

## สารบัญ

หัวเรื่อง

หน้า

บทกัดย่อ .....	๑
ABSTRACT .....	๑
กิตติกรรมประกาศ .....	๑
สารบัญ .....	๒
สารบัญตาราง .....	๗
สารบัญแผนภูมิ .....	๘
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>๑</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	๑
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	๓
สมมติฐานการศึกษา .....	๔
ขอบเขตการศึกษา .....	๔
กรอบแนวคิดการศึกษา .....	๕
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	๖
ประโยชน์การศึกษา .....	๗
<b>บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>๘</b>
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น .....	๘
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับภานี .....	๑๕
ภานีบำรุงท่องที่ .....	๑๕
แนวความคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ .....	๔๔
แนวความคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น .....	๕๑
องค์กรบริหารส่วนตำบล .....	๕๖
ข้อมูลทั่วไปขององค์กรบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง .....	๖๘
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	๗๑

หัวเรื่อง	หน้า
<b>บทที่ ๓ วิธีดำเนินการศึกษา .....</b>	<b>73</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	73
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	75
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	77
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	77
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	78
<b>บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>79</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	79
ลำดับขั้นของการเสนอผลการศึกษา .....	79
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	80
<b>บทที่ ๕ สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>89</b>
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	89
สมมติฐานการศึกษา .....	89
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	90
สรุปผล .....	90
อภิปรายผล .....	91
ข้อเสนอแนะ .....	92
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>93</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>99</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา .....	100
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ .....	106
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ .....	108
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	110
<b>ประวัติผู้ศึกษา .....</b>	<b>114</b>

## สารบัญตาราง

### ตารางที่

### หน้า

1 ประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหлевง .....	68
2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	74
3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	80
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหлевง โดยรวมและรายด้าน .....	82
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหлевง รายด้านและรายข้อ ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ .....	83
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหлевง รายด้านและรายข้อ ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ .....	84
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหлевง รายด้านและรายข้อ ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ .....	85
8 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี บำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหлевงที่มีหมู่บ้านแตกต่างกัน .....	87
9 ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหาร ส่วนตำบลเหล่าหлевง .....	87

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

1 กรอบแนวคิดการศึกษา .....	5
2 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล .....	59



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY