

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

ในการวิจัยเรื่อง การเรียนการสอนสนทนาภาษาไทยสำหรับนักศึกษาชาวจีน  
ณ มหาวิทยาลัยชนชาติ千瓦ังสี ณ เมืองหนานหนิง เขตการปกครองตนเองชนชาติจี๋ว  
民族自治区 ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ปรากฏผลดังนี้

#### 1. ปัญหาการขาดพื้นฐานในการเรียนภาษาไทย

การสอนสนทนาภาษาไทยสำหรับนักศึกษาชาวจีนที่มีความรู้พื้นฐานภาษาไทยมาแล้ว  
นั้น ปรากฏว่า นักศึกษาหนึ่งฟังภาษาไทยไม่เข้าใจและสนทนาภาษาไทยไม่ได้ ทั้งนี้น่าจะเกิด<sup>จากขาดพื้นฐานในการเรียนภาษาไทย ได้แก่</sup>

##### 1.1 ไม่คุ้นชินกับการออกเสียงของคนไทย

เนื่องจากการสอนสนทนาภาษาไทยนั้น ผู้ฟังจะต้องใช้ทักษะในการฟังใน  
สถานการณ์ต่าง ๆ แล้วขึ้นใจความสำคัญ เมื่อนักศึกษาฟังไม่รู้เรื่อง “ไม่เข้าใจ ลังเลให้นักศึกษา<sup>พูด ให้ตอบกับผู้สอนชาวไทยไม่ได้ ทั้งนี้น่าจะเกิดจากนักศึกษายังไม่คุ้นชินกับสำเนียงของ</sup>  
คนไทย หรือผู้สอนพูดร่วมกันไป

แนวทางแก้ไข ผู้สอนควรพูดบ่อย ๆ พูดเรื่องเดิมซ้ำ ๆ พูดซ้ำ ๆ ออกเสียงให้  
ชัดเจน ปรากฏว่า นักศึกษาเข้าใจ จากนั้นผู้สอนค่อย ๆ พูดให้เร็วขึ้นจนเป็นขั้นการพูดปกติ  
นักศึกษาจะฟังรู้เรื่องมากขึ้น

##### 1.2 ไม่รู้คำศัพท์และความหมายของคำศัพท์ภาษาไทยมากพอ

นักศึกษาบางคนฟังภาษาไทยเข้าใจแต่ก็ยังไม่สามารถพูด ให้ตอบกับผู้สอนได้  
เนื่องจากจำคำศัพท์ภาษาไทยได้ไม่นักพอ หรือการเรียนไม่ก้าวหน้า

แนวทางแก้ไข ผู้สอนให้คำศัพท์ที่จะใช้สนทนา กันไปล่วงหน้าให้นักศึกษาท่องจำ  
ให้ได้ ตลอดจนการใช้อเอกสารประกอบการสอนสนทนาภาษาไทยจะช่วยผู้เรียนได้มาก ดังนั้น  
ผู้เรียนวิชาการสนทนาภาษาไทยนี้จึงมีความจำเป็นที่จะต้องใช้ทักษะการอ่านภาษาไทยควบคู่กัน  
ไปด้วยซึ่งจะได้ผลดี ก่อความคือ เมื่อรู้คำศัพท์มากขึ้น อ่านมาก ๆ ฝึกฟังบ่อย ๆ จะส่งผลให้  
นักศึกษาอย่างพูด หลังจากนั้นการพูดจะค่อย ๆ พัฒนาขึ้น ซึ่งการสอนขั้นนี้มีข้อสังเกต

## 2 ประการ ได้แก่

ประการแรก นักศึกษานางคนอาจจะท่องจำบทสนทนาแบบบันกเก้วกุนทอง โดยไม่เข้าใจในเรื่องที่พูด ผู้สอนต้องอธิบายและใช้สื่อการสอนหรือใช้อวัณสารช่วย เช่น การสอนเรื่อง การรับประทานอาหารไทย

ผู้สอนถามว่า คุณจะรับประทานเครื่องคิมประเภทชาหรือกาแฟดีครับ

นักศึกษาตอบว่า ขอแตงโม

การที่ผู้เรียนตอบเช่นนี้อาจจะเป็นเพราะว่านักศึกษาท่องบทสนทนาเกี่ยวกับ การรับประทานผลไม้มاتอน แต่มีผู้สอนใช้รูปภาพและใช้ทำทางการยกแก้วขึ้นคิม นักศึกษาสามารถตอบได้อย่างถูกต้อง และต่อไปเขาจะจำได้อย่างแม่นยำ

ประการหลัง ในกรณีที่นักศึกษาอ่านหนังสือภาษาไทยได้ไม่ดีนัก ผู้สอนต้องอ่านออกเสียงให้นักศึกษาฟังก่อนแล้วให้นักศึกษาอ่านตาม การได้ฟังบ่อย ๆ อ่านบ่อย ๆ จะช่วยนักศึกษาได้มาก เพราะการเรียนภาษาเป็นทักษะ หากได้ฝึกฝนบ่อย ๆ จะทำให้นักศึกษาเรียนสนทนาภาษาไทยมีความก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น

ดังนั้น การสอนอ่านยังมีความจำเป็นอย่างมากและมีผลต่อการพูดด้วย เมื่อ นักศึกษาอ่อนรื่องการอ่าน ผู้สอนควรสอนการอ่านแยกพยางค์ก่อนแล้วจึงรวมคำ นักศึกษาจะได้รู้ว่าคำหรือพยางค์นั้นมีส่วนประกอบอะไรบ้าง เมื่อส่วนประกอบบางส่วนเปลี่ยนก็ยังพออ่านได้ เมื่ออ่านได้ก็คือเห็นคำที่ใช้พูดนั้นเป็นตัวเป็นตนขึ้น และจำง่ายยิ่งขึ้น ทั้งนี้ต้องให้นักศึกษาอ่านและเพียงเฉพาะคำที่พูดได้แล้ว นั่นก็คือ นักศึกษาจะอ่านออกพร้อม ๆ กับพูดได้ นั่นเอง นักศึกษานางคนที่ออกเสียงไม่ชัดแต่ฟังพอร์ทเรื่อง หรือพอเข้าใจ เช่น

วันนี้ฝนตก(ฝนตก) ห้องนอน(ห้องนอน) กำลัง(กำลัง)

การออกเสียงไม่ชัด เช่นนี้ผู้วัยดีอ้วว่าใช้ได้ ในกรณีการสอนสนทนาภาษาไทย เมื่อต้นและระดับกลางนี้ผู้สอนต้องใช้การเสริมแรงด้วยการซมเซยผู้พูดอย่างสม่ำเสมอจะเป็น กำลังใจให้นักศึกษาอย่างเรียนภาษาไทยยิ่งขึ้น และต่อไปเขาจะพัฒนาการพูดให้ชัดขึ้น เพียงแต่ผู้สอนต้องค่อย ๆ แก้ไขเป็นราย ๆ ไป

## 2. ปัญหานักศึกษาจำไม่ได้

ธรรมชาติในการเรียนสนทนาภาษาไทยนั้นส่วนหนึ่งใช้ความสามารถในการจำแต่การจำสำหรับนักศึกษาชาวจีนอาจจำได้ถ้าสิ่งนั้นมีความหมายต่อตัวเขาเอง และเป็นคำศัพท์ที่มักจะได้ใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น คำทักษะในภาษาไทย การรับประทานอาหารไทย การไปซื้อของ เป็นต้น

### ตัวอย่างการสอนคำทักษะภาษาไทยในห้องเรียน

โดยปกติแล้วคนไทยส่วนใหญ่มักจะใช้คำว่า สวัสดี นอกจากนี้แล้วคนไทยมักจะมีคำทักษะอื่น ๆ อีก อาทิ จะไปไหน หรือมาจากไหน สบายดีหรือ วันนี้เป็นอย่างไรบ้าง การพูดทักษะเช่นนี้เป็นลักษณะพิเศษของคนไทย ซึ่งเมื่อเรียนอยู่ในห้องเรียนนักศึกษาเข้าใจดี วันต่อมาผู้สอนพบนักศึกษากลุ่มนั้นได้ทักษะกัน พากขาลีมและเกิดความสับสนในการทักษะกัน

### ผู้สอนกล่าวคำว่า ไปไหนมา

นักศึกษาตอบว่า จะไปกินข้าว ดังนั้นการสอนสนทนาภาษาไทยผู้สอนจะต้องเพิ่มคำวิธีหรือประโยคที่มีความหมายแบบเดียวกันให้นักศึกษาเข้าใจ เมื่อนักศึกษาจำได้ จึงจะใช้ภาษาไทยได้ถูกต้อง

มีข้อสังเกตว่า สิ่งที่สำคัญในการสอนสนทนาภาษาไทยในแต่ละครั้งนั้น ผู้สอนจะต้องทบทวนคำศัพท์ที่เรียนมาก่อนแล้วจึงสอนคำศัพท์ใหม่ที่ลະน้อย ออกเสียงให้ชัดเจนแล้วให้นักศึกษาพูดตาม ในบางคราวอาจจะใช้วิธีการท่องจำคำศัพท์ เมื่อรู้จักและเข้าใจความหมายของคำได้ใช้ช้ำบ่อย ๆ นักศึกษาจะจำได้ดี

อนึ่ง ในการสอนสนทนาภาษาไทยนั้น ผู้สอนต้องขยันสนทนาบ่อย ๆ กับนักศึกษา ทั้งในและนอกห้องเรียน เมื่อมีการสนทนาในสถานการณ์จริงนักศึกษาจะตื่นเต้น หรือเครียดบ้าง การทดสอบการสนทนาหากใช้กระบวนการกรุ่นก่อนนักศึกษาจะสนุกแล้วจึงสนทนากับผู้สอนตามลำพังจะทำให้นักศึกษามีความมั่นใจและพัฒนาขึ้นตามลำดับ แต่ทั้งนี้ต้องให้นักศึกษาได้เตรียมตัวเพียงพอ

เป็นที่น่าสังเกตว่า เมื่อนักศึกษาได้มาใช้ชีวิตที่ประเทศไทยมีโอกาสในการใช้ภาษาไทยในชีวิตประจำวันมากขึ้น นักศึกษามีความซื่อสัตย์ มั่นคงและความสามารถในการสนทนาภาษาไทยมากขึ้น โดยเฉพาะนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาเอกภาษาไทย ส่วนนักศึกษาที่เรียนในสาขាភี่ใช้

ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน ความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสนทนาไม่ค่อยก้าวหน้าเท่าที่ควร ทึ้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าในห้องเรียนพวกรหาต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารและเมื่ออยู่ห้องนักศึกษาต่างชาติพวกรหาใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร

### 3. ปัญหานักศึกษาไม่พูด

นักศึกษาชาวจีนส่วนหนึ่งเรียนวิชาสนทนาภาษาไทย แต่ไม่ยอมพูด เมื่อมีความจำเป็นที่จะต้องพูดก็จะพูดแต่น้อย นักศึกษากลุ่มนี้มักจะเข้าข่าย “ไม่กล้าแสดงออก พฤติกรรมเช่นนี้ มักจะเกิดกับนักศึกษาที่เป็นชนกลุ่มน้อย กล่าวคือ ในมหาวิทยาลัยชนชาติการวิถีจะมีนักศึกษาที่มาจากชนชาติต่างๆ ในห้องถิน จำนวน 30 คนชาติ ได้แก่ ยัน จีง เหมา เหมียว เဟา ตั้ง หมูเหล่า เหมาหลาน อวย จิ่ง สวย หลี สีเหล่า อลฯ ชนชาติอื่น และชนชาติจีง เป็นประชากรกลุ่มใหญ่มักจะออกเสียงภาษาไทยให้ชัดเจนดี ส่วนนักศึกษาที่เป็นชนกลุ่มน้อย มักจะเข้าข่าย เมื่อจะพูดภาษาไทยมักจะออกเสียงไม่ชัดเจน ประกอบกับภาษาแม่คือภาษาอีนเดินของบางชนเผ่าบางกลุ่มไม่มีตัวสะกด เมื่อออกเสียงภาษาไทยจึงออกเสียงไม่ชัด ยังเพื่อนๆ ในห้องเรียนหัวเราะเขาจะ เกิดความเป็นอย่างมาก ยิ่งพูดน้อยลง เมื่อผู้สอนเคี่ยวนำเข้าไปให้พูด ในห้องเรียนมากเท่าไร กลับไม่เป็นผล วันต่อมาขาดเรียนเลยก็มี

แนวทางแก้ไข คือ ผู้สอนนั้นต้นนักศึกษาที่มีปัญหาในการออกเสียงมาเรียนซ้อมเสริมนอกเวลาหลังเลิกเรียนเป็นการส่วนตัว วันละประมาณ 30 นาที โดยเริ่มจากการสนทนาเรื่องสั้น ๆ มีคำศัพท์ที่เรียนรู้ในบทเรียนเป็นส่วนใหญ่ แล้วให้นักศึกษาเขียนในเรื่องที่จะพูด หรือสนทนาหาก่อนล่วงหน้า เมื่อผู้สอนถาม – นักศึกษาอ่านตอบ หากนักศึกษาตอบถูกครุให้กำลังใจ นักศึกษาจะคลายความกังวลใจ ไม่เครียด จากนั้นใช้วิธีปิดหนังสือหรือปิดกระดาษ ไม่ให้อ่านหรือดูในสิ่งที่เขียนมา ผู้สอนตามเรื่องคิดช้าๆ พูดช้าๆ นักศึกษาจะพูดในเรื่องที่ท่องมา หลังจากนั้นผู้สอนจะถามในเรื่องจริงโดยไม่มีบท นักศึกษาจะค่อยๆ ตอบแบบไม่ใช้การท่องจำ หากตอบผิดผู้สอนจะแก้ไขให้ทันที แล้วให้นักศึกษาออกเสียงตาม เมื่อฝึกอย่างนี้ ระยะหนึ่ง ผู้เรียนก็จะมีความมั่นใจในการพูด มีความกล้าในการสนทนากับชาวไทยได้ในที่สุด

#### 4. ปัญหานักศึกษาออกเสียงไม่ชัดเจนและไม่ถูกต้อง

นักศึกษาชาวจีนส่วนใหญ่ออกเสียงไม่ชัดเจนและไม่ถูกต้อง ไม่ว่าจะเป็นการออกเสียง พยัญชนะ สาระ และวรรณยุกต์ ถึงแม้ว่างานนี้จะมารายงานต่อประเทศไทยเกือบ 2 ปีก็มักจะ ออกเสียงแบบคนต่างชาติอยู่ร้าวไป ทั้งนี้น่าจะเกิดจากสาเหตุต่อไปนี้

4.1 เสียงวรรณยุกต์(Tones) ในภาษาไทยมี 5 เสียง ได้แก่ เสียงสามัญ เสียงเอก เสียงโท เสียงตรี และเสียงจัตวา ส่วนในภาษาจีนกลางมีเสียงวรรณยุกต์มี 4 เสียง ได้แก่ วรรณยุกต์เสียงสามัญ เสียงเอก เสียงโท และเสียงจัตวา ดังนั้นมีอีกคำเดียวกัน จะส่งให้ความหมายของคำเปลี่ยนไปด้วย เช่น

เมื่อสอนภาษาเรื่องอาชีพที่นักศึกษาสนใจหลังจากที่จบการศึกษาแล้วเขากล่าว ผมอยาก ทำการค้า(การค้า)ระหว่างประเทศ

วันหนึ่งนักศึกษาสอนภาษาจีนผู้สอนเรื่องของ การท่องเที่ยวในไทย เมื่อพากษาชุม สารคดิการท่องเที่ยวไทยเขากล่าวว่า ฉันชอบภาษาจีน (จีชั่ง) คงสนุกมาก

แนวทางแก้ไข ผู้สอนจะต้องทราบว่าขาดต้องการสื่อสารว่าอย่างไร คำที่มีปัญหาที่ ออกเสียงผิด หมายถึงอะไร เมื่อรู้แล้วจะต้องรับแก้ไขทันทีพร้อมทั้งอธิบายว่า คำที่ออกเสียง ผิดหมายถึงอะไร และคำที่ถูกจะต้องพูดว่าอย่างไร หลังจากนั้นให้นักศึกษาพูดตามให้ถูกต้อง

4.2 เสียงสระในภาษาไทยมีความสั้นและความยาว แต่ในภาษาจีนกลางจะมีเสียงสระ ประเภทเดียว การออกเสียงสั้นหรือยาวในภาษาจีนจะไม่มีผลต่อกลไนท์หมายของคำ ตัวอย่าง

ฉันเป็นคนจีน นักศึกษาจะออกเสียงว่า ฉันเป็นคนจีน  
ที่เมืองจีน(ที่เมืองจีน) มีของคีหลายอย่าง คุณจ่า(คุณจะ)ซื้อชาจีน(ชาจีน) ให้(หยก)  
พวงกุญแจ และขนมไปฝากพี่น้องหรือเพื่อน ๆ คุณล่าຍ (คุณได้)

เป็นที่น่าสังเกตว่า สระที่นักศึกษาเป็นปัญหานักศึกษาจีนส่วนหนึ่งก็จะออกเสียงสระ เสียงสั้นและสระเสียงยาวไม่แตกต่างกัน เช่น

สระอี กับ สระอีอ

สระอะ กับ สระเอ

สระแอะ กับ สระแอ

สระโอะ กับ สระโ้อ

สารเอกสาร กับ สารอื่น เป็นต้น

สาเหตุที่เป็นเช่นนี้ เพราะว่า นักศึกษาฟังไม่ชัด ขาดการสังเกตการออกเสียงของคน

ไทย

วิธีแก้ไขคือ นักศึกษาจะต้องฟังภาษาไทยบ่อย ๆ เช่น คุ่าว่า “ไทรทัศน์” ชุมภาพนทร์สัน พึงเพลงแล้วเลียนเสียงการออกเสียงของคนไทย และหาโอกาสสนทนากับคนไทยให้มากขึ้น ตลอดจนการฝึกอ่านออกเสียงมาก ๆ จะช่วยเรื่องการออกเสียงได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

4.3 ออกเสียงพยัญชนะในบางตัวไม่ได้ เช่น นักศึกษาคนหนึ่งจะออกเสียงตัวสะกด ในแม่ กก และ กด ที่ประสมกับสระเสียงสันไม่ได้ ออกเสียงตัว ล และ หัว ร ไม่ได้ เช่น

คำว่า เด็ก จะออกเสียงเป็น เด-

คำว่า ตกใจ จะออกเสียงเป็น โตะใจ

คำว่า เป็ด จะออกเสียงเป็น เป-

คำว่า เห็ด จะออกเสียงเป็น เห-

คำว่า กลวย จะออกเสียงเป็น กลวย

คำว่า กลับบ้าน จะออกเสียงเป็น กลับบ้าน

คำว่า ตรง จะออกเสียงเป็น ตง

คำว่า ไม้กรวด จะออกเสียงเป็น ไม้กรวด

คำว่า ควาย จะออกเสียงเป็น ควาย

คำว่า รัก จะออกเสียงเป็น ลัก

คำว่า ໄ้ดี จะออกเสียงเป็น ล่าຍ เป็นต้น

**มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา**  
RAJABHAKTIVIJAYA SARAKHAM UNIVERSITY

แนวทางแก้ไข ให้นักศึกษาสังเกตการออกเสียงบ่อย ๆ ซึ่งอาจารย์จะต้องแสดงให้เห็น อย่างละเอียด เช่น การออกเสียง “ตัวอักษรบายสัน” พร้อมกับ “หัวใจ” หรือครูอาจารขอให้นักศึกษาผู้ช่วยที่ออกเสียง “ได้ชัดเจน” ช่วยสาธิตหรืออธิบายแล้วฝึกบ่อย ๆ ก็จะได้ผลดี เช่นกัน

มีข้อสังเกตว่า การออกเสียงภาษาไทยให้ชัดเจนเหมือนเข้าของภาษาอื่นเป็นสิ่งที่ พัฒนาได้หากนักศึกษาต่างชาติมีความรู้เรื่องอักษร 3 หน่วย พยัญชนะควบคู่กัน แต่ในการเรียน สนทนากับภาษาไทยระดับกลางนี้ผู้สอนยังไม่มีความจำเป็นที่จะต้องอธิบายมากเท่าใดก็จะยิ่งทำให้นักศึกษาต่างชาติงงมากขึ้น แต่ถ้าหากนักศึกษาต่างชาติกลุ่มใดหรือ บุคคลใดประสงค์ที่จะเรียนภาษาไทยขั้นสูงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเรียนอักษร 3 หน่วย พยัญชนะควบคู่กันและการผันเสียงวรรณยุกต์ของไทย เพื่อที่จะได้เข้าใจและออกเสียงภาษาไทย

ให้ชัดเจนหรือออกเสียงได้ดีเหมือนกับเจ้าของภาษา

4.4 เคยชินกับการออกเสียงไม่ชัด นักศึกษาชาวจีนบางคนออกเสียงภาษาไทยไม่ชัด เพราะความเคยชินหรือติดการออกเสียงคำนั้น และใช้แบบนี้มาตลอดทั้งที่อยู่เมืองจีนและเมืองไทย เช่น

ผันตื่นนำส้ม (ดื่มน้ำส้ม)

การขึ้นรถเมล์นั่งไม่หงาย (นั่นไม่่ง่าย)

กินขาว (ขาว)

ในล้าน(ร้าน)ในเมืองใหญ่มีเตียง(เตียง)ขาย 5 แผง (แสน) บาท พง(พม)เหงวะ(เห็นว่า)ของนั้น(นั้น) แพน(แพง)มาก ๆ

แนวทางแก้ไข ผู้สอนภาษาไทยไม่ว่าจะเป็นคนไทยหรือคนจีนก็ตามต้องวางแผนรากฐานที่ดีตั้งแต่ต้นเรื่องการออกเสียงให้ชัดเจน นักศึกษาที่มีปัญหาเช่นนี้พожะแบ่งได้สองกลุ่ม ดังนี้ กลุ่มแรก คือ กลุ่มที่ไม่เคร่งครัดในการออกเสียง ด้วยนักศึกษากลุ่มนี้มีความคิดว่า จะใช้ภาษาไทยเพื่อสื่อสารกันพอเข้าใจถือว่าใช้ได้แล้ว และคิดอยู่เสมอว่าการออกเสียงให้ชัดเจนแบบคนไทยเป็นไปไม่ได้ นักศึกษากลุ่มนี้ส่วนใหญ่จะเรียนภาษาไทยเพื่อประกอบอาชีพธุรกิจ

กลุ่มหลัง คือ กลุ่มที่มีความพยายามออกเสียงชัดเจน เช่นเดียวกับคนไทย นักศึกษากลุ่มนี้มักจะมีความมุ่งมั่นและฝึกฝนอย่างหนักเพื่อจะได้ใช้ภาษาไทยในการประกอบอาชีพต่อไป เช่น อย่างจะเป็นครู ล่าม ไกด์ เป็นต้น

ดังนั้น ผู้สอนภาษาไทยจะต้องหมั่นสังเกตการออกเสียงผิด เมื่อนักศึกษาออกเสียงผิด จะต้องบอกรอและช่วยแก้ไขในทันที ส่วนนักศึกษาจะต้องจำบันทึก ทำให้ได้ฝึกออกเสียงบ่อย ๆ วิธีการที่ฝึกมีหลายอย่าง เช่น การทำแบบฝึกคู่เทียบเสียง (minimal pair) การใช้พจนานุกรมไทยฉบับช่วยในการอ่าน พูด และแปล การเปลี่ยนเป็นสัทอักษร (Phonetic Alphabet) การอ่านหนังสือภาษาไทย การสนับสนุนกับคนไทยบ่อย ๆ และเขียนภาษาไทยด้วยการเขียนบันทึกประจำวันเป็นการบ้าน เป็นต้น สิ่งเหล่านี้จะช่วยให้นักศึกษาจดจำเสียงและสรุปปัจจุบันที่กับคำในภาษาไทยได้แม่นยำขึ้น

## 5. นักศึกษาเรียงคำในโครงสร้างภาษาไทยไม่ถูก

การสอนสนทนาภาษาไทยให้แก่นักศึกษาชาวจีนมักจะพบปัญหาว่า นักศึกษาส่วนหนึ่ง มักจะเรียงคำหรือแต่งประโยคภาษาไทยไม่ถูกต้อง เช่น

### 5.1 เรียงคำในประโยคพิด

การเรียงคำในประโยคภาษาไทยมีความสำคัญมากในการสื่อสาร จากการวิจัย พบร่วมนักศึกษามักจะเรียงประโยคในการสนทนาพิด ตัวอย่าง

วันหยุดนี้เป็นตุลาคม 9 ถึง ตุลาคม 8

แก้ไขเป็น วันที่ 8 และ 9 เดือนตุลาคมนี้เป็นวันหยุด

เราหิวซึ่งสึกมากแล้ว เราหาพินโตะและหินแก้อื่นนั่งพ้อไว้อาหารเตี๊ยมนา  
ครัวแก้ไข เราซึ่กหิวมาก เราจึงเอาอาหารที่เตรียมมาวางบนโตะแก้อีกหิน

### 5.2 ใช้คำขยายพิดตำแหน่ง

ในภาษาไทยจะใช้คำขยายหลังคำที่ทำหน้าที่เป็นประธาน หลังคำกริยา และหลังคำนามที่ทำหน้าที่เป็นกรรมของประโยค แต่ในการสนทนาภาษาไทยของนักศึกษาชาวจีนมักจะ พบร่วมนักศึกษาใช้คำขยายอยู่หน้าคำที่ต้องการขยาย เช่น

ฉันรู้สึกหัวปวด คงปวด ไม่สามารถหัวไปโรงพยาบาลได้เจ็บแผลถูกชี้  
ควรแก้ไข ฉันไม่สบายซึ่งปวดหัว ปวดคอ และเป็นไข้

ฉันร้าย疯 น่ากลัวมาก ฉันถูกหมาได้โนเสาร์หนึ่งจับ

ควรแก้ไข ฉันผันร้าย น่ากลัวมาก ฝันว่าฉันถูกได้โนเสาร์ตัวหนึ่งตัวใหญ่มาก  
จับเข้า

### 5.3 ใช้คำไม่เหมาะสม

ในการสนทนาภาษาไทยของนักศึกษาชาวจีนพบว่า นักศึกษาใช้ภาษาไม่เหมาะสม

ตัวอย่าง

นักศึกษาเล่าให้ฟังเรื่องอาหารจีนที่ชอบ และแนะนำวิธีการทำอาหารจีนว่า

อาหารจีนที่ลันชolon คือ ผัดไก่บะเนื้อเทเก หนึ่งให้ต้นมะเขือเทศเป็นก้อนหลาย ๆ แล้วนำไปในขาม

ควรแก้ไข อาหารจีนที่ลันชolon คือ ผัดมะเขือเทศใส่ไก่ ขึ้นแรกให้หั่นมะเขือเทศเป็นชิ้นเล็ก ๆ แล้วจะเท่าไก่ใส่ขาม

อาหารที่ลันชolon คือ เทวดาไก่ วิชแรก ให้ทำไก่ให้สวยงามแล้วกระถินกระเทียนใส่หม้อ

ควรแก้ไขเป็น อาหารที่ลันชolon คือ "ไก่เทวดา" ขึ้นแรกถังไก่ให้สะอาดตัดไก่เป็นชิ้น ๆ แล้วทุบกระเทียนใส่ลงไว้ในหม้อหรือกระทะ

#### 5.4 ใช้คำลักษณนามพิด

ในภาษาไทยมีคำลักษณนามหลายคำ นักศึกษาชาวจีนนักจะใช้คำลักษณนามพิดเสมอ ๆ ตัวอย่าง

ในการสอนสนทนารื่อง การท่องเที่ยวในเมืองของตน นักศึกษาชาวจีนพูดว่า คุณควรไปชมสองแม่น้ำสีสรวง

ควรแก้ไขว่า คุณควรไปชมแม่น้ำสองสายและสรวงสีสรวง

ในการสอนสนทนาภาษาไทย ในท้ายชั่วโมงครุยฝีโอกาสให้ก็ศึกษาเรื่องอะไรก็ได้ อาจจะเป็นเรื่องส่วนตัวของผู้สอนก็ได้

นักศึกษาญี่ปุ่นถามผู้สอนผู้ชายว่า อาจารย์มีภูก็ภูก

ควรแก้ไข อาจารย์มีภูก็ภูน

เมื่อผู้สอนพบนักศึกษาที่ตลาดสดในมหาวิทยาลัยชนชาติการังสี

ผู้สอนถามว่า ซื้อสินค้าอะไรยะแยะ นักศึกษาตอบว่า ฉันได้ป้าบทนึง

ควรแก้ไข ฉันได้ป้าตัวหนึ่ง หรือ ฉันได้ป้าหนึ่งตัว

นักศึกษาเตือนผู้สอนเรื่องการไปรับประทานอาหารข้างนอกมหาวิทยาลัยว่า คุณต้องคงอยู่ระหว่างเจ้าหนี้ยาวสองแนวและหมายเจ็ดหมายไว้ให้ห่าง ๆ มันอันตรายมาก

ควรแก้ไขว่า หากคุณไปทานอาหารข้างนอกมหาวิทยาลัย คุณต้องคงอยู่ระหว่างแนวสองตัวและหมายเจ็ดตัว อ่านเข้าใจถูก มันอันตรายมาก

มีข้อสังเกตว่า นักศึกษาชาวจีนมักจะมีปัญหาเรื่องการใช้ลักษณะการเรียงประโยคของภาษาไทยพิเศษ คือ มักจะใช้คำขยายอยู่หน้าคำที่ถูกขยาย ตลอดจนนักศึกษาบั้งรู้จักคำศัพท์ภาษาไทยไม่มากพอซึ่งใช้คำพิเศษได้เสมอ ๆ การใช้ภาษาที่พิดแบบนี้อาจจะเป็นเพราะว่า นักศึกษาคุ้นชินกับภาษาแม่ที่เป็นภาษาจีน และไม่คุ้นชินกับลักษณะของภาษาไทย

ดังนั้น แนวทางการสอนสนับสนุนภาษาไทยผู้สอนจะต้องสอนคำลักษณะนامและโครงสร้างภาษาไทยให้แก่นักศึกษาด้วย เพราะมีความจำเป็นในการสื่อสารมาก หลังจากนั้น ควรให้ผู้เรียนสรุปกฎไวยากรณ์เอง เพราะการอธิบายมากบางครั้งยังทำให้นักศึกษาสับสนและเป็นเจ้าของภาษาบางครั้งจะรู้มาก และความรู้เหล่านั้นมักจะเป็นเรื่องการวิเคราะห์ทางภาษาศาสตร์ที่ลึกซึ้งเกินไป การสอนพูดที่ดีนั้นจะไม่อธิบายไวยากรณ์มาก แต่จะบอกให้รู้เพียงว่าลักษณะภาษาไทยเป็นอย่างนั้น และไม่สนับสนุนให้ผู้เรียนค้นหาเหตุผลว่าทำไม แต่เน้นให้ใช้ประโยชน์ที่ดีอันเกิดจากการเอาโครงสร้างทางภาษาไปใช้ในการสนับสนุนภาษาไทยให้มากที่สุด

## 6. ปัญหาความเข้าใจวัฒนธรรมไทย

การสอนภาษาไทยสิ่งที่หลักเลี่ยงไม่ได้คือการสอนเรื่องวัฒนธรรมไทยควบคู่กันไป ด้วย เพื่อสร้างความเข้าใจในค่านิยม และทัศนคติของวัฒนธรรมเข้าของภาษาให้แก่ผู้เรียน ตลอดจนให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติตนได้ถูกต้องหากเมื่อมีความจำเป็นที่จะต้องสื่อสาร หรือปฏิบัติตนเข้าสังคมกับเข้าของภาษา อาทิ นักศึกษาจีนบอกกับผู้สอนเมื่อเขามาศึกษาต่อที่เมืองไทยว่า ทำไม่อาจารย์คนไทยเรียกพวงเรว่า สุก

คุณยายคนนี้เรียกพวงว่า ไอ้หนู

อาจารย์สอนพวงเรว่า คำว่า มึง และ กู เป็นคำไม่สุภาพ แต่เวลาเพื่อน ๆ คนไทยใช้ กันมักจะใช้คำว่า กู และ มึง อยู่เสมอ ๆ

ทำไม่เมืองไทยจะเรียกพวงเรว่า พวงเขายากจนหรือ

ทำไม่คนไทยใช้คำว่า ขอ ทั้ง ๆ ที่เราไม่ได้ขอ เราจ่ายเงินซื้อของ

การอธิบายเพื่อตอบคำถามเหล่านี้ บางครั้งต้องตอบยาก การเข้าใจทางอ้อมจึงสำคัญกว่า การเรียนรู้วัฒนธรรมไทยจึงเป็นเรื่องละเอียดอ่อน การเรียนรู้ภาษาอย่างลึกซึ้งย่อมเป็นโอกาสศักดิ์ที่จะสร้างความเข้าใจ แลกเปลี่ยนค่านิยม วิธีคิด และวิถีชีวิตซึ่งกันและกัน

มีข้อสังเกตบางประการว่า การสอนที่ทำให้นักศึกษาชาวจีนประทับใจ คือ การได้ปฏิบัติจริง เช่น การได้ฟังเพลงไทยและร้องเพลงไทย การได้ชมสารคดีไทยและภาพยนตร์ไทย การทำอาหารไทยและการรับประทานอาหารไทย การร่วมกิจกรรมตามประเพณีไทย เป็นต้น กิจกรรมดังกล่าวจะทำให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม และเกิดการແຕກเปี่ยมเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมไทยได้ดียิ่งขึ้น

เทคนิคการสอนอีกประการหนึ่งที่ผู้สอนสามารถบูรณาการศาสตร์หลายสาขาวิชาเข้าด้วยกัน เช่น การสอนประเพณีไทย เรื่อง การลอยกระทง โดยมีแบบฝึกการสอนหน้าพร้อม ๆ กันการร้องเพลงลอยกระทงที่นักศึกษาเคยได้ยิน สาธิตการรำวง สาธิตการทำกระทงขนาดเล็ก และนำนักศึกษาไปลอยกระทงที่แม่น้ำข้าง ๆ มหาวิทยาลัย หรือการลอยกระทงในอินเตอร์เน็ต จะสร้างความสนใจและความสนุกสนานให้แก่ผู้เรียนมาก

อนึ่ง การสอนสอนภาษาไทยเกี่ยวกับคำศรัพนาม สำนวน สุภาษิต คำพังเพยไทย อาจจะต้องอธิบายปั้งในกรณีที่นักศึกษาสงสัย หรือใช้ภาษาพิคความหมาย ตัวอย่าง

คนไทยทำไนเริกคนอื่นว่า ตัวเอง  
ເຂົ້າມືອງຕາຫລົວຕົ້ນຫລົວຕາມານ ນັ້ນ ເມືອງຕາຫລົວເປັນຍ່າງໄຣ  
ພຸດໄປສອງໄພເນີຍນິ່ງເສີຍຕຳລົງທອງ ໄພເນີຍຄືອະໄໄ ທຳໄນການນິ່ງຈຶ່ງຕ້ອງເສີຍຕຳລົງທອງ  
ເພື່ອນຄົນໄທຢ່າງນັ້ນນັ້ນກີ່ຈົບຈັດ ເບານອກວ່າໃຫ້ໄສ່ຫຼຸດອະໄໄໄປກີ່ໄດ້ຍົກເວັນ  
ຫຼຸດວັນເກີດ ແລ້ວຫຼຸດວັນເກີດ ຄື່ອ ຫຼຸດອະໄໄ  
ພັນແກ້ນສາວສວຍຄົນໜີ້ໆ ສາຍໄມ່ຕາມຮຽນດາ  
ສາຍຈົນຜູ້ຂ້າຍໃນໂລກນີ້ໄດ້ນໍາລາຍໄຫດ

ดังนั้นการเรียนรู้ให้เข้าใจในการใช้คำ และสำนวนภาษาไทยเช่นนี้ เป็นความจำเป็นของนักศึกษาจีนจะเข้าใจได้ทันที ผู้สอนต้องอธิบายและชี้ให้เห็นว่าการใช้ภาษาที่ถูกควรพูดว่าอย่างไร หรือนี่คือวิธีพูดที่เป็นลักษณะเฉพาะของคนไทย

## 7. ปัญหานักศึกษาเมื่อการเรียน

การเรียนภาษาไทยเมื่อเรียนไปสักระยะหนึ่งนักศึกษาจะเบื่อการเรียน สังเกตจาก การขาดเรียนบ่อย หรือสอบตามเพื่อนสนิท หรืออาจสอบตามผู้เรียนโดยตรง นอกจากระบบการติดตามผลการเรียนแล้วซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้สอนให้ความสนใจในตัวของผู้เรียนทุกคน อีกด้วย

มีข้อสังเกตว่า ในช่วงป่ายโน้ตถึงบ่ายสอง โน้ตเป็นช่วงที่นักศึกษาหดเรียนพักผ่อน นักศึกษาส่วนใหญ่ จะกลับที่พักไปพักผ่อน 2 ชั่วโมง เมื่อต้องมาเรียนช่วงบ่ายสอง โน้ต บางคนอาจจะมีความเบื่อ และยังง่วงนอนอยู่ ในกรณีเข่นนี้ผู้สอนสนับสนุนภาษาไทยอาจใช้ แนวการสอนต่อไปนี้เพื่อให้นักศึกษาสนุกสนานการเรียนวิชาการสอนภาษาไทยด้วยการจัด กิจกรรมการสอนให้มีความหลากหลาย ได้แก่

7.1 ให้นักศึกษาฟังเพลงไทยที่มีทำนองช้าและเนื้อหาใกล้ตัว อาจเป็นเรื่องครอบครัว หรือความรัก นักศึกษาจะชอบมาก ส่วนคำร้องของเพลงต้องออกเสียงภาษาไทยอย่างชัดเจน การฟังเพลงไทยทำนองช้า ๆ ทำให้นักศึกษาฟังได้ทันและเข้าใจง่าย

7.2 ให้นักศึกษาคุ้นเคยกับทางโทรศัพท์ที่ใช้ภาษาไทย นักศึกษาจะชอบมาก เพราะโฆษณาจะมีเนื้อหาลับ ๆ และมีภาพเคลื่อนไหวสื่อความเข้าใจได้ง่ายขึ้น

7.3 ให้นักศึกษาชุมสารคดีไทย ภาพยนตร์ไทย หรือละครไทยที่มีคำบรรยายภาษาจีน อูฐ์ใต้ภาพ นักศึกษาจะชอบ แต่ต้องใช้เวลามาก อาจารย์อาจจะให้นักศึกษารับบทีกไป配คุณที่พัก ในกรณีที่นักศึกษาไม่มีเครื่องขยายเสียงทัศน์หรือคอมพิวเตอร์ ผู้สอนอาจจะจัดกิจกรรมนี้ หลังเลิกเรียนหรือเวลาว่างของนักศึกษา เมื่อนักศึกษาคุ้นชินกับภาษาไทยแล้วจึงให้ชุมสารคดี ไทย ภาพยนตร์ไทย หรือละครไทยที่ไม่มีคำบรรยายภาษาจีนประกอบ หลังจากนั้นจึงสนับสนุน กับนักศึกษานำไปร่วงที่ให้ชุม

7.4 ให้นักศึกษาเด่นเกมนออกห้องเรียน เช่น เกมภูมิประเทศ รีริข่าวสาร เป็นต้น เพื่อฝึก ทักษะในการออกเสียงภาษาไทยให้ชัดเจนขึ้น เกมเหล่านี้จะสร้างความสนุกสนาน สร้าง ความคุ้นเคยให้เกิดขึ้นระหว่างผู้เรียนและผู้สอน

7.5 ให้นักศึกษาได้ปฏิบัติจริง เช่น การทำอาหารไทย ผู้สอนจะได้สนับสนุนกับ นักศึกษาเรื่องอาหารไทย ภาษาและวัฒนธรรมที่เกี่ยวกับอาหารไทย สุดท้ายนักศึกษาได้ลิ้มชิม รสอาหารไทยไปด้วย ส่วนการทำท่องเที่ยวในจีนนั้น ผู้สอนจะกำหนดให้นักศึกษาเป็นมัคคุเทศก์ นำคณาจารย์ที่ยวชมมหาวิทยาลัยชนชาติ千瓦สี ชุมเมืองหนานหนิง ไปตีซื้อของที่ตลาดหรือ ห้างสรรพสินค้าในเมือง ชุมส่วนสาธารณะหรือสวนแกมตร เป็นต้น โดยใช้เวลาว่าง

นอกเหนือจากเวลาเรียน

7.6 ให้นักศึกษาเด่นละครบายไทย โดยให้นักศึกษาส่งเรื่องและภาษาให้ผู้สอนคุยก่อน เรื่องที่เล่นจะเป็นละครบจีนหรือละครไทยก็ได้แต่ต้องใช้ภาษาไทยในการพูด ร้อง และเจรจา กิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมที่ค่อนข้างมาก แต่ต้องใช้เวลาในการฝึกซ้อมก่อนข้างนาน อาจจะจัดเป็นวัน ภาษาไทยก็ได้

7.7 ให้นักศึกษาได้สันทนากับคนไทยคนอื่น ๆ เช่น จับคู่กับเพื่อนนักศึกษาชาวไทย พูดคุยกับนักท่องเที่ยวชาวไทย สันทนาผู้สอนคนไทยท่านอื่น ๆ เพื่อฝึกการฟังให้ดีขึ้นเชิงกับ การออกเสียงของคนไทยในแต่ละกลุ่ม ในแต่ละเพศ

7.8 ให้นักศึกษาเขียนบันทึกประจำวัน เขียนเรื่องที่จะօอกมาพูดหน้าห้อง การเขียน จะช่วยให้นักศึกษาได้เตรียมตัวมาก่อนล่วงหน้า ทำได้ที่นักศึกษาคิดไม่ออกจะได้ใช้งานบุญกรรม ปืน-ไทยช่วยจะเกิดประโยชน์มาก

อนึ่งในการถือผู้สอนฟังนักศึกษาพูดไม่ชัดหรือพูดไม่รู้เรื่อง เมื่อผู้สอนได้อ่านบันทึก การเขียนของนักศึกษาถือพิจารณาอย่างกว้างขวาง ทำให้นักศึกษาจะพูดว่าอย่างไร หากนักศึกษาใช้ภาษาไทย ไม่ถูกหรือไม่เหมาะสมผู้สอนจะแก้ไขได้ถูกต้อง

7.9 ให้นักศึกษาฟังข่าวจากโทรทัศน์ไทยและอ่านข่าวจากนิตยสาร ไทยหรือ หนังสือพิมพ์ไทย โดยกำหนดให้นักศึกษาคัดเดือกด้วยตนเองสั้น ๆ มาเล่าให้ฟังจะช่วย ในการเรียนวิชาสันทนาได้มาก ฯลฯ

## 8. ข้อจำกัดของการเรียนการสอน

การเรียนการสอนสันทนาภาษาไทยในประเทศไทยสามารถรับประทานข้อมูลข้อจำกัดของ การเรียน ดังนี้

8.1 ข้อจำกัดเรื่องเวลา นักศึกษาส่วนใหญ่จะนิโภกสูตรหรือสันทนาภาษาไทยกับ ผู้สอนเฉพาะในห้องเรียนเท่านั้น คือสัปดาห์ละครึ่ง ครึ่งละ 3 ครั้น รวม 110 นาที (1 ภาคเรียน จะมี 16 สัปดาห์) ดังนั้นนักศึกษาคนใดจะเรียนได้ต้องหาโอกาสสันทนากับผู้สอนหรือ คนไทยนอกห้องเรียนบ่อย ๆ

### 8.2 ข้อจำกัดเรื่องจำนวนนักศึกษา

การเรียนวิชาการสันทนาภาษาไทยให้ได้ผลดีนั้น จำนวนผู้เรียนในแต่ละกลุ่ม ไม่ควรมากเกินไป คือ ห้องหนึ่งจะมีประมาณ 10-20 คน เพื่อที่นักศึกษาจะได้มีโอกาสได้ ฝึกพูดหรือสันทนาในห้องเรียนมากขึ้น

อนึ่ง ในกรณีที่มหาวิทยาลัยขนาดกว้างสีจัดสอนวิชาการสันทนาภาษาไทยเป็น กลุ่มใหญ่ กลุ่มละประมาณ 35 คน การเรียนในห้องเรียนย่อมไม่เพียงพอที่นักศึกษาจะได้ สันทนากับผู้สอนที่เป็นเจ้าของภาษา เมื่อจากการพูดแต่ละครั้งจะต้องใช้เวลามาก เมื่อมี ความจำเป็นที่จะต้องสื่อสารกันในห้องเรียนนี้ผู้สอนจะต้องนัดนักศึกษานอกห้องเรียนเพื่อที่นักศึกษา จะได้ฝึกฝนการสันทนามากขึ้น ขณะเดียวกันหากผู้สอนมีครุผู้ช่วยที่สามารถใช้ภาษาไทยได้ดี

## การเรียนการสอนวิชาสนทนาจึงจะได้ผลดียิ่งขึ้น

นี่ขอสังเกตบางประการว่า ในกรณีที่นักศึกษาจีนที่ศึกษาต่อในประเทศไทยในหลักสูตรภาษาไทยพักอยู่กับนักศึกษาไทยและเรียนร่วมกันกับนักศึกษาไทยมักจะใช้ภาษาไทยได้ก้าวหน้าขึ้น มีความเข้าใจในภาษาไทยมากขึ้น สามารถใช้ภาษาไทยในการสนทนาได้ดีขึ้น เป็นที่น่าพอใจมาก ส่วนกรณีที่นักศึกษามาศึกษาต่อในหลักสูตรภาษาอังกฤษและพักอยู่กับเพื่อน ๆ ชาวจีนด้วยกัน การใช้ภาษาไทยหั้งการพูดและสนทนาไม่ถือก้าวหน้าเท่าที่ควร ดังนั้นผู้รับผิดชอบในการจัดการศึกษาในประเทศไทยควรดำเนินการ 3 ประการ ดังนี้

ประการแรก จัดให้นักศึกษาจีนเรียนร่วมกับนักศึกษาไทย และจัดห้องพักให้พักกับนักศึกษาไทย เพื่อที่นักศึกษาจะได้มีโอกาสใช้ภาษาไทยในการสื่อสารมากขึ้น

นี่ขอสังเกตว่า หากนักศึกษาจีนที่มาศึกษาต่อในประเทศไทยคนไทยคนใดที่จับกลุ่มเฉพาะชาวจีนด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นการเรียน การเข้าพักในห้อง หรือร่วมกิจกรรมต่าง ๆ มักจะใช้ภาษาไทยในการสื่อสาร ได้ไม่ดีเท่าที่ควร

ประการที่สอง จัดอาจารย์ที่ปรึกษาที่สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาจีนได้ดี หากนักศึกษามีปัญหาใด ๆ อาจารย์จะได้ช่วยนักศึกษาได้สะคลานขึ้น

ประการสุดท้าย ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาชาวจีนได้ร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในมหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัย เพื่อที่นักศึกษาจะได้เรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมไทยมากขึ้น

การดำเนินการข้างต้นจะช่วยให้นักศึกษาชาวจีนสามารถเรียนรู้และเข้าใจในการสื่อสารด้วยภาษาไทย เข้าใจในในวัฒนธรรมไทย เกิดความกล้าที่จะใช้ภาษาไทยและมีความมั่นใจที่จะเข้าสังคมกับเจ้าของภาษาได้ดีขึ้น