



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง องค์ประกอบทางการจัดการที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี  
จากการค่าน้ำมัน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้มีความประสงค์หลักเพื่อศึกษาองค์ประกอบทางการที่มี  
ความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมัน ขององค์การบริหารส่วน  
จังหวัดยโสธร โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ประกอบกิจการค่าน้ำมัน ขององค์การ  
บริหารส่วนจังหวัดยโสธร ครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาใน  
การประกอบกิจการค่าน้ำมัน และลักษณะธุรกิจของผู้ประกอบกิจการที่องค์การบริหาร  
ส่วนจังหวัดได้จัดแบ่งประเภทไว้

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบกิจการค่าน้ำมันเกี่ยวกับองค์ประกอบ  
ทางการจัดการจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมัน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ประกอบกิจการค่าน้ำมันเกี่ยวกับประสิทธิภาพใน  
การจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมัน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร

ตอนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับองค์ประกอบทางการ  
จัดการจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมัน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร

2. ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถาม กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบ  
และตรงกับความเป็นจริงของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยข้อมูลที่ท่านตอบ ผู้วิจัยจะเก็บรักษาเป็น  
ความลับซึ่งผลการวิจัยจะนำมาสู่การพัฒนาจังหวัด โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร  
ต่อไปและผู้วิจัยขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

(นางจิรพรรณ แผงสูงเนิน)

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรการบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ประกอบกิจการค้ำน้ำมัน ขององค์การบริหารส่วน  
จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ท่านคิดว่าเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ ( ) ต่ำกว่า 30 ปี ( ) ระหว่าง 30-40 ปี  
( ) ระหว่าง 41-50 ปี ( ) 51 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา  
( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษา  
( ) อนุปริญญา ( ) ปริญญาตรี  
( ) สูงกว่าปริญญาตรี
4. ระยะเวลาในการประกอบกิจการค้ำน้ำมัน  
( ) 1 ปี ลงมา ( ) ระหว่าง 1-3 ปี  
( ) ระหว่าง 4-5 ปี ( ) 5 ปี ขึ้นไป
5. ลักษณะธุรกิจของผู้ประกอบกิจการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ได้จัดแบ่งประเภทไว้  
( ) ประเภท 1 ( ) ประเภท 2  
( ) ประเภท 3

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบกิจการค้ำน้ำมันเกี่ยวกับองค์ประกอบทางการจัดการ  
ในจัดเก็บภาษีจากการค้ำน้ำมัน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนนที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
ขอให้ท่านเลือกเพียงหมายเลขเดียวเท่านั้นในแต่ละข้อ โดยแต่ละหมายเลขมีเกณฑ์ใน  
การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ความคิดเห็นมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความคิดเห็นมาก
- 3 หมายถึง ความคิดเห็นปานกลาง
- 2 หมายถึง ความคิดเห็นน้อย
- 1 หมายถึง ความคิดเห็นน้อยที่สุด

องค์ประกอบทางการจัดการ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการ				
	จัดเก็บภาษีค้ำน้ำมัน				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการวางแผนในการจัดเก็บภาษี</b>					
1. ท่านเห็นด้วยกับการจัดทำแผนการจัดเก็บภาษีจากการค้ำน้ำมันและได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบกิจการได้รับทราบอย่างทั่วถึง					
2. แผนการจัดเก็บภาษีได้ระบุวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บไว้อย่างชัดเจน ทำให้รู้ว่าจะนำเงินที่จัดเก็บได้ไปใช้จ่ายในเรื่องใด					
3. แผนการจัดเก็บภาษี ได้กำหนดเป้าหมายไว้อย่างชัดเจนว่าจะต้องจัดเก็บเพิ่มเป็นจำนวนร้อยละเท่าไรเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา					
4. แผนการจัดเก็บภาษี มีการกำหนดขั้นตอนของกิจกรรมที่จะต้องดำเนินการจัดเก็บไว้อย่างชัดเจน					
5. มีการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษีให้ผู้ประกอบกิจการได้รับทราบอย่างทั่วถึง					
6. แผนการจัดเก็บภาษี มีการกำหนดห้วงระยะเวลาที่จะดำเนินการในแต่ละกิจกรรมไว้อย่างชัดเจน					

องค์ประกอบทางการจัดการ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการ จัดเก็บภาษีน้ำมัน				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการวางแผนในการจัดเก็บภาษี</b>					
7. แผนการจัดเก็บภาษีได้ระบุส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีไว้อย่างชัดเจน					
8. แผนการจัดเก็บภาษีมีการกำหนดวิธีการหรือมาตรการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนอย่างเป็นรูปธรรมเป็นการกระตุ้นให้ผู้ประกอบกิจการค่าน้ำมันเต็มใจเสียภาษี					
9. แผนการจัดเก็บภาษี ได้กำหนดและระบุขอบเขตกิจกรรมไว้อย่างชัดเจนทำให้เกิดแรงจูงใจหรือส่งผลให้ผู้ประกอบกิจการค่าน้ำมันเต็มใจเสียภาษี					
<b>ด้านการจัดองค์การในการจัดเก็บภาษี</b>					
10. มีการจัดหน่วยงานให้รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสม จึงทำให้รู้ได้ทันทีว่าจะเสียภาษีกับส่วนราชการใด					
11. มีการจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีไว้อย่างเพียงพอและสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้					
12. มีการแบ่งงานเป็นสัดส่วน และขั้นตอนเสียภาษีไว้อย่างเหมาะสม จึงทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการเสียภาษี					
13. มีการมอบอำนาจหน้าที่จากผู้บริหารทำให้การปฏิบัติเกิดความคล่องตัวและส่งผลทำให้เกิดความรวดเร็วในการเสียภาษี					

องค์ประกอบทางการจัดการ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการ จัดเก็บภาษีน้ำมัน				
	5	4	3	2	1
14. มีการมอบอำนาจหน้าที่จากผู้บริหารทำให้การปฏิบัติเกิดความคล่องตัวและส่งผลทำให้เกิดความรวดเร็วในการเสียภาษี					
15. มีการปรับปรุงวิธีการให้บริการประชาชนโดยนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) มาใช้ในการให้บริการผู้เสียภาษีทำให้ลดขั้นตอนการเสียภาษี					
16. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีความรู้และสามารถตอบข้อสงสัยของผู้ประกอบกิจการค้าน้ำมันได้					
17. มีการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่จัดเก็บภาษี ทำให้ผู้ประกอบการเกิดความสะดวก ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาชำระภาษี					
18. มีการกำหนดหน้าที่ของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีของแต่ละคนไว้อย่างชัดเจน					
19. มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนจึงทำให้ไม่เสียเวลาในการเสียภาษี					
<b>ด้านการจัดการในการจัดเก็บภาษี</b>					
20. ผู้บริหารของ อบจ.ยส. ให้ความสนใจในเรื่องของการบำรุงขวัญของผู้ได้บังคับบัญชา ส่งผลทำให้ผู้ปฏิบัติจัดเก็บภาษี มีกำลังใจ จึงสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเองกับผู้เสียภาษี					
21. ผู้บริหารของ อบจ.ยส. มีการจัดลำดับความสำคัญของการให้บริการผู้เสียภาษีและมีการสร้างระบบความรับผิดชอบที่ชัดเจน					
22. ผู้บริหารของ อบจ.ยส. มีภาวะผู้นำจึงทำให้สามารถชักจูง และหว่านล้อมให้ผู้ประกอบการเต็มใจมาเสียภาษี					

องค์ประกอบทางการจัดการ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการ จัดเก็บภาษีน้ำมัน				
	5	4	3	2	1
23. การบริหารที่มีประสิทธิภาพจะส่งผลให้ ผู้ประกอบการมีความพอใจที่จะปฏิบัติตาม					
24. ผู้บริหารของ อบจ.ยส. มีการสั่งการอย่างชัดเจน ทำให้ผู้ประกอบการจัดเก็บภาษีมีความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ จึงสามารถปฏิบัติตามจัดเก็บภาษีอย่างถูกต้อง					
25. ผู้บริหารของ อบจ.ยส. ไม่มีการสั่งการเกิน ความสามารถของผู้ปฏิบัติจัดเก็บภาษี จึงทำให้ ผู้ประกอบการค่าน้ำมัน ไม่เกิดความสับสน มี ความเข้าใจและเต็มใจเสียภาษี					
<b>ด้านการประสานงานในการจัดเก็บภาษี</b>					
26. ผู้ประกอบการค่าน้ำมันสามารถแสดง ความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับ การเสียภาษีอย่างสม่ำเสมอ					
27. มีระบบฟังความคิดเห็นของผู้ประกอบการหลาย ช่องทางเช่น การจัดให้มีผู้รับฟังความคิดเห็น การจัด ให้มีสายด่วนเป็นต้น และมีหนังสือตอบขอขอบคุณด้วย					
28. มีการนำความคิดเห็นข้อเสนอแนะของ ผู้ประกอบการค่าน้ำมันไปปรับปรุงการบริหาร งานเพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดเก็บภาษี					
29. มีการสร้างระบบประสานความร่วมมือกับ ผู้ประกอบการค่าน้ำมัน และนำไปแก้ไขปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงาน					
30. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมียุติธรรมในการติดต่อ ประสานงานที่ดี จึงก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจใน การเสียภาษี					



องค์ประกอบทางการจัดการ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการ จัดเก็บภาษีน้ำมัน				
	5	4	3	2	1
31. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ประกอบการค้าน้ำมันอย่างโปร่งใสและหลายช่องทาง					
32. มีการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บภาษีอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง					
33. มีการจัดระบบการประสานงานภายในองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ จึงก่อให้เกิดความขัดแย้งในการจัดเก็บภาษี					
<b>ด้านการควบคุมในการจัดเก็บภาษี</b>					
34. มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบกิจการทราบว่าได้จัดส่งรายงานสถิติการคลังท้องถิ่นประจำปีให้แก่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นแล้ว					
35. มีการประชาสัมพันธ์ รายรับจริง-รายจ่ายจริงให้แก่ผู้ประกอบการค้าน้ำมันทราบ					
36. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานหรือผลการพัฒนาท้องถิ่นประจำปี ให้ผู้ประกอบการค้าน้ำมันทราบ					
37. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีจัดทำรายงานสถิติการจัดเก็บประจำทุกเดือน					
38. มีการสร้างตัวชี้วัดที่สำคัญที่ใช้ติดตามความคืบหน้าของการจัดเก็บภาษี					
39. มีการสร้างความเข้าใจ สื่อสาร ให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีและผู้ประกอบการค้าน้ำมันตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ที่ได้รับ					
40. มีการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบกิจการจากการค้าค้าน้ำมันเข้ามามีส่วนรวมในการบริหารจัดการ					

องค์ประกอบทางการจัดการ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการ จัดเก็บภาษีน้ำมัน				
	5	4	3	2	1
41. มีระบบควบคุมการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ไว้ อย่างรอบคอบ รัดกุม ทำให้จัดเก็บได้ครบถ้วน					
42. นำระบบการควบคุมไปใช้วัดประสิทธิผล การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี					
43. ได้กำหนดเกณฑ์และมาตรฐานในการจัดเก็บภาษี จากการค่าน้ำมันไว้อย่างชัดเจนเหมาะสมทำให้ ผู้ประกอบการไม่มีความกังวลใจในการเสียภาษี					
44. มีการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการจากการค้ำ น้ำมันเข้ามามีส่วนรวมในกระบวนการ/กลไก การตรวจสอบโดยภาคประชาชน					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ประกอบกิจการค้ำน้ำมัน เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บ  
ภาษีจากการค้ำน้ำมัน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนนที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
ขอให้ท่านเลือกเพียงหมายเลขเดียวเท่านั้นในแต่ละข้อ โดยแต่ละหมายเลขมีเกณฑ์ใน  
การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ความคิดเห็นมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความคิดเห็นมาก
- 3 หมายถึง ความคิดเห็นปานกลาง
- 2 หมายถึง ความคิดเห็นน้อย
- 1 หมายถึง ความคิดเห็นน้อยที่สุด

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ในการจัดเก็บภาษีน้ำมัน				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านความสำคัญในหน้าที่การเสียภาษี</b>					
1. ท่านคิดว่าการเสียภาษีเป็นเรื่องที่ถูกต้อง ควรปฏิบัติ					
2. การเสียภาษี ถือว่าเป็นผู้ประกอบกิจการที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม					
3. การเสียภาษีเป็นความรู้สึภาคภูมิใจของผู้ประกอบกิจการ					
4. การเสียภาษี ควรได้รับการยกย่องสรรเสริญ					
5. การเสียภาษี เป็นการช่วยพัฒนาจังหวัดยโสธรในภาพรวมอีกทางหนึ่ง					
6. การเสียภาษี เป็นเรื่องที่มีคุณค่าและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม					
7. การเสียภาษี เป็นการจัดเก็บซ้ำซ้อนเป็นภาระของผู้ประกอบกิจการ					
8. เงินภาษีที่จัดเก็บ มีความสำคัญซึ่ง จะนำไปใช้ในการพัฒนาจังหวัดให้เกิดประโยชน์					

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีน้ำมัน				
	5	4	3	2	1
9. การเสียภาษี มีเสมอภาคและเป็นธรรมต่อผู้ประกอบการ					
10. มีการมอบรางวัลหรือประกาศยกย่อง พร้อมประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชน ได้รับรู้ทั่วกันเกี่ยวกับผู้ประกอบการที่ชำระภาษี					
<b>ด้านความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีต่อสภาพแวดล้อมการจัดเก็บภาษี</b>					
11. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีความสุภาพ (กริยา มารยาทและการแต่งกาย) เรียบร้อย					
12. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีความตั้งใจและเต็มใจ (ยิ้มแย้มแจ่มใส) ให้บริการ					
13. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีจิตสำนึกในการให้บริการ เอาใจใส่ ดูแลแก้ไขปัญหาและให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี					
14. แบบฟอร์มในการยื่นชำระภาษี อ่านแล้วมีความเข้าใจ สามารถกรอกข้อความในแบบฟอร์มได้ในทันทีโดยไม่ต้องสอบถามเจ้าหน้าที่					
15. แบบฟอร์มในการยื่นชำระภาษีจัดเตรียมไว้ อย่างเพียงพอและมีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม					
16. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการชำระภาษีชัดเจน เห็นได้ง่าย					
17. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในเรื่องจัดเก็บภาษีไว้อย่างชัดเจน					
18. การชำระภาษีมีกระบวนการขั้นตอนที่ง่ายไม่ สลับซับซ้อน จึงก่อให้เกิดความ สะดวกและรวดเร็ว					

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีน้ำมัน				
	5	4	3	2	1
19. การจัดสถานที่ในการให้บริการชำระภาษีจัดได้อย่างสะอาด สวยงาม เหมาะสมและเป็นระเบียบเรียบร้อย					
20. มีการจัดที่นั่งหรือมีเก้าอี้รองรับบริการจากผู้ประกอบการอย่างเพียงพอ มีหนังสือ/แผ่นพับ ณ จุดบริการนำดื่มและห้องน้ำขณะที่นั่งรอรับบริการ					
21. มีการให้บริการแก่ผู้ประกอบการนอกเวลาราชการ ในวันทำงานปกติ เช่น เวลาพักเที่ยง ล่วงเวลา ในวันหยุดราชการ					
22. มีกล่องหรือผู้รับฟังความคิดเห็น					
23. มีแบบสอบถามในการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นจากผู้ประกอบการ					
24. มีช่องทางการติดต่อสอบถามและการให้บริการได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์สายด่วน ผู้ไปรษณีย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เว็บไซต์ เป็นต้น					
25. มีความประทับใจในภาพรวมของการให้บริการเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี					
<b>ด้านลักษณะกฎหมาย</b>					
26. ท่านคิดว่าการออกข้อบัญญัติจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมันขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นการชอบด้วยกฎหมาย					
27. องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีการกำหนดอัตราการจัดเก็บภาษีไว้อย่างชัดเจน					
28. ผู้ประกอบการทุกแห่งทราบถึงวัน เวลา ที่ต้องชำระภาษีและวิธีการในการชำระภาษี					

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีน้ำมัน				
	5	4	3	2	1
29. ค่าภาษีจากการค้าน้ำมัน ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดเก็บมีอัตราสูง จึงเป็นภาระของผู้ประกอบกิจการ					
30. การจัดเก็บภาษี ที่ อบจ.ยส. จัดเก็บเป็นไปอย่างถูกต้อง เป็นธรรม ไม่ได้เป็นการเอาเปรียบผู้ประกอบการแต่อย่างใด					
31. ค่าภาษี ที่ อบจ.ยส. ให้ผู้ประกอบการในจังหวัดชำระมีความเสมอภาคและเหมาะสม					
32. อัตราค่าภาษี ที่ อบจ.ยส. กำหนดไว้มีความยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงไปตามฐานะและรายได้ของผู้ประกอบกิจการ					
33. การกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ประกอบกิจการที่ไม่ยอมชำระภาษีเป็นการกำหนดไว้อย่างเหมาะสมเป็นธรรม					
<b>ด้านโครงสร้างภาษี</b>					
34. องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร กำหนดวิธีการชำระค่าภาษีจากการค้าน้ำมัน ไว้อย่างชัดเจน					
35. ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร มีการกำหนดอัตราค่าภาษีที่ต้องชำระไว้อย่างชัดเจน					
36. ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร มีการกำหนดระยะเวลาการชำระค่าภาษีไว้อย่างชัดเจน					
37. ภาษีจากการค้าน้ำมันที่ อบจ.ยส. ออกข้อบัญญัติจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องและครอบคลุมผู้ประกอบการอย่างทั่วถึง					

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีน้ำมัน				
	5	4	3	2	1
38. บทกำหนดโทษผู้ประกอบการที่ไม่ชำระค่าภาษีกำหนดไว้รุนแรง เด็ดขาด ทำให้ผู้ประกอบการบางส่วนกลัวเกรงต่อบทลงโทษ					
39. ข้อบัญญัติจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมัน มีคุณค่าและมีประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่น					



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับองค์ประกอบทาง  
การจัดการการจัดเก็บภาษีจากการค้ำน้ำมัน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง

1. ด้านการวางแผน

ปัญหา อุปสรรค.....

แนวทางแก้ไข.....

2. ด้านการจัดองค์การ

ปัญหา อุปสรรค.....

แนวทางแก้ไข.....

3. ด้านการสั่งการ

ปัญหา อุปสรรค.....

แนวทางแก้ไข.....

4. ด้านการประสานงาน

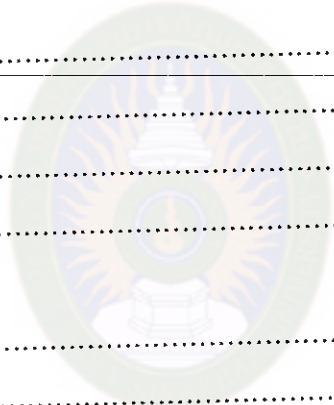
ปัญหา อุปสรรค.....

แนวทางแก้ไข.....

5. ด้านการควบคุม

ปัญหา อุปสรรค.....

แนวทางแก้ไข.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข  
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางแสดงระดับคะแนนความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม (IOC)

ของแบบสอบถาม : องค์ประกอบทางการจัดการที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมันขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนนความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
1. เพศ	+1	+1	+1	+3	1	สอดคล้อง
2. อายุ	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
3. ระดับการศึกษา	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
4. ระยะเวลาในการประกอบกิจการค่าน้ำมัน	+1	+1	+1	+3	1	สอดคล้อง
5. ลักษณะธุรกิจของผู้ประกอบกิจการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ได้จัดแบ่งประเภท	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง

องค์ประกอบทางการจัดการ (ด้านการวางแผนในการจัดเก็บภาษี)

1. ท่านเห็นด้วยกับการจัดทำแผนการจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมันและได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบกิจการได้รับทราบอย่างทั่วถึง	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
2. แผนการจัดเก็บภาษีได้ระบุวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บไว้อย่างชัดเจน ทำให้รู้ว่าจะนำเงินที่จัดเก็บได้ไปใช้จ่ายในเรื่องใด	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนนความ น่าเชื่อถือของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
3. แผนการจัดเก็บภาษี ได้กำหนดเป้าหมายไว้อย่างชัดเจนว่าจะต้องจัดเก็บเพิ่มเป็นจำนวนร้อยละเท่าไรเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
4. แผนการจัดเก็บภาษี มีการกำหนดขั้นตอนของกิจกรรมที่จะต้องดำเนินการจัดเก็บไว้อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
5. มีการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษีให้ผู้ประกอบกิจการได้รับทราบอย่างทั่วถึง	+1	+1	+1	+3	1	สอดคล้อง
6. แผนการจัดเก็บภาษี มีการกำหนดหัววงระยะเวลาที่จะดำเนินการในแต่ละกิจกรรมไว้อย่างชัดเจน	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
7. แผนการจัดเก็บภาษี ได้ระบุส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีไว้อย่างชัดเจน	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
8. แผนการจัดเก็บภาษีมีการกำหนดวิธีการหรือมาตรการดำเนินการให้ปฏิบัติตามแผนอย่างเป็นรูปธรรมเป็นการกระตุ้นให้ผู้ประกอบกิจการคำนึงถึงเสียภาษี	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนนความ น่าเชื่อถือของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
<b>ด้านการจัดองค์การในการจัดเก็บภาษี</b>						
9. แผนการจัดเก็บภาษี ได้กำหนด และระบุขอบเขตกิจกรรมไว้ อย่างชัดเจนทำให้เกิดแรงจูงใจหรือ ส่งผลให้ผู้ประกอบกิจการค่าน้ำมัน เต็มใจเสียภาษี	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
10. มีการจัดหน่วยงานให้รับผิดชอบ ในการจัดเก็บภาษีไว้อย่างชัดเจนและ เหมาะสม จึงทำให้รู้ได้ทันทีว่าจะเสีย ภาษีกับส่วนราชการใด	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
11. มีการจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบใน การจัดเก็บภาษีไว้อย่างเพียงพอและ สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
12. มีการแบ่งงานเป็นสัดส่วน และ ขั้นตอนเสียภาษีไว้อย่างเหมาะสม จึง ทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วใน การเสียภาษี	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
13. มีการมอบอำนาจหน้าที่จาก ผู้บริหารทำให้การปฏิบัติเกิด ความคล่องตัวและส่งผลทำให้เกิด ความรวดเร็วในการเสียภาษี	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนนความ น่าเชื่อถือของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
<b>ด้านการจัดองค์การในการจัดเก็บภาษี</b>						
14. มีการมอบอำนาจหน้าที่จากผู้บริหารทำให้การปฏิบัติเกิดความคล่องตัวและส่งผลทำให้เกิดความรวดเร็วในการเสียภาษี	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
15. มีการปรับปรุงวิธีการให้บริการประชาชนโดยนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) มาใช้ในการให้บริการผู้เสียภาษีให้ลดขั้นตอนการเสียภาษี	+1	+1	-1	2	0.67	สอดคล้อง
16. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีความรู้ และสามารถตอบข้อสงสัยของผู้ประกอบกิจการค่าน้ำมันได้	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
17. มีการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่จัดเก็บภาษี ทำให้ผู้ประกอบการเกิดความสะดวก ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาชำระภาษี	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
18. มีการกำหนดหน้าที่ของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี ของแต่ละคนไว้อย่างชัดเจน	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
19. มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนจึงทำให้ไม่เสียเวลาในการเสียภาษี	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนนความ น่าเชื่อถือของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
<b>ด้านการจัดการในการจัดเก็บภาษี</b>						
20. ผู้บริหารของ อบจ.ยส ให้ ความสนใจในเรื่องของการบำรุง ขวัญของผู้ได้บังคับบัญชา ส่งผล ทำให้ผู้ปฏิบัติจัดเก็บภาษี มีกำลังใจ จึงสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเองกับ ผู้เสียภาษี	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
21. ผู้บริหารของ อบจ.ยส. มีการจัด ลำดับความสำคัญของการให้บริการ ผู้เสียภาษีและมีการสร้างระบบ ความรับผิดชอบที่ชัดเจน	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
22. ผู้บริหารของ อบจ.ยส. มีภาวะ ผู้นำจึงทำให้สามารถชักจูง และ หวานล่อมให้ผู้ประกอบการเต็มใจ มาเสียภาษี	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
23. การบริหารที่มีประสิทธิภาพ จะส่งผลให้ผู้ประกอบการมี ความพอใจที่จะปฏิบัติตาม	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
24. ผู้บริหารของ อบจ.ยส. มีการสั่ง การอย่างชัดเจน ทำให้ผู้ปฏิบัติจัดเก็บ ภาษีมุ่งความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ จึงสามารถปฏิบัติจัดเก็บภาษี อย่างถูกต้อง	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนนความ น่าเชื่อถือของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
25. ผู้บริหารของ อบจ.ยส. ไม่มีการสั่ง การเกินความสามารถของผู้ปฏิบัติ จัดเก็บภาษี จึงทำให้ผู้ประกอบการ ค่าน้ำมันไม่เกิดความสับสน มี ความเข้าใจและเต็มใจเสียภาษี	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
<b>ด้านการประสานงานในการจัดเก็บภาษี</b>						
26. ผู้ประกอบการค่าน้ำมัน สามารถแสดงความคิดเห็นและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับ การเสียภาษีอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+	3	1	สอดคล้อง
27. มีระบบฟังความคิดเห็นของ ผู้ประกอบการหลายช่องทาง เช่น การจัดให้มีผู้รับฟังความคิดเห็น การจัดให้มีสายด่วนเป็นต้น และมี หนังสือตอบขอบคุณด้วย	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
28. มีการนำความคิดเห็นข้อเสนอ แนะของผู้ประกอบการค่าน้ำมันไป ปรับปรุงการบริหารงานเพื่อเป็น ประโยชน์ในการจัดเก็บภาษี	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
29. มีการสร้างระบบประสาน ความร่วมมือกับผู้ประกอบการค้ำ น้ำมัน และนำไปแก้ไขปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนนความ น่าเชื่อถือของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
30. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีศิลปะ ในการติดต่อประสานงานที่ดี จึง ก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจใน การเสียภาษี	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
31. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ ผู้ประกอบการค่าน้ำมันอย่าง โปร่งใส และหลายช่องทาง	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
32. มีการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดเก็บภาษีอย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
33. มีการจัดระบบการประสานงาน ภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ จึงก่อให้เกิดความขัดแย้งในการจัด เก็บภาษี	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
<b>ด้านการควบคุมในการจัดเก็บภาษี</b>						
34. มีการประชาสัมพันธ์ให้ ผู้ประกอบการทราบว่าได้จัดส่ง รายงานสถิติการคลังท้องถิ่นประจำปี ให้แก่กรมส่งเสริมการปกครองส่วน ท้องถิ่นแล้ว	+1	0	+1	+1	0.67	สอดคล้อง
35. มีการประชาสัมพันธ์ รายรับจริง- รายจ่ายจริง ให้แก่ผู้ประกอบการค้ำ น้ำมันทราบ	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง



รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนนความ น่าเชื่อถือของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
36. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานหรือผลการพัฒนาที่ตรงประจำปีให้ผู้ประกอบกิจการค้ำน้ำมันทราบ	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
37. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี จัดทำรายงานสถิติการจัดเก็บประจำทุกเดือน	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
38. มีการสร้างตัวชี้วัดที่สำคัญที่ใช้ติดตามความคืบหน้าของการจัดเก็บภาษี	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
39. มีการสร้างความเข้าใจ สื่อสารให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีและผู้ประกอบกิจการค้ำน้ำมันตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ที่ได้รับ	+1	+1	-1	2	0.67	สอดคล้อง
40. มีการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบกิจการจากการค้ำน้ำมันเข้ามามีส่วนรวมในการบริหารจัดการ	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
41. มีระบบควบคุมการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ไว้อย่างรอบคอบ รัดกุม ทำให้จัดเก็บได้ครบถ้วน	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
42. นำระบบการควบคุมไปใช้วัดประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนนความ น่าเชื่อถือของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
43. ได้กำหนดเกณฑ์และมาตรฐานในการจัดเก็บภาษีจากการค้ำน้ำมันไว้ อย่างชัดเจนเหมาะสมทำให้ผู้ประกอบการ กิจการไม่มีความกังวลใจในการเสีย ภาษี	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
44. มีการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการ กิจการจากการค้ำน้ำมันเข้ามา มีส่วนร่วมในกระบวนการ/กลไก การตรวจสอบโดยภาคประชาชน	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (ด้านความสำคัญในหน้าที่การเสียภาษีของผู้เสียภาษี)

1. ท่านคิดว่าการเสียภาษีเป็นเรื่องที่ ถูกต้อง ควรปฏิบัติ	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
2. การเสียภาษี ถือว่าเป็นผู้ประกอบการ กิจการที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
3. การเสียภาษีเป็นความรู้สึก ภาคภูมิใจของผู้ประกอบการ	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
4. การเสียภาษี ควรได้รับการยกย่อง สรรเสริญ	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
5. การเสียภาษี เป็นการช่วยพัฒนา จังหวัดยโสธรในภาพรวมอีกทางหนึ่ง	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
6. การเสียภาษี เป็นเรื่องที่มีคุณค่า และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	+1	+1	-1	2	0.67	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนนความ น่าเชื่อถือของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
7. การเสียดทาน เป็นการจับเก็บซ้ำซ้อน เป็นภาระของผู้ประกอบการ	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
8. เงินภาษีที่จัดเก็บ มีความสำคัญซึ่ง จะนำไปใช้ในการพัฒนาจังหวัดให้ เกิดประโยชน์	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
9. การเสียดทาน มีเสมอภาคและเป็น ธรรมต่อผู้ประกอบการ	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
10. มีการมอบรางวัลหรือประกาศ ยกย่อง พร้อมประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ ประชาชนได้รับรู้ทั่วกันเกี่ยวกับ ผู้ประกอบการที่ชำระภาษี	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
<b>ด้านความพึงพอใจของผู้เสียภาษีต่อสภาพแวดล้อมการจัดเก็บภาษี</b>						
11. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี มีความสุภาพ (กริยา มารยาทและ การแต่งกาย) เรียบร้อย	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
12. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีความตั้งใจ และเต็มใจ (ยิ้มแย้มแจ่มใส) ให้บริการ	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
13. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีจิตสำนึก ในการให้บริการ เอาใจใส่ ดูแลแก้ไข ปัญหาและให้ความช่วยเหลือเป็น อย่างดี	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนนความ น่าเชื่อถือของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
13. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีจิตสำนึก ในการให้บริการ เอาใจใส่ ดูแลแก้ไข ปัญหาและให้ความช่วยเหลือเป็น อย่างดี	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
14. แบบฟอร์มในการยื่นชำระภาษี อ่านแล้วมีความเข้าใจ สามารถกรอก ข้อความในแบบฟอร์มได้ในทันทีโดย ไม่ต้องสอบถามเจ้าหน้าที่	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
15. แบบฟอร์มในการยื่นชำระภาษี จัดเตรียมไว้เพียงพอและมี ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
16. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้าย แสดงสถานที่การให้บริการชำระภาษี ชัดเจนเห็นได้ง่าย	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
17. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะ การปฏิบัติราชการในเรื่องจัดเก็บภาษี ไว้อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
18. การชำระภาษีมีกระบวนการ ขั้นตอนที่ง่ายไม่ สลับซับซ้อน จึง ก่อให้เกิดความ สะดวกและรวดเร็ว	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
19. การจัดสถานที่ในการให้บริการ ชำระภาษีจัดได้อย่างสะอาด สวยงาม เหมาะสมและเป็นระเบียบเรียบร้อย	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนนความ น่าเชื่อถือของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
20. มีการจัดที่นั่งหรือมีเก้าอี้รองรับ บริการจากผู้ประกอบการ อย่างเพียงพอ มีหนังสือ/แผ่นพับ ณ จุดบริการน้ำดื่มและห้องน้ำขณะ ที่นั่งรอรับบริการ	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
21. มีการให้บริการแก่ผู้ประกอบการ กิจการนอกเวลาราชการ ในวันทำงาน ปกติ เช่น เวลาพักเที่ยง ล่วงเวลา ใน วันหยุดราชการ	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
22. มีกล่องหรือตู้รับฟังความคิดเห็น	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
23. มีแบบสอบถามในการรับฟังและ สำรวจความคิดเห็นจากผู้ประกอบ กิจการ	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
24. มีช่องทางติดต่อสอบถาม และการให้บริการได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์สายด่วน ตู้ไปรษณีย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ เว็บไซต์ เป็นต้น	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
25. มีความประทับใจในภาพรวมของ การให้บริการเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
26. ท่านคิดว่า การออกข้อบัญญัติ จัดเก็บภาษีจากการค้ำน้ำมันของ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็น การชอบด้วยกฎหมาย	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนนความ น่าเชื่อถือของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
<b>ด้านลักษณะกฎหมาย</b>						
27. องค์การบริหารส่วนจังหวัดมี การกำหนดอัตราการจัดเก็บภาษีไว้ อย่างชัดเจน	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
28. ผู้ประกอบกิจการทุกแห่งทราบถึง วัน เวลา ที่ต้องชำระภาษีและวิธีการ ในการชำระภาษี	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง
29. ค่าภาษีจากการค่าน้ำมัน ที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดเก็บมี อัตราสูง จึงเป็นภาระของผู้ประกอบ กิจการ	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
30. การจัดเก็บภาษี ที่ อบจ.ยส. จัดเก็บเป็นไปอย่างถูกต้อง เป็นธรรม ไม่ได้เป็นการเอาเปรียบผู้ประกอบการ กิจการแต่อย่างใด	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
31. ค่าภาษี ที่ อบจ.ยส. ให้ผู้ประกอบการ กิจการในจังหวัดชำระมีความเสมอ ภาคและเหมาะสม	+1	+1	-1	2	0.67	สอดคล้อง
32. อัตราค่าภาษี ที่ อบจ.ยส. กำหนด ไว้มีความยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงไป ตามฐานะและรายได้ของผู้ประกอบ กิจการ	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนนความ น่าเชื่อถือของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
33. การกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ประกอบกิจการที่ไม่ยอมชำระภาษีเป็นการกำหนดไว้อย่างเหมาะสมเป็นธรรมเนียม	+1	+1	+1	3	+1	สอดคล้อง

**ด้านโครงสร้างภาษี**

34. องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร กำหนดวิธีการชำระค่าภาษีจากการค่าน้ำมัน ไร่อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
35. ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร มีการกำหนดอัตราค่าภาษีที่ต้องชำระไร่อย่างชัดเจน	+1	+1	0	2	0.67	สอดคล้อง
36. ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร มีการกำหนดระยะเวลาการชำระค่าภาษีไร่อย่างชัดเจน	+1	0	+1	2	0.67	สอดคล้อง
37. ภาษีจากการค่าน้ำมันที่ อบจ.ยส. ออกข้อบัญญัติจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องและครอบคลุมผู้ประกอบการอย่างทั่วถึง	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง
38. บทกำหนดโทษผู้ประกอบการที่ไม่ชำระค่าภาษีกำหนดไว้รุนแรงเด็ดขาด ทำให้ผู้ประกอบการบางส่วนกลัวเกรงต่อบทลงโทษ	0	+1	+1	2	0.67	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนนความ น่าเชื่อถือของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
39. ข้อบัญญัติจัดเก็บภาษีจากการค้ำ น้ำมัน มีคุณค่าและมีประ โยชน์ต่อ การพัฒนาท้องถิ่น	+1	+1	+1	3	1	สอดคล้อง

หมายเหตุ ระดับคะแนนความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามเฉลี่ย คือ 0.987

รายละเอียดผู้เชี่ยวชาญ

1. ผู้เชี่ยวชาญด้านการปฏิบัติการ
2. ผู้เชี่ยวชาญด้านทฤษฎี
3. ผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางแสดงระดับคะแนนค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation ของแบบสอบถาม : ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการจัดการที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมัน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
องค์ประกอบทางการจัดการ ด้านการวางแผนในการจัดเก็บภาษี	.422-.829
1. ท่านเห็นด้วยกับการจัดทำแผนการจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมันและได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการได้รับทราบอย่างทั่วถึง	.422
2. แผนการจัดเก็บภาษีได้ระบุวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บไว้อย่างชัดเจนทำให้รู้ว่าจะนำเงินที่จัดเก็บได้ไปใช้จ่ายในเรื่องใด	.504
3. แผนการจัดเก็บภาษี ได้กำหนดเป้าหมายไว้อย่างชัดเจนว่าจะต้องจัดเก็บเพิ่มเป็นจำนวนร้อยละเท่าไรเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	.585
4. แผนการจัดเก็บภาษี มีการกำหนดขั้นตอนของกิจกรรมที่จะต้องดำเนินการจัดเก็บ ไว้อย่างชัดเจน	.652
5. มีการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษีให้ผู้ประกอบการได้รับทราบอย่างทั่วถึง	.625
6. แผนการจัดเก็บภาษี มีการกำหนดห้วงระยะเวลาที่จะดำเนินการในแต่ละกิจกรรม ไว้อย่างชัดเจน	.786
7. แผนการจัดเก็บภาษีได้ระบุส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีไว้อย่างชัดเจน	.690
8. แผนการจัดเก็บภาษีมีการกำหนดวิธีการหรือมาตรการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนอย่างเป็นรูปธรรมเป็นการกระตุ้นให้ผู้ประกอบการค่าน้ำมันเต็มใจเสียภาษี	.715
9. แผนการจัดเก็บภาษี ได้กำหนดและระบุขอบเขตกิจกรรมไว้อย่างชัดเจนทำให้เกิดแรงจูงใจหรือส่งผลให้ผู้ประกอบการค่าน้ำมันเต็มใจเสียภาษี	.829

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจ จำแนกรายข้อ
<b>ด้านการจัดองค์การในการจัดเก็บภาษี</b>	<b>.710-.858</b>
10. มีการจัดหน่วยงานให้รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสม จึงทำให้รู้ได้ทันทีว่าจะเสียภาษีกับส่วนราชการใด	.710
11. มีการจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีไว้อย่างเพียงพอและสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้	.712
12. มีการแบ่งงานเป็นสัดส่วน และขั้นตอนเสียภาษีไว้อย่างเหมาะสม จึงทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการเสียภาษี	.858
13. มีการมอบอำนาจหน้าที่จากผู้บริหารทำให้การปฏิบัติเกิดความคล่องตัวและส่งผลทำให้เกิดความรวดเร็วในการเสียภาษี	.827
14. มีการมอบอำนาจหน้าที่จากผู้บริหารทำให้การปฏิบัติเกิดความคล่องตัวและส่งผลทำให้เกิดความรวดเร็วในการเสียภาษี	.783
15. มีการปรับปรุงวิธีการให้บริการประชาชนโดยนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) มาใช้ในการให้บริการผู้เสียภาษีทำให้ลดขั้นตอนการเสียภาษี	.720
16. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีความรู้และสามารถตอบข้อสงสัยของผู้ประกอบกิจการค้าน้ำมันได้	.761
17. มีการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่จัดเก็บภาษี ทำให้ผู้ประกอบการเกิดความสะดวก ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาชำระภาษี	.822
18. มีการกำหนดหน้าที่ของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี ของแต่ละคนไว้ อย่างชัดเจน	.855
19. มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนจึงทำให้ไม่เสียเวลาในการเสียภาษี	.725
<b>ด้านการสั่งการในการจัดเก็บภาษี</b>	<b>.409-.652</b>
20. ผู้บริหารของ อบจ.ยส ให้ความสนใจในเรื่องของการบำรุงขวัญของผู้ใต้บังคับบัญชา ส่งผลทำให้ผู้ปฏิบัติจัดเก็บภาษี มีกำลังใจ จึงสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเองกับผู้เสียภาษี	.409

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจ จำแนกรายข้อ
21. ผู้บริหารของ อบจ.ยส. มีการจัดลำดับความสำคัญของการให้บริการผู้เสียภาษีและมีการสร้างระบบความรับผิดชอบที่ชัดเจน	.422
22. ผู้บริหารของ อบจ.ยส. มีภาวะผู้นำจึงทำให้สามารถชักจูง และหว่านล้อมให้ผู้ประกอบการเต็มใจมาเสียภาษี	.504
23. การบริหารที่มีประสิทธิภาพจะส่งผลให้ผู้ประกอบการมีความพอใจที่จะปฏิบัติตาม	.585
24. ผู้บริหารของ อบจ.ยส. มีการสั่งการอย่างชัดเจน ทำให้ผู้ปฏิบัติจัดเก็บภาษีมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ จึงสามารถปฏิบัติจัดเก็บภาษีอย่างถูกต้อง	.652
25. ผู้บริหารของ อบจ.ยส. ไม่มีการสั่งการเกินความสามารถของผู้ปฏิบัติจัดเก็บภาษี จึงทำให้ผู้ประกอบการค้ำน้ำมันไม่เกิดความสับสน มีความเข้าใจและเต็มใจเสียภาษี	.625
<b>ด้านการประสานงานในการจัดเก็บภาษี</b>	<b>.690-.858</b>
26. ผู้ประกอบการค้ำน้ำมันสามารถแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการเสียภาษีอย่างสม่ำเสมอ	.786
27. มีระบบฟังความคิดเห็นของผู้ประกอบการหลายช่องทางเช่น การจัดให้มีผู้รับฟังความคิดเห็น การจัดให้มีสายด่วนเป็นต้น และมีหนังสือตอบขอบคุณด้วย	.690
28. มีการนำความคิดเห็นข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการค้ำน้ำมันไปปรับปรุงการบริหารงานเพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดเก็บภาษี	.715
29. มีการสร้างระบบประสานความร่วมมือกับผู้ประกอบการค้ำน้ำมันและนำไปแก้ไขปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน	.829
30. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมียุติธรรมในการติดต่อประสานงานที่ดี จึงก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการเสียภาษี	.710
31. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ประกอบการค้ำน้ำมันอย่างโปร่งใสและหลายช่องทาง	.712

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจ จำแนกรายข้อ
32. มีการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บภาษีอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง	.858
33. มีการจัดระบบการประสานงานภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ จึงก่อให้เกิดความขัดแย้งในการจัดเก็บภาษี	.827
<b>ด้านการควบคุมในการจัดเก็บภาษี</b>	<b>.409-.855</b>
34. มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการทราบว่าได้จัดส่งรายงานสถิติการคลังท้องถิ่นประจำปี ให้แก่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นแล้ว	.783
35. มีการประชาสัมพันธ์ รายรับจริง-รายจ่ายจริง ให้แก่ผู้ประกอบการ คำน้ำมันทราบ	.720
36. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานหรือผลการพัฒนาท้องถิ่นประจำปี ให้ผู้ประกอบการค่าน้ำมันทราบ	.761
37. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี จัดทำรายงานสถิติการจัดเก็บประจำทุกเดือน	.822
38. มีการสร้างตัวชี้วัดที่สำคัญที่ใช้ติดตามความคืบหน้าของการจัดเก็บภาษี	.855
39. มีการสร้างความเข้าใจ สื่อสารให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีและผู้ประกอบการค่าน้ำมันตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ที่ได้รับ	.725
40. มีการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการจากการค่าน้ำมันเข้ามามีส่วนรวมในการบริหารจัดการ	.409
41. มีระบบควบคุมการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ไว้อย่างรอบคอบ รัดกุม ทำให้จัดเก็บได้ครบถ้วน	.422
42. นำระบบการควบคุมไปใช้วัดประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี	.504
43. ได้กำหนดเกณฑ์และมาตรฐานในการจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมันไว้ อย่างชัดเจนเหมาะสมทำให้ผู้ประกอบการไม่มีความกังวลใจในการเสียภาษี	.585

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจ จำแนกรายข้อ
44. มีการเปิด โอกาสให้ผู้ประกอบการจากการค้ำน้ำมันเข้ามามีส่วนร่วม ในกระบวนการ/กลไกการตรวจสอบโดยภาคประชาชน	.652
<b>ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี</b> <b>ด้านความสำนึกในหน้าที่การเสียภาษีของผู้เสียภาษี</b>	<b>.652-.858</b>
1. ท่านคิดว่าการเสียภาษีเป็นเรื่องที่ถูกต้อง ควรปฏิบัติ	.652
2. การเสียภาษี ถือว่าเป็นผู้ประกอบการที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม	.786
3. การเสียภาษีเป็นความรู้สึภาคภูมิใจของผู้ประกอบการ	.690
4. การเสียภาษี ควรได้รับการยกย่องสรรเสริญ	.715
5. การเสียภาษี เป็นการช่วยพัฒนาจังหวัดโดยอ้อมในภาพรวมอีกทางหนึ่ง	.829
6. การเสียภาษี เป็นเรื่องที่มีคุณค่าและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	.710
7. การเสียภาษี เป็นการจัดเก็บเข้าชั้นเป็นภาระของผู้ประกอบการ	.712
8. เงินภาษีที่จัดเก็บ มีความสำคัญซึ่ง จะนำไปใช้ในการพัฒนาจังหวัดให้เกิด ประโยชน์	.858
9. การเสียภาษี มีเสมอภาคและเป็นธรรมต่อผู้ประกอบการ	.827
10. มีการมอบรางวัลหรือประกาศยกย่อง พร้อมประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ ประชาชน ได้รับรู้ทั่วกันเกี่ยวกับผู้ประกอบการที่ชำระภาษี	.783
<b>ด้านความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการจัดเก็บภาษี</b>	<b>.409-.855</b>
11. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีความสุภาพ (กริยา มารยาทและ การแต่งกาย) เรียบร้อย	.720
12. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีความตั้งใจและเต็มใจ (ยิ้มแย้มแจ่มใส) ให้บริการ	.761

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจ จำแนกรายข้อ
13. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีจิตสำนึกในการให้บริการ เอาใจใส่ ดูแลแก้ไข ปัญหาและให้ความช่วยเหลือเป็น อย่างดี	.822
14. แบบฟอร์มในการยื่นชำระภาษี อ่านแล้วมีความเข้าใจ สามารถกรอก ข้อความในแบบฟอร์มได้ในทันทีโดยไม่ต้องสอบถามเจ้าหน้าที่	.855
15. แบบฟอร์มในการยื่นชำระภาษีจัดเตรียมไว้อย่างเพียงพอและมีตัวอย่าง การกรอกแบบฟอร์ม	.725
16. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการชำระภาษี ชัดเจนเห็นได้ง่าย	.409
17. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในเรื่องจัดเก็บภาษีไว้ อย่างชัดเจน	.422
18. การชำระภาษีมีกระบวนการขั้นตอนที่ง่ายไม่ สลับซับซ้อน จึงก่อให้เกิด ความสะดวกและรวดเร็ว	.504
19. การจัดสถานที่ในการให้บริการชำระภาษีจัดได้อย่างสะอาด สวยงาม เหมาะสมและเป็นระเบียบเรียบร้อย	.585
20. มีการจัดที่นั่งหรือมีเก้าอี้รองรับบริการจากผู้ประกอบการอย่างเพียงพอ มีหนังสือ/แผ่นพับ ณ จุดบริการน้ำดื่มและห้องน้ำขณะที่นั่งรอรับบริการ	.652
21. มีการให้บริการแก่ผู้ประกอบการนอกเวลาราชการ ในวันทำงานปกติ เช่น เวลาพักเที่ยง ช่วงเวลา ในวันหยุดราชการ	.625
22. มีกล่องหรือตู้รับฟังความคิดเห็น	.786
23. มีแบบสอบถามในการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นจากผู้ประกอบ กิจการ	.690
24. มีช่องทางการติดต่อสอบถามและการให้บริการได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์สายด่วน ตู้ไปรษณีย์รับเรื่องราວร้องทุกข์ เว็บไซต์ เป็นต้น	.715
25. มีความประทับใจในภาพรวมของการให้บริการเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี	.829

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจ จำแนกรายข้อ
<b>ด้านลักษณะกฎหมาย</b>	<b>.710-.822</b>
26. ท่านคิดว่าการออกข้อบัญญัติจัดเก็บภาษีจากการค้ำน้ำมันขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นการชอบด้วยกฎหมาย	.710
27. องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีการกำหนดอัตราการจัดเก็บภาษีไว้ อย่างชัดเจน	.712
28. ผู้ประกอบกิจการทุกแห่งทราบถึงวัน เวลา ที่ต้องชำระภาษีและวิธีการ ในการชำระภาษี	.858
29. ค่าภาษีจากการค้ำน้ำมัน ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดเก็บมีอัตราสูง จึงเป็นภาระของผู้ประกอบกิจการ	.827
30. การจัดเก็บภาษี ที่ อบจ.ยส. จัดเก็บเป็นไปอย่างถูกต้อง เป็นธรรม ไม่ได้ เป็นการเอาเปรียบผู้ประกอบกิจการแต่อย่างใด	.783
31. ค่าภาษี ที่ อบจ.ยส. ให้ผู้ประกอบกิจการในจังหวัดชำระมีความเสมอ ภาคและเหมาะสม	.720
32. อัตราค่าภาษี ที่ อบจ.ยส. กำหนดไว้มีความยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงไป ตามฐานะและรายได้ของผู้ประกอบกิจการ	.761
33. การกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ประกอบกิจการที่ไม่ยอมชำระภาษีเป็น การกำหนดไว้อย่างเหมาะสมเป็นธรรม	.822
<b>ด้านโครงสร้างภาษี</b>	<b>.409-.855</b>
34. องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร กำหนดวิธีการชำระค่าภาษีจาก การค้ำน้ำมัน ไว้อย่างชัดเจน	.855
35. ข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร มีการกำหนดอัตราค่าภาษี ที่ต้องชำระไว้อย่างชัดเจน	.725
36. ข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร มีการกำหนดระยะเวลา การชำระค่าภาษีไว้อย่างชัดเจน	.409
37. ภาษีจากการค้ำน้ำมันที่ อบจ.ยส. ออกข้อบัญญัติจัดเก็บภาษีมี ความถูกต้องและครอบคลุมผู้ประกอบกิจการอย่างทั่วถึง	.422

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจ จำแนกรายข้อ
38. บทกำหนดโทษผู้ประกอบการที่ไม่ชำระค่าภาษีกำหนดไว้รุนแรง เด็ดขาด ทำให้ผู้ประกอบการบางส่วนกลัวเกรงต่อบทลงโทษ	.504
39. ข้อบัญญัติจัดเก็บภาษีจากการค้ำน้ำมัน มีคุณค่าและมีประโยชน์ต่อ การพัฒนาท้องถิ่น	.585



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางแสดงระดับคะแนนค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา

(Alpha Coefficient)

ของแบบสอบถาม : ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการจัดการที่มีความสัมพันธ์กับ  
ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมัน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา (Alpha Coefficient)
<b>องค์ประกอบทางการจัดการ ด้านการวางแผนในการจัดเก็บภาษี</b>	
1. ท่านเห็นด้วยกับการจัดทำแผนการจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมันและได้ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบกิจการได้รับทราบอย่างทั่วถึง	.987
2. แผนการจัดเก็บภาษี ได้ระบุวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บไว้อย่างชัดเจน ทำให้รู้ว่าจะนำเงินที่จัดเก็บได้ไปใช้จ่ายในเรื่องใด	.987
3. แผนการจัดเก็บภาษี ได้กำหนดเป้าหมายไว้อย่างชัดเจนว่าจะต้องจัดเก็บ เพิ่มเป็นจำนวนร้อยละเท่าไรเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	.987
4. แผนการจัดเก็บภาษี มีการกำหนดขั้นตอนของกิจกรรมที่จะต้องดำเนินการ การจัดเก็บไว้อย่างชัดเจน	.987
5. มีการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษีให้ผู้ประกอบกิจการได้รับทราบ อย่างทั่วถึง	.987
6. แผนการจัดเก็บภาษี มีการกำหนดหัวระยะเวลาที่จะดำเนินการในแต่ละ กิจกรรมไว้อย่างชัดเจน	.987
7. แผนการจัดเก็บภาษี ได้ระบุส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบใน การจัดเก็บภาษีไว้อย่างชัดเจน	.987

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา (Alpha Coefficient)
8. แผนการจัดเก็บภาษีมีการกำหนดวิธีการหรือมาตรการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนอย่างเป็นรูปธรรมเป็นการกระตุ้นให้ผู้ประกอบการคำนึงถึงเสียภาษี	.987
9. แผนการจัดเก็บภาษีได้กำหนดและระบุขอบเขตกิจกรรมไว้อย่างชัดเจนทำให้เกิดแรงจูงใจหรือส่งผลให้ผู้ประกอบการคำนึงถึงเสียภาษี	.987
<b>ด้านการจัดองค์การในการจัดเก็บภาษี</b>	
10. มีการจัดหน่วยงานให้รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสม จึงทำให้รู้ได้ทันทีว่าจะเสียภาษีกับส่วนราชการใด	.987
11. มีการจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีไว้อย่างเพียงพอและสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้	.987
12. มีการแบ่งงานเป็นสัดส่วน และขั้นตอนเสียภาษีไว้อย่างเหมาะสม จึงทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการเสียภาษี	.987
13. มีการมอบอำนาจหน้าที่จากผู้บริหารทำให้การปฏิบัติเกิดความคล่องตัวและส่งผลทำให้เกิดความรวดเร็วในการเสียภาษี	.987
14. มีการมอบอำนาจหน้าที่จากผู้บริหารทำให้การปฏิบัติเกิดความคล่องตัวและส่งผลทำให้เกิดความรวดเร็วในการเสียภาษี	.987
15. มีการปรับปรุงวิธีการให้บริการประชาชนโดยนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) มาใช้ในการให้บริการผู้เสียภาษีทำให้ลดขั้นตอนการเสียภาษี	.987
16. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีความรู้และสามารถตอบข้อสงสัยของผู้ประกอบการคำนึงได้	.987

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา (Alpha Coefficient)
17. มีการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่จัดเก็บภาษี ทำให้ผู้ประกอบการเกิดความสะดวก ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาชำระภาษี	.987
18. มีการกำหนดหน้าที่ของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี ของแต่ละคนไว้ อย่างชัดเจน	.987
19. มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนจึงทำให้ไม่เสียเวลาในการเสียภาษี	.987
<b>ด้านการจัดการในการจัดเก็บภาษี</b>	
20. ผู้บริหารของ อบจ.ยส. ให้ความสนใจในเรื่องของการบำรุงขวัญของผู้ได้บังคับบัญชา ส่งผลทำให้ผู้ปฏิบัติจัดเก็บภาษี มีกำลังใจ จึงสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเองกับผู้เสียภาษี	.987
21. ผู้บริหารของ อบจ.ยส. มีการจัดลำดับความสำคัญของการให้บริการผู้เสียภาษีและมีการสร้างระบบความรับผิดชอบที่ชัดเจน	.987
22. ผู้บริหารของ อบจ.ยส. มีภาวะผู้นำจึงทำให้สามารถชักจูง และหว่านล้อมให้ผู้ประกอบการเต็มใจมาเสียภาษี	.987
23. การบริหารที่มีประสิทธิภาพจะส่งผลให้ผู้ประกอบการมีความพอใจที่จะปฏิบัติตาม	.987
24. ผู้บริหารของ อบจ.ยส. มีการสั่งการอย่างชัดเจน ทำให้ผู้ปฏิบัติจัดเก็บภาษีมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ จึงสามารถปฏิบัติจัดเก็บภาษีอย่างถูกต้อง	.987
25. ผู้บริหารของ อบจ.ยส. ไม่มีการสั่งการเกินความสามารถของผู้ปฏิบัติจัดเก็บภาษี จึงทำให้ผู้ประกอบการค้ำประกันไม่เกิดความสับสน มีความเข้าใจและเต็มใจเสียภาษี	.987

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา (Alpha Coefficient)
<b>ด้านการประสานงานในการจัดเก็บภาษี</b>	
26. ผู้ประกอบกิจการค่าน้ำมันสามารถแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการเสียภาษีอย่างสม่ำเสมอ	.987
27. มีระบบฟังความคิดเห็นของผู้ประกอบการหลายช่องทางเช่น การจัดให้มีผู้รับฟังความคิดเห็น การจัดให้มีสายด่วนเป็นต้น และมีหนังสือตอบขอบคุณด้วย	.987
28. มีการนำความคิดเห็นข้อเสนอแนะของผู้ประกอบกิจการค่าน้ำมันไปปรับปรุงการบริหารงานเพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดเก็บภาษี	.987
29. มีการสร้างระบบประสานความร่วมมือกับผู้ประกอบกิจการค่าน้ำมันและนำไปแก้ไขปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน	.987
30. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมุ่งมั่นในการติดต่อประสานงานที่ดี จึงก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการเสียภาษี	.987
31. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ประกอบการค่าน้ำมันอย่างโปร่งใสและหลายช่องทาง	.987
32. มีการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บภาษีอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง	.987
33. มีการจัดระบบการประสานงานภายในองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ จึงก่อให้เกิดความขัดแย้งในการจัดเก็บภาษี	.987
<b>ด้านการควบคุมในการจัดเก็บภาษี</b>	
34. มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการทราบว่าได้จัดส่งรายงานสถิติการคลังท้องถิ่นประจำปี ให้แก่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นแล้ว	.987

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา (Alpha Coefficient)
35. มีการประชาสัมพันธ์ รายรับจริง-รายจ่ายจริง ให้แก่ผู้ประกอบการค่าน้ำมันทราบ	.987
36. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานหรือผลการพัฒนาท้องถิ่นประจำปี ให้ผู้ประกอบการค่าน้ำมันทราบ	.987
37. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี จัดทำรายงานสถิติการจัดเก็บประจำทุกเดือน	.987
38. มีการสร้างตัวชี้วัดที่สำคัญที่ใช้ติดตามความคืบหน้าของการจัดเก็บภาษี	.987
39. มีการสร้างความเข้าใจ สื่อสาร ให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีและผู้ประกอบการค่าน้ำมันตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ที่ได้รับ	.987
40. มีการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการจากการค่าน้ำมันเข้ามามีส่วนรวมในการบริหารจัดการ	.987
41. มีระบบควบคุมการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ไว้อย่างรอบคอบ รัดกุม ทำให้จัดเก็บได้ครบถ้วน	.987
42. นำระบบการควบคุมไปใช้วัดประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี	.987
43. ได้กำหนดเกณฑ์และมาตรฐานในการจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมันไว้อย่างชัดเจนเหมาะสมทำให้ผู้ประกอบการไม่มีความกังวลใจในการเสียภาษี	.987
44. มีการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการจากการค่าน้ำมันเข้ามามีส่วนรวมในกระบวนการ/กลไกการตรวจสอบโดยภาคประชาชน	.987

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา (Alpha Coefficient)
<b>ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี</b>	
<b>ด้านความสำนึกในหน้าที่การเสียภาษีของผู้เสียภาษี</b>	
1. ท่านคิดว่าการเสียภาษีเป็นเรื่องที่ถูกต้อง ควรปฏิบัติ	.987
2. การเสียภาษี ถือว่าเป็นผู้ประกอบการที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม	.987
3. การเสียภาษีเป็นความรู้สึภาคภูมิใจของผู้ประกอบการ	.987
4. การเสียภาษี ควรได้รับการยกย่องสรรเสริญ	.987
5. การเสียภาษี เป็นการช่วยพัฒนาจังหวัดโดย_ISR ในภาพรวมอีกทางหนึ่ง	.987
6. การเสียภาษี เป็นเรื่องที่มีคุณค่าและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	.987
7. การเสียภาษี เป็นการจัดเก็บซ้ำซ้อนเป็นการระงับของผู้ประกอบการ	.987
8. เงินภาษีที่จัดเก็บ มีความสำคัญซึ่ง จะนำไปใช้ในการพัฒนาจังหวัดให้เกิดประโยชน์	.987
9. การเสียภาษี มีเสมอภาคและเป็นธรรมต่อผู้ประกอบการ	.987
10. มีการมอบรางวัลหรือประกาศยกย่อง พร้อมประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ทั่วกันเกี่ยวกับผู้ประกอบการที่ชำระภาษี	.987
<b>ด้านความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการจัดเก็บภาษี</b>	
11. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีความสุภาพ (กริยา มารยาทและการแต่งกาย) เรียบร้อย	.987
12. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีความตั้งใจและเต็มใจ (ยิ้มแย้มแจ่มใส) ให้บริการ	.987
13. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีจิตสำนึกในการให้บริการ เอาใจใส่ ดูแลแก้ไข ปัญหาและให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี	.987

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา (Alpha Coefficient)
14. แบบฟอร์มในการยื่นชำระภาษี อ่านแล้วมีความเข้าใจ สามารถกรอก ข้อความในแบบฟอร์มได้ในทันทีโดยไม่ต้องสอบถามเจ้าหน้าที่	.987
15. แบบฟอร์มในการยื่นชำระภาษีจัดเตรียมไว้อย่างเพียงพอและมีตัวอย่าง การกรอกแบบฟอร์ม	.987
16. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการชำระภาษี ชัดเจนเห็นได้ง่าย	.987
17. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องจัดเก็บภาษีไว้ อย่างชัดเจน	.987
18. การชำระภาษีมีกระบวนการขั้นตอนที่ง่ายไม่ สลับซับซ้อน จึงก่อให้เกิด ความสะดวกและรวดเร็ว	.987
19. การจัดสถานที่ในการให้บริการชำระภาษีจัดได้อย่างสะอาด สวยงาม เหมาะสมและเป็นระเบียบเรียบร้อย	.987
20. มีการจัดที่นั่งหรือมีเก้าอี้รองรับบริการจากผู้ประกอบการอย่างเพียงพอ มีหนังสือ/แผ่นพับ ณ จุดบริการน้ำดื่มและห้องน้ำขณะที่นั่งรอรับบริการ	.987
21. มีการให้บริการแก่ผู้ประกอบการนอกเวลาราชการ ในวันทำงานปกติ เช่น เวลาพักเที่ยง ล่วงเวลา ในวันหยุดราชการ	.987
22. มีกล่องหรือตู้รับฟังความคิดเห็น	.987
23. มีแบบสอบถามในการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นจากผู้ประกอบ กิจการ	.987
24. มีช่องทางการติดต่อสอบถามและการให้บริการ ได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์สายด่วน ตู้ไปรษณีย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เว็บบอร์ด เป็นต้น	.987

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา (Alpha Coefficient)
25. มีความประทับใจในภาพรวมของการให้บริการเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี	.987
<b>ด้านลักษณะกฎหมาย</b>	
26. ท่านคิดว่ากรออกข้อบัญญัติจัดเก็บภาษีจากการค้ำน้ำมันขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นการชอบด้วยกฎหมาย	.987
27. องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีการกำหนดอัตราการจัดเก็บภาษีไว้ อย่างชัดเจน	.987
28. ผู้ประกอบกิจการทุกแห่งทราบถึงวัน เวลา ที่ต้องชำระภาษีและวิธีการ ในการชำระภาษี	.987
29. ค่าภาษีจากการค้ำน้ำมัน ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดเก็บมีอัตราสูง จึงเป็นภาระของผู้ประกอบกิจการ	.987
30. การจัดเก็บภาษี ที่ อบจ.ยส. จัดเก็บเป็นไปอย่างถูกต้อง เป็นธรรม ไม่ได้ เป็นการเอาเปรียบผู้ประกอบกิจการแต่อย่างใด	.987
31. ค่าภาษี ที่ อบจ.ยส. ให้ผู้ประกอบกิจการในจังหวัดชำระมีความเสมอ ภาคและเหมาะสม	.987
32. อัตราค่าภาษี ที่ อบจ.ยส. กำหนดไว้มีความยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงไป ตามฐานะและรายได้ของผู้ประกอบกิจการ	.987
33. การกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ประกอบกิจการที่ไม่ยอมชำระภาษีเป็น การกำหนดไว้อย่างเหมาะสมเป็นธรรม	.987
<b>ด้านโครงสร้างภาษี</b>	
34. องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร กำหนดวิธีการชำระค่าภาษีจาก การค้ำน้ำมัน ไว้อย่างชัดเจน	.987



รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา (Alpha Coefficient)
35. ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร มีการกำหนดอัตราค่าภาษีที่ต้องชำระไว้อย่างชัดเจน	.987
36. ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร มีการกำหนดระยะเวลาการชำระค่าภาษีไว้อย่างชัดเจน	.987
37. ภาษีจากการค้ำน้ำมันที่ อบจ.ยส. ออกข้อบัญญัติจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องและครอบคลุมผู้ประกอบการอย่างทั่วถึง	.987
38. บทกำหนดโทษผู้ประกอบการที่ไม่ชำระค่าภาษีกำหนดไว้รุนแรงเด็ดขาด ทำให้ผู้ประกอบการบางส่วนกลัวเกรงต่อบทลงโทษ	.987
39. ข้อบัญญัติจัดเก็บภาษีจากการค้ำน้ำมัน มีคุณค่าและมีประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่น	.987

ภาคผนวก ค  
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๐๐๗๓



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๕ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้จัดการ

ด้วยนางจิรพรรณ แผงสูงเนิน รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๕๑๗๑๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง "องค์ประกอบทางการจัดการที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีจากการค้ำน้ำมันของ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล  
การวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ประกอบการค้ำน้ำมันตามทะเบียนการจัดเก็บภาษีจากการค้ำน้ำมัน ของ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศท ๐๕๔๐.๐๑/ ๐๐๗๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๕ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้จัดการ

ด้วยนางจิรพรรณ แผงสูงเนิน รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๕๑๗๑๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง "องค์ประกอบทางการจัดการที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีจากการค้ำนำมันของ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ  
เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ประกอบการค้ำนำมัน ในเขตจังหวัดมหาสารคาม เพื่อนำ  
ข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๗



ที่ ศท ๐๕๔๐.๐๑/ ๐๐๗๓

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๕ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิราวัฒน์ ชมระกา

ด้วยนางจิรพรรณ แผงสูงเนิน รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๕๑๗๑๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง "องค์ประกอบทางการจัดการที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีจากการค้ำน้ำมันของ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๖๐๑๐๒/๒๕๕๓

วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ดร.ไพศาล วรรณคำ

ด้วยนางจิรพรรณ แผงสูงเนิน รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๕๑๗๑๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง "องค์ประกอบทางการจัดการที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีจากการค้ำน้ำมันของ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บันทึกวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๖๐๑๐๒/๒๕๕๓

วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิมลมาศ ปฐมวณิชกุล

ด้วยนางจิรพรรณ แผงสูงเนิน รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๕๑๗๑๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา  
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์  
เรื่อง "องค์ประกอบทางการจัดการที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมันของ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บันทึกวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล  
ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย