

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

การท่องเที่ยวและการกีฬา, กระทรวง, กรอบนโยบายของคณะกรรมการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2550-2554. [online]. Available: <http://thai.tourismthailand.org/about-tat-24-1.html>. 2549. [10/11/2551].

การท่องเที่ยวและการกีฬา, กระทรวง, ยุทธศาสตร์และนโยบาย. [online]. Available: <http://www.mots.go.th/tourism/index.php>. 2549. [22/2/2550].

การท่องเที่ยวและการกีฬา, กระทรวง, วิสัยทัศน์และพันธกิจ. [online]. Available: <http://www.mots.go.th/tourism/index.php>. 2549. [22/2/2550].

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, สำนักงาน, ข้อมูลท่องเที่ยว 76 จังหวัด. [online]. Available: <http://thai.tourismthailand.org/destination-guide/>. 2551. [8/2/2551].

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, สำนักงาน [2551]. ค้นหาข้อมูลท่องเที่ยว. [online]. Available: <http://thai.tourismthailand.org/search/index.php> [24/7/2551].

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, สำนักงาน [2544]. ผู้ว่า ททท. ชี้แจงกรณีผู้สอบผ่านการอบรมมัคคุเทศก์เพียง 30 คน จาก 600 คน. [online]. Available: <http://www.ryt9.com/s/prg/248937/> [25/2/2552].

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เขต 3, สำนักงาน, โครงการแผนการดำเนินงานทางด้านการท่องเที่ยวภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2552. รายงานการประชุมสำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. 2551.

กฤตพร บุญการินทร์. ความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของมัคคุเทศก์ชาวไทยในจังหวัดเชียงใหม่. [online]. Available: file:///E:\Back_Up_C2\My Document\ภาษาอังกฤษของมัคคุเทศก์.htm. 2550. [24/8/2551].

คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ, สำนักงาน, (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 [พ.ศ. 2550-2554]: เอกสารประกอบการประชุมประจำปี 2549. 2549.

ชัยยงค์ พรหมวงศ์. ประมวลสาระชุดวิชาเทคโนโลยีและการสื่อสารการฝึกอบรม หน่วยที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีและการสื่อสารการฝึกอบรม. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2537.

- ณรงค์ฤทธิ์ โสภา. สำนวความต้งการพัฒนการใชภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในจังหวัดมหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. 2550.
- ณัฐพร บุรภักดิ์. ข่าววิทยุรัฐสภา. [online]. Available://www.parliament.go.th/php4/radio/temp/news744.doc. 2548. [25/9/2008].
- ทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์, สำนักงาน, ข้อมูลจำนวนมัคคุเทศก์ กลุ่มทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวมัคคุเทศก์และนิติกร. 2551.
- ทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์, สำนักงาน, สรุปรการจดทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (19 พ.ค. 2535 – 30 พ.ย. 2550). [online]. Available://tourism1.readyplanet.co/stat tbgr/nov_2550.xls. 2551. [29/8/2551].
- ทศนา แจมมณี (2547). ศาสตรการสอน: องค์ความรู้เพื่อการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธีรเดช ฉายอรุณ. การวิเคราะห์ความแปรปรวนหลายตัวแปรตาม เอกสารประกอบการสอน วิชาสถิติขั้นสูงเพื่อการวิจัย มหาวิทยาลัยมหิดล. 2550
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุริยวิยาสาน. 2545.
- ผะอบ พวงน้อย และ คณะ. การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการสื่อสารในงานอาชีพ e-Journal for Researching Teachers ฉบับที่ 2 ปีที่ 1 เดือน พฤษภาคม 2547. [online]. Available:http://www.culi.chula.ac.th/eJournal_02/research-04.htm. 2547. [9/2/2551].
-
- ผาณิต บุญยะวรรณะ. ความต้งการภาษาอังกฤษในธุรกิจท่องเที่ยว [Online]. Available ://202.28.18.227/dcims/browse.php?option=show&browse_type=title&titleid=42039. 2542. [6/32552].
- พัฒนาการท่องเที่ยว, สำนักงาน, ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว. [online]. Available:http://www.tourism.go.th/index.php?=-coim_content&task/. 2551. [24/7/2551].
- พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2525).
- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, กองแผนงาน, สมรรถนะของผู้บริหารสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยของรัฐ:

- คู่มือดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 2551.
 มัคคุเทศก์อาชีพแห่งประเทศไทย, สมาคม, ข้อบังคับมัคคุเทศก์ ปี พ.ศ. 2551 [online]. Available:
 ://www.thaireadyweb.com/ecommerce/pgathai/. 2551. [29/8/2551].
- ยลรวี อินตะ ประชุมสัมพันธทางภาษาระหว่างนักท่องเที่ยวกับผู้นำในการท่องเที่ยวอำเภอเชียงแสน จังหวัด
 เชียงราย [Online]. Available: http://202.28.18.227/dcms/browse.php?option
 =show&browse_type=title&title=2396&.... 2548. [5/3/2552].
- ราชภัฏมหาสารคาม, มหาวิทยาลัย, จำนวนนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
 [online]. Available://reg.rmu.ac.th/. 2551. [27/12/2551].
- รังสรรค์ สิงหเลิศ. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. ฝ่ายผลิตเอกสารและตำรา สำนักงานวิทยบริการ
 และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. 2551.
- วิชัย วงศ์ใหญ่. พัฒนาหลักสูตรและการสอน : มิติใหม่. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม. 2538.
- ศูนย์พัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ. มาตรฐานภาษาอังกฤษสำหรับอาชีพ.
 กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาแห่งชาติ, กระทรวงศึกษาธิการ. 2548.
- ศูนย์ภาษา. รายงานการดำเนินงานของศูนย์ภาษา ปีการศึกษา 2548 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
 2548.
- สมคิด อิศระวัฒน์. การสอนผู้ใหญ่. กรุงเทพฯ : จรัลสนิทวงศ์ การพิมพ์. 2543.
- สมคิด บางโม. เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม. กรุงเทพมหานคร : นำอักษรการพิมพ์. 2538.
- สมชาติ กิจยรรยง และ อรรถวิทย์ ฒ ตะกั่วทุ่ง. เทคนิคการจัดฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ :
 กรุงเทพมหานคร บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่นจำกัด. 2539.
- สมนึก ภักดิ์ทิษณ์. การวัดผลการศึกษา พิมพ์ครั้งที่ 5 กทมลินทร์: ประสานการพิมพ์. 2549.
- สิทธิรัฐ ประทุมพรนิตินสาร. การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม: แนวคิดและแนวปฏิบัติ
 โครงการวิชาการเพื่อเด็กและชุมชน เชียงใหม่: วนิกา เพรส. 2546.
- สุทัศน์ นาคจัน. ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว : กรณีศึกษาการสร้างหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อ
 การท่องเที่ยวในจังหวัดเพชรบุรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. 2548.
- สุนีย์ ภูพันธ์. แนวคิดพื้นฐานการสร้างและการพัฒนาหลักสูตร สำนักพิมพ์ The Knowledge Center.
 2546.

อัศครัตน์ พูลกระฉ่าง. การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานเพื่อพัฒนาหลักสูตรการสอน
งานปฏิบัติในสถานประกอบการ: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ,
2550.

อาชัญญา รัตนอุบล. กระบวนการฝึกอบรมสำหรับการศึกษานอกระบบ บริษัท ประชาชนจำกัด
กรุงเทพมหานคร. 2544.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาษาอังกฤษ

- Anthony, L. **English for Specific Purposes: What does it mean? Why is it different?**. [online]. Available: <http://www.antlab.sci.waseda.ac.jp/abstracts/ESParticle.html>. 2007. [9/2/2007].
- Arunee Wiriyachitra. (2001). A Thai University English Scenario in the Coming Decade. *Thai TESOL*, 14 (1), 4-7.
- Barlett, Kenneth; Johnson, Karen; Schneider, Ingrid E. **A Comparative Study of Strategic HRD Approaches for Workforce Planning in the Tourism Industry**. [online]. Available: <http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/>. 2006. [16/11/2008].
- Beresova, J. and Rok, S. **Testing Speaking Skills: Marking Criteria**. [online]. Available: <http://www.infovek.sk/predmety/anglictina/olympiada/dokumenty/testing>. Doc. 2006. [6/4/2008].
- Burns, A. **Course Readings : Program Planning, Monitoring and Evaluation**. School of English and Linguistics , Macquarie University, Sydney. 1995.
- Chhen, K. Rethy and Eng, H. K. **CDTL Brief: Curriculum Design and Implementation: The Basics**. Vol. 4 No. 6 2001. 2001.
- Delahaye, L. Brian. **Human resource Development: Adult Learning and Knowledge Management** (2nd Ed.). Sydney: John Wiley & Sons Australia, Ltd. 2005.
- ESL: English Study and Learning Materials. **Testing Speaking**. [Online]. Available: http://www.eslgold.com/speaking/testing_speaking.html. 2005. [2/4/2008].
- ESL: English Study and Learning Materials (2005). **Testing Writing**. [Online]. Available: http://www.eslgold.com/writing/testing_writing.html [2/4/2008].
- Hammond, J., A. Burns, D. Brosman and L. Gerot. **English for Social Purposes**. Sydney: NCELTR. 1992.
- Harmer, Jeremy. **The Practice of English Language Teaching** (New Edition). Longman Group UK Limited. 1991.
- Harrison, C. **Learning Management**. [online]. Available: <http://www.ericdigests.org/pre-928/>

- management.htm. 1988. [16/11/2008].
- Instructional Design & Development. **Performance Analysis, Needs Assessment and Needs Analysis.** [online]. Available: <http://chd.gmu.edu/immersion/needsanalys.html>. 2007. [9/2/2007].
- Jenkins, John M. & Keefe, James W. **Strategies for Personalizing Instruction: a Typology for Improving Teaching and Learning.** [online]. Available: <http://203.144.248.21/hwwmnds/detail.nsp>. 2001. [2005, October 26].
- Kavaliauskiene, G. & Uzpaliene, D. **Aspects of Teaching Adult Learners.** [online]. Available: <http://www.google.co.th/search?hl=th&q=aspects+of+teaching+adult+learning/>. 2000. [24/8/2007].
- Liu, Abby Yi-chun. **Human resources development and planning for tourism: Case studies from PR China and Malaysia.** [online] Available. Mhtml:file:///C:/Document and Settings/LC/My Documents/Liu, Abby. mht. 2000. [17/11/2008].
- Loei Rajabhat University. **An International Seminar on Strategies for the Collaborative Research and Development in the GMS Universities.** Doctoral Degree Program, Loei Rajabhat University, Thailand. 2006.
- Marshall, Brigitte. **English That Works: Preparing Adult English Language Learners for Success in the Workforce and Community.** [Online]. Available: http://www.cal.org/caela/esl_resources/digests/Englishwks.html. 2002. [16/11/2008].
- Martin, D. & Miller, C. **Language and the Curriculum: Practitioner Research in Planning Differentiation.** David Fulton Publishers, London. 1999.
- Nolan, Robert and Halka, Zita. **Model for Developing Foreign Language Human Resources Development Programs.** [online]. Available: <http://www.osu-ours.pkstate.edu/report95/report/education/adult.html>. 2006. [16/11/2008].
- Nunan, D. **Designing Tasks for Communicative Classroom.** Cambridge : Cambridge University Press. 1992.

- Nunan, D. **Language Teaching Methodology**. Cambridge : Cambridge University Press. 1991.
- Nunan, D. **The Learner-Centered Curriculum: A study on Second Language Teaching**:
Cambridge University Press. 1988.
- Oliva.P.E. **Developing the Curriculum**. United State : Darrui Dudas Publication Services Inc. 1992.
- Ornstein, C. Allan & Hunkins, P. Francis. **Curriculum: Foundations, Principles, and Issues**.
(4th Ed.). New Jersey: Prentice Hall. 2003.
- Papalia, A. **Learner-Centered Language Teaching : Methods and Materials**. Newbury House
Publishers, Inc. 1976.
- Robert H. Rouda & Mitchell E. Kusy, J. **Needs Assessment: The First Step**. [online]. Available:
<http://alumnus.caltech.edu/>. 1995. [9/2/2007].
- Richards, J. **Language Curriculum Development**, RELC Journal, 15, 1. 1984.
- Saengsai, Y. **English for KKU Drivers: an analysis of needs and English course guidelines**.
[online]. Available: <http://dcms.thailis.or.th/dcms/basic.php>. 2004. [26/12/2006].
- Saylor, J.G. and Alexander. **Planning Curriculum for Schools**. New York : Holt Rinenart
and Winston. 1972.
- Schutz, R. **Stephen Krashen's Theory of Second Language Acquisition**. [online]. Available.
Mhtml : file://C:/Document and Settings/LC/My Documents/Stephen Krashen.mht. 2007.
[17/11/2008].
- Sermsonswad, U., Ketkarn, T, & Connon, H. **English for Tour Guides**. Chiang Mai: Chiang Mai
University Press. 2006.
- Spector, J. Michael & Edmonds, Gerald S. **Knowledge Management in Instructional Design**.
[Online]. Available:<http://dbonline.igroupnet.com/eric/detail.nsp>. 2002.
[2005, November 5].
- Taba H. **Curriculum Development: Theory and Practice**. New York : Harcourt Braca and World.
1981.
- Tourism Thailand.Org. **Eco-Tourism**. [online]. Available: <http://www.tourismthailand.org/products>. 2007. [21/2/2007].

Wallace, M. **Guide on the Side- A Model for Training and Improving Performance.**

[online]. Available:<http://www.llrx.com/node/162/print>. 1999. [10/11/2008].

Weiler, B. & Ham, H. S. **Tour Guide Training: A Model for Sustainable Capacity**

Building in Developing Countries. Journal of Sustainable Tourism. Vol. 10 No. 1, 2002. 2002.

Wiles, J. & Bondi, J. **Curriculum Development: A Guide to Practice.** Pearson Education,

Inc. Upper Saddle River, New Jersey. 2002.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY