

ชื่อเรื่อง : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
ผู้วิจัย : กาญจนา คำสมบัติ  
ปีที่ได้รับทุน : 2553  
ปีที่แล้วเสร็จ : 2553

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อความสะดวกในการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศภายในคณะและเพื่อการประชาสัมพันธ์ คณะฯ และได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ โดยดำเนินการพัฒนาตามวงจรพัฒนาระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ โดยใช้พีเอชพีและระบบการจัดการฐานข้อมูลมาสเตอร์-คิวแอล กลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และอาจารย์ รวมทั้งหมด 150 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ฝ่ายฝึกอบรม แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ได้แก่ 1) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการมี 5 ขั้นตอนวางแผนการพัฒนาระบบ วิเคราะห์ระบบ ออกแบบระบบ พัฒนาระบบและบำรุงรักษา 2) สร้างแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ 3) การเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจจาก กลุ่มผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และอาจารย์โดยวิธีตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบและ 4) การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพปัญหาและความต้องการของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของระบบงานเดิมจัดเก็บข้อมูลอยู่ในรูปแบบเอกสารและในไฟล์เอกสาร ทำให้การสืบค้นข้อมูลล่าช้าความต้องการระบบงานใหม่ การจัดเก็บในรูปแบบของฐานข้อมูล และสามารถปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน สะดวกต่อเจ้าหน้าที่ที่จะทำการปรับปรุงระบบเพื่อการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์คณะ 2) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ โดยภาพรวมเฉลี่ยในระดับมาก สรุปได้ว่าระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อการประชาสัมพันธ์คณะ และอำนวยความสะดวกกับผู้บริหารเพื่อประมาณการศักยภาพของคณะ และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นต่อการนำไปใช้ประโยชน์ต่อผู้สนใจหรือเกี่ยวข้อง

**Title:** Development of Administrative Information System of the Faculty  
Science and Technology

**Researcher:** Kanjana Khamsombut

**Faculty** Science and Technology

**Academic Year** 2010

**Academic Year** 2010

#### ABSTRACT

The objectives of this research were studied problem condition and information system requirement for faculty of Science and Technology's management through internet network for convenience in data management, information inside faculty and for public relations of faculty and were studied contentment's user with system by management along system development life cycle. Tools that used in developing system by use PHP and My SQL database management system. Sample group have divided into 3 groups ; administrators, officers and instructors, total 150 person. Instruments used in research such as information system for management, administrator's interview questionnaire and training section officers and contentment questionnaire's user with system. Research approaches are 1) information system developing for management have 5 steps; developing system planning, system analysis, system planning, developing system, and maintaining. 2) Making administrator's interview questionnaire, officer, and contentment questionnaire's user. 3) Collecting contentment data from administrators group, officers and instructors by method of answering with contentment questionnaire's user with system. 4) Data anal zing for contentment questionnaire's user with system. Analysis statistics were mean and stand division.

Research result found that 1) problem condition and information system requirement for management of current system have collected data in paper and text format; caused to take more time for searching data, requirement for developing system, collecting into database form for improving will be present, convenience for officers who will improve

system for propagating of faculty and public relations of faculty 2) Result of assessment for contentment's user with system by average overall image in high level. In the conclusion found that developed system for public relations of faculty and facilitate with administrators for potential estimate of faculty and information data presentation that requirement for benefit applying with who has interested in or accessory.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY