

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพประกอบ	ญ
<hr/>	
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
คำถามการวิจัย	3
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมุติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามคำศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบทางการจัดการ	11
การบริหารจัดการ	11
ทรัพยากรทางการบริหาร หรือการบริหารจัดการด้วยหลัก 6M'S	15
หลักการจัดการของเฮนรี ฟาโย (Henri Fayol)	18
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจ้ดเก็บภาษี	33
หลักการจ้ดเก็บภาษี	33
ประสิทธิภาพในการจ้ดเก็บภาษี	37
ปัจจัยหลักที่มีความสำคัญต่อการกำหนดความมีประสิทธิภาพในการ จ้ดเก็บภาษี	40

หัวเรื่อง	หน้า
แนวคิดที่เกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัด	43
ความหมายและความสำคัญของรายได้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	43
โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และรายได้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ยโสธร	45
การจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมันขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ..	56
ลักษณะธุรกิจของผู้ประกอบกิจการค่าน้ำมันในเขตจังหวัดยโสธร	59
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	61
กรอบแนวคิดในการวิจัย	69
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	71
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	71
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	73
การเก็บรวบรวมข้อมูล	76
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	77
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	81
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	85
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	85
ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	86
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	86
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	126
วัตถุประสงค์การวิจัย	126
สมมติฐานการวิจัย	127
สรุปผลการวิจัย	127
อภิปรายผลการวิจัย	133
ข้อเสนอแนะ	149
บรรณานุกรม	150

หัวเรื่อง

หน้า

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	156
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	
ค่า IOC ของแบบสอบถาม	170
ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม	185
ค่า Alpha	193
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	202
ประวัติผู้วิจัย	206



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ผู้ประกอบกิจการค้ำน้ำมัน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร 60
2	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้ประกอบกิจการค้ำน้ำมัน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร 73
3	จำนวน และร้อยละของข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ประกอบกิจการค้ำน้ำ ในเขตจังหวัดยโสธร 87
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ประกอบกิจการค้ำน้ำมันเกี่ยวกับองค์ประกอบทางการจัดการในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร โดยภาพรวมและรายด้าน 89
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ประกอบกิจการค้ำน้ำมันเกี่ยวกับองค์ประกอบทางการจัดการในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ด้านการวางแผนในการจัดเก็บภาษี จำแนกรายชื่อ 90
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ประกอบกิจการค้ำน้ำมันเกี่ยวกับองค์ประกอบทางการจัดการในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ด้านการจัดองค์การในการจัดเก็บภาษี 92
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ประกอบกิจการค้ำน้ำมันเกี่ยวกับองค์ประกอบทางการจัดการในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ด้านการตั้งการในการจัดเก็บภาษี 94
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ประกอบกิจการค้ำน้ำมันเกี่ยวกับองค์ประกอบทางการจัดการในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ด้านการประสานงานในการจัดเก็บภาษี 96
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ประกอบกิจการค้ำน้ำมันเกี่ยวกับองค์ประกอบทางการจัดการในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ด้านการควบคุมในการจัดเก็บภาษี 98
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ประกอบกิจการค้ำน้ำมันเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีจากการค้ำน้ำมัน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร โดยรายรวมและรายด้าน 100

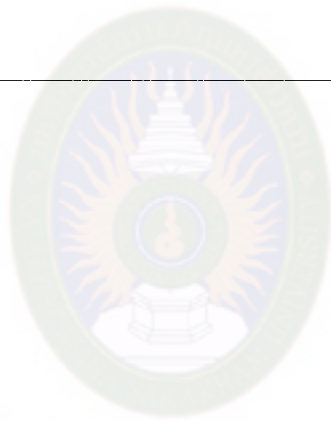
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ประกอบกิจการค้ำ น้ำมันเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีจากการค้ำน้ำมัน ขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดยโสธร ด้านความสำนึกในหน้าที่การเสียภาษีของผู้เสียภาษี	101
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ประกอบกิจการค้ำ น้ำมันเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีจากการค้ำน้ำมัน ขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดยโสธร ด้านความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีต่อสภาพแวด ล้อมการจัดเก็บภาษี ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษี สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกในการจัดเก็บภาษี และกระบวนการและขั้นตอนในการจัดเก็บภาษี	103
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ประกอบกิจการค้ำน้ำมัน ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีจากการค้ำน้ำมัน ขององค์การบริหารส่วน จังหวัดยโสธร ด้านลักษณะกฎหมาย	105
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้ประกอบกิจการค้ำน้ำมัน เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีจากการค้ำน้ำมัน ขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดยโสธร ด้านโครงสร้างภาษี	107
15	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการจัดการในการจัดเก็บ ภาษีกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีจากการค้ำน้ำมัน ขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดยโสธร	109
16	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการจัดการในการจัดเก็บ ภาษีกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีจากการค้ำน้ำมัน โดยรวม	110
17	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการจัดการในการจัด เก็บภาษี ด้านการวางแผนในการจัดเก็บภาษีกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี จากการค้ำน้ำมัน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร รายคู่	112
18	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการจัดการในการจัด เก็บภาษี ด้านการจัดองค์การในการจัดเก็บภาษีกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บ ภาษีจากการค้ำน้ำมัน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร รายคู่	114
19	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการจัดการในการจัด เก็บภาษี ด้านการสั่งการในการจัดเก็บภาษีกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี จากการค้ำน้ำมัน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร รายคู่	116

ตารางที่	หน้า
20 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการจัดการในการจัด เก็บภาษี ด้านการประสานงานในการจัดเก็บภาษีกับประสิทธิภาพในการจัด เก็บภาษีจากการค่าน้ำมัน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ราชคู่	118
21 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการจัดการในการจัด เก็บภาษี ด้านการควบคุมในการจัดเก็บภาษีกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี จากการค่าน้ำมัน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ราชคู่	120
22 ค่าความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ องค์ประกอบทางการจัดการในการจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมัน ขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดยโสธร	122



สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร	49
2 โครงสร้างกองคลัง องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร	50
3 กรอบแนวคิดในการวิจัย	70



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY