

บรรณานุกรม

- เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. การคลังว่าด้วยการจัดสรรและการกระจาย. พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.
- กรมสรรพากร. หนังสือที่ระลึกในการเปิดอาคารกรมสรรพากร. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ, 2540.
- กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น. คู่มือบริการประชาชน. โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น กรุงเทพฯ, 2536.
- _____. กลยุทธ์การให้บริการและเพิ่มประสิทธิภาพในการเร่งรัดจัดเก็บภาษี. โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น กรุงเทพฯ, 2546.
- _____. คู่มือบริการประชาชน. โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น กรุงเทพฯ, 2536.
- คาร์ล ซูเวิล พอล บี บราวน์. บัญญัติ 10 ประการแห่งงานบริการลูกค้า. ซีเอ็ดยูเคชั่น กรุงเทพฯ, 2536.
-
- คณิตกุล กรจักร์. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสังคม จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ รป.ม. : วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- _____. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสังคม จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ รป.ม. : วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- _____. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสังคม จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ รป.ม. : วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- จินตนา สุขจักร์และคณะ. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักทะเบียนราษฎรของเทศบาลเมืองหนองคาย. วิทยานิพนธ์. : ราชภัฏอุดรธานี, 2547.
- _____. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักทะเบียนราษฎรของเทศบาลเมืองหนองคาย. วิทยานิพนธ์. : ราชภัฏอุดรธานี, 2547.
- ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด สาขา ซีคอนสแควร์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.
- ชัยพร วิชชวุธ. มุสตาไรจิตวิทยา. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- ชวงส์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์พิจเกษพรินต์ติ้ง, 2539

- ชมกร ฉิมะสังคะนันท์. ทักษะคติของผู้เสียภาษีต่อการให้บริการของข้าราชการกรุงเทพมหานครฯ ศึกษากรณี
ฝ่ายรายได้. ปรินญาณิพนธ์ ปร.ม. : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช. มหาวิทยาลัย, ประมวลสาระวิทยานิพนธ์ 2 สำนักพิมพ์มสธ. : นนทบุรี, 2548.
_____, ประมวลสาระวิทยานิพนธ์ 2 สำนักพิมพ์มสธ. : นนทบุรี, 2548.
- ทศพร ประเสริฐ. การสร้างโมเดลการสนองกระบวนการกลุ่มเพื่อพัฒนาแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สำหรับ
เด็กด้อยโอกาส. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุณวุฒิปริญญาตรี : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- ทิวพร ศรีบูรณ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วน
ตำบลวิจิตร อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต. ปรินญาณิพนธ์ ปร.ม. : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
_____. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล
วิจิตร อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต. ปรินญาณิพนธ์ ปร.ม. : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- นารี นันตติกุล. ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี. ปรินญาณิพนธ์ ปร.ม. : มหาวิทยาลัย
บูรพา, 2545.
_____. ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี. ปรินญาณิพนธ์ ปร.ม. : มหาวิทยาลัยบูรพา,
2545.
_____. ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี. ปรินญาณิพนธ์ ปร.ม. : มหาวิทยาลัยบูรพา,
2545.
- นราขวัญ วงศ์อินทร์. ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานสรรพากร
พื้นที่สาขาในจังหวัดแม่ฮ่องสอน. ปรินญาณิพนธ์ ปร.ม. : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.
- ปลายฝัน สุขารมย์. สร้างบริการให้เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดเคชั่น, 2534.
- ปัทมา จุงศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล
คลองเปือย อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา. ปรินญาณิพนธ์ ปร.ม. : มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
2550
- มัลลิกา บุญนาค. สถิติเพื่อการตัดสินใจ. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537
- สุโขทัยธรรมมาธิราช. มหาวิทยาลัย, การพัฒนาองค์กร. นนทบุรี : สำนักพิมพ์ ม.ส.ธ., 2537.
_____. จิตวิทยาการบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 3 นนทบุรี : สำนักพิมพ์ ม.ส.ธ., 2540.
_____. จิตวิทยาการบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 3 นนทบุรี : สำนักพิมพ์ ม.ส.ธ., 2540.
_____. จิตวิทยาการบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 3 นนทบุรี : สำนักพิมพ์ ม.ส.ธ., 2540.
_____. จิตวิทยาการบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 3 นนทบุรี : สำนักพิมพ์ ม.ส.ธ., 2540.
- วไลรัตน์ สวัสดิ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของผู้ให้บริการสำนักทะเบียน
ราษฎรของเทศบาลเมืองหนองคาย. ปรินญาณิพนธ์ ปร.ม. : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.

- _____ . ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของผู้ให้บริการสำนักทะเบียนราษฎรของเทศบาลเมืองหนองคาย. ปรินูญานิพนธ์ บร.ม. : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.
- วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ. เอกสารการสอนชุดวิชา กลยุทธ์การบริหารจัดการ : มหาสารคาม. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552.
- _____ . เอกสารการสอนชุดวิชา การจัดการกลยุทธ์ตลาดบริการ : มหาสารคาม. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. การโฆษณาและการส่งเสริมการตลาด. กรุงเทพฯ : เอ็มเชอร์คิทเพรส, 2537.
- ศุภลักษณ์ พิณีจิววคล. ทฤษฎีและหลักกฎหมายภาษีอากร. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2547.
- สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น. คู่มือฝึกอบรมบุคลากรท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2550.
- _____ . คู่มือฝึกอบรมบุคลากรท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2550.
- สมชาติ กิจยรรยง. เทคนิคการจัดฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2537.
- _____ . สร้างบริการสร้างความประทับใจ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2537.
- _____ . สร้างบริการสร้างความประทับใจ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2537.
- สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินูญานิพนธ์ ศศ.ม. : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2534.
- สุพานี สฤษฏ์วานิช. พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.
- สุวิมล ติรกานันท์. แนวทางสู่การปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.
- สำนักปลัดเทศบาลตำบลหาดคำ. แผนพัฒนาตำบล. เล่มที่ 1 หน้า 2-9. หนองคาย : แผนสามปี, 2551.
- _____ . แผนพัฒนาตำบล. เล่มที่ 1 หน้า 2-9. หนองคาย : แผนสามปี, 2551.
- _____ . แผนพัฒนาตำบล. เล่มที่ 1 หน้า 1-5. หนองคาย : แผนสามปี, 2552.
- _____ . แผนพัฒนาตำบล. เล่มที่ 1 หน้า 1-5. หนองคาย : แผนสามปี, 2552.
- _____ . แผนพัฒนาตำบล. เล่มที่ 1 หน้า 1-5. หนองคาย : แผนสามปี, 2552.

- _____ . แผนพัฒนาตำบล. เล่มที่ 1 หน้า 1- 5. หนองคาย : แผนสามปี, 2552.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. การโฆษณาและการส่งเสริมการตลาด.กรุงเทพฯ : เอ็มเชอร์คิทีเพรส, 2537.
- อารีย์ อภิรมย์วารีย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม. ปรินญาณีพนธ์ รมป. : มหาวิทยาลัยของแก่น, 2550.
- อนุชา จูระวงศ์. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่Thai Mobile ระบบ 1900 MH2. ปรินญาณีพนธ์ รมป. : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2546.
- Koteler. การจัดการการตลาด. แปลจาก Marketing management /Philipkotler โดยยงยุทธ พูพงศ์ศิริพันธ์.กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูโซน่า, 2547.
- Vroom. Management and Motivatin. London, England. Penguin Books, 1970.
- นวลลักษณ์ เลาหพันธ์. [http : //www. jvkk. go. th](http://www.jvkk.go.th), 2550