

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. คู่มือแนวทางการปฏิบัติการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.
กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2547.
- กิตติพัฒน์ อินทนิโลดม. การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ศึกษาเฉพาะ
กรณีของสำนักงานเขตคลองเตย. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2543.
ถ่ายเอกสาร.
- กุลธรน ธนาพงศธร. “ประโยชน์และการบริหาร,” ใน เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการ
บริหารงานบุคคล หน่วยที่ 1-18. หน้า 1-36. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่น ว่าด้วยทฤษฎี แนวคิดและหลักการ. พิมพ์ครั้งที่ 4.
กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2552.
- ขวัญจิรา วงศ์นวลตา. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การ
บริหารส่วนตำบลแก้งไก่อำเภอสังขม จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.
- เกษญา ชะอุ่มพันธ์. การศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบล
อำเภอเมืองใน จังหวัดอุบลราชธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- ชรีณี เดชจินดา. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์บริการกำจัดกากอุตสาหกรรม
แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอ
กระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏ
มหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2539.
- เชษฐชัย จิตชัย. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่น
ตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.

ทิพย์อักษร จันทร์ศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการงานทะเบียนราษฎรใน

เขตเทศบาลเมืองลพบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2546.

ถ่ายเอกสาร.

เทพศักดิ์ บุญรัตนพันธุ์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการ

แก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์

พบ.ค. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536. ถ่ายเอกสาร.

ธนพร ชุมวรฐยี่. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด :

ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต

พัฒนบริหารศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.

นครินทร์ เมฆไตรรัตน์. การเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดโดยตรง : เอกสาร

เผยแพร่ศูนย์การศึกษาการพัฒนาประชาธิปไตย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

นารี นันตติกุล. ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการเก็บภาษี โดยศึกษาเฉพาะมิติด้านความพึงพอใจ

ของประชาชนต่อระบบการให้บริการด้านภาษีของเทศบาล : ศึกษากรณีเทศบาลตำบล

ท่าข้าม อำเภอปางประโคน จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัย

บูรพา, 2545. ถ่ายเอกสาร.

บริหารส่วนตำบลชี้เหล็ก, องค์การ. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนากองการบริหารส่วนตำบลชี้เหล็ก.

ร้อยเอ็ด : องค์การบริหารส่วนตำบลชี้เหล็ก อำเภอปทุมรัตน์, 2553.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.

บุญรงค์ นิลวงส์. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : กองราชการส่วนท้องถิ่น

กรมการปกครอง, 2539.

ปธาน สุวรรณมงคล. การปกครองท้องถิ่นไทย ในบริบทของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักร

ไทยพุทธศักราช 2540. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2542.

ประทาน คงฤทธิศึกษากร. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : พีระพัฒนา, 2542.

ประหยัด หงษ์ทองคำ. การกระจายอำนาจ : หลักการและองค์ประกอบที่น่าพิจารณา.

เทศบาล (ฉบับพิเศษ). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2537.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ, 2545.

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2546.

พรชัย เทพปัญญาและคณะ. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : ป.สัมพันธ์

พาณิชย์, 2537.

“พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

พ.ศ. 2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 114 ก. หน้า 48-66. 17 พฤศจิกายน 2542.

“พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 111 ตอนที่ 53 ก. หน้า 11-35. 2 ธันวาคม 2537.

“พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542,”

ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 40 ก. หน้า 1-10. 20 พฤษภาคม 2542.

พิน กงพล. ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการประถมศึกษา

จังหวัดใน 14 จังหวัดภาคใต้. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร

วิโรฒ สงขลา, 2529. อัดสำเนา.

มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงาน

คณะกรรมการอาหารและยาที่มีต่อประชาชนที่มาติดต่อ. สารนิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.

มังกร ฐระพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ

อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย

ราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.

มีชัย แพงมาพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านทะเบียนราษฎรของสำนัก

ทะเบียนอำเภอเซกา อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม :

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.

ลิขิต ชีรเวคิน. การพัฒนาการเมืองไทย. กรุงเทพฯ : แพรวพิทยา, 2519.

รัชยา กุลวานิชไชยนันท์. รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทาง

การแพทย์ : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล.

กรุงเทพฯ : สำนักงานประกันสังคม, 2535.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 114

ตอนที่ 55 ก. หน้า 1-199. 11 ตุลาคม 2540.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124

ตอนที่ 47 ก. หน้า 1-127. 24 สิงหาคม 2550.

เรวัต บุญยานุรักษ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร

โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ

มหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.

วรภรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล

ตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.

วไลรัตน์ สวัสดิ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาล

หนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษ ร.บ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัย

บูรพา, 2546. ถ่ายเอกสาร.

วิชัย กว้างสวัสดิ์. การศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโรงเรียน

และที่ดินเทศบาลตำบลกุดสิม อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ

ร.บ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาการบริหารด้วยความคิดสร้างสรรค์.

พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัท ดีไซน์ จำกัด, 2541.

วิรัช วิจารณ์การวรรณ. การบริหารและการจัดการเทศบาลในยุคปฏิรูปการเมือง. กรุงเทพฯ :

โพธิ์เพชร, 2541.

วีระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริม

เทคโนโลยี, 2543.

ศรัณย์ ทิพย์บำรุง. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขายะลา.

ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.

ศิริชัย ศิริไปต์. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการในการให้บริการงานของเทศบาลเมือง

มหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขสิ่งแวดล้อม.

วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.

ศิริพร ตันติพลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข,

2538.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ซีรฟิล์มและไซเท็กซ์, 2541.

สุภรัตน์ ควัฒน์กุล. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับภาษีอากร. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,

2547.

ศุภลักษณ์ พิณีภูวดล. คำอธิบายกฎหมายการคลังและภาษีอากร. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2542.

สงครามชัย ถีทองดี, นवलจันทร์ พูลสมบัติ และกาญจนา ภูครชน. การจัดการคุณภาพ

สาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่ 3. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.

ส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, กรม. คู่มือการปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.

กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2544.

- ส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, กรม. รายงานการศึกษาวิจัยฉบับสมบูรณ์เรื่องการพัฒนา
 ประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยการจัดทำตัวชี้วัดประสิทธิภาพการ
 บริหารงาน. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, 2550.
- สมชัย เลิศทิววงศ์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำความสะอาดของบริษัท
 พี.ซี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บธ.ม กรุงเทพฯ :
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- สมชาติ กิจขรรยง. สร้างบริการสร้างความประทับใจ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2541.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2531.
- สุมาลย์ หอมดวง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น
 เทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ รม.ม.
 มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- อนันต์ โคตรมันคง. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของผู้เสียภาษีที่มีต่อองค์การบริหาร
 ส่วนตำบลยางน้อย อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ รม.ม.
 มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552. ถ่ายเอกสาร.
- อำไพ เกียรติชัย และคณะ. การศึกษาอิสระ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2546.
- อุทัย หิรัญโต. สังคมวิทยาประยุกต์. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2533.
- Clarke, John J. *Outline of Local Government of the United Kindom*. London : Sir Issac
 Pitman, 1957.
- Holloway, William V. *State and Local Government in the United State*. New York :
 McGraw - Hill, 1951.
- Montagu, Haris G. *Comparative Local Government*. Great Britain : William Brendon, 1984.
- Millet, John D. *Management in Public Services : the Quest of Effective Performance*.
 New York : McGraw – Hill, 1994.
- Robson, William A. "Local Government," in *Encyclopedia of Social Scienc*e Vol. x.
 New York : Macmillan, 1953.
- Wit, Daniel. *A Comparative Survey of Local Government and Administration*. Bangkok :
 Kurusapha Press, 1967.
- Yamane, Taro. *Statistics : An Introductory Analysis*. 3rd ed New York : Harper &
 Row, 1973.