

๕๕

ภาคผนวก ก

แสดงใบเนื้อหา

แสดงแบบฝึกหัดรายกลุ่ม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ใบเนื้อหา เรื่อง

กำหนดการเชิงเส้น (Linear Programming)

การจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุด เช่น ตั้งเป้าหมายกำไรสูงสุด

หรือต้นทุนค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด ลักษณะเฉพาะของการกำหนดการเชิงเส้น

ตัวอย่าง ทรัพยากรที่มีจำกัด เช่น กำลังคน เครื่องจักร เงิน สถานที่

2.1 ตัวอย่างการกำหนดของปัญหาเชิงเส้น

เมื่อได้ศึกษาปัญหาจะต้องหาและกำหนดให้ได้ว่า

1. เป้าหมายคืออะไร
2. ตัวแปรตัดสินใจคืออะไร
3. มีข้อจำกัดอะไรบ้าง

ตัวอย่าง โรงงานเล็ก ๆ โรงงานหนึ่งผลิตสินค้า 2 ชนิด คือ A และ B ความต้องการของตลาด คือ ต้องการสินค้า 2 ชนิดนี้ เท่ากับความสามารถของโรงงานจะผลิตได้ ถ้าผลิตแต่ละชนิดใช้เวลาผลิตในแต่ละแผนกต่าง ๆ กันดังนี้

	เวลาที่ใช้ในการผลิต(ชั่วโมง)		
	แผนกที่ 1	แผนกที่ 2	แผนกที่ 3
A	2	1	4
B	2	2	2

แผนกที่	กำลังคน(ชั่วโมง)/สัปดาห์
1	160
2	120
3	280

สมมติว่าขายสินค้าชนิด A 1 ชิ้นได้กำไร 10 บาท และขายสินค้าชนิด B 1 ชิ้นได้กำไร 15 บาท ฝ่ายวางแผนจะต้องวิเคราะห์ดูว่าจะผลิตสินค้าอย่างไร ให้ได้ กำไรสูงสุดและสอดคล้องกับข้อจำกัดที่มีอยู่

วิธีทำ

เป้าหมาย ? คือ กำไรสูงสุด

ตัวแปรตัดสินใจ ? คือ จำนวนสินค้าที่จะผลิต ชนิด A และ ชนิด B

จน.สินค้าที่จะผลิตข้อจำกัด ? คือ กำลังคนในแต่ละแผนกต่อสัปดาห์

ให้

X_1 = จน.สินค้า ชนิด A ที่จะผลิต

X_2 = จน. สินค้า ชนิด B ที่จะผลิต

$Z =$ กำไร

กำหนดเป้าหมาย

กำไร = (กำไรสินค้า A 1 หน่วย) \times (จน.สินค้า A) + (กำไรสินค้า B 1 หน่วย) \times (จน.สินค้า B)

$$Z = 10X_1 + 15X_2$$

ข้อจำกัด ด้านกำลังคน ในแต่ละแผนกต่อสัปดาห์ มีจำกัดเวลาที่ใช้ผลผลิตในแผนกที่ 1

$$\begin{aligned} &= (\text{เวลาที่ใช้ผลิตสินค้า A 1 หน่วย}) \times (\text{จน.สินค้า A}) + \\ &\quad (\text{เวลาที่ใช้ผลิตสินค้า B 1 หน่วย}) \times (\text{จน.สินค้า B}) \\ &= 2X_1 + 2X_2 \text{ แผนก 1 ไม่เกิน 160 ชม./สัปดาห์} \\ &= 2X_1 + 2X_2 \leq 160 \end{aligned}$$

เช่นเดียวกันในแผนกที่ 2,3

$$X_1 + 2X_2 \leq 120$$

$$4X_1 + 2X_2 \leq 280$$

ให้ X_1, X_2 แทนจำนวนสินค้า ดังนั้น ค่า X_1, X_2 ติดลบไม่ได้ นั่นคือ

$$X_1 \geq 0, X_2 \geq 0$$

จากสมการเป้าหมาย และข้อจำกัดที่ได้ล้วนเป็นแบบเชิงเส้นทั้งสิ้น ตัวแบบทางคณิตศาสตร์สำหรับปัญหา คือ

หาค่ามากที่สุดของ

$$Z = 10X_1 + 15X_2$$

โดยมีข้อจำกัด คือ

$$2X_1 + 2X_2 \leq 160$$

$$X_1 + 2X_2 \leq 120$$

$$4X_1 + 2X_2 \leq 280, X_1 \geq 0, X_2 \geq 0$$

ตัวอย่าง อาหาร 3 ชนิด มีหีนปุ่น ข้าวโพด และถั่วเหลือง ซึ่งมีส่วนประกอบของธาตุอาหารต่างกันต่อ 1 ปอนด์ ดังในตาราง 2-3 ค่าใช้จ่ายของอาหารแต่ละชนิดต่อ 1 สัปดาห์ สมมติว่า 1 วัน ต้องให้อาหารสัตว์ทั้งหมด 100 ปอนด์ โดยที่ต้องได้ธาตุอาหารดังนี้

แคลเซียมอย่างน้อย	0.8 % แต่ไม่เกิน	1.2 %
โปรตีนอย่างน้อย	22%	
ธาตุอื่น ๆ ไม่เกิน	5 %	

จงหาว่าควรจะให้อาหารแต่ละชนิดจำนวนเท่าไร เพื่อให้เสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด และได้ธาตุอาหารตามที่

กำหนด

	ส่วนประกอบ 1 ปอนด์			ค่าใช้จ่ายต่อ 1 สัปดาห์
	แคลเซียม	โปรตีน	ธาตุอื่นๆ	
หีนปุน	.380	.00	.00	16
ข้าวโพด	.001	.09	.02	20
ถั่วเหลือง	.002	.50	.08	18

จากตารางที่ 2-3 แสดงส่วนประกอบของอาหารแต่ละชนิด ต่อ 1 ปอนด์

และค่าใช้จ่ายต่อ 1 ปอนด์

X_1 = จน. หีนปุน(ปอนด์) ที่ให้แต่ละวัน

X_2 = จน. ข้าวโพด (ปอนด์) ที่ให้แต่ละวัน

X_3 = จน. ถั่วเหลือง (ปอนด์) ที่ให้แต่ละวัน

โดยที่ $X_1 + X_2 + X_3 = 100$ ปอนด์

สมการเป้าหมาย คือ $Z = 16X_1 + 20X_2 + 18X_3$

ข้อจำกัด ของปริมาณธาตุอาหารที่ต้องใช้ในแต่ละวันดังนี้

ปริมาณแคลเซียมที่ได้ในแต่ละวันจากอาหาร 3 ชนิด คือ

$$.380X_1 + .001X_2 + .002X_3$$

ในแต่ละวันต้องได้แคลเซียมอย่างน้อย 0.8 % แต่ไม่เกิน 1.2 %

$$.380X_1 + .001X_2 + .002X_3 \leq 1.2$$

$$.380X_1 + .001X_2 + .002X_3 \geq 0.8$$

ในแต่ละวันต้องได้โปรตีนอย่างน้อย 22%

$$.00X_1 + .09X_2 + .5X_3 \geq 22$$

ในแต่ละวันต้องได้ธาตุอาหารอื่น ๆ ไม่เกิน 5 %

$$.00X_1 + .02X_2 + .08X_3 \leq 5$$

ดังนั้นกำหนดการเชิงเส้นของปัญหานี้ คือ

หาค่าใช้จ่ายน้อยสุด ของ $Z = 16x_1 + 20x_2 + 18x_3$

โดยมีข้อจำกัด

$$.380x_1 + .001x_2 + .002x_3 \leq 1.2$$

$$.380x_1 + .001x_2 + .002x_3 \geq 0.8$$

$$.00x_1 + .09x_2 + .5x_3 \geq 22$$

$$.00x_1 + .02x_2 + .08x_3 \leq 5 \text{ โดยที่ } x_1 \geq 0, x_2 \geq 0$$

ตัวอย่าง บริษัทผู้ผลิตแห่งหนึ่งผลิตสินค้า 3 ชนิด ในการผลิตสินค้าทั้ง 3 ชนิดนี้ต้องใช้วัตถุดิบ 3 อย่าง คือ ก ข และ ค ในจำนวนที่ต่างกันดังนี้

จำนวนวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตสินค้า 1 หน่วย

	สินค้า ชนิดที่ 1 (ชิ้น)	สินค้า ชนิดที่ 2 (ชิ้น)	สินค้า ชนิดที่ 3 (ชิ้น)
วัตถุดิบ ก	4	3	2
วัตถุดิบ ข	7	9	2
วัตถุดิบ ค	8	7	12

ขณะนี้บริษัทวัตถุดิบ ก ข และ ค อยู่เป็นจำนวน 400 ชิ้น 800 ชิ้น และ 1,000 ชิ้น ตามลำดับ และวัตถุดิบเหล่านี้ไม่สามารถหาเพิ่มเติมได้ในระยะเวลาสั้น ถ้าสินค้าทั้ง 3 ชนิดทำกำไรให้แก่บริษัทหน่วยละ 18 บาท 10 บาท และ 12 บาท ตามลำดับ บริษัทควรจะกำหนดปริมาณการผลิตสินค้าทั้ง 3 ชนิดอย่างไร

วิธีทำ

กำหนดตัวแปรในการตัดสินใจ

X_1 ปริมาณการผลิตสินค้าที่ 1 (หน่วย)

X_2 ปริมาณการผลิตสินค้าที่ 2 (หน่วย)

X_3 ปริมาณการผลิตสินค้าที่ 3 (หน่วย)

$Z =$ กำไรสูงสุด

เขียนเป็นกำหนดการเชิงเส้นได้ดังนี้

$$\text{กำไรสูงสุด } Z = 18X_1 + 10X_2 + 12X_3$$

ข้อจำกัด

$$\text{ปริมาณการใช้วัตถุดิบ ก} \quad 4X_1 + 3X_2 + 2X_3 \leq 400$$

$$\text{ปริมาณการใช้วัตถุดิบ ข} \quad 7X_1 + 9X_2 + 2X_3 \leq 800$$

$$\text{ปริมาณการใช้วัตถุดิบ ค} \quad 8X_1 + 7X_2 + 12X_3 \leq 1,000$$

$$X_1, X_2, X_3 \geq 0$$

ตัวอย่าง ปัญหาการจัดสรรพนักงาน (Labor allocation problem)

ร้านฟาสต์ฟู้ดแห่งหนึ่งเปิดบริการ 24 ชั่วโมง โดยแบ่งการทำงานของพนักงานออกเป็น 6 กะ แต่ละกะทำงาน 8 ชั่วโมงติดต่อกันดังนี้

กะที่	เวลาทำงาน
1	24.00 – 08.00 น.
2	04.00 – 12.00 น.
3	08.00 – 16.00 น.
4	12.00 – 20.00 น.
5	16.00 – 24.00 น.
6	20.00 – 04.00 น.

ในแต่ละช่วงเวลาที่เปิดดำเนิน 24 ชั่วโมง จะมีจำนวนลูกค้าเข้ามาอย่างน้อยต่างกัน ดังนั้นจำนวนพนักงานที่จำเป็นต้องมีอยู่ประจำร้านเพื่อให้บริการลูกค้าจึงควรแตกต่างกันไปในแต่ละช่วงเวลาด้วย จากประสบการณ์และการรวบรวมข้อมูลจำนวนลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ ผู้จัดการแบ่งเวลาทั้งวันออกเป็น 6 ช่วง ช่วงละ 4 ชั่วโมงและกำหนดจำนวนพนักงานขั้นต่ำที่ต้องมีประจำร้านในแต่ละช่วงเวลาไว้ดังนี้

เวลา	จำนวนพนักงานขั้นต่ำ(คน)
24.00 – 08.00 น.	3
04.00 – 12.00 น.	5
08.00 – 16.00 น.	10
12.00 – 20.00 น.	6
16.00 – 24.00 น.	10
20.00 – 04.00 น.	8

วิธีทำ

กำหนดให้

- X_1 = จำนวนพนักงานกะที่ 1
- X_2 = จำนวนพนักงานกะที่ 2
- X_3 = จำนวนพนักงานกะที่ 3
- X_4 = จำนวนพนักงานกะที่ 4
- X_5 = จำนวนพนักงานกะที่ 5
- X_6 = จำนวนพนักงานกะที่ 6

$Z =$ จำนวนพนักงานรวม (คน)

เขียนเป็นกำหนดการเชิงเส้นได้ดังนี้

$$Z = X_1 + X_2 + X_3 + X_4 + X_5 + X_6$$

ข้อจำกัด

$$X_1 + X_2 \geq 5$$

$$X_2 + X_3 \geq 10$$

$$X_3 + X_4 \geq 6$$

$$X_4 + X_5 \geq 10$$

$$X_5 + X_6 \geq 8$$

$$X_6 + X_1 \geq 3$$

$$X_j \geq 0 \quad (j = 1, 2, 3, \dots, 6)$$

2.2 การแก้ปัญหาโดยวิธีกราฟ (Graph Solution)

การกำหนดการเชิงเส้น 2 ตัวแปร แสดงว่ามี 2 มิติ (Dimension) ดังนั้น การแก้ปัญหา นี้สามารถทำได้โดยใช้วิธีเขียนกราฟดังนี้

1 เขียนด้วยกราฟ 2 มิติ แทนด้วย x_1 และ x_2 ดังรูป 2-2

2 เขียนกราฟของสมการหรืออสมการ ข้อจำกัดแล้วหาค่า ของ (x_1, x_2) ที่สอดคล้องกับข้อจำกัด เช่นถ้ามี

กำหนดการเชิงเส้น คือหาค่าสูงสุดของ

$$Z = 3x_1 + 5x_2$$

โดยมีข้อจำกัด

$$x_1 \leq 4$$

$$2x_2 \leq 12$$

$$3x_1 + 2x_2 \leq 18, x_1 \geq 0, x_2 \geq 0$$

พิจารณา ข้อจำกัด $x_1 \leq 4$ และ $x_1 \geq 0, x_2 \geq 0$ หมายความว่า (x_1, x_2) อยู่ทางซ้าย อยู่ในจุดภาคที่ 1 ดัง

รูป 2-3

เขียนกราฟของ $2x_2 \leq 12$ และ $3x_1 + 2x_2 \leq 18$ ดังรูป 2-4

จากรูป หาค่าในอาณาบริเวณที่ค่า (x_1, x_2) สอดคล้องกับทุก ๆ ข้อจำกัดและให้ค่า

$$Z = 3x_1 + 5x_2 \text{ มีค่าสูงสุดดังนี้}$$

ซึ่งความชันของเส้นตรง $Z = c_1x_1 + c_2x_2$ คือ $-c_1/c_2$ ความชันเส้นตรง
 $= -3/5$ จากรูปที่ 2-5 ค่าความชันเพิ่มขึ้น เมื่อเพิ่มค่า x_1, x_2

เมื่อเพิ่มค่า Z และ x_1, x_2 จะได้เส้นตรง เลื่อนไปทางขวามือจนสุดอาณาบริเวณที่แรเงาที่จุด A จะได้ว่า Z

สูงสุด เท่ากับ 36

• หากจุดของ 2 สมการนี้จะได้ $(x_1, x_2) = (2, 6)$ นั่นคือ $x_1=2, x_2=6$
 ทำให้ได้ค่า $Z = 36$ ซึ่งมีค่าสูงสุดและสอดคล้องกับข้อจำกัด

• สำหรับปัญหาการหาค่าน้อยที่สุดของ $Z = 3x_1 + 5x_2$ ทำได้โดยเลื่อนเส้นตรงนี้มาทางซ้ายมือ จนสุด
 อาณาบริเวณแรเงา ดังรูป 2-6 ได้ค่า Z ที่น้อยที่สุดเมื่อ $(x_1, x_2) = (0, 0)$

ตัวอย่าง 2.7 จงหาค่าสูงสุดของ $Z = 5x_1 - 3x_2$

$$\text{ข้อจำกัด} \quad x_1 \leq 4$$

$$2x_2 \leq 12$$

$$3x_1 +$$

$$x_1 \geq 0, x_2 \geq 0$$

วิธีทำ

1 เขียนกราฟอสมการข้อจำกัดแสดงค่าของ (x_1, x_2) ที่สอดคล้องกับข้อจำกัดจะได้รูปที่ 2-4

2 หาค่าสูงสุดของ $Z = 5x_1 - 3x_2$ เนื่องจากค่า Z จะเพิ่มขึ้นถ้าไปทางขวามือจนสุดบริเวณแรเงาที่จุด A

หาค่า x_1, x_2 ที่จุด A จะได้ $x_1 = 4, x_2 = 0$ ดังนั้นค่า Z สูงสุดเท่ากับ

$$5(4) - 3(0) = 20$$

2.3 ข้อยกเว้นบางประการในการแก้ปัญหาโดยวิธีกราฟ

ปัญหาเชิงเส้นบางปัญหาที่มีตัวแปรตัดสินใจ 2 ตัวนั้น ในบางครั้งการแก้ปัญหาโดยวิธีกราฟ อาจพบว่า
 ปัญหานั้นไม่มีขอบเขตผลลัพธ์ (Unbound solution) หรือปัญหานั้นไม่มีคำตอบหรืออาจมีหลายคำตอบ ดังตัวอย่าง

(p28-31)

2.4 รูปแบบทั่วไปของกำหนดการเชิงเส้น

- ปัญหากำหนดการเชิงเส้น เป็นปัญหาเกี่ยวกับการหาค่าสูงสุด หรือค่าต่ำสุดของฟังก์ชันแบบเชิงเส้นตรง
- โดยข้อจำกัดอาจอยู่ในรูปสมการหรืออสมการเชิงเส้น หาค่าสูงสุดหรือต่ำสุดของสมการ โดยมีสมการเป้าหมาย

$$Z = c_1x_1 + c_2x_2 + \dots + c_nx_n \quad \text{สมการที่ 2.17}$$

สมการที่ 2.18

$$\begin{aligned} a_{11}x_1 + a_{12}x_2 + \dots + a_{1n}x_n \\ a_{21}x_1 + a_{22}x_2 + \dots + a_{2n}x_n \end{aligned} \quad \text{สมการที่ 2.18}$$

สมการที่ 2.17 แทนสมการเป้าหมาย สำหรับชุดของ m หรือ อสมการเชิงเส้น (2.18) ซึ่งมีตัวแปร n ตัว จะแทนข้อจำกัดของปัญหา

- การแก้ปัญหา ต้องหา x_1, x_2, \dots, x_n ที่สอดคล้องกับสมการและอสมการ (2.17), (2.19)

โดย a_{ij}, b_{ij}, c_i เป็นค่าคงที่ที่รู้จัก

สามารถเขียนใช้สัญลักษณ์การบวกคือ \sum จะได้ดังนี้

(หน้า 31-32) หาค่าสูงสุดหรือต่ำสุดของ $Z = \sum c_j x_j$

ข้อจำกัด

2.4.1 รูปแบบที่ง่ายที่สุดของการกำหนดเชิงเส้น

ลักษณะของรูปแบบง่ายที่สุดของการกำหนดการเชิงเส้น

1. ตัวแปรตัดสินใจต้องไม่เป็นลบ
2. ทุก ๆ ข้อจำกัดอยู่ในรูปอสมการ
3. ฟังก์ชันเป้าหมายอยู่ในรูปการหาค่าสูงสุด

ปัญหาคำหนดการเชิงเส้นสามารถเขียนให้อยู่ในรูปแบบที่ง่ายที่สุด

โดยใช้หลักการแปลงเบื้องต้น ดังนี้

1. ถ้าต้องการหาค่า $f(x)$ ที่น้อยที่สุดจะสามารถหาโดยเขียนอยู่ในรูป $-f(x)$ แล้วหาค่า $-f(x)$ ที่มากที่สุด

เช่น สมการหาค่าต่ำสุด

$$Z = c_1x_1 + c_2x_2 + \dots + c_nx_n$$

จะสมมูลกับหาค่าสูงสุดของ

$$Z' = -Z = -c_1x_1 - c_2x_2 \dots - c_nx_n$$

โดยที่ $Z = Z'$

2. เครื่องหมายอสมการ \leq หรือ \geq จะสามารถเปลี่ยนให้เป็นตรงกันข้ามเครื่องหมายเดิมโดยเอา -1 คูณตลอดสมการ เช่น

$$a_1x_1 + a_2x_2 \geq b \text{ สมมูลกับ } -a_1x_1 - a_2x_2 \leq -b$$

$$p_1x_1 + p_2x_2 \leq q \text{ สมมูลกับ } -p_1x_1 - p_2x_2 \geq -q$$

สมการสามารถเขียนแทนด้วย อสมการ 2 อสมการที่มีเครื่องหมาย ตรงกันข้ามกัน

เช่น $a_1x_1 + a_2x_2 = b$ เขียนได้เป็น

$$a_1x_1 + a_2x_2 \leq b \text{ และ } a_1x_1 + a_2x_2 \geq b$$

หรือ

$$a_1x_1 + a_2x_2 \leq b \text{ และ } -a_1x_1 - a_2x_2 \leq -b$$

3. อสมการของข้อจำกัดเขียนในรูปค่าสัมบูรณ์ สามารถเขียนให้อยู่ในรูปอสมการได้ 2 อสมการ ดังนี้

$$|a_1x_1 + a_2x_2| \leq b, \quad b \geq 0 \text{ เขียนได้เป็น}$$

$$a_1x_1 + a_2x_2 \geq -b, \quad a_1x_1 + a_2x_2 \leq b$$

4. ตัวแปรที่ไม่จำกัดเครื่องหมาย คืออาจเป็น $+$, $-$ หรือ 0 จะสมมูลกับผลต่างระหว่างตัวแปรที่ไม่เป็นลบ 2 ตัว เช่น

x เป็นตัวแปร ที่ไม่จำกัดเครื่องหมาย จะเขียนแทน x ด้วย x^- , x^+

ตัวอย่างที่ 2.16 จงเขียนปัญหากำหนดการเชิงเส้นนี้ ให้อยู่ในรูปแบบง่ายที่สุด

หาค่าต่ำสุดของ $Z = 3x_1 - 3x_2 + 7x_3$

ข้อจำกัด

$$x_1 + x_2 + 3x_3 \leq 40$$

$$x_1 + 9x_2 - 7x_3 \geq 50$$

$$5x_1 + 3x_2 = 20$$

$$|5x_2 + 8x_3| \leq 100$$

$$x_1, x_2 \geq 0, x_3 \text{ ไม่จำกัดเครื่องหมาย}$$

วิธีทำ

หาค่าสูงสุดของ $Z' = Z$ เขียนสมการและอสมการจำกัดอยู่ในรูป \leq

$$Z' = -Z = -3x_1 + 3x_2 - 7(x_3^+ - x_3^-)$$

โดยทุกตัวแปรต้องมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0 ดังนี้

$$x_1 + 9x_2 - 7x_3 \geq 50 \text{ สมมูลกับ } -x_1 - 9x_2 + 7x_3 \leq -50$$

$$5x_1 + 3x_2 = 20 \text{ สมมูลกับ } 5x_1 + 3x_2 \leq 20$$

$$\text{และ } 5x_1 + 3x_2 \geq 20 \rightarrow -5x_1 - 3x_2 \leq -20$$

$$|5x_2 + 8x_3| \leq 100 \text{ สมมูลกับ } 5x_2 + 8x_3 \leq 100$$

$$\text{และ } 5x_2 + 8x_3 \geq -100 \rightarrow -5x_2 - 8x_3 \leq 100$$

$$x_3 = x_3^+ - x_3^- \text{ เมื่อ } x_3^+ \geq 0, x_3^- \geq 0$$

ดังนั้นกำหนดการเชิงเส้น เขียนให้อยู่ในรูปแบบง่ายดังนี้

หาค่าสูงสุด

$$Z' = -Z = -3x_1 + 3x_2 - 7(x_3^+ - x_3^-)$$

$$x_1 + x_2 + 3(x_3^+ - x_3^-) \leq 40$$

$$-x_1 - 9x_2 + 7(x_3^+ - x_3^-) \leq -50$$

$$5x_1 + 3x_2 \leq 20$$

$$-5x_1 - 3x_2 \leq -20$$

$$5x_2 + 8(x_3^+ - x_3^-) \leq 100$$

$$-5x_2 - 8(x_3^+ - x_3^-) \leq 100$$

$$x_1 \geq 0, x_2 \geq 0, x_3^+ \geq 0, x_3^- \geq 0$$

รูปแบบมาตรฐานของกำหนดการเชิงเส้น

1. ทุก ๆ ข้อจำกัดเขียนในรูปสมการ ยกเว้น ข้อจำกัดเขียนในรูปอสมการอยู่ในรูป ($x_j \geq 0$)
2. ค่าคงที่ ด้านขวามือของสมการข้อจำกัดต้องไม่เป็นลบ
3. ตัวแปรทุกตัวต้องไม่เป็นลบ
4. ฟังก์ชันเป้าหมายอยู่ในรูปการหาค่าสูงสุดหรือหาค่าต่ำสุด

- ข้อจำกัดที่อยู่ในของอสมการต้องเปลี่ยนมาให้อยู่ ในรูปสมการโดยใช้การแต่งเติมดังนี้

1. ตัวแปรขาด (Slack Variable) คือ ตัวแปรที่ใช้แต่งเติม โดยบวกเข้าทางด้านซ้ายมือของอสมการ ที่อยู่ในรูป \leq
2. ตัวแปรเกิน (Surplus variable) คือ ตัวแปรที่ใช้แต่งเติมโดยลบออก ทางด้านซ้ายมือของอสมการที่อยู่ในรูป \geq

เช่น ข้อจำกัดอยู่ในรูป \leq คือ

$$a_1x_1 + a_2x_2 \leq b, b \geq 0$$

เปลี่ยนให้อยู่ในรูปมาตรฐานจะได้

$$a_1x_1 + a_2x_2 + s_1 = b$$

s_1 เป็นตัวแปรขาด และ $s_1 \geq 0$

ข้อจำกัดอยู่ในรูป \geq คือ

$$c_1x_1 + c_2x_2 \geq d, d \geq 0$$

เปลี่ยนให้อยู่ในรูปมาตรฐานจะได้

$$c_1x_1 + c_2x_2 - s_2 = d$$

s_2 เป็นตัวแปรเกิน $s_2 \geq 0$

(หน้า 34) ****

- ดังนั้นรูปแบบของสมการเชิงเส้น คือ
- เมื่อเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบมาตรฐานจะได้เป็น

การแก้ปัญหาโดยวิธีการซิมเพลกซ์ (Simplex method)

- การแก้ปัญหากำหนดการเชิงเส้นที่มีตัวแปรมากกว่า 2 ตัว วิธีที่นิยมในการแก้ปัญหาคือ วิธีการซิมเพลกซ์
- การแก้ปัญหา จะต้องเรียนรู้ว่ามีขั้นตอนอย่างไรบ้าง **สร้างรูปแบบกำหนดการเชิงเส้นให้อยู่ในรูปแบบทั่วไป** \rightarrow
เปลี่ยนข้อจำกัดที่อยู่ในรูปแบบมาตรฐาน \rightarrow แก้สมการด้วยวิธีการซิมเพลกซ์

ตัวอย่าง จากรูปแบบง่ายที่สุด กำหนดการเชิงเส้น คือ

$$\text{หาค่าสูงสุด } Z = 3x_1 + 5x_2$$

ข้อจำกัด

$$\begin{aligned} x_1 &\leq 4 &\rightarrow & x_1 + s_1 = 4 \\ 2x_2 &\leq 12 &\rightarrow & 2x_2 + s_2 = 12 \\ 3x_1 + 2x_2 &\leq 18 &\rightarrow & 3x_1 + 2x_2 + s_3 = 18 \\ x_1, x_2 &\geq 0 \end{aligned}$$

เขียนข้อจำกัดให้อยู่ในรูป อสมการ โดยตัวแปรขาด (Slack Variable) ดังนี้

$$s_1, s_2, s_3 \geq 0 \text{ จะได้}$$

$$x_1 + s_1 = 4$$

$$2x_2 + s_2 = 12$$

$$3x_1 + 2x_2 + s_3 = 18$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

ดังนั้น กำหนดเชิงเส้นใหม่ อยู่ในรูปแบบมาตรฐาน คือ หาค่าสูงสุด

$$Z = 3x_1 + 5x_2$$

ข้อจำกัด

$$x_1 + s_1 = 4$$

$$2x_2 + s_2 = 12$$

$$3x_1 + 2x_2 + s_3 = 18 \text{ โดยที่ } x_1, x_2, s_1, s_2 \geq 0$$

สมการ 2.29

จากสมการ (2.29) ระบบสมการมีตัวแปรมากกว่า 2 ตัว

- ◆ การแก้ปัญหาของระบบสมการ 2 ตัวแปร ระดับชั้นความเสรี (Two Degree of Freedom) เลือก 2 ตัวแปรใด ๆ ให้มีค่าตามใจชอบ เพื่อให้ข้อจำกัดมีจำนวนสมการเท่ากับจำนวนตัวแปรคือ สมการ 3 ตัวแปร เพื่อไม่ให้มีตัวแปรมากเกินไปจนความจำเป็น (Redundant)

◆ วิธีการซิมเพล็กซ์ ให้ค่าคงที่ตามใจชอบ เป็น 0 เรียก

- ◆ ตัวแปรที่ถูกกำหนดค่าเป็น 0 นี้ว่า ตัวแปรไม่เป็นมูลฐาน (Non basic Variable)
- ◆ ตัวแปรอื่น ๆ ที่เหลือ เรียกว่า ตัวแปรมูลฐาน (Basic Variable) ค่าตอบที่ได้จากการแก้สมการนี้ เรียก คำตอบมูลฐาน Basic Solution
- ◆ สำหรับคำตอบมูลฐานที่ไม่เป็นลบ เรียกว่า คำตอบมูลฐานที่เป็นไปได้ (Basic Feasible Solution)

◆ จากสมการเดิม $Z = 3x_1 + 5x_2$

$$x_1 \leq 4$$

$$2x_2 \leq 12$$

$$3x_1 + 2x_2 \leq 18$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

ทำให้อยู่ในรูปแบบมาตรฐานและเขียนในรูปแบบใหม่

ข้อจำกัด (0) $Z - 3x_1 - 5x_2 = 0$

(1) $x_1 + s_1 = 4$

(2) $2x_2 + s_2 = 12$

(3) $3x_1 + 2x_2 + s_3 = 18$

$$x_1, x_2, s_1, s_2, s_3 \geq 0 \quad (2.30)$$

◆ ความคิดมูลฐานของวิธีซิมเพลกซ์ คือ การแก้ปัญหาสมการโดย ทำซ้ำๆ กัน เริ่มจากคำตอบมูลฐานเริ่มต้นที่เป็นไปได้

◆ แล้วเปลี่ยนตัวแปรใหม่คราวละ 1 ตัว โดยเลือกจากตัวแปรที่ไม่เป็นมูลฐาน เรียก

ตัวแปรมูลฐานใหม่ว่า ตัวแปรมูลฐานเข้า (Entering Basic Variable)

◆ สำหรับตัวแปรมูลฐานเดิม ถูกแทนที่ด้วยตัวแปรมูลฐานใหม่ จะกำหนดให้เป็นตัวแปรที่ไม่เป็นมูลฐาน เรียก ตัวแปรนี้ว่า ตัวแปรมูลฐานออก (Leaving Basic Variable)

◆ คำตอบมูลฐานที่เป็นไปได้นี้จะเปลี่ยนไปเมื่อตัวแปรเข้าและออก 1 ครั้ง คำตอบที่ได้ใหม่นี้เรียกว่า คำตอบประชิด (Adjacent Basic Feasible Solution)

◆ ขั้นตอนของวิธีซิมเพลกซ์

◆ 2.5.1.1 ขั้นตอนเริ่มต้น (Initialization Step)

◆ จากสมการ 2.30 ตัวแปร s_1, s_2, s_3 เป็นตัวแปรขาด

ตัวแปร x_1, x_2 ให้เป็นตัวแปรที่ไม่เป็นมูลฐานเริ่มต้น และมีค่าเป็น 0

ดังนั้น s_1, s_2, s_3 เป็นตัวแปรมูลฐานเริ่มต้น

◆ ในการหาคำตอบจึงสร้างรูปแบบตารางวิธีซิมเพลกซ์ เพื่อบันทึกข้อมูลสำคัญดังต่อไปนี้

1. สปส.ของตัวแปร

2. ค่าคงที่ทางขวามือของแต่ละสมการ

3. ตัวแปรมูลฐานที่ปรากฏในแต่ละสมการขณะที่ทำการเปลี่ยนตัวแปร

B.V	สมการ	สปส.						ค่าคงที่
		Z	x_1	x_2	s_1	s_2	s_3	
Z	(0)	1	-3	-5	0	0	0	0
s_1	(1)	0	1	0	1	0	0	4
s_2	(2)	0	0	2	0	1	0	12
s_3	(3)	0	3	2	0	0	1	18

ตารางที่ 2-7 ตารางซิมเพลกซ์ของกำหนดการเชิงเส้น 2.30

ดังนั้นคำตอบมูลฐานที่เป็นไปได้เริ่มต้น (Initial Basic Feasible Solution) คือ

$$(x_1, x_2, s_1, s_2, s_3) = (0, 0, 4, 12, 18)$$

◆ 2.5.1.2 ขั้นตอนที่ต้องทำซ้ำ (Iteration Step)

ขั้นที่ 1 หาตัวแปรมูลฐานเข้า (Entering Basic Variable)

-เลือกตัวแปรไม่เป็นมูลฐาน ที่มี สปส.ในสมการเป้าหมาย ที่ติดลบมากที่สุด เช่น $Z - 3x_1 - 5x_2 = 0$ ดังนั้น

เพื่อให้ค่า Z มีค่ามากที่สุดจึงเลือกตัวแปรที่มี สปส.ติดลบมากที่สุด ในที่นี้ คือ $Z = 5x_2$

- จากตารางที่ 2-7 ตัวแปร x_2 ติดลบมากที่สุดคือ -5 เลือกตัวแปร x_2 เป็นตัวแปรมูลฐานเข้า เปลี่ยนจากตัวแปรไม่เป็นมูลฐาน เป็น ตัวแปรมูลฐาน สดมภ์หลัก(Pivot Column) คือสดมภ์ ที่อยู่ภายใต้ตัวแปร

ขั้นที่ 2 หาตัวแปรมูลฐานออก (Laving Basic Variable) การหาตัวแปรมูลฐานออก

- เลือก สปส.ในสดมภ์หลักที่มีค่ามากกว่า 0
- หาค่าคงที่ทางขวามือด้วย สปส. ในสดมภ์หลักที่มีค่ามากกว่า 0 และอยู่ในแถวเดียวกัน
- เลือกสมการที่ให้ผลหารน้อยที่สุด แล้วเลือก สมการนั้นเป็นแถวหลัก (Pivot Row) ค่าที่ล้อมกรอบทั้งทางด้านแถวและคอลัมภ์เรียกว่า เลขหลัก (Pivot Element)
- เลือกตัวแปรมูลฐานออกจากแถวนี้ คือ เลือกตัวแปร S_2 (ตารางที่ 2-9 หน้า39)

ขั้นตอนที่ 3 หาคำตอบมูลฐานใหม่โดย ทำให้ สปส. ของตัวแปรมูลฐานใหม่ในแถวหลักทำให้เป็น +1 โดยหารแถวหลักด้วยเลขหลัก จะได้ สปส.ของทุกตัวแปรในแถวหลักใหม่ เท่ากับ

B.V	สมการ	ส.ป.ส						ค่าคงที่
		Z	x_1	x_2	s_1	s_2	s_3	
Z	0		-3	-5	0	0	0	0
s_1	1	0	1	0	1	0	0	4
x_2	2	0	0	1	0	1/2	0	6
s_3	3	0	3	2	0	0	1	18

ขั้นตอนที่ 4 ต่อไปทำให้ สปส.ของ x_2 ในแถวอื่น ๆ เป็น 0 ทั้งหมด โดยสูตร

แถวใหม่ = แถวเดิม - (สป.ส สดมภ์หลัก * แถวหลักใหม่)

ได้ค่าตัวแปรมูลฐานใหม่ดังนี้

แถว (0) ใหม่ = แถวเดิม(0) - [(-5) * แถวหลักใหม่]

แถว(0)เดิม	-3	-5	0	0	0	0	
- (-5)*แถวหลักใหม่	0	-5	0	-5/2	0	-30	
แถว (0) ใหม่	-3	0	0	5/2	0	30	เป็นต้น

(หน้า 40)

B.V	สมการ	ส.ป.ส						ค่าคงที่
		Z	x_1	x_2	s_1	s_2	s_3	
Z	0	1	-3	0	0	5/2	0	30
s_1	1	0	1	0	1	0	0	4
x_2	2	0	0	1	0	1/2	0	6
s_3	3	0	3	0	0	-1	1	6

ดังนั้นคำตอบมูลฐานที่เป็นไปได้ชุดใหม่ คือ $(x_1, x_2, s_1, s_2, s_3) = (0, 6, 4, 0, 6)$ ค่า $Z=30$

ขั้นตอนที่ 5 ตรวจสอบดูว่าได้คำตอบที่เหมาะสมหรือยัง จากสมการ(0) ยังมี สปส. ของตัวแปรที่เป็นลบคือ สปส. x_1 เท่ากับ -3 แสดงว่ายังเพิ่มค่า Z ได้อีก พิจารณาหาตัวแปรเข้า ตัวแปรออกใหม่ ซึ่งจะได้ เป็นตัวแปรเข้า x_1 และ s_3 เป็นตัวแปรออก

B.V	สมการ	ส.ป.ส						ค่าคงที่
		Z	x_1	x_2	s_1	s_2	s_3	
Z	0	1	-3	0	0	5/2	0	30
s_1	1	0	1	0	1	0	0	4/1=4
x_2	2	0	0	1	0	1/2	0	6
s_3	3	0	3	0	0	-1	1	6/3=2*

- ทำให้เลขหลักหรือ สปส. ของ ในแถว (3) มีค่าเป็น 1 โดย 3 หารตลอด ก็จะได้สปส.ของตัวแปรในแถวหลักใหม่
- ต่อไปทำให้ สปส.ของ x_1 ในแถวอื่นๆ เป็น 0 ทั้งหมด โดยใช้สูตรเติมในขั้นที่ 3

เขียนเป็นตารางซิมเพล็กซ์ที่สมบูรณ์ในการแก้ปัญหาดังนี้

ทำซ้ำครั้งที่	B.V	สมการ	ส.ป.ส						ค่าคงที่
			Z	x_1	x_2	s_1	s_2	s_3	
	Z	0	1	-3	-5	0	0	0	0
0	s_1	1	0	1	0	1	0	0	4
	s_2	2	0	0	2	0	1	0	12
	s_3	3	0	3	2	0	0	1	18
	Z	0	1	-3	0	0	5/2	0	30
1	s_1	1	0	1	0	1	0	0	4
	x_2	2	0	0	1	0	1/2	0	6
	s_3	3	0	3	0	0	-1	1	6
	Z	0	1	0	0	0	3/2	1	36
2	s_1	1	0	0	0	1	1/3	-1/3	2
	x_2	2	0	0	1	0	1/2	0	6
	x_1	3	0	1	0	0	-1/3	1/3	2

ถ้าข้อจำกัดของปัญหาเดิมอยู่ในรูป \geq หรือ เท่ากับ ในกรณีนี้ ต้องใช้เทคนิคตัวแปรเทียม (Artificial Variable Techniques)

◆ 2.6 เทคนิคตัวแปรเทียม (Artificial Variables Techniques)

ถ้าข้อจำกัดของปัญหาเดิมอยู่ในรูป \geq หรือ $=$ การกำหนดค่าตอบมูลฐานเริ่มต้นที่เป็นไปได้ต้องอาศัยการแต่งเติมข้อจำกัดด้วยตัวแปรเทียม

1. ถ้าข้อจำกัดอยู่ในรูป $=$ เช่น

$$3x_1 + 2x_2 = 18$$

ให้ R_1 เป็นตัวแปรเทียม บวกเข้าทางซ้ายสมการ

$$3x_1 + 2x_2 + R_1 = 18 \quad , R_1 \text{ จะเป็นค่าตอบมูลฐานเริ่มต้นที่เป็นไปได้ } x_1, x_2 = 0$$

2. ถ้าข้อจำกัดอยู่ในรูปอสมการ \geq

$$3x_1 + 2x_2 \geq 18 \quad \text{ทำให้สมการสมมูลกันโดยลบทางซ้ายด้วยตัวแปรเกิน}$$

$3x_1 + 2x_2 - S = 18$ จากสมการนี้ถ้าให้ $x_1, x_2 = 0$ จะทำให้ จะได้ $S = -18$ ซึ่งขัดแย้งกับข้อจำกัดที่ตัวแปร
เกินต้องมีค่า ≥ 0 จึงต้อง หาตัวแปรเทียม ดังนั้นจะต้องเพิ่มตัวแปรเทียมเข้าไปอีก

$$3x_1 + 2x_2 - S + R_2 = 18$$

R_2 เป็นตัวแปรเทียมจะเป็นคำตอบมูลฐานเริ่มต้นของปัญหานี้

เทคนิคการใช้ตัวแปรเทียมที่จะศึกษาต่อไปนี้คือ

1. เทคนิค Big - M หรือวิธีการลงโทษ (Big-M Technique or Method of Penalty)
2. เทคนิค 2 ระยะ (Two - Phase Technique)

◆ 2.6.1 เทคนิค Big - M

ขั้นที่ 1 เขียนรูปแบบปัญหา ให้อยู่ในรูปมาตรฐาน หรือข้อจำกัดอยู่ในรูปสมมูลกัน

ขั้นที่ 2 เติมตัวแปรเทียมเข้าทางซ้ายมือสมการ ข้อจำกัด \geq และตัวแปรเทียมที่มีค่า ≥ 0

ขั้นที่ 3 กำหนดให้

ถ้าฟังก์ชันเป้าหมายต้องการค่าสูงสุด จะกำหนด $(-M)$ เท่าของตัวแปรเทียม บวกเข้าในฟังก์ชันเป้าหมายนี้

ถ้าฟังก์ชันเป้าหมายต้องการค่าต่ำสุด จะกำหนด $(+M)$ เท่าของตัวแปรเทียม บวกเข้าในฟังก์ชันเป้าหมายนี้

ขั้นที่ 4 ให้ตัวแปรเทียมเป็นคำตอบมูลฐานเริ่มต้น จะต้องทำให้ สปส. ของตัวแปรเทียมในสมการเป้าหมายเป็น 0

แล้วจึงสร้างตารางซิมเพลกซ์เริ่มต้น

ขั้นที่ 5 ใช้ตัวแปรมูลฐานเข้าและตัวแปรมูลฐานออก เพื่อปรับปรุงค่าตัวแปรให้ได้ผลตามเป้าหมาย

ตย. 2.19 จงหาค่าสูงสุดของ $Z = 3x_1 + 5x_2$

$$x_1 \leq 4$$

$$2x_2 \leq 12$$

$$3x_1 + 2x_2 = 18$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

ขั้นที่ 1 ให้อยู่ในรูปแบบมาตรฐาน

$$\text{ข้อจำกัด (0)} \quad Z = -3x_1 - 5x_2$$

$$(1) \quad x_1 + s_1 = 4$$

$$(2) \quad 2x_2 + s_2 = 12$$

$$(3) \quad 3x_1 + 2x_2 = 18$$

ขั้นที่ 2 ให้ $R \geq 0$ เป็นตัวแปรเทียม บวกเข้าซ้ายมือของสมการ จะได้

$$3x_1 + 2x_2 + R = 18$$

ขั้นที่ 3 เปลี่ยนฟังก์ชันเป้าหมายเป็นหาค่าสูงสุดด้วยการ $-MR$ เข้าไปในสมการเป้าหมาย เขียนสมการใน
รูปแบบมาตรฐานได้เป็น

$$(0) \quad Z - 3x_1 - 5x_2 + MR = 0$$

$$(1) \quad x_1 + s_1 = 4$$

$$(2) \quad 2x_2 + s_2 = 12$$

$$(3) \quad 3x_1 + 2x_2 + R = 18$$

ขั้นที่ 4 คำตอบมูลฐานเบื้องต้นคือ

$$(x_1, x_2, s_1, s_2, R) = (0, 0, 4, 12, 18)$$

ใช้สมการ ที่ 3 หาค่า R และแทนในข้อจำกัด 0 จะได้

$$R = 18 - 3x_1 - 2x_2 \text{ แทนค่า R ในสมการเป้าหมายจะได้}$$

$$Z - 3x_1 - 5x_2 + M(18 - 3x_1 - 2x_2) = 0$$

$$Z - (3M+3)x_1 - (2M+5)x_2 = -18M$$

ขั้นที่ 5 สร้างตารางซิมเพลกซ์ หาตัวแปรเข้าและออก เพื่อปรับปรุงค่า Z ให้ดีขึ้น จนกระทั่งในสมการเป้าหมาย สปส. ของตัวแปรไม่เป็นมูลฐาน มีค่าเป็น 0 หรือ + แสดงว่าไม่สามารถหาตัวแปรใหม่เข้าเป็นตัวแปรมูลฐานได้อีก ดังนั้นตารางแรกจะได้

(ตารางที่ 2-18 ในหน้า 51)

- เลือกตัวแปรเข้าและตัวแปรออก ทั้งหมด 3 ครั้ง จะได้ว่าไม่สามารถปรับปรุงค่าให้ดีขึ้นได้อีก คำตอบที่เหมาะสมของปัญหานี้

$$x_1 = 2, x_2 = 6, s_1 = 0, s_2 = 0 \text{ และ } Z = 36$$

◆ เทคนิค 2 ระยะ (The Two-Phase Technique)

เนื่องจากปัญหาจาก Big - M การคิดค่าตัวเลขอาจผิดพลาดได้ง่าย และบางครั้งเมื่อวิเคราะห์ไปแล้วแต่ผลลัพธ์นั้น ไม่มีคำตอบ ดังนั้นจึงต้องมีการตรวจสอบก่อนว่า ปัญหานั้นมีคำตอบหรือไม่

ระยะที่ 1 ถ้าเป็นการหาค่าสูงสุด ให้สร้างสมการเป้าหมายใหม่ เป็น

หาค่าสูงสุดของ - (-ผลบวกของตัวแปรเทียม)

ถ้าเป็นการหาค่าต่ำสุด ให้สร้างสมการเป้าหมายใหม่

หาค่าต่ำสุด (ผลบวกของตัวแปรเทียม)

- ใช้ข้อจำกัดของปัญหาเดิม

- สร้างตารางซิมเพลกซ์วิเคราะห์ปัญหา ถ้าตารางสุดท้ายได้ค่าฟังก์ชันเป้าหมายเป็น 0 แสดงว่าปัญหานั้นมีคำตอบ ทำระยะที่ 2 ถ้าค่าฟังก์ชันไม่เป็น 0 แสดงว่าปัญหานั้นไม่มีคำตอบเพราะไม่สามารถหาค่าตัวแปรมูลฐานใหม่ที่จะแทนเข้าตัวแปรเทียมได้

ระยะที่ 2 ใช้คำตอบมูลฐานที่เหมาะสมที่ได้จากระยะที่ 1 เป็นตารางเริ่มต้นโดยใช้เป้าหมายเดิมข้อจำกัดเดิมแล้ว

ใช้วิธีการซิมเพลกซ์ต่อไปกระทั่งได้คำตอบ

ตัวอย่างที่ 2.2 จงหาค่าต่ำสุดของ $Z = 4x_1 + x_2$

$$\text{ข้อจำกัด } 3x_1 + x_2 = 3$$

$$4x_1 + 3x_2 \leq 6$$

$$x_1 + 2x_2 \leq 3$$

$$x_1, x_2 \geq 0$$

วิธีทำ เปลี่ยนข้อจำกัดเดิมให้อยู่ในรูปสมการที่สมมูลกัน

$$3x_1 + x_2 + R_1 = 3$$

$$4x_1 + 3x_2 - S_1 + R_2 = 6$$

$$x_1 + 2x_2 + S_2 = 3 \text{ แก้ปัญหาด้วยการทำเทคนิค 2 ระยะเวลา}$$

$$x_1, x_2 \geq 0, S_1, S_2, R_1, R_2 \geq 0$$

ระยะที่ 1 สร้างสมการเป้าหมายใหม่ คือ

$$\text{หาค่าต่ำสุดของ } Z_1 = R_1 + R_2$$

$$\text{ข้อจำกัดของ } 3x_1 + x_2 + R_1 = 3$$

$$4x_1 + 3x_2 - S_1 + R_2 = 6$$

$$x_1 + 2x_2 + S_2 = 3 \text{ แก้ปัญหาด้วยการทำเทคนิค 2 ระยะเวลา}$$

$$x_1, x_2 \geq 0, S_1, S_2, R_1, R_2 \geq 0$$

หาค่าต่ำสุดของ Z_1 โดยมีข้อจำกัดดังนี้

$$(0) Z_1 = R_1 - R_2$$

$$(1) 3x_1 + x_2 + R_1 = 3$$

$$(2) 4x_1 + 3x_2 - S_1 + R_2 = 6$$

$$(3) x_1 + 2x_2 + S_2 = 3$$

$$x_1, x_2 \geq 0, S_1, S_2, R_1, R_2 \geq 0$$

คำตอบมูลฐานที่เป็นไปได้ $(x_1, x_2, S_1, S_2, R_1, R_2) = (0, 0, 0, 3, 6, 3)$

ทำให้ สปส. ของ R_1, R_2 ในข้อจำกัดที่ (0) เป็น 0 ดังนี้

$$\text{จากข้อจำกัด (1) } R_1 = 3 - 3x_1 - x_2$$

$$\text{จากข้อจำกัด (2) } R_2 = 6 - 4x_1 - 3x_2 + S_1$$

$$\text{แทนค่าลงในสมการ (0) จะได้ } Z_1 + 7x_1 + 4x_2 - S_1 = 9$$

ในเนื้อหา

บทที่ 5 เรื่องปัญหาการขนส่ง (The Transportation Problem)

หัวข้อ 5.1-5.2 รูปแบบปัญหาการขนส่ง

การแก้ปัญหาการขนส่ง

ในการแก้ปัญหาการขนส่งเพื่อหาค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดในการขนส่งสินค้า แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ

1. การหาคำตอบมูลฐานเริ่มต้นที่เป็นไปได้ (Initial Basic Feasible Solution)
2. ปรับปรุงคำตอบเพื่อให้ได้คำตอบที่เหมาะสม (Improved Basic Feasible)



1. การหาคำตอบมูลฐานเริ่มต้นที่เป็นไปได้

จากรูปแบบปัญหาการขนส่งซึ่งมีข้อจำกัด $\sum_{i=1}^m s_i = \sum_{j=1}^n d_j$ นั่นคือ มีแหล่งผลิต

สินค้า m แหล่ง และมีคลังสินค้า n คลังสินค้าจะมีสมการที่เป็นอิสระกันได้ $m+n-1$ สมการ ดังนั้นถ้าใช้วิธีการซิมเพลกซ์จะได้คำตอบมูลฐานเริ่มต้นที่เป็นไปได้มี $m+n-1$ ตัวแปรมูลฐาน วิธีการในการแก้ปัญหาเพื่อหาคำตอบมูลฐานเริ่มต้นที่เป็นไปได้ 3 วิธี

1. วิธีมุมทิศตะวันตกเฉียงเหนือ (North West Corner Rule)
2. วิธีค่าใช้จ่ายน้อยสุด (Matrix Minimum Method)
3. วิธีการหาค่าประมาณไวเกล (Vogel Approximation Method)

1.1 วิธีมุมทิศตะวันตกเฉียงเหนือ

วิธีมุมทิศตะวันตกเฉียงเหนือ(North West Corner Rule) ในวิธีการนี้จะคำนึงถึงตำแหน่งที่จะทำงานครั้งแรกในการขนส่งสินค้าต้องอยู่มุมทิศตะวันตกเฉียงเหนือของตารางปัญหาการขนส่งโดยไม่คำนึงถึงค่าใช้จ่ายต่อชิ้นในการขนย้าย มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 พิจารณาช่องในการขนส่งที่มุมทิศตะวันตกเฉียงเหนือ (มุมบน-ซ้ายมือ) ของตารางขนส่งซึ่งเป็นช่องทางการขนส่งจากแหล่งผลิต 1 ไปยังคลังสินค้า 1 จำนวนสินค้าที่จะขนส่งมากที่สุดเท่ากับค่าน้อยสุดจากความต้องการสินค้าจากแหล่งผลิตหรือความสามารถในบรรจุสินค้าหรือการบริโภคสินค้า เช่น $\min(s_1, d_1)$

ขั้นที่ 2 ให้ปรับค่าจำนวนสินค้าที่บรรจุไปในคลังสินค้าที่ 1 และแหล่งผลิตที่ 1 ให้สอดคล้องกันตามแนวแถวและคอลัมน์

ขั้นที่ 3 กรณีที่ปรับจำนวนสินค้าแล้ว คลังสินค้าบรรจุสินค้าได้ เท่ากับความสามารถในการบรรจุสินค้าของคลังสินค้า $d_1 = 0$ ให้ลบคอลัมน์ นั้นออกจากการพิจารณา ให้พิจารณาคอลัมน์ถัดไป

ขั้นที่ 4 กรณีที่ปรับจำนวนสินค้าแล้ว แหล่งผลิตผลิตสินค้าได้ตรงกับความต้องการ $S_1 = 0$ ให้ลบแถว นั้นออกจากการพิจารณา ให้พิจารณาแถวถัดไป

ขั้นที่ 5 กรณีที่ปรับจำนวนสินค้าแล้ว คลังสินค้าบรรจุสินค้าได้ทั้งหมดเท่ากับแหล่งผลิตที่ผลิตได้ $S_1 = d_1 = 0$ ให้ลบทั้งแถวและคอลัมน์นั้นออกจากการพิจารณา ให้พิจารณาที่แถวและคอลัมน์ถัดไป

ขั้นที่ 6 กระทำซ้ำในขั้นที่ 1- ขั้นที่ 5 จนกระทั่งค่าแหล่งผลิตที่ผลิตสินค้าและคลังสินค้าที่จัดเก็บสินค้าหมดมีค่าเท่ากับศูนย์

1.2 วิธีใช้ค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด

วิธีใช้ค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด (Matrix Minimum Method) วิธีนี้ใช้หลักการคำนวณหาคำตอบมูลฐานเริ่มต้น โดยให้ความสนใจเฉพาะค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดต่อหน่วยก่อนเป็นลำดับแรก ซึ่งวิธีนี้จะทำให้ได้ค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้าทั้งหมดน้อยที่สุด ซึ่งมีขั้นตอนวิธีในการทำดังนี้

- 1) พิจารณาทุก C_{ij} ที่มีค่าใช้จ่ายในการขนส่งต่อหน่วยน้อยที่สุด
- 2) กรณีที่พบค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดมากกว่าหนึ่งช่องให้เลือกช่องใดช่องหนึ่งในการจัดเก็บสินค้า (นิยมเลือกช่องที่มีค่าตำแหน่งน้อยกว่าก่อน)
- 3) เลือกบรรจุ X_{ij} ให้มากที่สุดที่สอดคล้องกับข้อกำหนดด้านการผลิตและความสามารถในการจัดเก็บ
- 4) ทำขั้นตอนที่ 1 – 4 ซ้ำจนสามารถจัดเก็บสินค้าได้ทั้งหมด

1.3 วิธีโดยประมาณของไวเกล (VAM)

วิธีประมาณของไวเกล (Vogel Approximation) เป็นวิธีหาคำตอบเบื้องต้นมักจะทำให้คำตอบที่ดีกว่า 2 วิธีแรกทีกล่าวมา เพราะว่าคำตอบมูลฐานเริ่มต้น ให้คำตอบเหมาะสมหรือใกล้เคียงคำตอบเหมาะสม วิธีประมาณของไวเกลมีขั้นตอนดังนี้

- 1) หาผลต่างในแถว i หรือผลต่างในสดมภ์ j โดยพิจารณาค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดและรอน้อยสุดในแต่ละแถว (สดมภ์)

$$\begin{aligned} \text{ผลต่างในแถว } i \text{ (สดมภ์ } j) &= \text{ค่ารอน้อยสุดในแถว } i \text{ (สดมภ์ } j) \\ &\quad - \text{ค่าน้อยสุดในแถว } i \text{ (สดมภ์ } j) \end{aligned}$$

- 2) เลือกแถวหรือสดมภ์ที่มีผลต่างมากที่สุด กรณีที่มีผลต่างมากที่สุดมากกว่าหนึ่งแถวหรือสดมภ์สามารถเลือกแถวหรือสดมภ์ใดก็ได้ที่มีผลต่างมากที่สุด
- 3) ในแถวหรือสดมภ์ที่เลือกมา โดยบรรจุค่า X_{ij} มากที่สุดเท่าที่จะมากได้ในช่องที่มีค่า C_{ij} น้อยที่สุด
- 4) เริ่มทำซ้ำในขั้นที่ 1-3 จนกระทั่งบรรจุ X_{ij} ได้สอดคล้องกับ s_j และ d_j ทั้งหมดจึงหยุด

2 การปรับปรุงคำตอบให้ได้คำตอบเหมาะสม

การหาคำตอบมูลฐานเริ่มต้นตอนที่ 3.2.1 เราจำเป็นต้องทำการตรวจสอบจำนวนตัวแปรมูลฐานจะต้องมีจำนวนเท่ากับ $m + n - 1$ ตัว แต่ถ้าจำนวนตัวแปรมูลฐานมีน้อยกว่า $m + n - 1$ ต้องกำหนดตัวแปรมูลฐานเพิ่มขึ้นให้ครบ $m + n - 1$ ตัว โดยกำหนดจากตัวแปรไม่เป็นมูลฐานใดๆ ให้มีค่าเป็น 0 เมื่อจำนวนตัวแปรมูลฐานมีครบจำนวน $m + n - 1$ ตัว จึงเริ่มปรับปรุงคำตอบเพื่อให้ได้คำตอบเหมาะสม วิธีปรับปรุงเพื่อการหาคำตอบเหมาะสม 2 วิธี ดังนี้

1. วิธีสเตปปีงสโตน (The Stepping Stone Method)
2. วิธีตัวคูณหรือวิธี $u-v$ (Method of Multipliers, $u-v$ Method)

2.1 วิธีสเตปปีงสโตน

วิธีสเตปปีงสโตน (The Stepping Stone Method) เป็นวิธีการปรับปรุงเพื่อให้ได้คำตอบเหมาะสม มีขั้นตอนดังนี้

1. เริ่มด้วยการหาคำตอบมูลฐานเริ่มต้นที่เป็นไปได้ (Initial Basic Feasible Solution) ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งจาก 3 วิธี

- 1.1 วิธีมุมทิศตะวันตกเฉียงเหนือ
- 1.2 วิธีใช้ค่าใช้จ่ายน้อยสุด
- 1.3 วิธีหาค่าประมาณของไวเกล

2. การหาคำตอบมูลฐานเริ่มต้นที่เป็นไปได้ (Initial Basic Feasible Solution)

ตรวจสอบจำนวนตัวแปรมูลฐานมีจำนวนตัวแปรเท่ากับ $m + n - 1$ ตัวหรือไม่ ถ้าไม่ครบให้เพิ่มจนครบ $m + n - 1$

3. สร้างบ่วงปิด (Closed Loop) ในช่องตัวแปรไม่เป็นมูลฐานช่องที่ว่าง โดยที่จุดเริ่มต้นและจุดสุดท้ายจะต้องเป็นตัวแปรไม่เป็นมูลฐานตัวเดียวกัน การสร้างบ่วงปิดจะลากเส้นตรงตามแนวตั้งแนวนอน จุดมุมของบ่วงปิดจะต้องเป็นตัวแปรมูลฐานเท่านั้น

2.2 วิธีMODI หรือ u-v

วิธีการตัวคูณยูวีหรือเรียกอีกวิธีการกระจายเปลี่ยนแปลง (Modified Distribution Method (MODI) or u-v method) เป็นวิธีการปรับปรุงคำตอบเหมาะสมอีกวิธีหนึ่ง ซึ่งจากวิธีการสเปปป์งสโตนที่เราจะต้องสร้างบ่วงปิดทุกช่องเพื่อหาตัวแปรไม่เป็นมูลฐานที่เหมาะสมเพื่อปรับปรุงและสร้างบ่วงปิดใหม่หลังมีการปรับปรุงทุกครั้งจนกว่าจะได้คำตอบที่เหมาะสม ในทางตรงกันข้ามวิธีMODI จะทำการสร้างบ่วงปิดเฉพาะช่องที่มีโอกาสทำให้ค่าใช้จ่ายลดลงสูงที่สุด มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

ขั้นที่ 1 หาคำตอบมูลฐานเริ่มต้นด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่งจาก 3 วิธีต่อไปนี้

- วิธีมุมทิศตะวันตกเฉียงเหนือ
- วิธีค่าใช้จ่ายน้อยสุด
- วิธีหาค่าประมาณ ไวกอล

ขั้นที่ 2 หาค่าตัวแปร u_i และ v_j จากสูตรต่อไปนี $u_i + v_j = c_{ij}$ ของช่องตัวแปรมูลฐาน

ขั้นที่ 3 หาค่าใช้จ่ายของช่องตัวแปรไม่เป็นมูลฐาน จากสูตร $c_{ij} - (u_i + v_j)$

ขั้นที่ 4 ตรวจสอบผลการคำนวณในขั้นที่ 3 ของช่องตัวแปรไม่เป็นมูลฐาน ถ้ามีค่าเป็นบวกหรือศูนย์หมายความว่าไม่จำเป็นที่ต้องย้ายสินค้า ไปจัดเก็บที่คลังสินค้าช่องนั้นเพราะทำให้ค่าใช้จ่ายเพิ่มสูงขึ้น ในทางเดียวกันในช่องที่เป็นลบเป็นช่องที่เหมาะสมในการจัดเก็บสินค้า

ขั้นที่ 5 เลือกช่องตัวแปรไม่เป็นมูลฐานที่มีค่าลบมากที่สุด เพื่อสร้างบ่วงปิดกำหนดค่ามุมในบ่วงปิดพร้อมกำหนดค่ามุม θ บวกลบสลับกันตามมุม

ขั้นที่ 6 พิจารณาจำนวนสินค้าที่จัดเก็บในช่องมุมบ่วงปิดของตัวแปรมูลฐาน เลือกจำนวนสินค้าน้อยสุด ย้ายจำนวนสินค้าไปจัดเก็บในช่องตัวแปรไม่เป็นมูลฐาน และปรับปรุงจำนวนสินค้าที่อยู่ในบ่วงปิดตามค่ามุม θ โดยค่ามุม $+\theta$ บวกจำนวนสินค้าที่เลือกในช่องนั้น ส่วนค่ามุม $-\theta$ ลบจำนวนสินค้าที่เลือกในช่องนั้น

ขั้นที่ 7 ทำซ้ำขั้นตอนที่ 2-7 จนกว่าช่องตัวแปรไม่เป็นมูลฐานมีค่าเป็นบวกหรือศูนย์ทุกช่อง



“หากท่านนอนให้น้อยลง ท่านจะทำหลายอย่างได้มากขึ้น”

ใบเนื้อหา

เรื่อง การวิเคราะห์การตัดสินใจและเกม (Decision Analysis and Games)

การตัดสินใจที่มีทางเลือกมากกว่า 1 หนทาง แต่ต้องตัดสินใจเลือก 1 หนทาง กระบวนการในการตัดสินใจทั่วไป ดังนี้

1. การคำนวณผลลัพธ์ของแต่ละทางเลือก
2. ประเมินผลลัพธ์ในเชิงปริมาณ
3. เลือกผลลัพธ์ที่ให้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

ตัวอย่าง 7.1 ในฝ่ายผลิตของบริษัทหนึ่งผู้จัดการต้องการตัดสินใจเกี่ยวกับความต้องการใช้เครื่องจักรสองชนิด คือ อัตโนมัติ (Automatic) และกึ่งอัตโนมัติ (Semiautomatic) เครื่องจักรนี้ใช้ผลิตเฉพาะชิ้นส่วนพิเศษ โดยมี

มูลค่าใช้จ่ายในการผลิตแต่ละรุ่น ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายคงที่ (Setup Cost) และค่าใช้จ่ายที่แปรผันตามหน่วยที่ผลิต (Variable Unit cost) จากปัญหาดังกล่าวแสดงว่ามี 2 ทางเลือก คือ

1. ซื้อเครื่องจักรอัตโนมัติ
2. ซื้อเครื่องจักรกึ่งอัตโนมัติ

การตัดสินใจ จะพิจารณาตามตัวแบบ โดยสร้างตัวแบบทางคณิตศาสตร์ ดังในหน้า 240

แก้ปัญหาด้วยการใช้กราฟ ดังแสดงในกราฟรูปที่ 7-1

7.2 สถานะการตัดสินใจ (Decision Making)

สถานะการตัดสินใจ แบ่งได้ 3 สถานะ คือ

1. สถานะแน่นอน (Under Certainty, Deterministic Situation)
2. สถานะเสี่ยง (Under Risk, Probabilistic Situation)
3. สถานะไม่แน่นอน (Under Uncertainty)

1. สถานะแน่นอน (Under Certainty, Deterministic Situation)

- สถานะเกิดขึ้นแน่นอน
- เลือกทางเลือกที่ดีที่สุด

หลักการทางคณิตศาสตร์เกี่ยวกับการวิจัยดำเนินงาน เช่น การกำหนดการเชิงเส้น (Linear Programming)

ปัญหาการวิเคราะห์ข่ายงาน (Network Analysis) การแก้ปัญหาการขนส่ง (Transportation Problem) ...

2. สถานะเสี่ยง (Under Risk)

- มีหลายสถานะให้ต้องพิจารณา
 - พิจารณาจากความน่าจะเป็น (Probability Value) ของผลตอบแทนในแต่ละทางเลือก
- ภายใต้สถานการณ์ต่างๆ ทำให้ได้ค่าคาดหวังในแต่ละทางเลือก

- บางครั้งต้องพิจารณาจากค่าคาดหวังและความแปรปรวนด้วย (Combined Expected Value and Variance)

3. สถานะไม่แน่นอน

- ไม่มีข้อมูลในอดีตที่จะพอหาค่าความน่าจะเป็นได้
- การตัดสินใจขึ้นอยู่กับเกณฑ์การตัดสินใจหรือนโยบาย ประสบการณ์ การวินิจฉัยของผู้ทำการตัดสินใจจะใช้เกณฑ์ทั่ว ๆ ไปดังนี้

1. เกณฑ์แมกซิมิน (Maximin Criterion)
2. เกณฑ์มินิมกซ์ (Minimax Criterion)
3. เกณฑ์แมกซ์ิเมกซ์ (Maximax Criterion)
4. เกณฑ์ของลาปลาซ (Laplace Criterion)
5. เกณฑ์ของเฮอรัลด์แอลฟา (Hurwicz Alpha Criterion)



ตัวอย่าง 7.4 (ตัวอย่างการตัดสินใจภายใต้สถานะเสี่ยง)

- บ. ABC ต้องการตัดสินใจเลือกขนาดโรงงาน 3 ขนาด โดยขึ้นกับขนาดของโรงงานที่จะสร้างการผลิตสินค้า

ต่อไป คือ 10,000 : 15,000 : 20,000

- ประมาณค่าความน่าจะเป็นของความต้องการได้ 5 ระดับ

โดยมีกำไร ณ ระดับต่างๆ ดังตาราง

ความต้องการ (หน่วย)	Probability	กำไร (10 ล้าน) สำหรับโรงงานขนาดต่างๆ		
		10,000 หน่วย	15,000 หน่วย	20,000 หน่วย
5,000	0.2	-4	-6	-8
10,000	0.3	1.0	0.0	-2.0
15,000	0.2	1.0	7.0	5.0
20,000	0.2	1.0	7.0	11.0
25,000	0.1	1.0	7.0	11.0

ค่าคาดหมายกำไรสำหรับโรงงานขนาดต่างๆ

1. โรงงานขนาดผลิต 10,000 หน่วย

$$\text{ค่าคาดหมายกำไร} = 0.2(-4.0) + 0.3(1.0) + 0.2(1.0) + 0.2(1.0) + 0.1(1.0) = 0.0$$

2. โรงงานขนาดผลิต 15,000 หน่วย

$$\text{ค่าคาดหมายกำไร} = 0.2(-6.0) + 0.3(0.0) + 0.2(7.0) + 0.2(7.0) + 0.1(7.0) = 2.3$$

3. โรงงานขนาดผลิต 15,000 หน่วย

$$\text{ค่าคาดหมายกำไร} = 0.2(-8.0) + 0.3(-2.0) + 0.2(5.0) + 0.2(11.0) + 0.1(11.0) = 2.1$$

ดังนั้นเลือกสร้างโรงงานขนาด 15,000 หน่วย ให้ค่าคาดหมายกำไรสูงสุด คือ 2.3 หรือ 23 ล้านบาท

7.2.3 การตัดสินใจภายใต้สถานะไม่แน่นอน

เกณฑ์ที่ใช้

การตัดสินใจในแง่ผลตอบแทน เลือกทางเลือกที่ให้ผลลัพธ์ที่

1. เกณฑ์แมกซิมิน (Maximin Criterion)

เลือกรายที่ดีที่สุด แล้วเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด

- พิจารณาผลตอบแทนต่ำสุดแต่ละทางเลือก
- เลือกผลตอบแทนที่มีค่าสูงที่สุด

2. เกณฑ์มินิมกซ์ (Minimax Criterion)

ผู้ตัดสินใจตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่พอสมควร

- พิจารณาผลตอบแทนสูงสุดแต่ละทางเลือก
- เลือกผลตอบแทนที่มีค่าต่ำที่สุด

3. เกณฑ์แมกซ์ิเมกซ์ (Maximax Criterion)

ผู้ตัดสินใจตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ดีมาก

- พิจารณาผลตอบแทนสูงสุดแต่ละทางเลือก
- เลือกผลตอบแทนที่มีค่าสูงที่สุด

M_i คือผลตอบแทนสูงสุดจากทางเลือกที่ i

m_i คือผลตอบแทนต่ำสุดจากทางเลือกที่ i

α ส.ป.ส. ของค่าความเหมาะสม เช่น กรรมการที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ 5 คน มี 3 คนถือว่าเกณฑ์

สูงสุด อีก 2 คน ถือเกณฑ์เลือกต่ำสุด จะกำหนดได้

$$\alpha = \frac{3}{5} = 0.6, \quad (1 - \alpha) = > 1 - \frac{3}{5} = \frac{2}{5} = 0.4$$

ตัวอย่าง 7.8 บ. หนึ่งต้องการผลิตลูกกลิ้งต่างๆ โดยประมาณผลตอบแทน (หน่วยหมื่นบาท) สำหรับระดับ

การขายต่างๆ ในเดือนหน้า

ชนิดกลิ้งหอม	ประมาณระดับการขาย(หน่วย)		
	20,000	10,000	
I	25	15	
II	40	20	
III	60	25	
			2,000
			10
			5
			3

จากข้อมูลข้างต้นจงหาคำตอบโดยใช้เกณฑ์ทั้ง 5

วิธีทำ

เกณฑ์แมกซิมิน

1. พิจารณาค่าต่ำสุดของทางเลือก I, II และ III จะได้ 10, 5 และ 3 ตามลำดับ
2. เลือกค่าสูงสุดจากค่าต่ำสุดใน คือ 10 จากทางเลือก I จึงตัดสินใจปล่อยสัญญาพันธมิตรที่ I จึงให้ค่าสูงสุดของผลตอบแทนต่ำสุด

เกณฑ์มินิมกซ์

1. ค่าสูงสุดของทางเลือก I, II, III คือ 25, 40, 60
2. เลือกค่าต่ำสุดจาก (1) คือ 25 ได้ทางเลือก I จึงตัดสินใจปล่อยสัญญาพันธมิตรที่ I ซึ่งให้ค่าต่ำสุดของ

ผลตอบแทนสูงสุด

เกณฑ์แมกซิมกซ์

1. ค่าสูงสุดของทางเลือก I, II, III คือ 25, 40, 60
2. เลือกค่าสูงสุด คือ 60 ซึ่งได้ทางเลือก III จึงปล่อยสัญญาซึ่งให้ค่าผลตอบแทนสูงสุด

เกณฑ์ของ ลาปลาซ (Laplace Criterion)

จากตัวอย่าง 7.8 ถ้าใช้เกณฑ์ของลาปลาซ จะสร้างตารางดังนี้

สูญหอม ชนิดที่ I	ความน่าจะเป็น	ค่าคาดหวังผลตอบแทน
ชนิดที่ II	$1/3$	$1/3 \times 25 + 1/3 \times 15 + 1/3 \times 10 = 50/3$
ชนิดที่ III	$1/3$	$1/3 \times 40 + 1/3 \times 20 + 1/3 \times 5 = 65/3$
	$1/3$	$1/3 \times 60 + 1/3 \times 25 + 1/3 \times 3 = 88/3$

จากตารางเลือกทางเลือก II คือ $88/3$ จึงตัดสินใจปล่อยสูญหอมชนิด III

เกณฑ์เฮอร์วิทซ์ แอลฟา

$$D_i = \alpha M_i + (1 - \alpha) m_i$$

M_i คือผลตอบแทนสูงสุดจากทางเลือกที่ i

m_i คือผลตอบแทนต่ำสุดจากทางเลือกที่ i

$$\alpha = 3/5 = 0.6, 1 - \alpha = 1 - 3/5 = 2/5 = 0.4$$

จากตัวอย่าง 7.8 ถ้าใช้เกณฑ์ของเซอร์วิคซ์ แอลฟา โดยให้ $\alpha = 0.6$ จะได้

$$D1 = 0.6 (25) + (1 - 0.6) 10 = 19.0$$

$$D2 = 0.6 (40) + (1 - 0.6) 5 = 26.0$$

$$D3 = 0.6 (60) + (1 - 0.6) 3 = 37.2$$

ค่า D3 สูงสุด จึงตัดสินใจไปปล่อยสัญญาณ III

สรุปผลของการตัดสินใจทั้ง 5 เกมที่ ดังตาราง

ตัดสินใจ – เลือกปล่อยสัญญาณที่

เกมที่

I

แมกซ์มิน

I

มินิแมกซ์

III

แมกซ์แมกซ์

III

ลาปลาซ

III

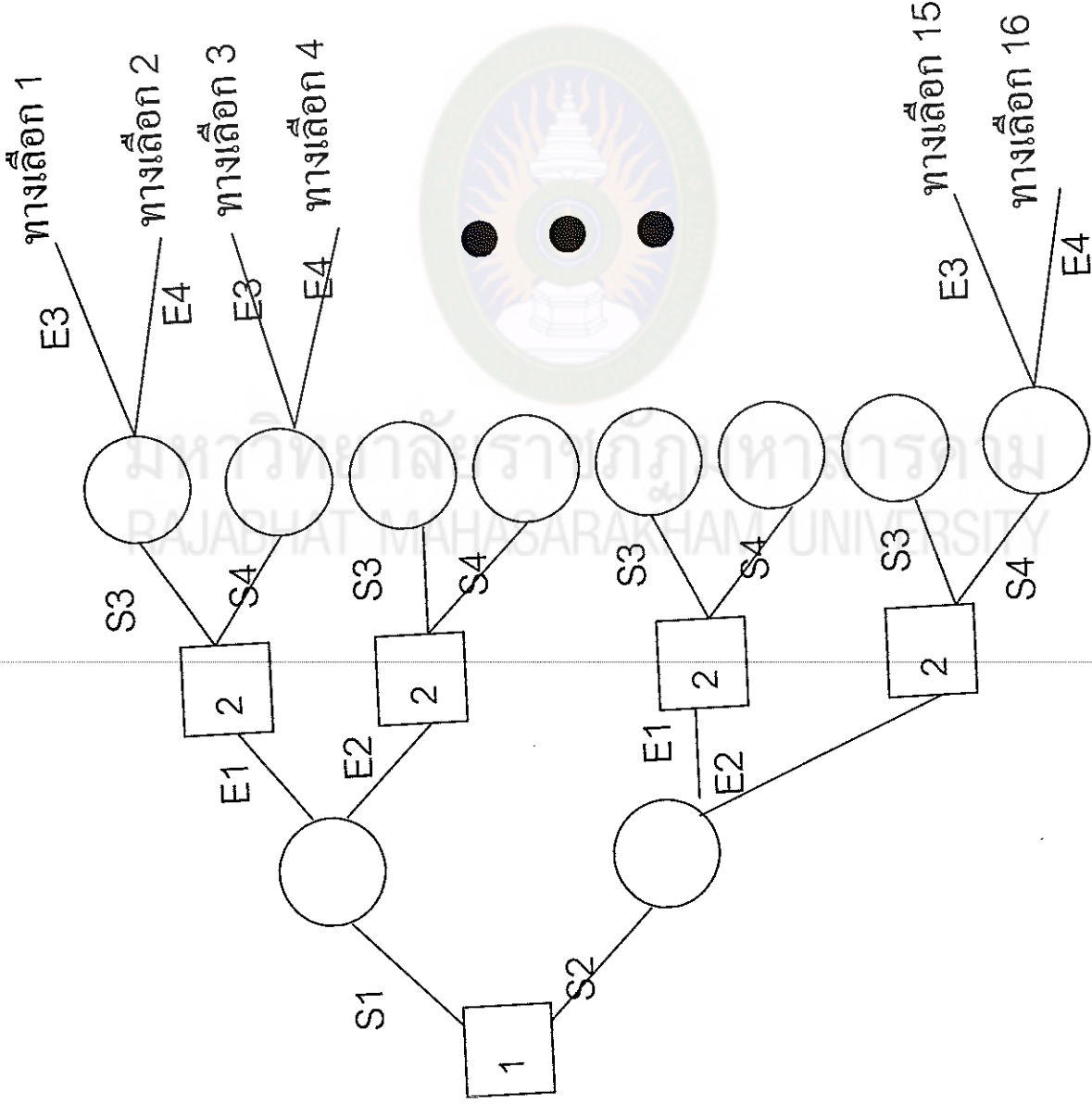
เซอร์วิคซ์ แอลฟา

7.3 การตัดสินใจโดยใช้แผนภาพต้นไม้ (Decision tree)

- พิจารณาทุกทางเลือกที่เป็นไปได้
- แผนภาพประกอบด้วย 4 ส่วนได้แก่
 - โหนดตัดสินใจ (Decision Node)
 - สาขา (Branch)
 - โหนดเหตุการณ์ (Event Node)
 - ผลลัพธ์ (Outcome)

เช่น



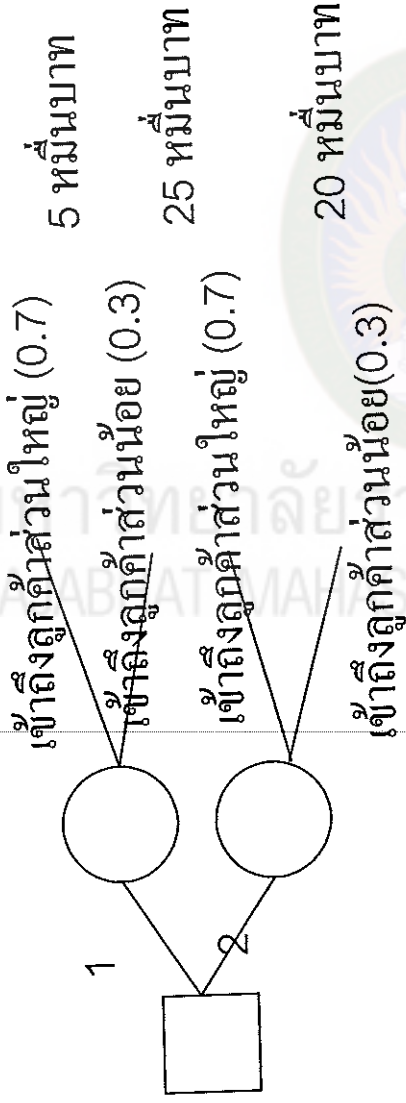


ตัวอย่าง 7.9 ผู้จำหน่ายเครื่องดื่มสำเร็จรูปชนิดหนึ่ง ต้องการเลือกว่า

1. จะตั้งผู้แทนจำหน่ายแต่ละท้องที่หรือ
2. ส่งตัวแทนจำหน่ายโดยตรง
 - แต่ละทางเลือกมีโอกาส 70% ที่จะเข้าถึงลูกค้าส่วนใหญ่ 30% เข้าถึงลูกค้าส่วนน้อย
 - สำหรับการตั้งตัวแทนจำหน่ายถ้าเข้าถึงลูกค้าส่วนใหญ่จะ^๒ได้ผลตอบแทน 45
 - สำหรับการตั้งตัวแทนจำหน่ายถ้าเข้าถึงลูกค้าส่วนน้อยจะ^๒ได้ผลตอบแทน 5
 - สำหรับการส่งตัวแทนจำหน่ายโดยตรงถ้าเข้าถึงลูกค้าส่วนใหญ่จะ^๒ได้ผลตอบแทน 25
 - สำหรับการส่งตัวแทนจำหน่ายโดยตรงถ้าเข้าถึงลูกค้าส่วนน้อยจะ^๒ได้ผลตอบแทน 20

45 หมื่นบาท

แผนภาพ



ค่าคาดหวังผลตอบแทนสำหรับการตั้งตัวแทนจำหน่ายแต่ละท้องที่

$$= 0.7(45) + 0.3(5) = 33 \text{ หมื่นบาท}$$

ค่าคาดหวังผลตอบแทนสำหรับการตั้งตัวแทนจำหน่ายตรง

$$= 0.7(25) + 0.3(20) = 23.5 \text{ หมื่นบาท}$$

ใบเนื้อหา

เรื่อง การวิเคราะห์ข่ายงาน (Network Analysis)

การวางแผนเป็นสิ่งสำคัญในการที่จะทำให้โครงการหนึ่งๆ สำเร็จ วิธีวิเคราะห์การวางแผนโครงการที่จะกล่าวถึงในบทนี้ 2 วิธีคือ วิธีหาทางวิกฤต (Critical Path Method, CPM) เรียกเทคนิคซีพีเอ็ม และเทคนิคการตรวจดูและประเมินค่าโครงการ (Project Evaluation and Review Technique, PERT) เรียกเทคนิคเพิร์ต

ขั้นตอนการวางแผนกำหนดขั้นตอนการทำงาน

ในการบริหารงานหรือควบคุมโครงการใด ๆ ให้เสร็จตามกำหนดเวลาจะต้องประกอบด้วยสิ่งประกอบ 3 อย่างในการบริหารคือ

1. การวางแผนกำหนดขั้นตอนการทำงาน (Planning) คือ ศึกษาดูโครงการนั้น ประกอบงานย่อยๆ อะไรบ้าง และงานใดทำก่อนทำหลังหรือทำพร้อมกันได้ โดยเขียนแผนภาพข่ายงาน (Arrow Diagram or Network) เช่น โครงการเพื่อเปิดสำนักงานสาขาใหม่ สามารถแยกงานย่อย ตามลำดับได้ดังนี้

- | | |
|-----|--|
| งาน | รายละเอียด |
| A | เลือกทำเลที่ตั้ง |
| B | วางแผนการจัดการองค์การและวางแผนด้านการเงิน |
| C | กำหนดความต้องการด้านบุคคล |
| D | ออกแบบจัดสำนักงาน |
| E | ตกแต่งภายใน |
| F | คัดเลือกพนักงานเก่าจากสำนักงานใหญ่ |
| G | รับพนักงานใหม่ |
| H | ย้ายเอกสารเครื่องใช้สำนักงานใหญ่ |
| I | ติดต่อธนาคารในท้องถิ่น |
| J | ฝึกอบรมพนักงานใหม่ |

เมื่อแยกขั้นตอนของงานที่ต้องทำให้เด่นชัดแล้ว ก็สามารถผูกโครงการทั้งสิ้นให้เป็นรูปโครงข่ายซึ่งมองดูแล้วทำให้เข้าใจได้ง่าย โดยใช้รูปแบบแผนภาพข่ายงาน

2. กำหนดช่วงเวลาในการทำงาน (Scheduling) จากโครงข่ายงานที่จัดรูปแบบถูกต้องแล้ว จะต้องใช้ความชำนาญและประสบการณ์ในการกำหนดช่วงเวลา หรือระยะเวลาที่จะใช้ในการทำงาน

แต่ละขั้นตอน โดยสร้างแผนภูมิเวลา(Time Chart) ที่แสดงเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดของแต่ละงานย่อยๆ เช่น ย้ายเอกสารเครื่องใช้จากสำนักงานใหญ่ 2 สัปดาห์ ติดต่อธนาคารท้องถิ่น 5 สัปดาห์ เป็นต้น

3. ควบคุมการดำเนินงาน (Controlling) สำหรับการควบคุมการดำเนินงาน คือการจัดการปรับปรุงให้เสร็จตามกำหนดโดยวิเคราะห์จากข่ายงานและแผนภูมิเวลาที่ได้ และในกรณีที่มีการปรับปรุงโครงการทำได้หลายๆ แบบ ซึ่งมีผลทำให้โครงการเสร็จสิ้นเร็วขึ้น โดยสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นน้อยที่สุด เช่น ทำงานให้เสร็จเร็วขึ้นโดยการเพิ่มการทำล่วงเวลา หรือเพิ่มกำลังคนและเครื่องมือหรือเครื่องจักรกลให้มากขึ้น

จากการดำเนินการทั้ง 3 ขั้นตอนได้ตารางแสดงการดำเนินงานและเงื่อนไขความสัมพันธ์ของงานต่างๆ แสดงในตารางที่ 7-1 และแผนภูมิแกนต์ของโครงการตามตารางที่ 7-1 ดังรูปที่ 7.1 แสดงกราฟแผนภูมิแกนต์ของเปิดสำนักงานสาขาใหม่

ตารางที่ 7-1 ตารางแสดงความสัมพันธ์ของงานต่างๆ

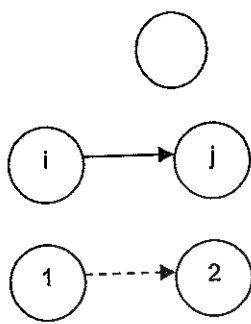
งาน	รายละเอียด	เงื่อนไข	เวลา ดำเนินงาน (สัปดาห์)
A	เลือกทำเลที่ตั้ง	เริ่มทำได้ทันที	3
B	วางแผนการจัดการองค์การและ วางแผนด้านการเงิน	เริ่มทำได้ทันที	5
C	กำหนดความต้องการด้านบุคคล	ต้องให้งาน B เสร็จก่อน	3
D	ออกแบบจัดสำนักงาน	ต้องให้งาน A และ C เสร็จก่อน	4
E	ตกแต่งภายใน	จะทำงานเมื่องาน D เสร็จ	8
F	คัดเลือกพนักงานเก่าจาก สำนักงานใหญ่	จะทำเมื่องาน C เสร็จ	2
G	รับพนักงานใหม่	ต้องให้งาน F เสร็จก่อน	4
H	ย้ายเอกสารเครื่องใช้ สำนักงานใหญ่	ต้องให้งาน F เสร็จก่อน	2
I	ติดต่อธนาคารในท้องถิ่น	จะทำเมื่องาน B เสร็จ	5
J	ฝึกอบรมพนักงานใหม่	จะทำเมื่องาน E,G,H เสร็จ	3

แผนภาพลูกศรหรือข่ายงาน (Arrow Diagram or Network)

การสร้างข่ายงาน คือการนำข้อมูลจากขั้นตอน 7.2 มาสร้างให้อยู่ในรูปของข่ายงานซึ่งมีลักษณะเป็นแผนภาพลูกศร (Arrow Diagram) เพื่อแสดงกิจกรรมของโครงการ ลำดับการทำงาน และความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมต่างๆ ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น และเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข่ายงานในขั้นตอนต่อไป 2 แบบคือ

กิจกรรมบนเส้นเชื่อม (Activity on Arc)

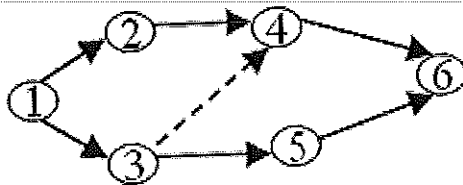
เป็นการเขียนข่ายงานโดยใช้เส้นเชื่อม (Arc) แทนกิจกรรม โดยมีสัญลักษณ์ที่ใช้ดังนี้



โหนด (Node) แสดงงานย่อยในโครงการและแสดงถึงเหตุการณ์เริ่มต้นหรือสิ้นสุดของงานย่อย แสดงถึงงานย่อย (i,j) หรืองาน A

เส้นประที่เชื่อมระหว่างจุดเชื่อม แสดงถึงงานย่อยสมมติ (Dummy Activity) คือกิจกรรมที่ไม่มีตัวตนจริงๆ ในโครงการแต่นำมาใส่ไว้ในข่ายงานเพื่อช่วยในการแสดงขั้นตอนการดำเนินงานของกิจกรรมบางกิจกรรมให้ถูกต้องตรงกับความเป็นจริง

โครงข่ายของโครงการมีองค์ประกอบเพียง 3 อย่าง คือวงกลม (Node) มีตัวเลขใดๆ อยู่ภายใน เช่นตัวเลข j แทนจุดแสดงเวลาของเหตุการณ์ (Event) j ซึ่งอาจจะหมายถึงเวลาเริ่มต้นของงาน i-k หรือเวลาสิ้นสุดของงาน i-j ส่วนเส้นตรงมีลูกศรแทนขั้นตอนของงาน และเส้นประมีลูกศรแทนขั้นตอนของงานสมมติ (Dummy Activity)



โครงข่ายของโครงการ

วงกลมที่ 1 แทนความหมายเวลาเริ่มต้นของงาน 1-2 และงาน 1-3 วงกลมที่สองแทนความหมายเวลาสิ้นสุดของงาน 1-2 และเวลาเริ่มต้นของงาน 2-4 เส้นตรงมีลูกศรแทนงานทุกงานที่ใช้เวลาทำงาน แต่เส้นประมีลูกศรสำหรับงาน 3-4 แทนความหมายว่างาน 3-4 เป็นงานที่ใช้เวลาทำงานเป็นศูนย์ ซึ่งดูแล้วไม่มีความหมาย แต่การสร้าง dummy เพื่อเป็นการแสดงให้รู้ว่าวงกลมที่ 3 จะเป็น

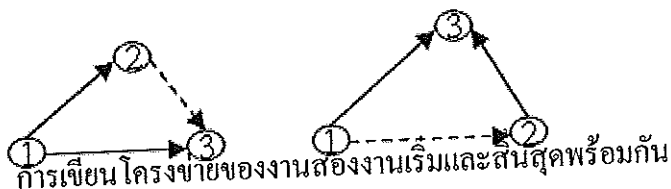
เวลาสิ้นสุดของงาน 2-4 และงาน 1-3 โดยงาน 4-6 จะเริ่มทำได้ก็ต่อเมื่องาน 2-4 และ 1-3 ได้เสร็จสิ้นไปแล้ว ในโครงข่ายโครงการนี้ถ้าไม่รวมงาน 3-4 ซึ่งเป็น dummy job จะพบว่ามีสายงานอยู่ 2 สายงาน ซึ่งจะเริ่มทำได้พร้อมกันคือสายงาน 1-2-4-6 และสายงาน 1-3-5-6 แสดงว่าเราสามารถแบ่งสายงานทั้งสองสายให้ทำงานไปพร้อมกัน การวางแผนงานจึงรัดกุมกว่าการที่จะมาทำงานด้วยสายงานเดียว เช่น 1-2, 1-3, 2-4, 3-4, 4-6, 3-5, 5-6 ถ้างานทุกๆ งานใช้เวลาเท่ากัน สรุปได้ว่าการวางแผนงานตามโครงข่ายของโครงการแบ่งเป็น 2 สายงานจะลดเวลาทำงานทั้งสิ้นไปได้ถึงครึ่งหนึ่งของเวลาทั้งหมด

งาน หมายถึงกิจกรรมต่างๆ เช่นการดำเนินการขยายงานต่างๆ การตรวจสอบการเคลื่อนย้ายและกระบวนการต่างๆ ซึ่งแสดงให้เห็นได้ว่าการสิ้นสุดของงานจะมาก่อนการเริ่มต้นของงานเดียวกันไม่ใช่อ่างมากที่สุดจะเกิดขึ้นพร้อมกันได้ การใช้เส้นตรงหรือเส้นประมีลูกศรแทนความหมายของงานนั้น เช่น เส้นตรงมีลูกศรยาวอาจมีความหมายถึงเวลาเพียง 1 วัน แต่เส้นตรงที่สั้นอาจหมายถึงเวลาที่ใช้ทำงาน 10 วันก็ได้

ก่อนที่จะเขียนโครงข่ายของโครงการที่สมบูรณ์ ส่วนสำคัญคือความสัมพันธ์ของงานแต่ละงานของโครงการ งานใดจะต้องทำก่อน งานใดจะต้องทำไปพร้อมกับงานอื่นๆ และงานใดต้องทำภายหลัง การพิจารณาอย่างรอบคอบเท่านั้นจึงจะช่วยให้การวางแผนโครงการเป็นไปอย่างถูกต้อง เพื่อให้การตั้งรูปแบบปัญหาตามโครงข่ายของงานถูกต้องตามความต้องการ สามารถสรุปหลักการเขียนโครงข่ายของโครงการได้ดังนี้

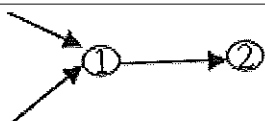
1. งานแต่ละงานจะใช้แทนด้วยเส้นตรงมีลูกศร เส้นตรงมีลูกศรหนึ่งเส้นแทนด้วยงานเพียงหนึ่งงานเท่านั้น เส้นตรงหนึ่งเส้นจะแทนงานสองงานหรือเส้นตรงสองเส้นจะแทนงานเพียงงานเดียวไม่ได้ อย่างไรก็ตามมีลักษณะงานหลายอย่างซึ่งสามารถแบ่งแยกเป็นงานย่อยๆ หลายๆ งานย่อย ก็อาจใช้เส้นตรงหลายๆ เส้น แทนงานย่อยหลายๆ งานนั้น เส้นตรงหนึ่งเส้นต่องานย่อยหนึ่งงาน

2. งานสองงานซึ่งเริ่มทำไปได้พร้อมกัน มีจุดเริ่มต้นเดียวกัน จะใช้จุดสิ้นสุดเดียวกันไม่ได้เพราะว่า ถ้าเราใช้จุดสิ้นสุดเดียวกันก็จะให้ความหมายว่างานสองงานนั้นเริ่มต้นและสิ้นสุดลงพร้อมกัน ตัวอย่างงานสองงานซึ่งมีจุดเริ่มต้นเดียวกันละจุดสิ้นสุดเดียวกัน จะเขียนรูปโครงข่ายของงานได้ตามโดยใช้เส้นงานสมมติ (Dummy Job) มาช่วย



3. เพื่อให้การเขียนโครงข่ายของโครงการมีความสัมพันธ์ของงานเป็นไปอย่างถูกต้อง ก่อนจะเขียนโครงข่ายนั้นๆ จะต้องตั้งคำถามต่อไปนี้ทุกครั้ง que เพิ่มงานในโครงข่าย

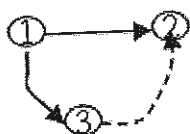
ก. งานใดจะต้องทำให้เสร็จสิ้นก่อนงานนี้



ข. งานใดที่จะตามหลังงานนี้



ค. งานใดสามารถทำพร้อมกับการงานนี้

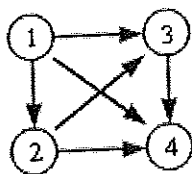


ข้อกำหนดในการสร้างโครงข่ายของโครงการ

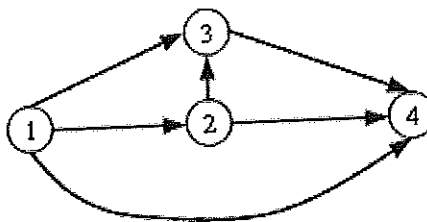
ความยาวของเส้นตรงมีลูกศรในโครงข่ายของโครงการ ไม่มีความหมายทางเวลาของงาน และเพื่อความสวยงามรวมถึงเพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการที่จัดวางแผนไว้ หลักการต่างๆ เกี่ยวกับการเขียนโครงข่ายต่อไปนี้ เพื่อให้ตรงกับความต้องการในการสร้างรูปแบบปัญหาการวางแผนสำหรับโครงการได้ดีขึ้น

1. พยายามหลีกเลี่ยงการเขียนเส้นตรงแทนงาน ซึ่งเขียนทับกัน เพราะจะทำให้

สับสนกันได้ ดังรูปที่ (ก) ควรเขียนเป็นดังรูป 7.3



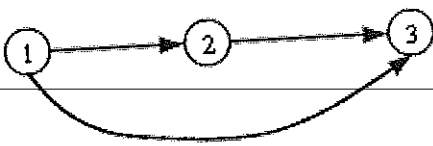
(ก)



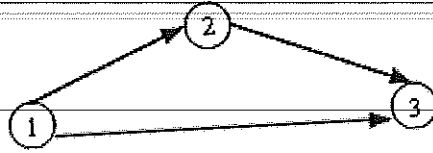
(ข)

การเขียนโครงข่ายโดยหลีกเลี่ยงเส้นทับกัน

2. ควรเขียนเส้นตรงให้มีลูกศรทุกเส้นและให้เป็นเส้นตรง โดยหลีกเลี่ยงการเขียนเส้นโค้งให้มากที่สุด ดังรูปที่ (ก) ควรเขียนเป็น (ข)



(ก)



(ข)

การเขียนโครงข่ายโดยหลีกเลี่ยงเส้นโค้ง

3. ความยาวของเส้นตรงมีลูกศร ควรจะมีขนาดใกล้เคียงกันสำหรับงานทุกงานในโครงข่ายของโครงการ

4. พยายามเขียนมุมที่เกิดขึ้นให้กว้างที่สุดเท่าที่จะทำได้

5. จุดยอดสิ้นสุดเวลาของงานที่ใช้เวลามากกว่า ควรเขียนเอียงมาทางขวา เพราะจะช่วยให้เข้าใจโครงข่ายของโครงการสมจริงขึ้น

6. พยายามหลีกเลี่ยงการเขียนงานสมมติ (Dummy Job) ควรทำให้โครงสร้างที่เขียนมีความซับซ้อนมากขึ้น โดยไม่เกิดประโยชน์

การคำนวณหาทางวิกฤต (Critical Path Calculations)

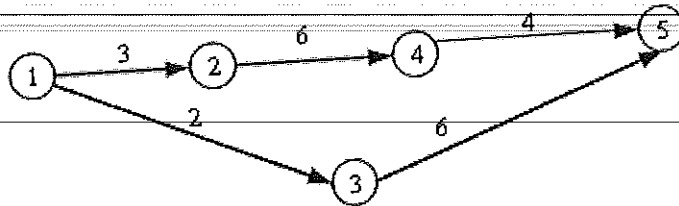
การวิเคราะห์ข่ายงานตามวิธีการซีพีเอ็ม เพื่อคำนวณหากำหนดเวลาการทำงานโดยละเอียดของกิจกรรมต่างๆ ว่างานใดๆ ในโครงการจะเป็นงานวิกฤต (Critical Activities) ถ้าการเริ่มต้นงานนั้นล่าช้าแล้วมีผลทำให้ทั้งโครงการเสร็จล่าช้า ในการควบคุมโครงการจึงต้องดูแลงานวิกฤตเป็นพิเศษเพื่อให้เสร็จตามกำหนด สำหรับงานที่ไม่วิกฤต (Noncritical activity) หมายถึงงานที่ล่าช้ากว่ากำหนดไว้ได้ในช่วงเวลานึงโดยไม่กระทบกระเทือนเวลาเสร็จสิ้นโครงการ

การกำหนดทางวิกฤต (Determination of the Critical Path)

ทางวิกฤต คือทางที่งานวิกฤตต่อกันเป็นลูกโซ่ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงงานสุดท้าย ตัวอย่าง กำหนดให้โครงการหนึ่งประกอบด้วยงานย่อยและเวลาในการดำเนินงานย่อย ดังนี้

งาน	เวลาดำเนินงาน(วัน)
1-2	3
2-4	6
4-5	4
1-3	2
3-5	6

เมื่อเขียนข่ายงานจะได้ดังรูป



โครงข่ายของโครงการนี้ต้องใช้เวลาดังสั้นอย่างน้อย 13 วัน โดยมีทางวิกฤตคือ 1-2, 2-4, 4-5 และงานวิกฤตคืองาน (1,2), (2,4), (4-5) สำหรับโครงการที่ซับซ้อนขึ้นการหาทางวิกฤตจะกระทำโดยหาเวลาเริ่มต้นเร็วที่สุด เวลาเริ่มต้นช้าที่สุดแต่ละงาน

วิธีการคำนวณทางวิกฤต

การคำนวณหาทางวิกฤตต้องทำ 3 ขั้นตอน ดังนี้

1) การคำนวณแบบผ่านไปข้างหน้า (Forward Pass) จะคำนวณเวลาจากโนดแรกของโครงข่ายของโครงการไปจนถึงโนดสุดท้ายหรืองานสิ้นสุด ได้ตัวเลขจะเก็บในช่องแสดงถึงเวลาเริ่มต้นที่เร็วที่สุด (Earliest Start Time) ที่โนดนั้น

คำนวณแบบผ่านไปข้างหน้า เริ่มที่โนดเริ่มต้นในข่ายงานหรืองานแรกในโครงการข่าย กำหนดให้เวลาเริ่มต้นที่โนดแรกเท่ากับศูนย์ เช่น โหนดแรกโนด 0 กำหนดให้ $ES_0 = 0$ หาเวลาเริ่มต้นเร็วที่สุดที่โนด j ได้จากสูตร

$$ES_j = \max_i \{ES_i + D_{ij}\}, \text{ ทุกๆ } (i,j) \text{ ที่กำหนดให้}$$

2) การคำนวณแบบผ่านย้อนหลัง (Backward Pass) จะคำนวณเวลาจากโนดสุดท้ายไปยังโนดเริ่มต้นของโครงข่ายของโครงการ ได้ตัวเลขเก็บใน \triangle แสดงถึงเวลาเสร็จงานช้าที่สุด (Latest Completion Time) ที่โนดนั้น

คำนวณแบบย้อนกลับ หาเวลาเสร็จงานช้าที่สุด โดยเริ่มจากโนดสุดท้าย $LC_n = ES_n$ และเวลาที่เสร็จงานช้าที่สุดที่โนด i หาได้จากสูตร

$$LC_i = \min_j \{LC_j - D_{ij}\}, \text{ ทุกๆ } (i,j) \text{ ที่กำหนดให้}$$

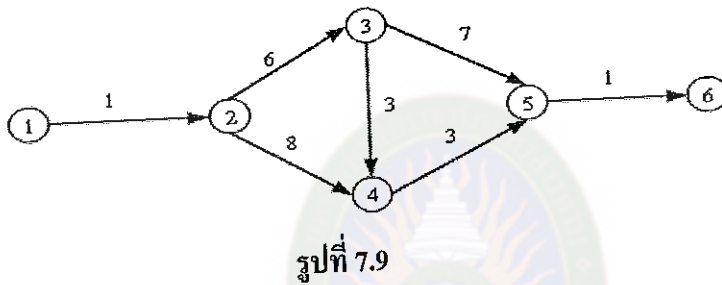
3) ขั้นตอนสรุปทางวิกฤตจากผลการคำนวณในขั้นตอนที่ 1, 2 โดยงาน (i,j) จะเป็นงานวิกฤตถ้าสอดคล้อง 3 เงื่อนไข คือ

$$(1) ES_i = LC_i$$

$$(2) ES_j = LC_j$$

$$(3) ES_j - ES_i = LC_j - LC_i = D_{ij}$$

ตัวอย่างที่ พิจารณารูปที่ 7.9 โหนดเริ่มต้น โหนด 1 และ โหนดสิ้นสุด โหนด 9 เวลาที่ต้องใช้ในการทำแต่ละงานกำหนดบนลูกศร จงคำนวณหาทางวิกฤติ



วิธีทำ

ขั้นตอนที่ 1 คำนวณแบบผ่านไปข้างหน้า จากรูป 7.9 คำนวณ ES_j ได้ใน

$$\text{กำหนดให้ } ES_1 = 0$$

$$ES_2 = ES_1 + D_{12} = 0 + 1 = 1$$

$$ES_3 = ES_2 + D_{23} = 1 + 6 = 7$$

$$ES_4 = \max_{i=2,3} \{ ES_2 + D_{24}, ES_3 + D_{34} \}$$

$$= \max \{ 1+8, 7+3 \} = 10$$

$$ES_5 = \max_{i=3,4} \{ ES_3 + D_{35}, ES_4 + D_{45} \}$$

$$= \max \{ 7+7, 10+3 \} = 14$$

$$ES_6 = ES_5 + D_{56} = 14 + 1 = 15$$

ขั้นตอนที่ 2 คำนวณแบบย้อนหลัง หาเวลาเสร็จงานช้าที่สุด เริ่มจากโหนดสุดท้ายเก็บค่าใน

$$\text{กำหนดให้ } \triangle LC_6 = ES_6 = 15$$

$$LC_5 = LC_6 - D_{56} = 15 - 1 = 14$$

$$LC_4 = LC_5 - D_{45} = 14 - 3 = 11$$

$$LC_3 = \min_{j=4,5} \{ LC_4 - D_{34}, LC_5 - D_{35} \}$$

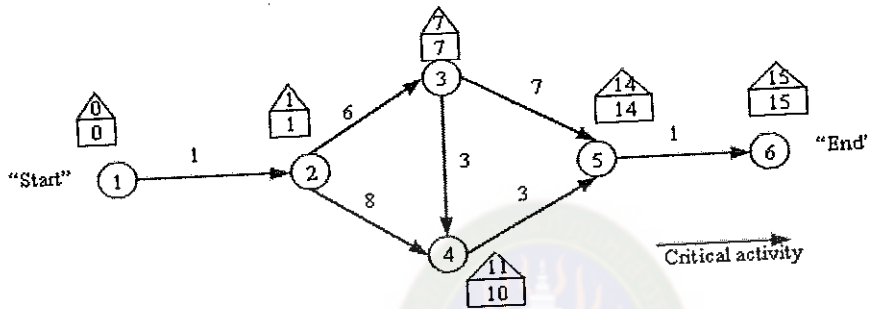
$$= \min \{ 11 - 3, 14 - 7 \} = 7$$

$$LC_2 = \min_{j=3,4} \{ LC_3 - D_{23}, LC_4 - D_{24} \}$$

$$= \min \{ 7 - 6, 11 - 8 \} = 1$$

$$LC_1 = LC_2 - D_{12} = 1 - 1 = 0$$

จากผลการคำนวณแบบผ่าน ไปข้างหน้าและแบบย้อนหลังสามารถแสดงได้ดังรูปที่ 7.10



รูปที่ 7.10

การคำนวณค่าความยืดหยุ่นของงาน (Determination of the Floats)

งานวิกฤตเป็นงานของโครงการซึ่งไม่สามารถจะเลื่อนระยะเวลาทำงานได้ ซึ่งจะเห็นได้ว่ามีค่าเวลาเริ่มต้นของงานที่จะทำเท่ากับเวลาสิ้นสุดของงานที่ทำมาแล้ว คือ

$ES_i = LC_j$ สายงานซึ่งเป็นงานวิกฤตจึงไม่มีความยืดหยุ่น หมายความว่าไม่มีเวลาเหลือพอที่จะขยับเวลาเริ่มต้นหรือเวลาสิ้นสุดให้เปลี่ยนแปลงเป็นอื่นได้

ความยืดหยุ่นของงานคือ เวลาที่งานนั้นสามารถเลื่อนไปให้เสร็จช้าหรือเร็วในขอบเขตของเวลาที่เป็นไปได้ สำหรับงานวิกฤตค่าความยืดหยุ่นเป็นศูนย์เสมอ จึงพิจารณาค่าความยืดหยุ่นของงานไม่วิกฤต กำหนดให้

LS_{ij} แทนเวลาเริ่มต้นที่ช้าที่สุดของงาน (i, j)

EC_{ij} แทนเวลาที่งาน (i, j) เสร็จเร็วที่สุด

$$LS_{ij} = LC_j - D_{ij}$$

$$EC_{ij} = ES_i - D_{ij}$$

ชนิดของความยืดหยุ่นของงานสามารถสรุปได้ 4 ประเภท คือ

- 1) ความยืดหยุ่นรวม (Total Float, TF) คือจำนวนวันทั้งหมดที่งานนั้นๆ สามารถเลื่อนไปทำได้ช้ากว่ากำหนดเวลา ES เดิม โดยไม่ทำให้งานทั้งโครงการต้องเสร็จช้ากว่ากำหนด แต่อาจจะทำให้กำหนด ES ของงานที่ต่อเนื่องถัดไปต้องเลื่อนตามไปด้วย ค่าความยืดหยุ่นรวมของงาน (i, j) แทนด้วย TF_{ij} คำนวณได้จาก

$$TF_{ij} = (LC_j - ES_i) - D_{ij} = LC_j - EC_{ij} = LS_{ij} - ES_i$$

2) ความยืดหยุ่นอิสระ (Free Float, FF) คือจำนวนวันทำงานสามารถเลื่อนช้าไปกว่ากำหนด ES เดิมได้ โดยไม่ทำให้งานทั้งโครงการต้องเสร็จช้ากว่ากำหนดและไม่ทำให้กำหนดค่าความยืดหยุ่นอิสระของงาน (i,j) แทนด้วย FF_{ij} คำนวณได้ดังนี้

$$FF_{ij} = ES_j - ES_i - D_{ij}$$

งานใดๆ ถ้าค่า $TF = 0$ แสดงว่าค่า $FF = 0$ ด้วย แต่ถ้าค่า $FF = 0$ ไม่จำเป็นว่าค่า TF จะต้องเท่ากับ 0 ด้วย

จากรูปที่ 7.11 เมื่อกำหนดความยืดหยุ่นรวม(TF) และความยืดหยุ่นอิสระ (FF) จะได้ตารางที่ 7-2 แสดงผลการคำนวณ TF และ FF

ตารางที่ 7-2 ผลลัพธ์หาค่า TF และ FF

งาน (i,j)	เวลา ทำงาน D_{ij}	เร็วที่สุด		ช้าที่สุด		ความยืดหยุ่น	
		เริ่ม ES_i	เสร็จ EC_{ij}	เริ่ม ES_i	เสร็จ EC_{ij}	รวม TF_{ij}	อิสระ FF_{ij}
(0,1)	2	0	2	2	4	2	0
(0,2)	3	0	3	0	3	0 ^a	0
(1,3)	2	2	4	4	6	2	2
(2,3)	3	3	6	3	6	0 ^a	0
(2,4)	2	3	5	4	6	1	1
(3,4)	0	6	6	6	6	0 ^a	0
(3,5)	3	6	9	10	13	4	4
(3,6)	2	6	8	17	19	11	11
(4,5)	7	6	13	6	13	0	0
(4,6)	5	6	11	14	19	8	8
(5,6)	6	13	19	13	19	0 ^a	0

กรณีงานไม่วิกฤต (0,1) ที่มีค่า TF = 2 แสดงว่างาน (0,1) สามารถเลื่อนไปทำช้ากว่ากำหนด ES เดิมได้ 2 วัน โดยไม่ทำให้งานทั้งโครงการต้องเสร็จช้ากว่ากำหนด แต่เนื่องจากค่า FF = 0 แสดงว่ามีผลให้กำหนด ES ของงานที่ต่อเนื่องกัน ไปต้องเลื่อนตามไป

งานไม่วิกฤต (1,3) ค่า TF = 2 และค่า FF = 2 แสดงว่างาน (1,3) สามารถเลื่อนไปช้ากว่ากำหนดเวลา ES เดิม 2 วันและไม่ทำให้กำหนด ES ของงานที่ต่อเนื่องกัน ไปต้องเลื่อนตามคือที่โนด 3 กำหนดเวลา ES ยังคงเท่ากับ 6

งานไม่วิกฤต (2,4) คือ TF = 1 และค่า FF = 1 แสดงว่างานนี้เริ่มช้ากว่ากำหนดเวลา ES เดิมได้ 1 วัน โดยไม่ทำให้ ES ของงานที่ต่อเนื่องกัน ไปต้องเลื่อนตามคือ โหนดที่ 4 กำหนด ES₄ ยังคงเดิมต่อไป พิจารณางานไม่วิกฤต (3,5), (3,6) และ(4,6)

7.4 การวางแผนโครงการและค่าใช้จ่ายด้วยวิธีเพิร์ต (PERT in Cost Considerations and Project Scheduling)

ดังได้กล่าวมาแล้ว วิธี CPM และ PERT มีวิธีการแบบเดียวกัน โดยมีข้อแตกต่างเพียงแต่ว่า ถ้าการกำหนดเวลาของงานเป็นส่วนซึ่งกำหนดได้แน่นอน ก็จะใช้วิธีการซีพีเอ็ม กำหนดหางานวิกฤตตามขั้นตอนที่ได้กล่าวมาแล้ว แต่ถ้าไม่สามารถกำหนดเวลาแน่นอนได้ โดยแต่ละงานมีรูปแบบความน่าจะเป็น (Probabilistic Model) ของเวลาทำงานที่แตกต่างกัน เมื่อต้องการวางแผนโครงการและค่าใช้จ่ายจะใช้วิธีเพิร์ต

7.4.1 การวางแผนโครงการเมื่อเวลาเป็นแบบความน่าจะเป็น (Probability Considerations in Project Scheduling)

การกำหนดค่าแทนความหมายของเวลาทำงานของแต่ละงานจากความน่าจะเป็นไปของเวลาทำงานแต่ละงานจึงเป็นการเสี่ยงและอาจได้ผลไม่คุ้มค่า หรือในกรณีที่เป็นงานโครงการใหม่ๆ ที่ไม่เคยทำมาก่อน ผู้บริหารหรือผู้รับผิดชอบกิจกรรมนั้นๆ ไม่สามารถประมาณเวลาที่ใช้ทำกิจกรรมต่างๆ ให้แน่ชัดลงไปได้เนื่องจากมีความไม่แน่นอน เกี่ยวกับเวลาดำเนินงานของกิจกรรม จึงประมาณเวลาของแต่ละกิจกรรมเป็น 3 ค่าดังนี้

1. ระยะเวลาที่ทำให้กิจกรรมเสร็จได้เร็วที่สุด (Optimistic Time) แทนด้วย a
 2. ระยะเวลาที่ทำให้กิจกรรมเสร็จได้ช้าที่สุด (Pessimistic Time) แทนด้วย b
 3. ระยะเวลาที่ทำให้กิจกรรมเสร็จได้เป็นส่วนมาก (Most Likely Time) แทนด้วย m
- สามารถแสดงการเกิดค่าทั้ง 3 ค่าในรูปกราฟ ดังรูปที่ 7.14

ในการวิเคราะห์โครงการ PERT ส่วนใหญ่จะกำหนดเวลาของกิจกรรมมีการแจกแจงแบบเบต้า (Beta Distribution) ดังรูปที่ 7.15 การแจกแจงแบบเบต้ามีคุณสมบัติคือ

1. มีฐานนิยม (Mode) เดียว หมายถึงการกระจายของข้อมูลมีส่วนของข้อมูลที่มี

มีความถี่สูงสุดเพียงค่าเดียว

2. มีขอบเขตต่ำสุดและขอบเขตสูงสุดของข้อมูล

ในการวิเคราะห์ด้วยวิธี PERT จะประมาณค่าคาดหมายของเวลางานด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) แทนด้วย \bar{D} และความแปรปรวน (Variance) แทนด้วย V ของการแจกแจงแบบเบต้า โดยสมมติว่า

น้ำหนักเฉลี่ยของจุดกึ่งกลาง $\left(\frac{a+b}{2}\right)$ มีค่าเท่ากับครึ่งหนึ่งของ m ดังนั้น \bar{D} คือตัวกลางเลขคณิต

(Arithmetic Mean) ของ $\frac{a+b}{2}$ และ $2m$ นั่นคือ

$$\text{ค่าคาดหมายเวลางานด้วยค่าเฉลี่ย (\bar{D})} = \frac{\frac{a+b}{2} + 2m}{3} = \frac{a+b+4m}{6}$$

$$\text{ค่าความแปรปรวน (V)} = \left(\frac{b-a}{6}\right)^2$$

เมื่อสามารถประเมินเวลาทั้ง 3 ลักษณะของงานต่างๆ แล้ว ขั้นตอนต่อไปจะเป็นการหาค่าเฉลี่ยและนำค่าแปรปรวนมาหาทางวิกฤตตามแบบซีพีเอ็ม โดยมีผลรวมค่าเฉลี่ยและค่าความแปรปรวนของงานวิกฤตเป็นเวลาดำเนินการทั้งสิ้นของโครงการและความแปรปรวนของเวลาทำงานทั้งสิ้น สามารถกำหนดหาความน่าจะเป็นไปได้ต่างๆ ของการเสร็จสิ้นของโครงการได้ เช่น ถ้าผลรวมของเวลาทำงานของงานวิกฤตเป็น \bar{D} , ผลรวมของค่าความแปรปรวนของงานวิกฤตเป็น V กรณีต้องการหาค่าความน่าจะเป็นไปได้สำหรับเวลาเสร็จสิ้นของโครงการเป็น X ใดๆ สามารถใช้ทฤษฎีจำกัดเข้าสู่ศูนย์กลาง (Central Limit Theorem) โดยจัดปรับค่า X ให้เป็นค่าของนอร์มอลมาตรฐาน (Standard Normal) ได้ดังนี้

$$Z = \frac{X - \mu}{\sigma} = \frac{X - \bar{D}}{\sqrt{V}}$$

จากนั้นนำค่าไปเปรียบเทียบกับตารางนอร์มอลมาตรฐาน (Standard Normal) ซึ่งดูค่าในตาราง

ได้ในภาคผนวก

ตัวอย่างที่ 7.6 พิจารณาโครงการหนึ่ง กรณีที่ข้อมูลเวลาทำงานนั้นกำหนดได้ไม่แน่นอนไม่ได้จะใช้วิธีการประเมินเวลา 3 ค่าคือ เวลาเริ่มต้นเร็วที่สุด เวลาเริ่มต้นช้าที่สุด เวลาที่เสร็จเป็นส่วนมาก ได้ดังตารางที่ 7-3 จงหางานวิกฤตและโอกาสที่โครงการนี้เสร็จภายใน 16 วัน

ตารางที่ 7-3 การประเมินเวลาของงานในตัวอย่างที่ 7.6

งาน	เวลางานเสร็จเร็วที่สุด(a)	เวลางานที่เสร็จช้าที่สุด(b)	เวลางานที่เสร็จได้ส่วนมาก(m)
1-2	2	8	2
2-3	1	11	1.5
2-4	0.5	7.5	1
3-5	1	7	2.5
3-6	1	3	2
4-5	6	8	7
4-6	3	11	4
5-6	4	8	6

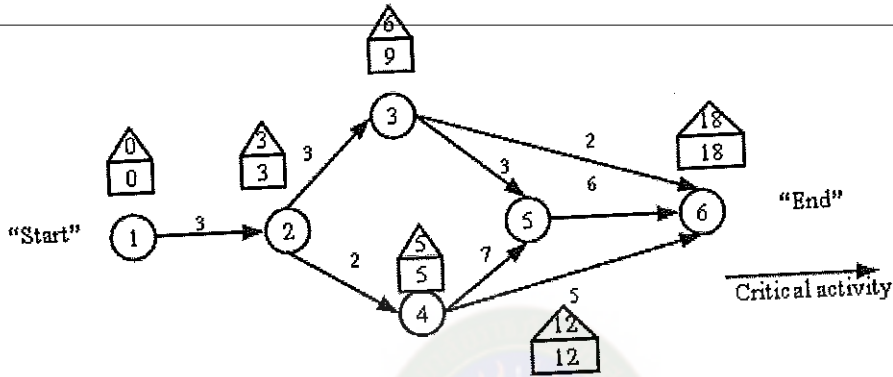
วิธีทำ คำนวณค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความแปรปรวนของเวลาทำงานแต่ละงาน
 ย่อยดังตารางที่ 7-4

ตารางที่ 7-4 ค่าเฉลี่ยและค่าแปรปรวนของตัวอย่างที่ 7.6

งาน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความแปรปรวน
1-2	3	1.00
2-3	3	2.80
2-4	2	1.36
3-5	3	1.00
3-6	2	0.11
4-5	7	0.11
4-6	5	1.78
5-6	6	0.44

เขียนข่ายงานได้ดังรูปที่ 7.15 โดยการหาเวลาเริ่มต้นและซ้ำที่สุดของแต่ละงานจะพิจารณาจาก

เวลาเฉลี่ย



รูปที่ 7.15 ข่ายงานของตัวอย่างที่ 7.6

จากรูปที่ 7.15 งานวิกฤตคืองาน 1, 2, 4, 5, 6

ทางวิกฤตคือ 1-2, 2-4, 4-5, 5-6

เวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการทำโครงการนี้ประมาณ 18 วัน ซึ่งเวลาเฉลี่ยในการทำงานวิกฤต 1, 2, 4, 5,

$$6 = 3+2+7+6 = 18 \text{ วัน}$$

ค่าความแปรปรวนของเวลาทำโครงการเท่ากับผลบวกของความแปรปรวนของงานวิกฤต 1,

$$2, 4, 5, 6 \text{ เท่ากับ } 1.00 + 1.36 + 0.11 + 0.44 = 2.91$$

$$\text{โอกาสที่งานเสร็จสิ้นก่อน 16 วัน} = P(Z \leq \frac{16-18}{\sqrt{2.91}})$$

$$= P(Z \leq -1.36)$$

$$= 0.086$$

นั่นคือโอกาสที่โครงการนี้เสร็จภายใน 16 วันมีถึง 8%

จากตัวอย่างที่ 7.6 ถ้าต้องการหาค่าความน่าจะเป็นที่โครงการเสร็จภายใน 30 วัน ดังนั้น

$$P(Z \leq 30) = P(Z \leq \frac{30-18}{\sqrt{2.91}})$$

$$= P(Z \leq 3.40) = 0.99$$

นั่นคือโอกาสที่โครงการนี้เสร็จสิ้นภายใน 30 วันมีถึง 99%

พิจารณาค่าใช้จ่ายในการวางแผนโครงการ (Cost Considerations in Project Scheduling)

ในการพิจารณาทางวิกฤตคือกิจกรรมหรืองานย่อยในทางวิกฤตใช้เวลามากกว่าเวลาปกติ (Normal Time) ก็จะส่งผลทำให้โครงการล่าช้ากว่าที่กำหนดไว้ การควบคุมโครงการให้แล้วเสร็จตามกำหนดจึงต้องควบคุมงานย่อยที่อยู่ในทางวิกฤตให้เป็นไปตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ จากงานย่อยในทางวิกฤตมีผลกระทบโดยตรงต่อกำหนดแล้วเสร็จของโครงการเช่นนี้ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องการเร่งโครงการให้เสร็จเร็วขึ้นสามารถทำได้โดยการเร่งงานย่อยวิกฤตเสร็จเร็วกว่ากำหนด ทั้งนี้ สมมติฐานว่างานย่อยจะเสร็จถ้ามีการเพิ่มทรัพยากรในการดำเนินงาน เช่น คนงาน เวลา เครื่องมือที่ใช้ ฯลฯ

การเร่งงานวิกฤต หมายถึงค่าใช้จ่ายในการทำงานนั้นจะเพิ่มสูงขึ้นกว่าการทำงานปกติ โดยใช้เวลาและค่าใช้จ่ายดังกล่าวมีความสัมพันธ์กันเป็นเส้นตรง งานย่อยที่มีการดำเนินงานที่ต่างกัน ทรัพยากรที่ใช้ต่างกัน ก็จะส่งผลให้ค่าใช้จ่ายแตกต่างกัน ดังรูปที่ 7.16 แสดงถึงความสัมพันธ์ของช่วงเวลางานปกติ D_n (Normal Duration) คือเวลางานดำเนินงานที่ประมาณไว้ในขั้นตอนการวางแผน เรียกว่าเสียค่าใช้จ่ายปกติ C_n (Normal Cost) คือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเมื่อกิจกรรมมีการดำเนินงานตามปกติ และถ้าเร่งโครงการให้เสร็จในช่วงเวลา D_c (Crash Duration) คือระยะเวลาสั้นที่สุดที่จะเร่งกิจกรรมนั้นๆ ได้ และทำให้เกิดค่าใช้จ่าย C_c (Crash Cost) คือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเมื่อเร่งกิจกรรมนั้นๆ ให้เสร็จโดยเร็วที่สุด มีจุด (D_c, C_c) คือจุดที่เร่งงานให้เสร็จได้เร็วที่สุดในเวลา D_c และเสียค่าใช้จ่าย C_c

ความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงระหว่างค่าใช้จ่ายและช่วงเวลางานดังรูป 7.16(a) ใช้ในกรณีที่ต้องการความสะดวกในการวิเคราะห์โครงการ สำหรับรูปที่ 7.16 (b) แสดงความสัมพันธ์ที่ไม่เป็นเชิงเส้นแต่สามารถประมาณได้เป็นเส้นตรงช่วงๆ จากความสัมพันธ์ในกราฟระหว่างค่าใช้จ่ายและช่วงเวลางานของแต่ละงาน ทำให้สามารถหาค่าใช้จ่ายที่ทำให้เวลางานลดลงได้ ถ้าเป็นความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง ค่าใช้จ่ายที่ทำให้เวลางานลดลง 1 วัน คือ ความชันของเส้นตรงนั้น หาได้ดังนี้

$$\text{ค่าใช้จ่ายในการเร่งงาน 1 วัน} = \frac{C_c - C_n}{D_n - D_c}$$

การเร่งโครงการจะต้องทำการคำนวณค่าใช้จ่ายในการเร่งงานต่อหน่วยเวลาของทุกกิจกรรมในโครงการก่อน เมื่อเรียบร้อยแล้วจึงทำการคำนวณตามขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 กำหนดวัตถุประสงค์ในการเร่งโครงการ เช่น ต้องการให้โครงการแล้วเสร็จโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ หรือต้องการเร่งโครงการโดยให้เกิดค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อมแล้วต่ำที่สุด

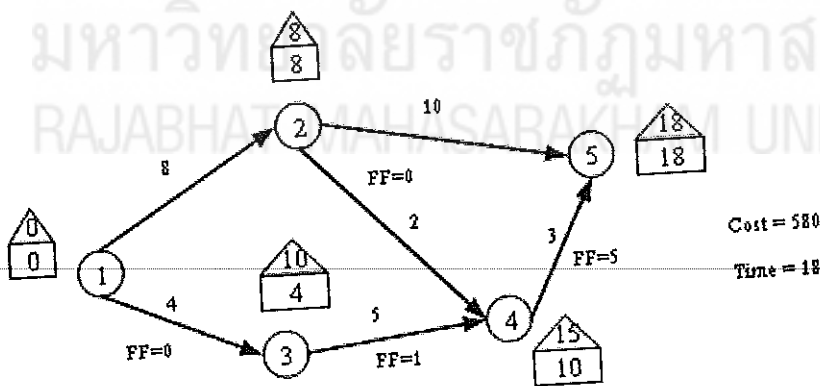
ขั้นที่ 2 คำนวณเวลาแล้วเสร็จตามปกติของโครงการ ระบุเส้นทางวิกฤตและงานวิกฤต

ขั้นที่ 3 เร่งงานวิกฤตที่มีค่าใช้จ่ายในการเร่งงานต่อหน่วยเวลาดำต่ำที่สุด ในกรณีมีเส้นทางมากกว่า 1 เส้นทาง ให้เลือกงานวิกฤตที่มีค่าใช้จ่ายในการเร่งงานต่ำที่สุดในแต่ละเส้นทางและเร่งงานเหล่านั้นให้แล้วเสร็จเร็วขึ้นเท่าๆ กัน เช่น เร่งงาน A และ B ให้เสร็จเร็วขึ้นงานละ 2 วัน กล่าวคือ งาน A ใช้เวลา 5 วัน เมื่อเร่งงานแล้วจะเสร็จใน 3 วัน และตามปกติ งาน B ปกติใช้เวลา 7 วัน เมื่อเร่งงานแล้วจะเสร็จใน 5 วัน เป็นต้น

ขั้นที่ 4 คำนวณเวลาแล้วเสร็จของโครงการ ถ้าโครงการยังไม่เสร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้กลับไปทำขั้นตอนที่ 3 ถ้าเป็นไปตามเป้าหมายทำขั้นที่ 5

ขั้นที่ 5 ตรวจสอบแผนงานการเร่งโครงการเพื่อปรับปรุงการกำหนดงาน ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายที่จำเป็นลงไปได้บางส่วน

ตัวอย่างที่ 7.7 พิจารณาข่ายงานดังรูปที่ 7.17 กำหนดค่าใช้จ่ายของแต่ละงานที่ทำงานปกติและทำงานอย่างเร่งรัดดังตารางที่ 7-6 ต้องการหาค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดที่สามารถเร่งโครงการนั้นได้



รูปที่ 7.17

ตารางที่ 7-6

งาน (i,j)	เวลาปกติ (Normal)		เวลาเร่งงาน (Crash)	
	เวลาดำเนินการ	ค่าใช้จ่าย	เวลาดำเนินการ	ค่าใช้จ่าย
(1,2)	8	100	6	200
(1,3)	4	150	2	350
(2,4)	2	50	1	90
(2,5)	10	100	5	400
(3,4)	5	100	1	200
(4,5)	3	80	1	100

จากรูปที่ 7.17 งานวิกฤต 2 งาน คืองาน (1,2) และงาน (2,5) สำหรับค่าใช้จ่ายในการทำโครงการเวลาปกติ คือผลรวมค่าใช้จ่ายในการทำงานทั้งหมดของโครงการเท่ากับ $100 + 150 + 50 + 100 + 100 + 80 = 580$ และเสร็จโครงการภายใน 18 วัน

การเร่งโครงการครั้งที่ 1 พิจารณาค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น/วัน ของงานวิกฤตดังนี้

งานวิกฤต

ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น/วัน

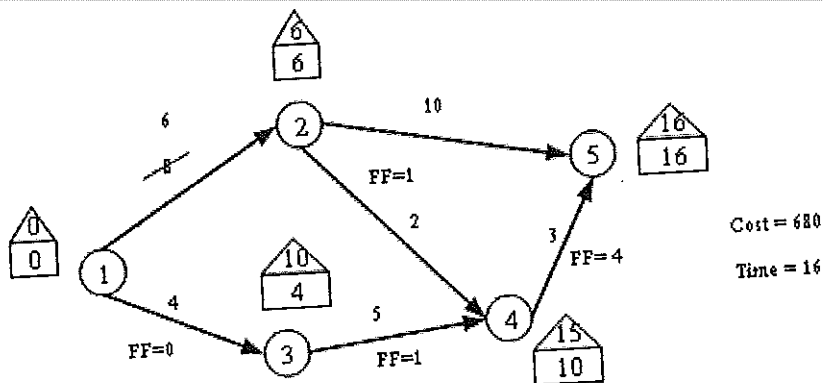
(1,2)

$$\frac{200 - 100}{8 - 6} = 50$$

(2,5)

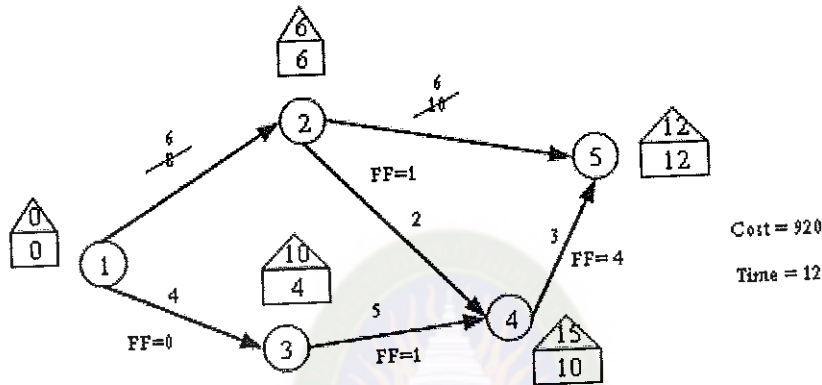
$$\frac{400 - 100}{10 - 5} = 60$$

งานวิกฤตที่จะลดคือ (1,2) เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มน้อยที่สุด คือ 50 บาท/วัน และสามารถลดเวลาทำงานจาก 8 วันเป็น 6 วัน สามารถแสดงรูปข่ายงานใหม่เมื่อมีการเร่งโครงการครั้งที่ 1 ดังรูปที่ 7.18



รูปที่ 7.18

การเร่งโครงการครั้งที่ 2 พิจารณาลดเวลางานวิกฤต (2,5) ซึ่งสามารถลดเวลางานปกติ 10 เป็น 5 วัน แต่เนื่องจาก FF=4 เท่ากับ 4 วัน การพิจารณาลดเวลางาน (2,5) จะได้เท่ากับ 4 วัน สามารถแสดงรูปข่ายงานใหม่เมื่อมีการเร่งโครงการครั้งที่ 2 ดังรูปที่ 7.19 และค่าใช้จ่ายเท่ากับค่าใช้จ่ายเดิม 680 และค่าใช้จ่ายในการเร่งเท่ากับ $60 \times 4 = 240$ ค่าใช้จ่ายรวมทั้งหมดเท่ากับ 920 ใช้เวลาทั้งโครงการ 12 วัน



รูปที่ 7.19

จากรูปที่ 7.19 จะเห็นได้ว่ามีเส้นทางวิกฤตใหม่เพิ่มขึ้นเป็น 2 ทางวิกฤต คือ 1-2-5 และ 1-3-4-5

การเร่งโครงการครั้งที่ 3 พิจารณาลดเวลาเสร็จสิ้นของโครงการต่อไป โดยพิจารณาจากวิกฤตของทั้ง 2 ทางวิกฤตดังนี้

ทางวิกฤต 1 (1-2-5)		ทางวิกฤต 2 (1-3-4-5)	
งานวิกฤต	ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น/วัน	งานวิกฤต	ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น/วัน
(1,2)	-	(1,3)	$\frac{350 - 150}{4 - 2} = 100$
(2,5)	60	(3,4)	$\frac{200 - 100}{5 - 1} = 25$
		(4,5)	$\frac{100 - 80}{3 - 1} = 10$

ในกรณีมีเส้นทางวิกฤต 2 ทางวิกฤต จะต้องลดเวลาของทั้งสองทางวิกฤตพร้อมๆ กัน สำหรับทางวิกฤต 1 (1-2-5) สามารถลดงานได้ 1 วัน คืองาน (2,5) ดังนั้นจึงลดเวลาของทางวิกฤต 2 (1-3-4-5) ลดได้ 1 วัน คืองาน (4,5) เพราะค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นน้อยที่สุดได้ขยับงานใหม่ดังรูปที่ 7.20 ค่าใช้จ่ายทั้งหมดเท่ากับ $920 + 60 + 10 = 990$ บาท เวลาเสร็จสิ้นโครงการเหลือ 11 วัน และเนื่องจากทางวิกฤต 1-2-5 ไม่สามารถลดเวลาได้อีกแล้ว แสดงว่าเวลาที่โครงการจะเสร็จได้เร็วที่สุดคือ 11 วัน

ขั้นที่ 1 กำหนดให้โน้ดเริ่มต้น กำหนด $m_1 = 0$

ขั้นที่ 2 คำนวณโน้ดใดๆ ที่ m_j โดยกำหนดให้ j เริ่มจากน้อยไปหามาก โดยที่

$$m_j = \min_{i=1,2,3,\dots,j-1} (m_i + d_{ij})$$

d_{ij} คือระยะทางระหว่างโน้ด i และโน้ด j

ถ้าโน้ด i, j ใดไม่เชื่อมกัน กำหนดให้ $d_{ij} \rightarrow \infty$

ขั้นที่ 3 โน้ดสุดท้ายคือโน้ด n ค่า m_n คือระยะทางเดินสั้นที่สุดของข่ายงาน สำหรับทางเดินสั้นที่สุดได้จากการย้อนหลังจากโน้ด n ไปยังทุกๆ โน้ดที่

$$m_i + d_{ij} = m_j \text{ เมื่อ } j = n, n-1, \dots, 1$$

นั่นคือ ทางเดินสั้นที่สุดของข่ายงานจะเชื่อม โน้ดที่ $m_i + d_{ij} = m_j$

ตัวอย่าง 7.8 จงหาทางเดินสั้นที่สุดของข่ายงาน จากรูปที่ 7.21

ขั้นที่ 1 $m_1 = 0$

ขั้นที่ 2 $m_2 = \min(m_1 + d_{12}) = \min(0+6) = 6$

$$m_3 = \min(m_1 + d_{13}) = \min(0+9) = 9$$

$$m_4 = \min(m_1 + d_{14}, m_2 + d_{24}, m_3 + d_{34})$$

$$= \min(0+3, 6+4, 9+2) = 3$$

$$m_5 = \min(m_3 + d_{35}, m_4 + d_{45}) = \min(9+4, 3+6) = 9$$

$$m_6 = \min(m_2 + d_{26}, m_5 + d_{56}) = \min(6+3, 9+1) = 9$$

$$m_7 = \min(m_2 + d_{27}, m_5 + d_{57}, m_6 + d_{67}) = \min(6+10, 9+4, 9+6) = 13$$

ขั้นที่ 3

$m_7 = 13$ แสดงว่าระยะทางเดินสั้นที่สุด คือ 13

ทางเดินสั้นที่สุด ย้อนหลังจาก โน้ด 7 และย้อนหลังไปตามทางเดินที่เลือก

(5,7), (4,5), (1,4) หรือ $1 \rightarrow 4 \rightarrow 5 \rightarrow 7$

กรณีทางเดินที่สั้นที่สุดระหว่าง 2 โหนดใดๆ ในข่ายงานกระทำได้อันนี้ หาทางเดินที่สั้นที่สุดระหว่าง โหนด h และ k โดยที่ $k > h$ ซึ่งจะเริ่มพิจารณาข่ายงานเฉพาะที่ โหนดตั้งแต่ h ขึ้นไป และให้ $m_h = 0$ แสดงตัวอย่างการคำนวณดังในตัวอย่าง 7.9

ตัวอย่างที่ 7.9 จงหาทางเดินที่สั้นที่สุดจาก โหนด 3 ถึง โหนด 7 ของข่ายงาน รูปที่ 7.21 และแสดงผลการคำนวณจาก โหนด 3 ถึง โหนด 7 ดังรูปที่ 7.22

วิธีทำ

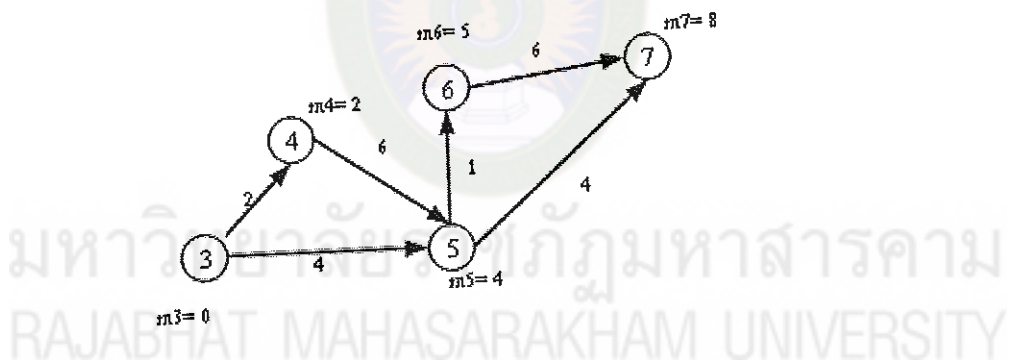
$$\text{ขั้นที่ 1 } m_3 = 0$$

$$\text{ขั้นที่ 2 } m_4 = \min(m_3 + d_{34}) = \min(0 + 2) = 2$$

$$m_5 = \min(m_3 + d_{35}, m_4 + d_{45}) = \min(0 + 4, 2 + 6) = 4$$

$$m_6 = \min(m_5 + d_{56}) = \min(4 + 1) = 5$$

$$m_7 = \min(m_5 + d_{57}, m_6 + d_{67}) = \min(4 + 4, 5 + 6) = 8$$



รูปที่ 7.22

ขั้นที่ 3 $m_7 = 8$ เป็นระยะทางที่สั้นที่สุดจาก โหนด 3 ถึง โหนด 7 เส้นทางที่สั้นที่สุด ย้อนหลังจาก โหนด 7 ได้เป็น (3,5), (5,7) เส้นทางที่สั้นที่สุด $3 \rightarrow 5 \rightarrow 7$

แบบฝึกหัดรายกลุ่ม
เรื่อง กำหนดการเชิงเส้น

วิชา การวิจัยการดำเนินงาน (Operation Research)

กลุ่มโปรแกรมคอมพิวเตอร์

1. ในโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง มีความจำเป็นที่จะต้องหยุดการผลิตสินค้าชนิดหนึ่งซึ่งไม่มีกำไร โดยผลจากการหยุดนี้จะทำให้เครื่องจักรและแรงงานว่างลง โดยความเห็นของฝ่ายผลิต เครื่องจักรและแรงงานที่ว่างอยู่สามารถดัดแปลงใช้ผลิตสินค้าอื่น ๆ ได้ 3 ชนิด ข้อมูลจากฝ่ายผลิตรวบรวมมาได้ดังนี้

ชนิดของเครื่องจักรที่ใช้	เวลาเครื่องจักร (ชั่วโมงอาทิตย์)	เวลาที่ใช้ในการผลิตสินค้า (ชั่วโมง)		
		ชนิดที่ 1	ชนิดที่ 2	ชนิดที่ 3
เครื่องตัด	200	8	2	3
เครื่องกลึง	100	4	3	-
เครื่องขัด	50	2	-	1
ผลกำไรต่อหน่วยจากสินค้า (บาท)		20	6	8

2. ในการผลิตสินค้า 2 ชนิด ชนิดที่หนึ่งได้กำไร 2 บาทต่อชิ้นในขณะที่ชนิดที่สองสามารถทำกำไร 2 บาทต่อชิ้น สินค้าชนิดที่หนึ่งแต่ละชิ้นต้องใช้เวลารผลิต 3 ชั่วโมงและวัตถุดิบ 9 ส่วน ส่วนชนิดที่สองแต่ละชิ้นใช้เวลาผลิต 4 ชั่วโมง และวัตถุดิบส่วน 7 ส่วน ข้อกำหนดเวลาทำงานมีอย่าง มากที่สุด 200 ชั่วโมง และมีวัตถุดิบเหลืออยู่เพียง 300 ส่วน โดยที่สินค้าชนิดที่หนึ่งมีความต้องการของตลาดไม่น้อยกว่า 20 ชิ้น จงหากำไรสูงสุด

3. โรงงานผลิตผลซัฟฟอก ทำการผลิตซัฟฟอกที่มีคุณภาพ 3 ชนิด โดยใช้วัตถุดิบเป็นสาร 3 ชนิด คือ A, B และ C ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

สารผสม	อัตราส่วนผสมในหนึ่งกิโลกรัม			จำนวนผสม ที่ใช้ (กิโลกรัม/วัน)
	คุณภาพต่ำ	คุณภาพปานกลาง	คุณภาพดี	
A	0.25	0.15	0.30	3,200
B	0.65	0.55	0.30	2,800
C	0.10	0.30	0.40	1,200
กำไรต่อ กก.(บาท)	15	27	38	

ถ้าไม่มีปัญหาด้านการขาย โรงงานควรจัดผลิตอย่างไรจึงจะได้กำไรสูงสุด ให้ตั้งรูปแบบแทน

ปัญหา

แบบฝึกหัดรายกลุ่ม

เรื่อง ปัญหาการขนส่ง

1. จงหาคำตอบมูลฐานเริ่มต้นของปัญหาขนส่งเมื่อ กำหนดค่าขนส่งจากแหล่ง i ไปจุดหมาย j ดังตาราง โดยใช้ตารางข้างล่างนี้ พร้อมคำนวณหาค่าใช้จ่ายต่ำสุดของแต่ละวิธี

1.1 วิธีมุมทิศตะวันตกเฉียงเหนือ (3 คะแนน)

1.2 วิธีค่าใช้จ่ายต่ำสุด (3 คะแนน)

1.3 วิธี VAM (4 คะแนน)

ตลาด \ โรงงาน	A	B	C	D	ความสามารถในการผลิต
1	18	16	16	19	20
2	19	20	21	18	30
3	16	17	19	16	10
ความต้องการ	10	10	20	20	60

2. จงแก้ปัญหาการขนส่งเพื่อหาค่าใช้จ่ายต่ำสุด ขั้นตอนหาคำตอบเริ่มต้นให้ใช้วิธีการค่าประมาณโวลเกิล ขั้นตอนปรับปรุงคำตอบเพื่อให้ได้คำตอบที่เหมาะสม (กำหนดให้ใช้วิธีการ u-v method) (10 คะแนน)

ตลาด \ โรงงาน	A	B	C	ความสามารถในการผลิต
1	8	6	5	15
2	5	0	12	5
3	10	7	14	10
ความต้องการ	10	10	10	30

3. จงหาคำตอบเหมาะสมของการจัดงาน เมื่อกำหนดค่าใช้จ่ายในการผลิตงาน (5 คะแนน)

เครื่องจักร j \ งาน i	งาน i			
	1	2	3	4
1	1	9	4	8
2	4	7	5	7
3	6	10	11	8
4	3	9	7	5

แบบฝึกหัดรายกลุ่ม

เรื่อง การวิเคราะห์ตัดสินใจและเกม

1. ในการวางแผนโฆษณาทางการค้าของห้างสรรพสินค้าแห่งหนึ่งมี 3 ทางเลือก ผลตอบแทนของแต่ละทางเลือกขึ้นอยู่กับระดับ(เกณฑ์) การโฆษณา ทางห้างคาดว่าจะได้ผลตอบแทน (หน่วยแสนบาท) ดังตาราง

แผนการโฆษณา	ระดับการโฆษณา		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
I	60	45	25
II	80	50	30
III	40	20	10

จงทำการวิเคราะห์ภายใต้เกณฑ์ต่าง ๆ ทั้ง 5 เกณฑ์ แล้วตัดสินใจเลือก สำหรับเกณฑ์ของเซอร์วิซซ์แอลฟา กำหนดให้ $\alpha = 0.6$ (10 คะแนน)

2. จงแก้ปัญหาเกมโดยใช้ยุทธวิธีเหนือกว่า ลดขนาดตารางผลตอบแทนของ A (3คะแนน)
กำหนดให้ A เริ่มเล่นก่อน(5 คะแนน)

	4	5	8
A	-2	-3	4
	-6	-4	0
	6	-6	2

3. จงหาค่าประมาณของเกม เมื่อกระทำซ้ำ ๆ 10 ครั้ง กำหนดให้ A เริ่มเล่นก่อนและเลือกยุทธวิธีที่ 2 (5 คะแนน)

		B		
A	5	-10	9	0
	0	7	8	1
	8	7	15	2
	3	-1	-1	4

แบบฝึกหัดรายกลุ่ม

เรื่อง การวิเคราะห์ข่ายงาน

1. จงเขียนข่ายงานให้ถูกต้องตามความสัมพันธ์ต่อไปนี้ (2 คะแนน)

งาน	งานที่ต้องทำก่อน
A, B	-
D	A, B
E, F	B
I	E, F
H	F
J	D

*หมายเหตุ งาน J, I, H เป็นงานสุดท้าย

2. จากข่ายงานและข้อมูลในตาราง จงตอบคำถามต่อไปนี้ (รวมทั้งหมด 18 คะแนน)

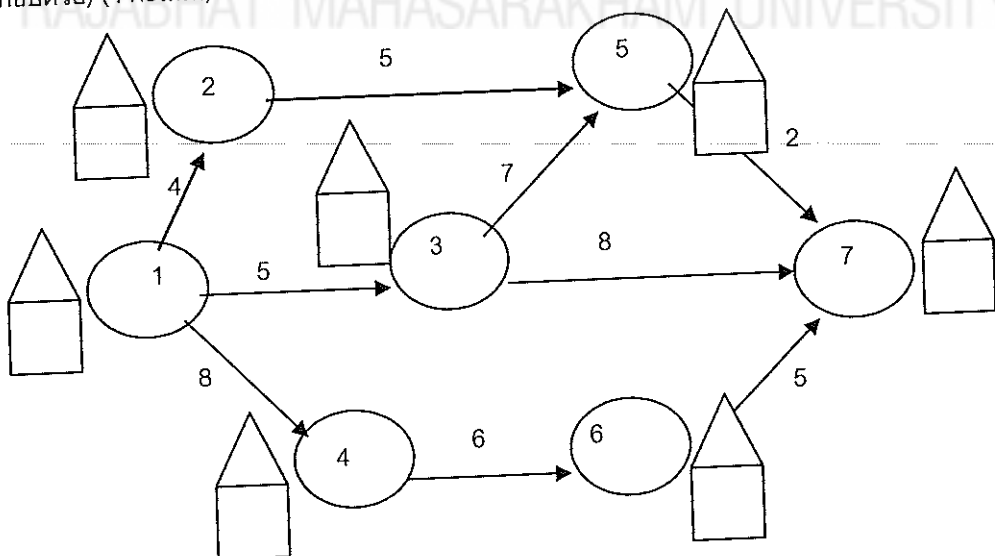
เติมตัวเลขใน ช่องสี่เหลี่ยมและสามเหลี่ยมให้ถูกต้อง (6 คะแนน)

หาเส้นทางวิกฤต (2 คะแนน)

หาค่าใช้จ่ายจากการทำโครงการทั้งหมด (2 คะแนน)

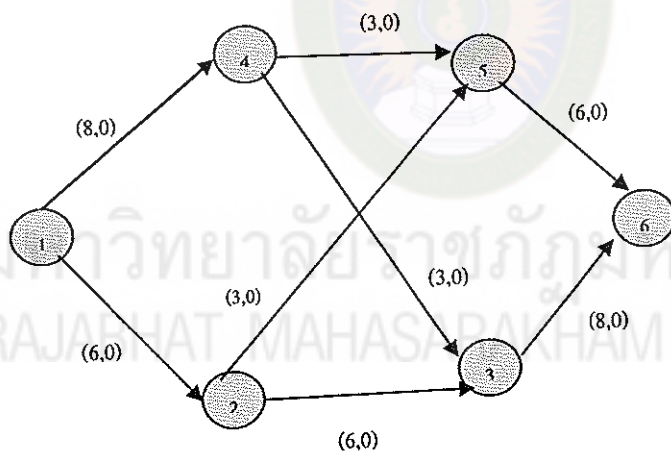
หาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเร่งโครงการ ครั้งที่ 1 (วาดรูปข่ายงานที่เกิดขึ้นหลังจากการเร่งโครงการประกอบด้วย) (4 คะแนน)

หาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเร่งโครงการ ครั้งที่ 2 (วาดรูปข่ายงานที่เกิดขึ้นหลังจากการเร่งโครงการประกอบด้วย) (4 คะแนน)



งาน	เวลาปกติ		เวลาเร่ง	
	เวลา	ค่าใช้จ่าย	เวลา	ค่าใช้จ่าย
(1,2)	4	100	2	200
(1,3)	5	80	3	130
(1,4)	8	150	6	200
(2,5)	5	50	3	100
(3,5)	7	50	4	120
(3,7)	8	200	3	250
(4,6)	6	210	3	300
(5,7)	2	70	1	100
(6,7)	5	140	4	180

3. จงหาปริมาณการไหลสูงสุดของข่ายงานต่อไปนี้ (5 คะแนน)



ภาคผนวก ข

แสดงคะแนนผู้เรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

รหัส ๓๓	ชื่อ-นามสกุล	เข้าเรียน	A	B	C	D	ค1	ค2	ค3	ค4	ค5	ค6	รวม
504244101	นางสาวกนกวรรณ นุ่มพนา	10	4	0	9	5.5	2.5	2	2	2	2	3	42
504244102	นางสาวกัญญาภรณ์ ทุมมาศ	10	0	0	2	0.5	2.5	2	2	2	2	2.5	25.5
504244103	นางสาวกัญญาภรณ์ ชุ่มนง	9	4	2	10	10.5	3	2	2	2	1.5	3	49
504244105	นางสาวชไมพร แก้วพงษ์	9	6	0	10	0	2.5	2	2	2	1.5	3	38
504244106	นางสาวนันทยา ทาสี	10	3	7	10	0.5	2.5	2	2	2	1.5	3	43.5
504244107	นางสาวนงนุชวรรณ ทาวง	10	7	13	15	6	3	2	2	2	1.5	3	64.5
504244108	นางสาวนพาวรรี สาสีต	10	6	5	15	15	2.5	2	2	2	1.5	3	55.5
504244109	นางสาวภาวดี ไทพ่วง	10	4	1	14	13	3	2	2	2	1.5	3	83.5
504244110	นางสาวยวีรรดา นาสิงทอง	10	14	11	20	15	3	2	2	2	1.5	3	46
504244111	นางสาวลลิตา ทุมมุตธา	8	8	1	8	7.5	2.5	2	2	2	2	3	60.5
504244113	นางสาวนัชกรีน แยมโฮย	10	8	4	11	14.5	2.5	2	2	2	1.5	3	38.5
504244114	นางสาวกัญญา วิชา	10	3	0	11	1.5	2.5	2	2	2	1.5	3	61.5
504244115	นางสาวกัญญา ชุ่มบุตรศรี	10	6	1	18	11.5	3	2	2	2	2	3	45.5
504244117	นางสาวอรวิศรา ยศพล	10	2	0	15	4.5	3	2	2	2	2	3	42
504244118	นางสาวอรพิน ภิรมย์	10	3	2	12	3	3	2	2	2	2	3	66.5
504244120	นายศุภกริช จุลสร	10	4	9	18	12.5	2.5	2	2	2	1.5	3	38
504244122	นายณัฐวิทย์ นงษา	6	0	0	16	7	2.5	2	2	1.8	2	2	76.1
504244124	นายณรงศักดิ์ ภูศร	10	14	14	16	10	2.5	2	2	2	1.5	3	71
504244125	นายศุภชัย ภาทองนา	10	6	12	15.5	14.5	2.5	2	2	2	1.5	2.5	29
504244126	นายศุภกมล สัมพันธ์	8	4	3	1	0.5	2.5	2	2	2	1.5	2.5	44.5
504244127	นายธนภัทร ทะเถราช	10	4	0	14	4.5	2	2	1	2	1.5	2.5	53
504244128	นายธีรวัฒน์ โพธิ์มา	10	6	6	10	10	2	2	2	2	2	2	13
504244130	นายธีรวัฒน์ พันทะสาร	2	0	3				2	2	2	2	2	39.5
504244131	นายเมณฑานันท์ มาตย์ไพฑู	10	6	0	10	0.5	3	2	2	2	2	2	56
504244133	นายประพนธ์ น้อมระวี	10	6	8	15	5	2.5	2	2	2	1.5	2	38
504244134	นายมนตร์ เฉือกะอ้อ	7	7	3	10	0.5	2		2	2	2	2.5	6
504244135	นายเมษานา นางชัน	3	3					2			1.5	3	65.5
504244137	นายวันเฉลิม สุวานอยู่	8	8	11	15.5	12.5		2	2	2	1.5	2.5	74
504244138	นายวิวัฒน์ ภิรมย์	8	13	14	16.5	14.5	2	2	2	1.8	1.5	3	66.3
504244139	นายศิริศักดิ์ แสนราช	10	11	1	20	11.5	2	2	2	2	1.5	3	54
504244140	นายศุภวิศิน แก้วทองสี	10	6	8	11.5	5.5	2.5	2	2	2	1.5	3	43.5
504244142	นายสันติภาน อารชานา	10	2	5	11	3	2	2	2	2	2	2	45
504244143	นายอนุพงษ์ แสนพาน	10	4	9	7	4.5	2.5	2	2	2	1.5	2.5	36
504244146	นายสรชาน ชื่นรักษา	10	3	0	10	0.5	2.5	2	2	2	1.5	2.5	36

รหัส นศ.	ชื่อ-นามสกุล	เข้าเรียน	A	B	C	D	ค1	ค2	ค3	ค4	ค5	ค6	รวม
504244201	นางสาวกานดาพรรณ ศรี	10	6	0	7	2	2.5	2	2		1.5	3	36
504244202	นางสาวกานดาพรรณ สิมเมือง	10	5	0	11	6.5	2.5	2	2	2	2	3	44
504244203	นางสาวกัญญ์วิมลศุภา ศรีสุไล	10	6	6	16	12	3	2	2	2	2	3	64
504244205	นางสาวกัญญ์วิมลศุภา พิมพ์า	10	7	5	11	10	3	2	2	2	1.5	3	54.5
504244206	นางสาวกัญญ์วิมลศุภา พิมพ์า	10	1	0	13	5	3	2	2	2	3	3	42.5
504244207	นางสาวกัญญ์วิมลศุภา บัญศรี	10	4	5	15	5	3	2	2	2	1.5	3	54
504244208	นางสาวกัญญ์วิมลศุภา พิมพ์า	10	4	0	15	11.5	3	2	2	2	2	3	58
504244209	นางสาวกัญญ์วิมลศุภา พิมพ์า	10	5	5	13	15	3	2	2	2	2	3	67.5
504244210	นางสาวกัญญ์วิมลศุภา พิมพ์า	10	13	11	14.5	5.5	2.5	2	2	2	2	3	79
504244211	นางสาวกัญญ์วิมลศุภา พิมพ์า	10	10	15	15.5	15	2.5	2	2	2	1.5	3	35
504244213	นางสาวกัญญ์วิมลศุภา พิมพ์า	10	2	0	9	0.5	3	2	2	2	2	3	39.5
504244214	นางสาวกัญญ์วิมลศุภา พิมพ์า	10	3	0	10	2.5	3	2	2	2	2	3	47
504244216	นางสาวกัญญ์วิมลศุภา พิมพ์า	9	9	0	10	13	2.5	2	2		1.5	2.5	51.5
504244218	นางสาวกัญญ์วิมลศุภา พิมพ์า	10	9	1	11	5	2.5	2	2	2	1.5	3	47
504244219	นางสาวกัญญ์วิมลศุภา พิมพ์า	8	3	0	0	0	2.5	2	1	2	1.5		20
504244220	นายศุภกรวิชญ์ ประสงค์	8	3	0	4		2.5	2	2	2		3	21
504244221	นายศุภกรวิชญ์ วรชาติ	10	5	7	15	9	2.5	2	2	2	1.5	3	59
504244222	นายศุภกรวิชญ์ วรชาติ	10	1	0	10	7	2	2	2	2	2	3	41
504244223	นายศุภกรวิชญ์ วรชาติ	8	0	0	0	4	2	2	2	2	2	3	21
504244225	นายศุภกรวิชญ์ วรชาติ	10	1	1	18.5	11	2	2	2	2	2	3	50.5
504244228	นายศุภกรวิชญ์ วรชาติ	10	0	0	6.5	0.5	2.5	2	2	2	2	3	29.5
504244229	นายศุภกรวิชญ์ วรชาติ	10	5	8	15	5	3	2	2	2	1.5	3	56.5
504244231	นายศุภกรวิชญ์ วรชาติ	10	20	15	20	15	2	2	2	2	2	2.5	92.5
504244232	นายศุภกรวิชญ์ วรชาติ	10	9	15	19.5	9.5	2	2	2	2	2	3	76
504244233	นายศุภกรวิชญ์ วรชาติ	6	0	0	0	4	2	2	2	2	2	2	12
504244234	นายศุภกรวิชญ์ วรชาติ	8	7	1	12	3	2	2	2	2	3	2	39
504244238	นายศุภกรวิชญ์ วรชาติ	10	7	13	15	12.5	3	2	2	2	3	3	72.5
504244239	นายศุภกรวิชญ์ วรชาติ	10	3	3	8	1	2.5	2	2	2	1.5	3	38
504244241	นายศุภกรวิชญ์ วรชาติ	9	9	0	11	14	2	2	2	2	1.5	2.5	48.5
504244242	นายศุภกรวิชญ์ วรชาติ	10	15	1	15	11	1.5	2	2	2	1.5	2.5	63.5
504244243	นายศุภกรวิชญ์ วรชาติ	6											6
504244244	นายศุภกรวิชญ์ วรชาติ	10	4	11	15	7.5	3	2	2	2	1.5	2	60

รหัส นศ. ชื่อ-นามสกุล

เข้าเรียน

A B C D

ค1 ค2 ค3 ค4

ค5 ค6

รวม

504244301	นางสาวกิตติพร ประสารภา	10	17	12	20	9			2	2	4	2		78
504244303	นางสาวจิตรวดี รัตนวิเศษ	7	6	10	10	8.5			2	2	4	2.5		50
504244304	นางสาวชานาภา นาค เมตตา	10	5	1	1	1	2.5		3	2	4	3		32.5
504244305	นางสาวเดือนเพ็ญ เตช	10	0	0	4	1.5	2.5		3	2	4	2.5		29.5
504244306	นางสาวนุสรา ชูวาทย์	10	13	9	15	11	2.5		2	2	4	3		69
504244307	นางสาวนันทดา พลารักษ์	10	1	0	11	6	2.5		3	2	4	2.5		42.5
504244308	นางสาวนุกูล ภูเงิน	10	5	0	11	4.5	2.5		3	2	4	3		44.5
504244309	นางสาวนภาพร ประทุม	10	8	11	11	9.5			2	2	4	2		60.5
504244310	นางสาวรัชตนาถ ศาลรุ่ง	9	5	13	17	4.5			2	2	4	2		58.5
504244311	นางสาวระยอง ทนทงษา	9	5	4	15	4			2	2	4	2		47
504244312	นางสาววัชรภรณ์ ทนเสนา	10	11	11	14	7.5			2	2	4	3		64.5
504244314	นางสาวสุดฉิมา ภาวธนา	10	2	0	10	1.5	2.5		3	2	4	2.5		37.5
	นางสาวอุษณีย์ เพ็ชร													
504244315	ไพฑูริย์	5								2				7
504244316	นางสาวอัญชลี รัตนนท	9	0	13	19.5	8			1.5	2	4	2.5		59.5
504244317	นางสาวอุมาพร ภาวณท์	6	1	0	10	5				2	4	1.5		29.5
504244318	นายถิณ ชื่นทนต์	7	2	13	10							2.5		34.5
504244319	นายถนต จันทราสถ	0	0	0	4	5.8			3	2	4	2.5		9.8
504244322	นายเฉลิมชาติ ภูบัวดวง	10	6	7	17	12	2.5		2	2	4	2.5		66
504244324	นายณัฐพนธ์ พันธ์ศรี	5	0	0	0	4	2.5			2				13.5
504244325	นายทนต์กิต บำปอ	0	0	3	10	3			2	2				16
504244326	นายเทียนชัย ชัยประสิทธิ์	9	5	3			2.5		2	2				23.5
504244328	นายรุ่งพงษ์ ภูอสง	2			0									2
504244329	นายระชา วรณวิศร	8	3	1	10	4.5	2.5			2	4	2.5		37.5
504244330	นายพงศดนัย เทสก์จาน	9	4	6			2.5			2				23.5
504244331	นายพนัสกิต บรมวิธาน	2	0							2				2
504244332	นายพนัฒน อินทแสง	9	2	0	6.5	0.5	2.5			2				22.5
504244334	นายมนสิลา ศรีลิศ	2		0										2
504244336	นายพัชรินทร์ ลีจุง	3												3
504244337	นายทิพยา มาตรี	7	0				2.5			2				11.5
504244338	นายศุภพงษ์ ประดับสิริ	8	4	0					1.5	2				15.5
504244340	นายสมชาติ ภาวพงษ์	2		0										2
504244341	นายศุภรช ภาวณด	9	1	0			2.5			2				14.5

ภาคผนวก ค

แสดงภาพกิจกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

