

ชื่อเรื่อง	องค์ประกอบทางการจัดการที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมัน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร	
ผู้วิจัย	นางจิรพรรณ แผงสูงเนิน	ปริญญา บธ.ม
กรรมการที่ปรึกษา	รศ. ดร. วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ รศ. เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา	ประธานกรรมการ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบกิจการค่าน้ำมันที่มีต่อองค์ประกอบทางการจัดการและประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมันขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการจัดการกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมัน ของ อบจ.ยส. 3) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับองค์ประกอบทางการจัดการในการจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมัน ของ อบจ.ยส. โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากผู้ประกอบกิจการค่าน้ำมันในเขตจังหวัดยโสธร จำนวน 238 คน กำหนดความเชื่อมั่นที่ระดับ 95 % เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 83 ข้อ มีค่า IOC ระหว่าง 0.67 – 1 มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง 0.409-0.858 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.987 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้ประกอบกิจการค่าน้ำมันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบทางการจัดการจัดเก็บภาษี จากการค่าน้ำมันของ อบจ.ยส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.89$; S.D. = 0.527) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเช่นเดียวกัน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการประสานงาน ($\bar{X} = 2.95$; S.D. = 0.648) ด้านการสั่งการ ($\bar{X} = 2.94$; S.D. = 0.486) ด้านการวางแผน ($\bar{X} = 2.93$;

S.D. = 0.494) ด้านการจัดองค์การ ($\bar{X} = 2.91$; S.D. = 0.675) และด้านการควบคุมในการจัดเก็บภาษี ($\bar{X} = 2.79$; S.D. = 0.601)

2. ผู้ประกอบกิจการค่าน้ำมันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมันของ อบจ.ยส. โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.94$; S.D. = 0.592) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เมื่อเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านความสำนึกในหน้าที่การเสียภาษีของผู้เสียภาษี ($\bar{X} = 3.02$; S.D. = 0.636) ด้านลักษณะกฎหมาย ($\bar{X} = 2.94$; S.D. = 0.700) ด้านความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการจัดเก็บภาษี ($\bar{X} = 2.89$; S.D. = 0.527) และด้าน โครงสร้างภาษี ($\bar{X} = 2.76$; S.D. = 0.547)

3. ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการจัดการในการจัดเก็บภาษีกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมันของ อบจ.ยส. อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ($r_{xy} = 0.789$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งมีค่าโดยรวมอยู่ระหว่างปานกลางถึงสูง แสดงให้เห็นว่า องค์ประกอบทางการจัดการจัดเก็บภาษีจากการค่าน้ำมัน เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า คู่ที่มีความสัมพันธ์สูงสุดสามอันดับแรก ได้แก่ องค์ประกอบการจัดองค์การด้านการจัดองค์การกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บด้านลักษณะกฎหมาย ($r_{xy} = 0.970$) รองลงมา ได้แก่ องค์ประกอบทางการจัดการด้านการประสานงานกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีด้านความสำนึกในการจัดเก็บภาษีของผู้เสียภาษี ($r_{xy} = 0.913$) ลำดับที่สาม ได้แก่ องค์ประกอบทางการจัดการด้านการจัดองค์การจัดเก็บภาษีกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีด้านความสำนึกในหน้าที่การเสียภาษีของผู้เสียภาษี ($r_{xy} = 0.819$)

4. ผู้ประกอบกิจการ ได้ให้ความคิดเกี่ยวกับปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับองค์ประกอบทางการจัดการการจัดเก็บภาษี ที่สำคัญคือ อบจ.ยส. ไม่ให้ความสำคัญและขาดการประสานงานกับผู้ประกอบกิจการอย่างต่อเนื่อง จึงควรให้ อบจ.ยส. มีการเชิญผู้ประกอบกิจการมาประชุมเพื่อแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นกันเองและต่อเนื่อง ผู้ประกอบกิจการไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอย่างสม่ำเสมอขาดความต่อเนื่อง จึงควรให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีให้ผู้ประกอบกิจการทราบอย่างสม่ำเสมอ ผู้ประกอบกิจการไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร และแผนการจัดเก็บภาษีไม่ได้แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการนำรายได้ไปใช้จ่ายในด้านใดบ้าง จึงควรให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรมีการแสดงในแผนการจัดเก็บอย่างชัดเจนว่าภาษีที่จัดเก็บได้ไปใช้จ่ายในด้านใดบ้าง

The results revealed that;

1. The entrepreneur's opinion about the management elements in the arrangement tax from oil trade business of Yasothon Provincial Administrative Organization by the overall were in middle level ($\bar{X} = 2.89$; S.D. = 0.527), when considered in each aspect were in middle as well. Ranking from high to low : coordinating ($\bar{X} = 2.95$; S.D. = 0.648), commanding ($\bar{X} = 2.94$; S.D. = 0.486), planning ($\bar{X} = 2.93$; S.D. = 0.494), organizing ($\bar{X} = 2.91$; S.D. = 0.675), and controlling ($\bar{X} = 2.79$; S.D. = 0.601), respectively.

2. The entrepreneur's opinion about efficiency in the arrangement tax from oil trade business of Yasothon Provincial Administrative Organization by the overall were in middle level ($\bar{X} = 2.94$; S.D. = 0.592), when considered in each aspect were in middle as well. Ranking from high to low : consciousness in the duty ($\bar{X} = 3.02$; S.D = 0.636), law character ($\bar{X} = 2.94$; S.D = 0.700), satisfaction of entrepreneur ($\bar{X} = 2.88$; S.D = 0.527), and structure tax ($\bar{X} = 2.76$; S.D = 0.547), respectively.

3. The analysis result of the relationship between management elements and efficiency in the arrangement tax from oil trade business of Yasothon Provincial Administrative Organization was found that the positive relationship were at rather high level at the statistical significance .01, the in the whole view from rather low to high level ($r_{xy} = 0.335 - 0.970$) separated as the following, The first organizing and law character ($r_{xy} = 0.970$), next coordinating and consciousness in the duty ($r_{xy} = 0.913$), and third organizing and consciousness in the duty ($r_{xy} = 0.819$).

4. The entrepreneurs had given the thought about problems/an obstacle and the suggestion about way of the management elements in the arrangement tax from oil trade business that Yasothon Provincial Administrative Organization do not give precedence and torn coordinating integration with the entrepreneur in oil trade business continuously. The news information couldn't show to the entrepreneur. And the conspiracy couldn't indicate the tax about income which lead to to expenditure clearly. Therefore government sector should had invited the entrepreneur in oil trade business for give one's opinion informally and continual.