

3.1 ผลวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม (ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ตัวแปร โดยเรียงลำดับค่าความสัมพันธ์ (r) จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ปัจจัยทางการจัดการด้านจริยธรรม และด้านการให้บริการประชาชน

3.2 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปร โดยส่วนใหญ่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง -.139 ถึง .771 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ไม่สูงมากเกินไป โดยตัวแปรอิสระคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงที่สุด คือ ปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ กับด้านการให้บริการประชาชน เท่ากับ .771

3.3 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง พบว่า ปัจจัยทางการจัดการที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลห้วยน้ำคำ มีจำนวน 6 ตัวแปร คือ ปัจจัยทางการจัดการด้านคน ด้านเงิน ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านการจัดการทั่วไป ด้านการให้บริการประชาชน และด้านจริยธรรม มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .768 หรือ 76.8% มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ เท่ากับ .590 หรือ 59% และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ได้มีการปรับค่าแล้ว เท่ากับ .577 หรือ 57.8% อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถนำไปเขียนเป็นสมการที่ใช้ในการทำนายในรูปของคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 1.508 + .035 X_1 + .051 X_2 + (-.168 X_3) + (-.059 X_4) + .298 X_5 + .464 X_6$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = .040 Z_1 + .094 Z_2 + (-.252 Z_3) + (-.112 Z_4) + .404 Z_5 + .692 Z_6$$

TITLE : The management factors affect the tax arrangement efficiency of Huanakum municipality, Yangtalad district, Kalasin province.

AUTHOR : Mrs. Kamontip Poobun-im **DEGREE** : M.B.A.

ADVISORS : Assoc. Prof. Saowaluck Nikornpitaya Chairperson
Assoc. Prof. Dr. Wongpattana Sriprasert Committee

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY, 2010

Abstract

The objectives of this research were as follows: 1) to study the management factors by 6 M's 2) to study the tax arrangement efficiency 3) to study the management factors affect the tax arrangement efficiency of Huanakum municipality, Yangtalad district, Kalasin province. The research sampling group comprised 195 the people who executive committee and municipality officer which be the officer in Huanakum municipality at 95% statistical confidence level. Questionnaires were used in the study and analyzed by using statistical program of 5-level rating scale, the reliability scale was at 0.9659. The data was collected and analyzed by using descriptive statistics such as percentage, mean, standard deviation. The hypotheses were tested by Pearson Product Moment Correlation Coefficient and Multiple Linear Regression Analysis.

The results revealed that;

1. The overall degree of the management factors by 6 M's of Huanakum municipality, Yangtalad district, Kalasin province were rated as high. By considering in aspects, it was found that the overall was rated in high degree in all aspects, which can be ranked from the highest to the lowest as follows: the aspects of people services, morality, money, tool, general management, and people, respectively.

2. The tax arrangement efficiency of Huanakum municipality, Yangtalad district, Kalasin province were rated in high degree. When each aspect was individually

considered, it was evaluated as high degree, which can be ranked from the highest to the lowest as follows : the aspects of convenience, justice, certainty, and economic, respectively.

3. The management factors affect the tax arrangement efficiency of Huanakum municipality, Yangtalad district, Kalasin province as follows:

3.1 The coefficient between independent variables with dependent variables (the tax arrangement efficiency of Huanakum municipality) at .05 statistically significant level amount 2 variables by arrange relational value (r) which can be ranked from the highest to the lowest as follows: the aspects of people services, and morality.

3.2 The coefficient between independent variables with independent variables together meet that 6 independent variables, mainly valuable the coefficient between -.139 arrive at .771 was regarded as was not high too much. By independent variables pair that valuable the coefficient was highest as follows: the management factors aspect of tool, and people services equal to .771.

3.3 The results of the multiple linear regression analysis were as follow : the management factors affect the tax arrangement efficiency of Huanakum municipality, Yangtalad district, Kalasin province, there are 6 variable amounts be the aspects of people, money, tool, general management, people services, and morality, respectively. The coefficient was equal to .768 or 76.8%, be valuable making a decision coefficient equal to .590 or 59% and valuable making a decision coefficient already equal to .577 or 57.8% at .05 statistically significant level. The equation that uses in predicting of raw points, and standard points as follows :

The algebraic equation forecasts in raw points.

$$Y = 1.508 + .035 X_1 + .051 X_2 + (-.168 X_3) + (-.059 X_4) + .298 X_5 + .464 X_6$$

The algebraic equation forecasts in standard points.

$$Z = .040 Z_1 + .094 Z_2 + (-.252 Z_3) + (-.112 Z_4) + .404 Z_5 + .692 Z_6 ,$$