

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา ปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำเสนอผล การวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนด ความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความนัยสำคัญในการทดสอบความแตกต่างรายคู่
sig. /p แทน ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ
* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษา ได้นำเสนอขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของเทศบาล โดยใช้ ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นราย ด้านและรวมทุกด้าน โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัด ร้อยเอ็ด เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน จำแนกตาม ดังนี้

3.1 ที่ตั้งของเทศบาล โดยใช้สถิติ Independent Sample t-test คำนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา ปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้ผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของเทศบาล

ตารางที่ 2 จำนวนที่ตั้งของเทศบาล จำแนกตามที่ตั้งของเทศบาล

ที่ตั้งของเทศบาล	จำนวน (เทศบาล)	ร้อยละ
ในตัวอำเภอ	16	35.55
นอกตัวอำเภอ	29	64.45
รวม	45	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ที่ตั้งของเทศบาลที่อยู่ในตัวอำเภอ มีจำนวน 16 เทศบาล คิดเป็นร้อยละ 35.55 เทศบาลที่อยู่นอกตัวอำเภอ มีจำนวน 29 เทศบาล คิดเป็นร้อยละ 64.45

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

2. ระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด

ปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล	ระดับปัญหา		
	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
ปัญหาจากการบริหารงาน			
1. ด้านบุคลากร	2.82	0.36	ปานกลาง
2. ด้านระบบการจัดการ	2.60	0.58	ปานกลาง
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	3.06	0.42	ปานกลาง
4. ด้านงบประมาณ	2.73	0.49	ปานกลาง
ปัญหาจากการปฏิบัติงาน			
5. ด้านภาษีบำรุงท้องที่	2.58	0.51	ปานกลาง
6. ด้านภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.56	0.52	ปานกลาง
7. ด้านภาษีป้าย	2.57	0.61	ปานกลาง
รวม	2.70	0.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.70$) พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 7 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.06$) ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 2.82$) ด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 2.73$) ด้านระบบการจัดการ ($\bar{X} = 2.60$) ด้านภาษีบำรุงท้องที่ ($\bar{X} = 2.58$) ด้านภาษีป้าย ($\bar{X} = 2.57$) ด้านภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.56$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ปัญหาจากการบริหารงาน ด้านบุคลากร จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัญหาจากการบริหารงานด้านบุคลากร	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. จำนวนเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้กับปริมาณงานจัดเก็บรายได้	2.99	0.73	ปานกลาง
2. การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้เข้ารับ การอบรมพัฒนางาน	2.22	0.83	น้อย
3. ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บ รายได้	2.84	0.73	ปานกลาง
4. ความเอาใจใส่เรื่องการจัดเก็บภาษีของปลัดเทศบาลซึ่งเป็น เจ้าพนักงานประเมินภาษี	2.96	0.72	ปานกลาง
5. ความรู้ความสามารถในการจัดเก็บภาษีของหัวหน้ากองคลัง ซึ่งเป็นเจ้าพนักงานจัดเก็บภาษี	2.50	0.80	ปานกลาง
6. ความรู้ความเข้าใจในงานด้านการพัฒนารายได้ของคณะ ผู้บริหาร (นายกเทศมนตรีและรองนายกเทศมนตรี)	2.99	0.74	ปานกลาง
7. ความรู้ความเข้าใจในด้านภาษีของสมาชิกสภาเทศบาล	3.23	0.69	ปานกลาง
รวม	2.82	0.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่าปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ปัญหาจากการบริหารงาน ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.82$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 6 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ความรู้ความเข้าใจในด้านภาษีของสมาชิกสภาเทศบาล ($\bar{X} = 3.23$) จำนวนเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้กับปริมาณงานจัดเก็บรายได้ ($\bar{X} = 2.99$) ความรู้ความเข้าใจในงานด้านการพัฒนารายได้ของคณะผู้บริหาร (นายกเทศมนตรี และรองนายกเทศมนตรี) ($\bar{X} = 2.99$) ความเอาใจใส่เรื่องการจัดเก็บภาษีของปลัดเทศบาลซึ่งเป็นเจ้าพนักงานประเมินภาษี ($\bar{X} = 2.96$) ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ ($\bar{X} = 2.84$) ความรู้ความสามารถในการจัดเก็บภาษีของหัวหน้ากองคลังซึ่งเป็นเจ้าพนักงานจัดเก็บภาษี ($\bar{X} = 2.50$) และอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ คือ การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้เข้ารับการอบรมพัฒนางาน ($\bar{X} = 2.22$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของ
เทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ปัญหาจากการบริหารงาน ด้านระบบการจัดการ
จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัญหาจากการบริหารงานด้านระบบการจัดการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. การออกหนังสือเวียนแจ้งผู้เสียภาษีทุกรายทราบล่วงหน้า	2.37	0.99	น้อย
2. วางแผนในการจัดเก็บรายได้	2.94	0.80	ปานกลาง
3. การปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่	3.02	0.85	ปานกลาง
4. การแจ้งเป็นหนังสือประสานขอความร่วมมือให้ชำระภาษี และชี้แจงเหตุผลก่อนที่จะใช้มาตรการทางกฎหมายลงโทษ	2.31	0.86	น้อย
5. ความเอาใจจริงเอาใจในวิธีการและบทกำหนดโทษ การจัดการต่อผู้หลบเลี่ยงไม่ชำระภาษี โดยการใช้มาตรการทางด้านกฎหมายบังคับ	2.37	0.88	น้อย
รวม	2.60	0.58	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่าปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด
ปัญหาจากการบริหารงาน ด้านระบบการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.60$)
เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป
น้อย คือ การปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่
($\bar{X} = 3.02$) วางแผนในการจัดเก็บรายได้ ($\bar{X} = 2.94$) และอยู่ในระดับน้อย 3 ข้อ คือ
การออกหนังสือเวียนแจ้งผู้เสียภาษีทุกรายทราบล่วงหน้า ($\bar{X} = 2.37$) ความเอาใจจริงเอาใจใน
วิธีการและบทกำหนดโทษ การจัดการต่อผู้หลบเลี่ยงไม่ชำระภาษี โดยการใช้มาตรการทางด้าน
กฎหมายบังคับ ($\bar{X} = 2.37$) การแจ้งเป็นหนังสือประสานขอความร่วมมือให้ชำระภาษีและ
ชี้แจงเหตุผลก่อนที่จะใช้มาตรการทางกฎหมายลงโทษ ($\bar{X} = 2.31$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ปัญหาจากการบริหารงาน ด้านวัสดุอุปกรณ์ จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัญหาจากการบริหารงานด้านวัสดุอุปกรณ์	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. การเอาใจใส่สภาพลักษณะของห้องทำงานจัดเก็บรายได้ให้เหมาะสม	2.14	0.79	น้อย
2. อุปกรณ์สำนักงานสนับสนุนการปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้	2.74	0.65	ปานกลาง
3. ยานพาหนะสำหรับการปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้	3.79	0.84	มาก
4. คอมพิวเตอร์ที่จำเป็นสำหรับงานจัดเก็บรายได้มีไม่เพียงพอ	3.58	0.86	มาก
รวม	3.06	0.42	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่าปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ปัญหาจากการบริหารงาน ด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ยานพาหนะสำหรับการปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้ ($\bar{X} = 3.79$) คอมพิวเตอร์ที่จำเป็นสำหรับงานจัดเก็บรายได้มีไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.58$) จำนวน 1 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง คือ อุปกรณ์สำนักงานสนับสนุนการปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้ ($\bar{X} = 2.74$) และจำนวน 1 ข้อ อยู่ในระดับน้อย คือ การเอาใจใส่สภาพลักษณะของห้องทำงานจัดเก็บรายได้ให้เหมาะสม ($\bar{X} = 2.14$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ปัญหาจากการบริหารงาน ด้านงบประมาณ จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัญหาจากการบริหารงานด้านงบประมาณ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. การสนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนารายได้และเสริมสร้างศักยภาพเทศบาล ในด้านปรับปรุงสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์ต่างๆให้ครบถ้วนทันเวลา	3.32	0.61	ปานกลาง
2. การจัดสรรงบประมาณสำหรับการทำงานในหน้าที่รับผิดชอบ	2.76	0.77	ปานกลาง
3. การจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยในการปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้	2.51	0.88	ปานกลาง
4. การจัดสรรงบประมาณสำหรับการอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้	2.31	0.87	น้อย
รวม	2.73	0.49	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่าปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ปัญหาจากการบริหารงาน ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.73$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การสนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนารายได้และเสริมสร้างศักยภาพเทศบาล ในด้านปรับปรุงสถานที่ วัสดุและอุปกรณ์ต่างๆให้ครบถ้วนทันเวลา ($\bar{X} = 3.32$) การจัดสรรงบประมาณสำหรับการทำงานในหน้าที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 2.76$) การจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยในการปฏิบัติงานจัดเก็บรายได้ ($\bar{X} = 2.51$) และพบว่าจำนวน 1 ข้อ อยู่ในระดับน้อย คือ การจัดสรรงบประมาณสำหรับการอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ($\bar{X} = 2.31$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ปัญหาจากการปฏิบัติงาน ด้านภาษีบำรุงท้องที่ จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัญหาจากการปฏิบัติงานด้านภาษีบำรุงท้องที่	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. การประกาศให้เจ้าของที่ดินยื่นแบบแสดงรายการที่ดินเพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ (ภ.บ.ท.2)	2.86	0.80	ปานกลาง
2. การจัดทำแบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) ไว้เป็นปัจจุบัน	2.29	0.86	น้อย
3. การจัดทำทะเบียนที่ดินเพื่อเก็บภาษีบำรุงท้องที่ (ภ.บ.ท.6)	2.97	0.89	ปานกลาง
4. การจัดทำหนังสือแจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ (ภ.บ.ท.9)	3.06	0.75	ปานกลาง
5. การจัดทำประกาศแจ้งการประเมิน (ภ.บ.ท.10)	2.22	0.78	น้อย
6. การจัดทำหนังสือแจ้งเตือนให้ชำระภาษีบำรุงท้องที่	2.98	0.90	ปานกลาง
7. การสำรวจผู้ไม่มาชำระภาษีบำรุงท้องที่และการทำหนังสือแจ้งเตือนผู้ยังไม่ชำระภาษีบำรุงท้องที่	2.52	0.97	ปานกลาง
8. การรายงานผลการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่เป็นประจำทุกเดือน	2.14	0.86	น้อย
9. รายงานการตรวจสอบภาษีบำรุงท้องที่เมื่อสิ้นปีภาษีไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.16	0.85	น้อย
รวม	2.58	0.51	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่าปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ปัญหาจากการปฏิบัติงาน ด้านภาษีบำรุงท้องที่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.58$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การจัดทำหนังสือแจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ (ภ.บ.ท.9) ($\bar{X} = 3.06$) การจัดทำหนังสือแจ้งเตือนให้ชำระภาษีบำรุงท้องที่ ($\bar{X} = 2.98$) การจัดทำทะเบียนที่ดินเพื่อเก็บภาษีบำรุงท้องที่ (ภ.บ.ท.6) ($\bar{X} = 2.97$) การประกาศให้เจ้าของที่ดินยื่นแบบแสดงรายการที่ดินเพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ (ภ.บ.ท.2) ($\bar{X} = 2.86$) การสำรวจผู้ไม่มาชำระภาษีบำรุงท้องที่ และการทำหนังสือแจ้งเตือนผู้ยังไม่ชำระภาษีบำรุงท้องที่ ($\bar{X} = 2.52$) และอยู่ในระดับน้อย จำนวน 4 ข้อ คือ การจัดทำแบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) ไว้เป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 2.29$)

การจัดทำประกาศแจ้งการประเมิน (ภ.บ.ท.10) ($\bar{X} = 2.22$) รายงานการตรวจสอบภายในบำรุง
 ท้องที่เมื่อสิ้นปีภาษีไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 2.16$) และการรายงานผลการจัดเก็บภายใน
 บำรุงท้องที่เป็นประจำทุกเดือน ($\bar{X} = 2.14$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของ
 เทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ปัญหาจากการปฏิบัติงาน ด้านภาษีโรงเรือนและ
 ที่ดินจำแนกเป็นรายชื่อ

ปัญหาจากการปฏิบัติงานด้านภาษีโรงเรือนและที่ดิน	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. การสำรวจผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.73	0.73	ปานกลาง
2. การประชาสัมพันธ์ขั้นต้นและวิธีการเสียภาษีโรงเรือน และที่ดินอย่างทั่วถึง	3.11	0.80	ปานกลาง
3. การจัดทำหนังสือแจ้งให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีทราบเพื่อยื่น แบบแสดงรายการทรัพย์สินและออกหนังสือเวียนแจ้งให้ผู้ มีหน้าที่เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการ	2.90	0.79	ปานกลาง
4. การทำหนังสือแจ้งเตือนผู้ที่ยังไม่ยื่นเมื่อใกล้สิ้นสุดเวลาที่ ประกาศกำหนดให้ยื่นแบบ (ภ.ร.ค.2)	2.14	0.86	น้อย
5. การส่งหนังสือเตือนให้มายื่นแบบ (ภ.ร.ค.3) ทุกรายเมื่อ ครบกำหนดเวลาขึ้นแบบแจ้ง	2.89	0.74	ปานกลาง
6. การตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อประเมินค่ารายปีและ กำหนดค่าภาษีทุกราย เมื่อผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการ ทรัพย์สิน (ภ.ร.ค.2) แล้ว	2.08	0.85	น้อย
7. การทำหนังสือแจ้งผลการประเมินภาษี (ภ.ร.ค.8) เมื่อ ประเมินค่าภาษีแล้ว	2.03	0.79	น้อย
รวม	2.56	0.52	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่าปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด
 ปัญหาจากการปฏิบัติงาน ด้านภาษีโรงเรือนและที่ดิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
 ($\bar{X} = 2.56$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย
 จากมากไปน้อย คือ การประชาสัมพันธ์ขั้นต้นและวิธีการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินอย่าง
 ทั่วถึง ($\bar{X} = 3.11$) การจัดทำหนังสือแจ้งให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีทราบเพื่อยื่นแบบแสดงรายการ

ทรัพย์สินและออกหนังสือเวียนแจ้งให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีทราบล่วงหน้า ($\bar{X} = 2.90$) การส่งหนังสือเตือนให้มายื่นแบบ (ภ.ร.ด.3) ทุกรายเมื่อครบกำหนดเวลายื่นแบบแจ้ง ($\bar{X} = 2.89$) การสำรวจผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ($\bar{X} = 2.73$) และอยู่ในระดับน้อย จำนวน 3 ข้อ คือ การทำหนังสือแจ้งเตือนผู้ที่ยังไม่ยื่นเมื่อใกล้สิ้นสุดเวลาที่ประกาศกำหนดให้ยื่นแบบ (ภ.ร.ด.2) ($\bar{X} = 2.14$) การตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อประเมินค่ารายปีและกำหนดค่าภาษีทุก ราย เมื่อผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) แล้ว ($\bar{X} = 2.08$) การทำหนังสือแจ้งผลการประเมินภาษี (ภ.ร.ด.8) เมื่อประเมินค่าภาษีแล้ว ($\bar{X} = 2.03$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ปัญหาจากการปฏิบัติงาน ด้านภาษีป้าย จำนวนแปดเป็นรายชื่อ

ปัญหาจากการปฏิบัติงานด้านภาษีป้าย	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. การประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและวิธีการเสียภาษีป้ายอย่างทั่วถึง	2.97	0.83	ปานกลาง
2. การจัดทำหนังสือแจ้งให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีทราบเพื่อยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1)	2.30	0.91	น้อย
3. การตรวจสอบความถูกต้องเพื่อประเมินค่าภาษีและมีหนังสือแจ้งผลการประเมิน (ภ.ป.3) เมื่อผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1)	2.36	0.96	น้อย
4. การส่งหนังสือเตือนให้มายื่นแบบทุกราย เมื่อครบกำหนดเวลายื่นแบบภาษีป้ายแล้ว ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้ายไม่มายื่นแบบ (ภ.ป.1)	2.92	0.78	ปานกลาง
5. การรายงานผลการจัดเก็บภาษีป้ายให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นระยะ ๆ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น	2.32	0.88	น้อย
รวม	2.57	0.61	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่าปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ปัญหาจากการปฏิบัติงาน ด้านภาษีป้าย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.57$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

การประชาสัมพันธ์ขั้นต้นและวิธีการเสียภาษีป้ายอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 2.97$) การส่งหนังสือเตือนให้มายื่นแบบทุกราย เมื่อครบกำหนดเวลายื่นแบบภาษีป้ายแล้ว ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้ายไม่มายื่นแบบ (ภ.ป.1) ($\bar{X} = 2.92$) และอยู่ในระดับน้อย จำนวน 3 ข้อ คือ การตรวจสอบความถูกต้องเพื่อประเมินค่าภาษีและมีหนังสือแจ้งผลการประเมิน (ภ.ป.3) เมื่อผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) ($\bar{X} = 2.36$) การรายงานผลการจัดเก็บภาษีป้ายให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นระยะ ๆ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ($\bar{X} = 2.32$) การจัดทำหนังสือแจ้งให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีทราบเพื่อยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) ($\bar{X} = 2.30$)

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน จำแนกตามตัวแปรอิสระ ดังนี้

3.1 ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน จำแนกตามที่ตั้งของเทศบาล โดยใช้สถิติ

Independent Sample t-test

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด
เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน จำแนกตามที่ตั้งของเทศบาล โดยรวมและจำแนกเป็น
รายด้าน

ปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลใน เขตจังหวัดร้อยเอ็ด	ที่ตั้งของเทศบาล				t	Sig. /p
	ในตัวอำเภอ (n= 58)		นอกอำเภอ (n=32)			
	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
1. ด้านบุคลากร	2.79	0.32	2.84	0.38	-0.646	0.520
2. ด้านระบบการจัดการ	2.65	0.60	2.58	0.58	0.574	0.567
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	3.07	0.47	3.06	0.39	0.108	0.915
4. ด้านงบประมาณ	2.75	0.53	2.71	0.47	-0.361	0.719
5. ด้านภาษีบำรุงท้องที่	2.56	0.65	2.59	0.43	-0.249	0.804
6. ด้านภาษีโรงเรือนและที่ดิน	2.63	0.66	2.51	0.43	1.055	0.294
7. ด้านภาษีป้าย	2.51	0.75	2.61	0.52	-0.702	0.484
รวม	2.68	0.45	2.68	0.32	0.104	0.918

จากตาราง 11 พบว่า ระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายด้าน
และรวมทุกด้าน ที่มีที่ตั้งของเทศบาลแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมทุกด้าน และรายด้านทุกด้าน
ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 จำนวนความถี่ ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล
ในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด

ลำดับ ที่	ข้อเสนอแนะ	ความ ถี่
1	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังขาดงบประมาณในการสนับสนุน ชักจูงให้มาชำระภาษี ควรจัดทำโครงการ เช่น คืนกำไรให้ผู้ชำระภาษี	20
2	ควรจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ให้มีปริมาณเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	14
3	ควรจัดปฏิทินในการปฏิบัติงานควรจัดทำแผนการจัดเก็บ ดำเนินการตามแผน	12
4	ควรเพิ่มงบประมาณสนับสนุนทางตรงและทางอ้อม	10
5	บุคลากรจะต้องมีความรู้ในระเบียบ กฎหมาย ที่ชัดเจน ตอบข้อซักถามได้	10
6	ควรทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บ มีการปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน สํารวจข้อมูลภาคสนามเพิ่มเติม	9
7	ควรเพิ่มพนักงาน เจ้าหน้าที่ เพื่อรับผิดชอบงานด้านจัดเก็บให้มากขึ้น	7
8	ข้อมูลที่คืนไม่เป็นปัจจุบัน ควรคัดลอกข้อมูลจากสำนักงานที่ดินเป็นประจำ	5
9	ควรนำบทกำหนดโทษมาใช้อย่างสม่ำเสมอ	5
10	ด้านภาษี โรงเรือนและที่ดินประชาชนที่เป็นเจ้าของกิจการส่วนใหญ่ไม่อยากให้ทางเทศบาลขึ้นภาษี	2

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด สรุปได้ดังนี้

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามในหัวข้อต่างๆ จำนวน 14 หัวข้อ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย ดังนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังขาดงบประมาณในการสนับสนุน ชักจูงให้มาชำระภาษี ควรจัดทำโครงการ เช่น คืนกำไรให้ผู้ชำระภาษี ควรจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ให้มีปริมาณเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ควรจัดปฏิทินในการปฏิบัติงาน ควรจัดทำแผนการจัดเก็บ ดำเนินการตามแผน ควรเพิ่มงบประมาณสนับสนุนทางตรงและทางอ้อม บุคลากรจะต้องมีความรู้ในระเบียบ กฎหมายที่ชัดเจน ตอบข้อซักถามได้ ควรทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บ มีการปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน สํารวจข้อมูลภาคสนามเพิ่มเติม ควรเพิ่มพนักงาน เจ้าหน้าที่ เพื่อรับผิดชอบงานด้านจัดเก็บให้มากขึ้น ข้อมูลที่ดินไม่เป็นปัจจุบัน ควรคัดลอกข้อมูลการเปลี่ยนแปลงจาก สำนักงานที่ดินเป็นประจำ ควรนำบทกำหนดโทษมาใช้อย่างสม่ำเสมอ ด้านภาษี โรงเรือนและที่ดิน ประชาชนที่เป็นเจ้าของกิจการส่วนใหญ่ไม่อยากให้ทางเทศบาลขึ้นภาษี โรงเรือนและที่ดิน