงานทำนออกหนังสือเวียนแจ้งผู้เสียภาษี ทุกรายทราบล่วงหน้า	3.85	0.78	มาก	3

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ด้านการจัดการทั่วไป	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
4. ไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ คำแนะนำและขั้นตอนการชำระภาษี	3.78	0.87	มาก	5
5. การประเมินผลงานจัดเก็บภาษีได้อย่างสม่ำเสมอ	4.18	0.77	มาก	2
6. ไม่มีการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่	3.82	1.17	มาก	4
รวม	3.93	0.60	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการจัดการทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.93$; $\sigma = 0.60$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ข้อ โดยเรียงความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้ การแสดงความคิดเห็นหรือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีอากรได้อย่างเต็มที่ ($\mu = 4.22$; $\sigma = 0.77$) การประเมินผลงานจัดเก็บภาษีได้อย่างสม่ำเสมอ ($\mu = 4.18$; $\sigma = 0.77$) หน่วยงานของท่านออกหนังสือเวียนแจ้งผู้เสียภาษีทุกรายทราบล่วงหน้า ($\mu = 3.85$; $\sigma = 0.78$) ไม่มีการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ($\mu = 3.82$; $\sigma = 1.17$) และไม่มี การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ คำแนะนำและขั้นตอนการชำระภาษี ($\mu = 3.78$; $\sigma = 0.87$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลปัจจัยทางการจัดการของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้บริการประชาชน

ด้านการให้บริการประชาชน	μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น	ลำดับ ที่
1. ได้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในขั้นตอนการจัดเก็บภาษีอย่างทั่วถึง	4.15	0.78	มาก	2
2. มีการสำรวจและติดตามผู้ไม่มาชำระภาษีบำรุงท้องที่	4.11	0.81	มาก	3
3. มีเจ้าหน้าที่รอให้บริการต่อผู้มาเสียภาษีตลอด	3.99	0.87	มาก	4
4. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงวิธีการชำระภาษี	3.95	1.00	มาก	5
5. เมื่อมีการประเมินค่าภาษีแล้วมีหนังสือแจ้งการประเมินทุกราย	4.17	0.76	มาก	1
6. ได้รับความสะดวกในการชำระภาษี	3.87	0.79	มาก	6
รวม	4.04	0.43	มาก	

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้บริการประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.04$; $\sigma = 0.43$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 6 ข้อ โดยเรียงความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้ เมื่อมีการประเมินค่าภาษีแล้วมีหนังสือแจ้งการประเมินทุกราย ($\mu = 4.17$; $\sigma = 0.76$) ได้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในขั้นตอนการจัดเก็บภาษีอย่างทั่วถึง ($\mu = 4.15$; $\sigma = 0.78$) มีการสำรวจและติดตามผู้ไม่มาชำระภาษีบำรุงท้องที่ ($\mu = 4.11$; $\sigma = 0.81$) มีเจ้าหน้าที่รอให้บริการต่อผู้มาเสียภาษีตลอด ($\mu = 3.99$; $\sigma = 0.87$) และมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงวิธีการชำระภาษี ($\mu = 3.95$; $\sigma = 1.00$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลปัจจัยทางการจัดการของ
เทศบาล ตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านจริยธรรม

ด้านจริยธรรม	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ ที่
1. ความเป็นธรรมในการประเมินภาษีอย่าง เสมอภาค	4.16	0.79	มาก	1
2. ความอะลุ่มอล่วยในการใช้กฎหมาย	3.83	1.11	มาก	6
3. ความสุจริตของเจ้าหน้าที่ / การรับสินบน	3.85	1.11	มาก	5
4. ขั้นตอนการจัดเก็บภาษี มีความโปร่งใส เป็น ธรรมและตรวจสอบได้	4.12	0.76	มาก	2
5. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีคุณธรรม ปฏิบัติตามระเบียบวินัย เหมาะสมกับ ตำแหน่ง ที่รับมอบหมาย	4.11	0.84	มาก	3
6. การชำระภาษีเป็นเรื่องที่ถูกต้อง เป็นธรรม ควรจะต้องปฏิบัติตามเทศบัญญัติของเทศบาล	3.95	0.86	มาก	4
รวม	4.00	0.47	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยทาง
การจัดการของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านจริยธรรม
ระดับมาก จำนวน 6 ข้อ โดยเรียงความสำคัญ ตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 ลำดับ
ดังนี้ ความเป็นธรรมในการประเมินภาษีอย่างเสมอภาค ($\mu = 4.16$; $\sigma = 0.79$) ขั้นตอน
การจัดเก็บภาษี มีความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ ($\mu = 4.12$; $\sigma = 0.76$)
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีคุณธรรม ปฏิบัติตามระเบียบวินัย เหมาะสมกับตำแหน่งที่รับ
มอบหมาย ($\mu = 4.11$; $\sigma = 0.84$) การชำระภาษีเป็นเรื่องที่ถูกต้อง เป็นธรรม ควรจะต้อง
ปฏิบัติตามเทศบัญญัติของเทศบาล ($\mu = 3.95$; $\sigma = 0.86$) และความสุจริตของเจ้าหน้าที่/
การรับสินบน ($\mu = 3.85$; $\sigma = 1.11$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาล
ตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลเกี่ยวกับเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบล
ห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จากผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบคลุมถึงหลัก
ความยุติธรรม หลักความแน่นอน หลักความสะดวก และหลักความประหยัด มาคำนวณ โดย
ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยข้อมูลที่ได้สามารถ
จำแนกระดับปฏิบัติงานโดยรวมเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัด
เก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์
โดยรวมและรายด้าน

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี	μ	σ	ระดับ ปฏิบัติงาน	ลำดับ ที่
1. ด้านหลักความยุติธรรม	4.00	0.64	มาก	2
2. ด้านหลักความแน่นอน	4.00	0.59	มาก	3
3. ด้านหลักความสะดวก	4.01	0.55	มาก	1
4. ด้านหลักความประหยัด	3.98	0.52	มาก	4
รวม	4.00	0.31	มาก	

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.00$; $\sigma = 0.31$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ใน
ระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านหลัก
ความสะดวก ($\mu = 4.01$; $\sigma = 0.55$) ด้านหลักความยุติธรรม ($\mu = 4.00$; $\sigma = 0.64$) ด้านหลัก
ความแน่นอน ($\mu = 4.00$; $\sigma = 0.59$) และด้านหลักความประหยัด ($\mu = 3.98$; $\sigma = 0.52$)

เมื่อจำแนกระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลหัวนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ในแต่ละด้านจะสามารถแสดง ได้ดังตาราง ที่ 11 ถึง 14

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัด เก็บภาษีของเทศบาลตำบลหัวนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักความยุติธรรม

ด้านหลักความยุติธรรม	μ	σ	ระดับ ปฏิบัติงาน	ลำดับ ที่
1. การปฏิบัติงานด้านการกำหนดอำนาจหน้าที่ ในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน	4.17	0.76	มาก	1
2. การปฏิบัติงานด้านการจัดสรรงบประมาณ ให้เกิดความเป็นธรรมแก่ชุมชน	3.87	0.79	มาก	3
3. การปฏิบัติงานด้านความเป็นธรรม ความ เสมอภาคในการปฏิบัติงานและกล้ายืนหยัด ในสิ่งที่ถูกต้อง	4.16	0.79	มาก	2
4. การปฏิบัติงานด้านความเป็นธรรมของ ขันตอนวิธีการชำระภาษีโดยเรียงตามลำดับ ก่อนหลัง	3.83	1.11	มาก	4
รวม	4.00	0.64	มาก	

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลหัวนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักความยุติธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.00$; $\sigma = 0.64$) และเมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ โดยเรียงความสำคัญตามค่าเฉลี่ย จากมากไปหา น้อยได้ 3 ลำดับ ดังนี้ การปฏิบัติงานด้านการกำหนดอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

อย่างชัดเจน ($\mu = 4.17$; $\sigma = 0.76$) การปฏิบัติงานด้านความเป็นธรรม ความเสมอภาค
ในการปฏิบัติงานและกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ($\mu = 4.16$; $\sigma = 0.79$) และการปฏิบัติงาน
ด้านการจัดสรรงบประมาณให้เกิดความเป็นธรรมแก่ชุมชน ($\mu = 3.87$; $\sigma = 0.79$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัด
เก็บภาษีของเทศบาลตำบลหัวนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์
ด้านหลักความแน่นอน

ด้านหลักความแน่นอน	μ	σ	ระดับ ปฏิบัติงาน	ลำดับ ที่
1. การปฏิบัติงานด้านการกำหนดอัตราภาษี ภาษีที่แน่นอน	3.85	1.11	มาก	4
2. การปฏิบัติงานด้านการจ่ายรายการ ทรัพย์สินที่ชัดเจน	4.12	0.76	มาก	1
3. การปฏิบัติงานด้านฐานข้อมูลเกี่ยวกับการ จัดเก็บภาษีที่ชัดเจน	4.11	0.84	มาก	2
4. การปฏิบัติงานด้านการประเมินภาษีของ เจ้าหน้าที่มีเกณฑ์มาตรฐานที่ชัดเจน	3.95	0.86	มาก	3
รวม	4.00	0.59	มาก	

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลหัวนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์
ด้านหลักความแน่นอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.00$; $\sigma = 0.59$) และเมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ โดยเรียงความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหา
น้อยได้ 3 ลำดับ ดังนี้ การปฏิบัติงานด้านการจ่ายรายการทรัพย์สินที่ชัดเจน ($\mu = 4.12$; $\sigma = 0.76$)
การปฏิบัติงานด้านฐานข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ชัดเจน ($\mu = 4.11$; $\sigma = 0.84$)
และการปฏิบัติงานด้านการประเมินภาษีของเจ้าหน้าที่มีเกณฑ์มาตรฐานที่ชัดเจน
($\mu = 3.95$; $\sigma = 0.86$)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัด
เก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์
ด้านหลักความสะดวก

ด้านหลักความสะดวก	μ	σ	ระดับ ปฏิบัติงาน	ลำดับ ที่
1. การปฏิบัติงานด้านความสะดวกในการรับ ชำระภาษีทุกขั้นตอน	3.91	0.97	มาก	4
2. การปฏิบัติงานด้านขั้นตอนการให้บริการไม่ ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.13	0.85	มาก	1
3. การปฏิบัติงานด้านสถานที่ของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.01	0.87	มาก	2
4. การปฏิบัติงานด้านป้ายประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการชำระภาษีมีความชัดเจนและ เข้าใจง่าย	4.00	0.84	มาก	3
รวม	4.01	0.55	มาก	

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์
ด้านหลักความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.01$; $\sigma = 0.55$) และเมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ โดยเรียงความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหา
น้อยได้ 3 ลำดับ ดังนี้ การปฏิบัติงานด้านขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมี
ความคล่องตัว ($\mu = 4.13$; $\sigma = 0.85$) การปฏิบัติงานด้านสถานที่ของหน่วยงาน สะดวกใน
การเดินทางมารับบริการ ($\mu = 4.01$; $\sigma = 0.87$) และการปฏิบัติงานด้านป้ายประชาสัมพันธ์
เกี่ยวกับการชำระภาษีมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ($\mu = 4.00$; $\sigma = 0.84$)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัด
เก็บภาษีของเทศบาลตำบลหัวนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์
ด้านหลักความประหยัด

ด้านหลักความประหยัด	μ	σ	ระดับ ปฏิบัติงาน	ลำดับ ที่
1. การปฏิบัติงานด้านการใช้คอมพิวเตอร์มา เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บภาษี	3.97	1.02	มาก	3
2. การปฏิบัติงานด้านเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการ ชำระภาษี	3.83	0.97	มาก	4
3. การปฏิบัติงานด้านการจัดบริการเสียภาษี เคลื่อนที่	4.15	0.79	มาก	1
4. การปฏิบัติงานด้านการลดขั้นตอนการชำระ ภาษีให้สั้นและสะดวกกว่าเดิม	4.01	0.91	มาก	2
รวม	3.98	0.52	มาก	

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลหัวนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์
ด้านหลักความประหยัด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.98$; $\sigma = 0.52$) และเมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ โดยเรียงความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหา
น้อยได้ 3 ลำดับ ดังนี้ การปฏิบัติงานด้านการจัดบริการเสียภาษีเคลื่อนที่ ($\mu = 4.15$; $\sigma = 0.79$)
การปฏิบัติงานด้านการลดขั้นตอนการชำระภาษีให้สั้นและสะดวกกว่าเดิม ($\mu = 4.01$;
 $\sigma = 0.91$) และการปฏิบัติงานด้านการใช้คอมพิวเตอร์มาเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บภาษี
($\mu = 3.97$; $\sigma = 1.02$)

ตอนที่ 4 ผลการทดสอบปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการทดสอบปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัย จำนวน 6 ด้าน ที่คาดว่าจะมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ และนำมาวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง และสร้างสมการทำนายพยากรณ์ตัวแปรตาม 1 ตัวแปร ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จากตัวแปร 6 ด้าน นำเสนอผลการวิเคราะห์ แบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

1. คุณลักษณะของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ตัวแปรที่มีการวิเคราะห์ระดับช่วง (Interval scale) การวิจัยครั้งนี้เป็นมาตราอันดับภาค (Interval scale) หรือมาตราอัตราส่วน (Ratio scale) จำนวน 6 ตัวแปร คือ 1) ด้านคน 2) ด้านเงิน 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์ 4) ด้านการจัดการทั่วไป 5) ด้านการให้บริการประชาชนและ 6) ด้านจริยธรรม และตัวแปรตาม หลัก 1 ตัวแปร คือ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ รวมทั้งตัวแปรย่อย 4 ตัวแปร คือ 1) ด้านหลักความยุติธรรม 2) ด้านหลักความแน่นอน 3) ด้านหลักความสะดวก และ 4) ด้านหลักความประหยัด

2. ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ด้วยวิธีทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน เป็นการหาระดับความสัมพันธ์เชิงเส้นที่เรียกว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็น (+) หมายความว่า ข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือ ถ้าตัวแปรอิสระ (X) ตัวใดตัวหนึ่งมีค่าสูงขึ้น จะส่งผลทำให้ตัวแปรตาม (Y) มีค่าสูงขึ้นด้วย และถ้าค่าของตัวแปรอิสระ (X) ตัวใดตัวหนึ่งต่ำ ก็จะส่งผลให้ค่าของตัวแปรตาม (Y) มีค่าต่ำด้วย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็น (-) หมายความว่า ข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงในทางตรงกันข้ามกัน หรือกลับกัน กล่าวคือ ถ้าตัว

แปรอิสระ (X) ตัวใดตัวหนึ่งมีค่าสูงขึ้น จะส่งผลทำให้ตัวแปรตาม (Y) มีค่าต่ำลงและถ้าตัวแปรอิสระ (X) ตัวใดตัวหนึ่งมีค่าต่ำลง จะส่งผลทำให้ตัวแปรตาม (Y) มีค่าต่ำสูงขึ้น

ค่าระดับความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีเกณฑ์วัดระดับค่าความสัมพันธ์ (r) ดังนี้ (คู่มือ आयुวัฒน์ และคณะ. 2535 : 2)

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.001 – 0.500 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.501 – 0.700 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ปานกลาง

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.701 ขึ้นไป ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันควรมีค่าสูงสุดไม่เกิน 0.85

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเกิดตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไป (Multi - Co linearity) จนไม่เหมาะสมที่จะนำตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงเข้าไปในสมการ

ทั้งสองตัว (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรณิการ์ สุขเกษม. 2536 : 25)

ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน คือ

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 6 ตัว กับตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ตัวแปร ดังตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ตัวแปรตาม (Y)	ตัวแปรอิสระ (X)	ชื่อตัวแปรอิสระ	Pearson's (r)	p-value
ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลหัวนาคำอำเภอยางตลาดจังหวัดกาฬสินธุ์	X ₁	ปัจจัยทางการจัดการด้านคน	.051	.482
	X ₂	ปัจจัยทางการจัดการด้านเงิน	-.065	.365
	X ₃	ปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์	.053	.463
	X ₄	ปัจจัยทางการจัดการด้านการจัดการทั่วไป	.028	.693
	X ₅	ปัจจัยทางการจัดการด้านการให้บริการประชาชน	.276	.000*

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ตัวแปรตาม (Y)	ตัวแปร อิสระ (X)	ชื่อตัวแปรอิสระ	Pearson's (r)	p-value
	X ₆	ปัจจัยทางการจัดการด้านจริยธรรม	.722	.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 2 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (Y) ดังนี้ มีความสัมพันธ์เชิงบวกจำนวน 5 ตัวแปร มีความสัมพันธ์เชิงลบ จำนวน 1 ตัวแปร โดยตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ตัวแปร ซึ่งหมายความว่า ตัวแปรนี้มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยเรียงลำดับค่าความสัมพันธ์ (r) จากมากไปหาน้อย ดังนี้

1. ปัจจัยทางการจัดการด้านจริยธรรม ($r = .722$)
2. ปัจจัยทางการจัดการด้านการให้บริการประชาชน ($r = .276$)

ส่วนตัวแปรอิสระ 4 ตัวแปร คือ ปัจจัยทางการจัดการด้านคน ปัจจัยทางการจัดการด้านเงิน ปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ และปัจจัยทางการจัดการด้านการจัดการทั่วไป มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่าตัวแปรนี้ไม่มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระจำนวน 6 ตัวแปร กับตัวแปรตาม Y₁ Y₂ Y₃ Y₄ ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Pearson's และ p-value เหมือนกันกับตัวแปรตาม Y

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน (X₁, X₂, X₆) ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(r) ระหว่างตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปร

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆
X ₁	1.00					
X ₂	.331*	1.00				
X ₃	.562*	.197*	1.00			
X ₄	.454*	.526*	.497*	1.00		
X ₅	.492*	.080	.771*	.432*	1.00	
X ₆	-.039	-.139	.012	.034	.126	1.00

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

จากตารางที่ 16 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปร โดยส่วนใหญ่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง -.139 ถึง .771 ซึ่งถือว่ามีความสัมพันธ์ไม่สูงมากเกินไป โดยตัวแปรอิสระคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงที่สุด คือปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ (X₃) กับปัจจัยทางการจัดการด้านการให้บริการประชาชน (X₅) เท่ากับ .771

3. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงมีลักษณะที่สำคัญ คือ การวิเคราะห์หาผลหรืออิทธิพลของตัวแปรอิสระหลายๆ ตัวที่มีต่อตัวแปรตามหนึ่งตัว โดยมีข้อสมมติฐานว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามและตัวแปรอิสระเป็นความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง เพื่อที่จะทำให้สามารถนำผลของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่มีผลต่อตัวแปรตามมารวมกันได้ กล่าวคือ ตัวแปรอิสระแต่ละตัวมีผลต่อตัวแปรตามหรือไม่ และตัวแปรอิสระทุกตัวรวมกันมีผลต่อตัวแปรตามมากน้อยเพียงใด ก่อนการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบดูว่า ตัวแปรอิสระสัมพันธ์กันหรือไม่ โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระทุกตัวเป็นอิสระจากกันและไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการเกิดตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไป (Multicollinearity)

เทคนิคการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง สร้างขึ้นเพื่อใช้กับตัวแปรที่มีระดับการวัดมาตราอันตรภาค หรือมาตราอัตราส่วน ซึ่งหากเป็นตัวแปรที่มีระดับการวัดมาตรานามบัญญัติ หรือมาตราเรียงอันดับ จะต้องนำมาจัดการแปลงให้เป็นตัวแปรหุ่น (สัมพัทธ์ พันธุ์พุกภัย, 2541 : 97) ดังแสดงในตารางที่ 17 และ 18

ตารางที่ 17 ตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงตัวแปรตาม (Y)

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	รหัสข้อมูล
Y	ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีในภาพรวม	ค่าเฉลี่ยของคะแนนตามตัวแปรย่อย (Y_1, Y_2, Y_3, Y_4)	มาตราอันตรภาค
Y_1	ด้านความยุติธรรม (Equity)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับการปฏิบัติงาน 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
Y_2	ด้านความแน่นอน (Certainty)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับการปฏิบัติงาน 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
Y_3	ด้านความสะดวก (Convenience)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับการปฏิบัติงาน 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
Y_4	ด้านความประหยัด (Economy)	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับการปฏิบัติงาน 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค

ตารางที่ 18 ตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงตัวแปรอิสระ(X)

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	รหัสข้อมูล
X_1	ปัจจัยทางการจัดการด้านคน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับการปฏิบัติงาน 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_2	ปัจจัยทางการจัดการด้านเงิน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับการปฏิบัติงาน 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_3	ปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับการปฏิบัติงาน 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_4	ปัจจัยทางการจัดการด้านการจัดการทั่วไป	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับการปฏิบัติงาน 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_5	ปัจจัยทางการจัดการด้านการให้บริการประชาชน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับการปฏิบัติงาน 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	รหัสข้อมูล
X_6	ปัจจัยทางการจัดการด้านจริยธรรม	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับการปฏิบัติงาน 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค

การวิเคราะห์ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลหัวนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีกับตัวแปรอิสระจำนวน 6 ตัวแปร คือ ปัจจัยทางการจัดการด้านคน (Man) ปัจจัยทางการจัดการด้านเงิน (Money) ปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ (Material) ปัจจัยทางการจัดการด้านการจัดการทั่วไป (Management) ปัจจัยทางการจัดการด้านการให้บริการประชาชน (Market) ปัจจัยทางการจัดการด้านจริยธรรม (Morality) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 4-18

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีเทศบาลตำบลหัวนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ (Y)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	p-value
ค่าคงที่ (a)	1.508	.221		6.825	.000*
ปัจจัยทางการจัดการด้านคน (X_1)	.035	.052	.040	.670	.504
ปัจจัยทางการจัดการด้านเงิน (X_2)	.051	.032	.094	1.620	.107
ปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ (X_3)	-.168	.053	-.252	-3.158	.002*
ปัจจัยทางการจัดการด้านการจัดการทั่วไป (X_4)	-.059	.034	-.112	-1.756	.081
ปัจจัยทางการจัดการด้านการให้บริการประชาชน (X_5)	.298	.057	.404	5.280	.000*
ปัจจัยทางการจัดการด้านจริยธรรม (X_6)	.464	.032	.692	14.370	.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 $R = .768$ $R^2 = .590$ $R^2 \text{ adjust} = .577$

จากตารางที่ 19 พบว่า การวิเคราะห์ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ (Y) โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ดังนี้

1. ปัจจัยที่นำมาวิจัย ทั้ง 6 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ (Y) เท่ากับ 0.768 ($R=0.768$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง คือ ร้อยละ 76.80

2. ปัจจัยที่นำมาวิจัย ทั้ง 6 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ (Y) เท่ากับ 0.590 ($R^2 = 0.590$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปรสามารถอธิบาย ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ ร้อยละ 59.00

3. เมื่อปรับค่า R^2 แล้ว ปัจจัยที่นำมาวิจัย ทั้ง 6 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ (Y) เท่ากับ 0.577 ($R^2 \text{Adj.} = 0.577$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปรสามารถอธิบายประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ร้อยละ 57.70

4. ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 3 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถเรียงลำดับจากตัวแปรที่มีผลต่อการผันแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อย ดังนี้

4.1 ปัจจัยทางการจัดการด้านจริยธรรม (X_6 Beta = .692)

4.2 ปัจจัยทางการจัดการด้านการให้บริการประชาชน (X_5 Beta = .404)

4.3 ปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ (X_3 Beta = -.252)

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ (Y) มากที่สุด คือ ปัจจัยทางการจัดการด้านจริยธรรม (X_6) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ สูงขึ้น .464

หน่วย รองลงมา คือ ปัจจัยทางการจัดการด้านการให้บริการประชาชน (X_5) และปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ (X_3) ตามลำดับ และเมื่อปัจจัยทางการจัดการด้านการให้บริการประชาชน มีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย และปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ มีการเปลี่ยน ไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลหัวนา คำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เปลี่ยนแปลงไป .298 และ-.168 ตามลำดับ

ดังนั้นเมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ 1.508 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอย ได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ $Y = a + b_1(X_1) + b_2(X_2) + b_3(X_3) + \dots + b_6(X_6)$

แทนค่าในสูตร $Y = 1.508 + .035 X_1 + .051 X_2 + (-.168 X_3) + (-.059 X_4) + .298 X_5 + .464 X_6$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z = B_1 Z_1 + B_2 Z_2 + B_3 Z_3 + \dots + B_6 Z_6$

แทนค่าในสูตร $Z = .040 Z_1 + .094 Z_2 + (-.252 Z_3) + (-.112 Z_4) + .404 Z_5 + .692 Z_6$

เมื่อ Y และ Z = ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลหัวนา คำ

อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 3 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ

ปัจจัยทางการจัดการด้านคน (X_1) ปัจจัยทางการจัดการด้านเงิน (X_2) และปัจจัยทางการจัดการด้านการจัดการทั่วไป (X_4)

ตารางที่ 20 ผลวิเคราะห์ ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลหัวนา คำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความยุติธรรม (Y_1)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	p-value
ค่าคงที่ (a)	-268	.473		-566	.572
ปัจจัยทางการจัดการด้านคน (X_1)	-212	.112	-.120	-1.898	.059
ปัจจัยทางการจัดการด้านเงิน (X_2)	.112	.068	.102	1.658	.099
ปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ (X_3)	-.751	.114	-.559	-6.594	.000*

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	p-value
ค่าคงที่ (a)					
ปัจจัยทางการจัดการด้านการจัดการทั่วไป (X ₁)	.051	.072	.048	.707	.480
ปัจจัยทางการจัดการด้านการให้บริการ	1.269	.121	.851	10.477	.000*
ปัจจัยทางการจัดการด้านจริยธรรม (X ₆)	.549	.069	.406	7.933	.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 $R = .733$ $R^2 = .538$ $R^2 \text{ adjust} = .523$

จากตารางที่ 20 พบว่า การวิเคราะห์ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความยุติธรรม (Y₁) โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด ดังนี้

1. ปัจจัยที่นำมาวิจัย ทั้ง 6 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความยุติธรรม (Y₁) เท่ากับ 0.733 ($R = 0.733$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง คือ ร้อยละ 73.30

2. ปัจจัยที่นำมาวิจัย ทั้ง 6 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความยุติธรรม (Y₁) เท่ากับ 0.538 ($R^2 = 0.538$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปรสามารถอธิบายประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ร้อยละ 53.80

3. เมื่อปรับค่า R^2 แล้ว ปัจจัยที่นำมาวิจัย ทั้ง 6 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความยุติธรรม (Y₁) เท่ากับ 0.523 ($R^2 \text{ Adj.} = 0.523$) แสดงว่าตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปรสามารถอธิบาย ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ

อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความยุติธรรม (Y_1) ได้ร้อยละ 52.30

4. ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ้ดเก็บภาษีของเทศบาลตำบล ห้วยน้ำคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความยุติธรรม (Y_1) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 มีจำนวน 3 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถ เรียงลำดับจากตัวแปรที่มีผลต่อการผันแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุด ไปหาน้อย ดังนี้

4.1 ปัจจัยทางการจัดการด้านการให้บริการประชาชน (X_5 Beta = .851)

4.2 ปัจจัยทางการจัดการด้านจริยธรรม (X_6 Beta = .406)

4.3 ปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ (X_3 Beta = -.559)

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจ้ดเก็บภาษีของ เทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความยุติธรรม (Y_1) มากที่สุด คือ ปัจจัยทางการจัดการด้านการให้บริการประชาชน (X_5) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการจ้ดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอยางตลาด จังหวัด กาฬสินธุ์ สูงขึ้น 1.269 หน่วย รองลงมา คือ ปัจจัยทางการจัดการด้านจริยธรรม (X_6) และ ปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ (X_3) ตามลำดับ และเมื่อปัจจัยทางการจัดการด้าน จริยธรรม มีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย และปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ มีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการจ้ดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เปลี่ยนแปลงไป .549 และ-.751 ตามลำดับ

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ เท่ากับ -.268 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัว พยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ซึ่งอยู่ใน รูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอย ได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ $Y = a + b_1(X_1) + b_2(X_2) + b_3(X_3) \dots b_6(X_6)$

แทนค่าในสูตร $Y = (-.268) + -.212 X_1 + .112 X_2 + (-.751 X_3) + .051 X_4 + 1.269$

$X_5 + .549 X_6$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z = B_1Z_1 + B_2Z_2 + B_3Z_3 + \dots B_6Z_6$

แทนค่าในสูตร $Z = (-.120) Z_1 + .102Z_2 + (-.559)Z_3 + .048Z_4 + .851Z_5 + .406Z_6$

เมื่อ Y และ Z = ประสิทธิภาพการจ้ดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ

อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความยุติธรรม (Y_1)

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 3 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปัจจัยทางการจัดการด้านคน (X_1) ปัจจัยทางการจัดการด้านเงิน (X_2) และปัจจัยทางการจัดการด้านการจัดการทั่วไป (X_4)

ตารางที่ 21 ผลวิเคราะห์ ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความแน่นอน (Y_2)

ตัวแปรอิสระ (x)	b	S.E.	Beta	t	p-value
ค่าคงที่ (a)	.857	.323		2.653	.009*
ปัจจัยทางการจัดการด้านคน (X_1)	.102	.076	.062	1.333	.184
ปัจจัยทางการจัดการด้านเงิน (X_2)	-.099	.046	-.097	-2.143	.033*
ปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ (X_3)	.395	.078	.317	5.079	.000*
ปัจจัยทางการจัดการด้านการจัดการทั่วไป (X_4)	-.016	.049	-.016	-.323	.747
ปัจจัยทางการจัดการด้านการให้บริการประชาชน (X_5)	-.646	.083	-.467	-7.805	.000*
ปัจจัยทางการจัดการด้านจริยธรรม (X_6)	1.076	.047	.858	22.773	.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 $R = .866$ $R^2 = .750$ $R^2 \text{ adjust} = .742$

จากตารางที่ 21 พบว่า การวิเคราะห์ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความแน่นอน (Y_2) โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด ดังนี้

1. ปัจจัยที่นำมาวิจัย ทั้ง 6 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความแน่นอน (Y_2) เท่ากับ 0.866 ($R=0.866$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความแน่นอน (Y_2) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง คือ ร้อยละ 86.60

2. ปัจจัยที่นำมาวิจัย ทั้ง 6 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความแน่นอน (Y_2) เท่ากับ 0.750 ($R^2=0.750$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปรสามารถอธิบายประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ร้อยละ 75.00

3. เมื่อปรับค่า R^2 แล้ว ปัจจัยที่นำมาวิจัย ทั้ง 6 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความแน่นอน (Y_2) เท่ากับ 0.742 ($R^2 \text{ Adj. } =0.742$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปรสามารถอธิบายประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความแน่นอน (Y_2) ได้ร้อยละ 74.20

4. ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความแน่นอน (Y_2) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 4 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ซึ่งสามารถเรียงลำดับจากตัวแปรที่มีผลต่อการผันแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุด ไปหาน้อย ดังนี้

4.1 ปัจจัยทางการจัดการด้านจริยธรรม (X_6 Beta = .858)

4.2 ปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ (X_3 Beta = .317)

4.3 ปัจจัยทางการจัดการด้านเงิน (X_2 Beta = -.097)

4.4 ปัจจัยทางการจัดการด้านการให้บริการประชาชน (X_5 Beta = -.467)

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความแน่นอน (Y_2) มากที่สุดคือ ปัจจัยปัจจัยทางการจัดการด้านจริยธรรม (X_6) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ สูงขึ้น 1.076 หน่วย รองลงมา คือ ปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ (X_3) ปัจจัยทางการจัดการด้านเงิน (X_2) และปัจจัยทางการจัดการด้านการให้บริการประชาชน (X_5) ตามลำดับ และเมื่อปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ มีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย ปัจจัยทางการจัดการด้านเงิน ปัจจัยทางการจัดการด้านการให้บริการประชาชน มีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความแน่นอน (Y_2) เปลี่ยนแปลงไป .395 -.099 และ -.646 ตามลำดับ

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ .857 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญ
ของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์
ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอย ได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ $Y = a + b_1(X_1) + b_2(X_2) + b_3(X_3) \dots b_6(X_6)$

แทนค่าในสูตร $Y = .857 + .102X_1 + (-.099)X_2 + .395X_3 + (-.016)X_4 + (-$

$.646)X_5 + 1.076X_6$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z = B_1Z_1 + B_2Z_2 + B_3Z_3 + \dots B_6Z_6$

แทนค่าในสูตร $Z = .062Z_1 + (-.097)Z_2 + .317Z_3 + (-.016)Z_4 + (-.467)Z_5 + .858Z_6$

เมื่อ Y และ Z = ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ

อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความแน่นอน (Y₂)

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 2 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปัจจัย
ทางการจัดการด้านคน (X₁) และปัจจัยทางการจัดการด้านการจัดการทั่วไป (X₄)

ตารางที่ 22 ผลวิเคราะห์ ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของ
เทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสะดวก (Y₃)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	p-value
ค่าคงที่ (a)	1.948	.561		3.471	.001*
ปัจจัยทางการจัดการด้านคน (X ₁)	.224	.132	.148	1.689	.093
ปัจจัยทางการจัดการด้านเงิน (X ₂)	-.027	.080	-.029	-.342	.733
ปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ (X ₃)	-.237	.135	-.206	-1.753	.081
ปัจจัยทางการจัดการด้านการจัดการทั่วไป (X ₄)	-.020	.086	-.022	-.230	.818
ปัจจัยทางการจัดการด้านการให้บริการประชาชน (X ₅)	.437	.144	.343	3.046	.003*
ปัจจัยทางการจัดการด้านจริยธรรม (X ₆)	.158	.082	.137	1.930	.055

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 $R = .336$ $R^2 = .113$ $R^2 \text{ adjust} = .085$

จากตารางที่ 22 พบว่า การวิเคราะห์ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสะดวก (Y_3) โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ดังนี้

1. ปัจจัยที่นำมาวิจัย ทั้ง 6 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสะดวก (Y_3) เท่ากับ 0.336 ($R = 0.336$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ คือ ร้อยละ 33.60

2. ปัจจัยที่นำมาวิจัย ทั้ง 6 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสะดวก (Y_3) เท่ากับ 0.113 ($R^2 = 0.113$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปรสามารถอธิบาย ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ร้อยละ 11.30

3. เมื่อปรับค่า R^2 แล้ว ปัจจัยที่นำมาวิจัย ทั้ง 6 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสะดวก (Y_3) เท่ากับ 0.085 ($R^2 \text{ Adj.} = 0.085$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปรสามารถอธิบาย ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสะดวก (Y_3) ได้ร้อยละ 8.50

4. ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสะดวก (Y_3) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ คือ ปัจจัยทางการจัดการด้านการให้บริการประชาชน (X_5 , Beta = .343)

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสะดวก (Y_3) มากที่สุด คือ ปัจจัยทางการจัดการด้านการให้บริการประชาชน (X_5) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ สูงขึ้น .437 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ เท่ากับ 1.948 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์

ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอย ได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ $Y = a + b_1(X_1) + b_2(X_2) + b_3(X_3) \dots b_6(X_6)$

แทนค่าในสูตร $Y = 1.948 + .224X_1 + (-.027)X_2 + (-.237)X_3 + (-.020)$

$X_4 + .437X_5 + .158X_6$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z = B_1Z_1 + B_2Z_2 + B_3Z_3 + \dots B_6Z_6$

แทนค่าในสูตร $Z = .148Z_1 + (-.029)Z_2 + (-.206)Z_3 + (-.022)Z_4 + .343Z_5 + .137Z_6$

เมื่อ Y และ Z = ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ

อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสะดวก (Y_3)

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 5 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปัจจัยทางการจัดการด้านคน (X_1) ปัจจัยทางการจัดการด้านเงิน (X_2) ปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ (X_3) ปัจจัยทางการจัดการด้านการจัดการทั่วไป (X_4) และปัจจัยทางการจัดการด้านจริยธรรม (X_6)

ตารางที่ 23 ผลวิเคราะห์ ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยนาคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความประหยัด (Y_4)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	p-value
ค่าคงที่ (a)	3.493	.554		6.310	.000*
ปัจจัยทางการจัดการด้านคน (X_1)	.026	.131	.018	.202	.840
ปัจจัยทางการจัดการด้านเงิน (X_2)	.219	.079	.242	2.766	.006*
ปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ (X_3)	-.078	.133	-.071	-.589	.557
ปัจจัยทางการจัดการด้านการจัดการทั่วไป (X_4)	-.252	.084	-.288	2.985	.003*
ปัจจัยทางการจัดการด้านการให้บริการประชาชน (X_5)	.133	.142	.108	.936	.351
ปัจจัยทางการจัดการด้านจริยธรรม (X_6)	.073	.081	.065	.899	.370

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 $R = .251$ $R^2 = .063$ $R^2 \text{ adjust} = .033$

จากตารางที่ 4-22 พบว่า การวิเคราะห์ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความประหยัด (Y_4) โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ดังนี้

1. ปัจจัยที่นำมาวิจัย ทั้ง 6 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความประหยัด (Y_4) เท่ากับ 0.251 ($R = 0.251$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความประหยัด (Y_4) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ คือ ร้อยละ 25.10

2. ปัจจัยที่นำมาวิจัย ทั้ง 6 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความประหยัด (Y_4) เท่ากับ 0.063 ($R^2 = 0.063$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปรสามารถ อธิบายประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ร้อยละ 6.30

3. เมื่อปรับค่า R^2 แล้ว ปัจจัยที่นำมาวิจัย ทั้ง 6 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความประหยัด (Y_4) เท่ากับ 0.033 ($R^2 \text{ Adj.} = 0.033$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 6 ตัวแปรสามารถอธิบายประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความประหยัด (Y_4) ได้ร้อยละ 3.30

4. ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความประหยัด (Y_4) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถเรียงลำดับจากตัวแปรที่มีผลต่อการผันแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อย ดังนี้

4.1 ปัจจัยทางการจัดการด้านเงิน (X_2 Beta = .242)

4.2 ปัจจัยทางการจัดการด้านการจัดการทั่วไป (X_4 Beta = -.288)

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความประหยัด (Y_4) มากที่สุด

