

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

การจัดการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาประเทศ เพราะการศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและการแก้ไขปัญหาการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ เพราะการศึกษาเป็นเรื่องที่มีความสัมพันธ์โดยตรงต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศให้เป็นผู้รู้จักคิด รู้จักทำ รู้จักแก้ปัญหา ตลอดจนรู้จักใช้ทรัพยากรวัตถุที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและสิ้นเปลืองน้อยที่สุด โดยเหตุที่ประเทศเจริญก้าวหน้าได้ด้วยการมีทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ ความคิดและความสามารถจำนวนมาก ดังนั้นการศึกษาจึงเป็นกระบวนการในการเสริมสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ดังกล่าว ให้บังเกิดขึ้นในตัวบุคคลจึงเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญยิ่ง (วิไล ตังจิตสมคิด. 2539 : 310-311) การที่จะบรรลุจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาได้นั้น จำเป็นจะต้องมีกระบวนการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพปัจจัยหนึ่งที่สำคัญต่อการจัดการศึกษาก็คือครู ครูจึงเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญที่สุดในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติ ทั้งนี้เพราะสังคมและประเทศชาติจะเจริญก้าวหน้ามั่นคงและเป็นไปในรูปแบบใด ย่อมขึ้นอยู่กับคุณภาพและวิธีการที่บุคคลในสังคมได้รับจากการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญ พุทธทาสภิกขุได้กล่าวไว้ว่า “โลกเรานี้ประกอบด้วยมนุษย์แต่ละคน แล้วแต่ว่าครูจะสร้างเขาขึ้นมาอย่างไร ตั้งแต่สมัยเป็นเด็ก ถ้าคนในโลกดี โลกเป็น โลกที่ดี คนในโลกไม่ดี โลกไม่ดี คนในโลกจะดีหรือไม่ดี ก็แล้วแต่ว่าครูจะปั้นเขาขึ้นมาอย่างไรเป็นส่วนใหญ่” (ยนต์ ชุ่มจิตต์. 2531 : 22 อ้างอิงมาจาก พุทธทาสภิกขุ. 2529 : 92)

วิชาชีพครู จัดเป็นวิชาชีพชั้นสูง ดังที่ วิจิตร ศรีสะอ้าน (2538, หน้า 823-824) ได้อธิบายลักษณะของวิชาชีพชั้นสูงไว้ 6 เกณฑ์ ดังนี้ คือ 1) วิชาชีพชั้นสูงจะต้องมีการบริการที่ให้แก่สังคมที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงและจำเป็น (Social Service) 2) สมาชิกของวิชาชีพชั้นสูงจะต้องใช้วิธีการแห่งปัญญาในการให้บริการ (Intellectual Method) 3) สมาชิกของวิชาชีพชั้นสูงจะต้องได้รับการศึกษาอบรมให้มีความรู้ กว้างขวางลึกซึ้งโดยใช้ระยะเวลายาวนานพอสมควร (Long Period of Training) 4) สมาชิกของวิชาชีพชั้นสูงจะต้องมีเสรีภาพในการใช้วิชาชีพนั้น ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ (Professional Autonomy) 5) วิชาชีพชั้นสูงจะต้องมีจรรยาบรรณ (Professional Ethics) 6) วิชาชีพชั้นสูงจะต้องมีสถาบันวิชาชีพเป็นแหล่งกลางในการสร้างสรรค์จรรยาบรรณวิชาชีพ (Professional Institution) ซึ่งอาชีพครูเป็นอาชีพหนึ่งที่มีคุณลักษณะครบทั้ง 6 เกณฑ์ดังกล่าว

จึงนับว่าอาชีพครูเป็นวิชาชีพชั้นสูง

วิชาชีพครู เป็นวิชาชีพที่ต้องใช้สติปัญญาและความรู้ความสามารถ เป็นอาชีพที่มีเกียรติในสังคมและประเทศชาติ ในการสร้างคนและพัฒนาคนให้เจริญก้าวหน้า (ไกรนุช ศิริพูล. 2531 : 141-142) คนที่จะประกอบอาชีพครูจึงควรเป็นบุคคลที่มีความศรัทธาในวิชาชีพ ตั้งใจให้ความรู้มีความรับผิดชอบในด้านการศึกษาคือสังคมชุมชน มีความปรารถนาดีต่อผู้เรียน อุทิศตนและเวลาเพื่อให้ผู้เรียนทุกคนมีความเจริญเติบโตและพัฒนาการเรียนทุกด้าน ครูต้องมีเมตตา มีความยุติธรรม มีความรับผิดชอบ มีวินัย มีความซื่อสัตย์ มีความรักและศรัทธาในวิชาชีพครู (รวีวรรณ ชินะตระกูล และเดือนจิตต์ จิตต์อารี. 2538 : 94-95) สิ่งสำคัญที่จะทำให้เป็นครูที่ดีก็คือ บุคคลนั้นต้องมีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพครูหรืออาชีพครู ถ้าหากครูขาดเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพครูแล้วถึงแม้จะมีความรู้ ความสามารถสูงเพียงใด ก็ยากที่จะทำหน้าที่ครูหรือเป็นครูที่ดีได้

เจตคติต่อวิชาชีพครูของครูผู้สอน มีความสำคัญในอันที่จะช่วยส่งเสริมหรือสกัดกั้นการเรียนรู้ของนักเรียน การสอนของครูจะได้ผลดีมีประสิทธิภาพหรือเป็นไปในรูปใดนั้นขึ้นอยู่กับเจตคติต่อวิชาชีพครูของครูผู้สอนเป็นสำคัญ เจตคติของครูผู้สอนมีความสำคัญยิ่งกว่าสิ่งที่ครูผู้สอนรู้อย่างมากมาย ทั้งนี้เพราะเจตคติของครูจะเป็นพื้นฐานการเรียนรู้ เจตคติ และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน ครูซึ่งมีเจตคติไม่ดีต่ออาชีพของตน เช่น ไม่เห็นคุณค่าความสำคัญของอาชีพ ไม่มีความภูมิใจ ไม่คิดที่จะปรับปรุงอาชีพให้ก้าวหน้า และไม่กระทำตนเป็นครูที่ดีในสายตาของเด็กนักเรียน เหล่านี้ล้วนทำให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างไร้ประสิทธิภาพ ซึ่งจุฑามาศ มุสิกเกิด (2548 : 117) พบว่า เจตคติต่อวิชาชีพครูได้รับอิทธิพลจากค่านิยมในการทำงาน นิธิวัฒน์ อินทสิทธิ์ (2550 : 80) ได้ศึกษาเจตคติต่อวิชาชีพครูและได้เสนอแนะว่าครูทุกคนควรตระหนักว่าวิชาชีพครูเป็นวิชาชีพที่มีความสำคัญ และการเป็นครูที่ดีควรวางตัวให้เหมาะสมกับการเป็นครูและเป็นแบบอย่างที่ดีของนักเรียนในทุก ๆ ด้าน และนรินทร์ เม้าบำรุง (2545 : 98) ได้เสนอแนะการใช้เจตคติต่อวิชาชีพครูมาเป็นตัวแปรในการคัดเลือกผู้สมัครเข้าศึกษาต่อถ้ามุ่งการคัดเลือกให้เป็นผู้ที่รักและศรัทธาในวิชาชีพครูเป็นหลัก

การปฏิบัติงานของครูมีความแตกต่างกัน เช่น บางคนก็จะเน้นการสอนในห้องเรียน บางคนก็จะมีการนัดสอนนอกห้องเรียนเป็นกลุ่มย่อย บางคนก็มีการสอนพิเศษหรือบางคนก็ทำแต่งงานนอกไม่สนใจสอน (กนกกาญจน์ น้อยพวง. 2545 : 3) ซึ่งในปัจจุบันเราจะพบเห็นพฤติกรรมของครูที่ขาดความมุ่งมั่นในการทำงานได้โดยไม่ยากนัก เช่น มาทำงานสาย ทหารายได้พิเศษในเวลาราชการ เป็นต้น การขาดความมุ่งมั่นนี้เป็นปัญหาที่สำคัญในอันที่จะทำให้การพัฒนาในด้านอื่น ๆ เป็นไปได้ยาก พฤติกรรมการขาดความมุ่งมั่นในการทำงานนี้สะท้อนถึงเจตคติต่อการทำงาน การจะแก้ปัญหานี้ได้เพื่อไปสู่เป้าหมายของการศึกษานั้น จำเป็นต้องแก้ที่เจตคติต่องานในอาชีพให้ได้เสียก่อน การศึกษาตัวแปรที่สามารถจำแนกเจตคติต่ออาชีพครู จึงมีความจำเป็นในเบื้องต้นในอันที่จะเป็นแนวทางในการศึกษากระบวนการในการพัฒนาเจตคติต่ออาชีพครูได้นั้น จำเป็นที่จะต้องทราบถึงความสัมพันธ์

และความสำคัญของตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับเจตคติต่อวิชาชีพครูเสียก่อน (นิพนธ์ นนธิ. 2539 : 2)

ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการศึกษาของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตลอดจนความสำคัญของวิชาชีพครูและผลกระทบที่เกิดขึ้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาว่านิสัยในการเรียน บุคลิกภาพที่เหมาะสมกับอาชีพ และสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย เป็นตัวแปรที่สามารถจำแนกนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู โครงการส่งเสริมการผลิตครูที่มีความสามารถพิเศษทางวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ (สกว.) ที่มีเจตคติต่อวิชาชีพครูต่างกัน ได้อย่างชัดเจนหรือไม่ โดยการวิเคราะห์จำแนกประเภทปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อเจตคติต่อวิชาชีพครู เนื่องจากนักศึกษาเหล่านี้จะมีส่วนสำคัญต่อการผลิตเยาวชนที่รับการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อให้เป็นพลเมืองที่ดีแก่ประเทศชาติและข้อมูลดังกล่าวยังสามารถนำไปใช้เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ในอนาคตต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อเจตคติต่อวิชาชีพครูของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีเจตคติต่อวิชาชีพครูสูงและต่ำ
2. เพื่อวิเคราะห์จำแนกประเภทปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อเจตคติต่อวิชาชีพครูของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีเจตคติต่อวิชาชีพครูสูงและต่ำ
3. เพื่อสร้างสมการจำแนกประเภทของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อเจตคติต่อวิชาชีพครูของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีเจตคติต่อวิชาชีพครูสูงและต่ำ

### ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง  
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู โครงการส่งเสริมการผลิตครูที่มีความสามารถพิเศษทางวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ (สกว.) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ปีการศึกษา 3/2552 จำนวนนักศึกษา ทั้งหมด 49 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขา วิชาชีพครู โครงการส่งเสริมการผลิตครูที่มีความสามารถพิเศษทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สควท.) มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ปีการศึกษา 3/2552 จำนวนนักศึกษา 44 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan และกลุ่มตัวอย่างได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

## 2. เนื้อหา

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ทำการวิเคราะห์ตัวแปรที่สามารถจำแนกนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีเจตคติต่อวิชาชีพครูสูงและต่ำ โดยทำการศึกษาตัวแปรเหล่านี้ คือ

- 2.1 ตัวแปรนิสัยในการเรียน
- 2.2 ตัวแปรด้านบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับอาชีพ
- 2.3 ตัวแปรสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย

## 3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรปัจจัย ที่คาดว่าสามารถจำแนกกลุ่มที่ศึกษา ประกอบด้วย

- 3.1.1 นิสัยในการเรียน
- 3.1.2 ตัวแปรด้านบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับอาชีพ
- 3.1.3 สภาพแวดล้อมของสถาบัน

3.2 ตัวแปรจำแนกกลุ่ม ได้แก่ เจตคติต่อวิชาชีพครูของนักศึกษา จำแนกเป็น 2 กลุ่ม คือ

- 3.2.1 กลุ่มที่มีเจตคติต่อวิชาชีพครูสูง
- 3.2.2 กลุ่มที่มีเจตคติต่อวิชาชีพครูต่ำ

## 4. ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ ภาคเรียนที่ 3/2552-1/2553

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การวิเคราะห์จำแนกประเภท หมายถึง วิธีการแบ่งกลุ่มข้อมูลหรือหน่วยตัวอย่างเป็นกลุ่มย่อยหลาย ๆ กลุ่ม โดยอาศัยวิธีการทางสถิติ เพื่อให้ทราบว่าคุณสมบัติหรือหน่วยตัวอย่างที่อยู่ในกลุ่มเดียวกันมีคุณลักษณะใดบ้างที่เหมือนกัน สำหรับการวิจัยครั้งนี้จะศึกษาว่ามีตัวแปรอะไรบ้างที่สามารถแบ่งกลุ่มนักศึกษาระดับประกาศนียบัตร สาขาวิชาชีพครูเป็นกลุ่มที่มีเจตคติต่อวิชาชีพครูสูง

และกลุ่มที่มีเจตคติต่อวิชาชีพครูต่ำ

2. เจตคติต่อวิชาชีพครู หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็น หรือแนวโน้มที่พร้อมจะกระทำต่อสิ่งแวดล้อมในการเป็นครู อันเป็นผลเนื่องมาจากการเรียนรู้และประสบการณ์ และความเชื่อที่มีต่อวิชาชีพครู โดยเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมในทิศทางใดทิศทางหนึ่งทั้งทางบวกและทางลบ

3. นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู หมายถึง นักศึกษาที่จบปริญญาตรีวิชาเอกเคมี ชีววิทยา ฟิสิกส์ คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ ที่ไม่มีวุฒิทางการศึกษา ที่เข้าศึกษาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู โครงการส่งเสริมการผลิตครูที่มีความสามารถพิเศษทางวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ (สกว.) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ภาคเรียนที่ 3/2552

4. ตัวแปรจำแนก ได้แก่ เจตคติต่อวิชาชีพครูของนักศึกษา โยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

4.1 กลุ่มที่มีเจตคติต่อวิชาชีพครูสูง หมายถึง กลุ่มนักศึกษาที่ได้คะแนนจากการตอบแบบวัดเจตคติต่อวิชาชีพครูที่มีคะแนนเรียงลำดับตั้งแต่สูงสุดลงมา จำนวน 22 คน

4.2 กลุ่มที่มีเจตคติต่อวิชาชีพครูต่ำ หมายถึง กลุ่มนักศึกษาที่ได้คะแนนจากการตอบแบบวัดเจตคติต่อวิชาชีพครูที่มีลำดับตั้งแต่ต่ำสุดขึ้นไป จำนวน 22 คน

5. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อเจตคติต่อวิชาชีพครู หมายถึง ลักษณะที่ส่งเสริมหรือเป็นอุปสรรคต่อเจตคติต่อวิชาชีพครูประกอบด้วย นิสัยในการเรียน บุคลิกภาพที่เหมาะสมกับอาชีพ และสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย

5.1 นิสัยในการเรียน หมายถึง สิ่งที่นักศึกษากระทำเป็นประจำเกี่ยวกับการเรียน เป็นพฤติกรรมที่แสดงถึงความพยายามในการทำงานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ให้สำเร็จ โดยไม่ผัดวันประกันพรุ่ง ความรับผิดชอบในตนเอง การตัดสินใจที่แน่นอนในการทำงาน การวางแผนการเรียนล่วงหน้า จัดระบบการเรียนและการทำงาน จัดแบ่งเวลาให้เป็นประโยชน์ต่อการเรียน การใช้วิธีการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพและทักษะการเรียนให้ได้ผลดีในด้านการอ่านการท่องจำบทเรียน การจดบันทึก การทำรายงานหรือการบ้าน การทบทวนบทเรียน การเตรียมตัวสอบและการทำข้อสอบ

5.2 บุคลิกภาพที่เหมาะสมกับอาชีพ หมายถึง ลักษณะโดยรวมของพฤติกรรมภายนอก และพฤติกรรมภายในของแต่ละบุคคลซึ่งรวมถึงความสามารถ ความถนัด ความสนใจ และความรู้สึกนึกคิดที่เป็นของบุคคลนั้นอันส่งผลให้บุคคลมีพฤติกรรมและลักษณะนิสัยเฉพาะที่เหมาะสมกับอาชีพของแต่ละคนแตกต่างกันไป สำหรับการวิจัยครั้งนี้สำรวจบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับอาชีพ เอส ดี เอส (S.D.S) ของฮอลแลนด์ (Holland) ได้แก่

5.2.1 บุคลิกภาพจริงจัง (Realistic Personality Type) หมายถึง บุคลิกภาพที่ชอบกิจกรรมที่เกี่ยวกับการควบคุม การปฏิบัติภารกิจกับเครื่องยนตร์กลไก เครื่องมือหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ เป็น



ลักษณะงานของผู้ชาย ขอบงานประเภทมองเห็นปัญหาที่จะแก้ไขได้ชัดเจน เลี่ยงกิจกรรมแบบต้อง  
ใช้วาจาอธิบาย สนใจคณิตศาสตร์ ไม่ชอบงานภาษาหรือการศึกษาหรืองานที่เกี่ยวข้องกับคน บุคคล  
พวกนี้อาจจะขาดทักษะทางสังคม

5.2.2 บุคลิกภาพแบบใช้เชาว์ปัญญาและความคิดแบบนักวิชาการ (Investigative Personality Type) หมายถึง บุคลิกภาพที่ชอบการวิเคราะห์ การประเมิน เป็นคนอยากรู้อยากเห็น  
ช่างสังเกต ช่างสงสัย ไม่เชื่ออะไรง่าย ๆ มีเหตุผล ละเอียดรอบคอบ บุคคลประเภทนี้อาจขาดทักษะ  
ในการเป็นผู้นำ เป็นคนมุ่งมั่นเป็นใหญ่ สนใจในสิ่งที่เป็นนามธรรม

5.2.3 บุคลิกภาพแบบศิลปิน (Artistic Personality Type) หมายถึง บุคลิกภาพที่ชอบ  
แสดงออก รักความเป็นอิสระ แสดงออกทางศิลปกรรม มีความสามารถทางดนตรี อ่านหนังสือ  
แบบแสดงความรู้สึกออกมาได้ ชอบฟังเพลง ชอบดูละคร เขียนหนังสือและแต่งกลอนได้ดี บุคคล  
ประเภทนี้อาจขาดทักษะทางสำนักงาน

5.2.4 บุคลิกภาพแบบบริการสังคมและชอบสมาคม (Social Personality Type) หมายถึง บุคลิกภาพที่ชอบทำงานร่วมกับผู้อื่น ขอบงานด้านภาษามากกว่างานที่ต้องใช้ความรู้ทาง  
วิทยาศาสตร์หรือคณิตศาสตร์ บุคคลแบบนี้จะขาดทักษะทางเครื่องจักรกล ขาดความสามารถใน  
การวิเคราะห์อย่างมีกฎเกณฑ์ระเบียบวิธี

5.2.5 บุคลิกภาพแบบกล้าคิดกล้าทำ (Enterprising Personality Type) หมายถึง  
บุคลิกภาพที่ชอบกิจกรรมที่มีอิทธิพลเหนือผู้อื่น ใช้ทักษะทางการพูดจา มองเห็นตนเองเป็นผู้นำ  
เต็มตัว เชื่อมั่นตนเอง เป็นพวกมุ่งมั่นและมุ่งมั่นความสัมพันธ์

5.2.6 บุคลิกภาพแบบขี้ดมั่นและมีระเบียบแบบแผน (Conversational Personality Type) หมายถึง บุคลิกภาพเป็นบุคคลที่ชอบทำงานเกี่ยวกับตัวเลขและการนับจำนวน ชอบบทบาทที่เป็น  
เป็นผู้ได้บังคับบัญชา ไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง เจ้าระเบียบ ไม่ขี้ดหุ่ย อนุรักษ์นิยมมากขาดความคิด  
ริเริ่มและจินตนาการ

5.3 สภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย หมายถึง ลักษณะและสภาพการณ์ต่าง ๆ ที่มี  
อิทธิพลต่อเจตคติต่อวิชาชีพครูของนักศึกษา ประกอบด้วย

5.3.1 ด้านการสอนของอาจารย์ หมายถึง การแสดงความรู้สึกด่อวิธีการและการ  
แสดงออกของอาจารย์ในการสอน เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

5.3.2 ด้านการบริการของมหาวิทยาลัย หมายถึง ลักษณะการจัดบริการต่าง ๆ ที่  
เอื้ออำนวยให้นักศึกษามีความพร้อมในการเรียน มีความสะดวกปลอดภัย และมีความสุขในการ  
ดำรงชีวิตในมหาวิทยาลัย เช่น การบริการสำนักวิทยบริการ การบริการอินเทอร์เน็ต การบริการ  
ถ่ายเอกสาร การบริการกองคลังและพัสดุ การบริการลงทะเบียนเรียน เป็นต้น

5.3.3 ด้านอาคารสถานที่ในมหาวิทยาลัย หมายถึง ลักษณะสภาพการณ์บริเวณภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ สภาพที่ตั้ง ลักษณะอาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สถานที่พักผ่อนสถานที่ตั้งของหน่วยบริการต่าง ๆ การตกแต่งสถานที่และความสะอาด

5.3.4 ด้านการเรียนการสอน หมายถึง ลักษณะสภาพการณ์ในขณะมีการจัดการเรียนการสอน และความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการเรียนการสอน เช่น จำนวนนักศึกษาต่อกลุ่มเรียน พฤติกรรมของนักศึกษาขณะเรียน เนื้อหาที่เรียน การมอบหมายงานของอาจารย์การเปิดรายวิชาที่สอน เป็นต้น

5.4 สาขาที่จบปริญญาตรี หมายถึง สาขาที่นักศึกษาที่เรียนจบปริญญาตรีก่อนเข้าศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตร สาขาวิชาชีพครู



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY