

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือ จากรศ.ดร.วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผศ.ดร.พรพิมล เถลิงมีประเสริฐ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ให้คำแนะนำตลอดจนแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆ จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์สำเร็จได้ด้วยดี ขอขอบพระคุณผู้จัดการศูนย์บริการ โด โย ค้า และบริษัท อีซูซู จังหวัดมหาสารคาม ที่ให้ความอนุเคราะห์และให้ความสะดวกในการแจกแบบสอบถามและขอขอบพระคุณบิดา มารดา และเพื่อนบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตทุกท่านที่ให้การปรึกษาและให้กำลังใจในการศึกษาแก่ผู้วิจัยทำวิทยานิพนธ์ได้สำเร็จ ผลงานวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจจะศึกษาค้นคว้าหรือสนใจศึกษาต่อ ผู้วิจัยขอขอบคุณดีให้แก่ครอบครัว ญาติพี่น้องและเพื่อนๆ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ที่เป็นกำลังใจให้กับผู้วิจัยเสมอมา พร้อมทั้งขอเชิญพระคุณครูอาจารย์ที่ได้ประสาทวิทยากรต่างๆ แก่ผู้วิจัยจนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลงได้



ศตวรรษ คำตันบุญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY