

- ชื่อเรื่อง** การพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศของมัคคุเทศก์ทางด้านธรณีวิทยา และซากดึกดำบรรพ์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ชื่อผู้วิจัย** ณรงค์ฤทธิ์ โสภา
- สถาบัน** หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- ปีที่ทำการวิจัย** 2552

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อสร้างหลักสูตรการฝึกอบรมภาษาต่างประเทศ สำหรับมัคคุเทศก์ที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวทางด้านธรณีวิทยาและซากดึกดำบรรพ์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ ของมัคคุเทศก์ และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของมัคคุเทศก์ที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรม วิธีดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ 1) การสร้าง และพัฒนาหลักสูตรอบรม 2) การประเมินคุณภาพของหลักสูตรอบรม 3) การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือวิจัย 4) ใช้หลักสูตรกับกลุ่มเป้าหมาย และ 5) การติดตามผลและการประเมินผลการฝึกอบรม กลุ่มประชากรเป้าหมาย ได้แก่ ชูมัคคุเทศก์ โรงเรียนบัวขาว อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 29 คน โดยการสุ่มแบบจำเพาะเจาะจง (Purposive Random Sampling Technique) เครื่องมือวิจัยที่ใช้ ได้แก่ หลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ทางด้านธรณีวิทยาและซากดึกดำบรรพ์ บทเรียน (Units of work) แบบทดสอบทักษะฟัง แบบประเมินทักษะการพูด แผนการจัดการเรียนรู้ แบบประเมินความเหมาะสมและความสอดคล้องของหลักสูตร และแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test (Dependent Samples)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาจากเอกสาร และสำรวจความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ พบว่า ในภาพรวม บุคลากรที่ทำงานการท่องเที่ยวมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 และยังพบว่า บุคลากรเหล่านี้เห็นว่าภาษาอังกฤษมีความจำเป็นสำหรับงานและหน้าที่ที่ทำอยู่ทั้งในปัจจุบันและอนาคตอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48

ผู้วิจัยได้การสร้างและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมซึ่งประกอบด้วย คำแนะนำสำหรับผู้สอน แนวทางการใช้หลักสูตร คำแนะนำสำหรับผู้เข้าอบรมคำอธิบายหลักสูตรอบรม ระยะเวลาของการอบรม เป้าหมาย จุดประสงค์การเรียนรู้ กรอบเนื้อหา การวัดผลและประเมินผล และสื่อประกอบการอบรม

ผลจากประเมินความเหมาะสม และความสอดคล้องของหลักสูตรฝึกอบรม โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน พบว่า ในภาพรวม หลักสูตรมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.7 ส่วนความสอดคล้องของหลักสูตร พบว่า หลักสูตรฝึกอบรม มีความสอดคล้องกันทุกรายการ มีค่าเฉลี่ยความสอดคล้องเท่ากับ 1.00-0.80

การหาประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรม แบ่งเป็น 3 ครั้ง คือ ขั้นทดลองใช้หลักสูตร ขั้นพัฒนาหลักสูตร และขั้นใช้จริงกับกลุ่มเป้าหมาย พบ พบว่า ขั้นทดลองใช้หลักสูตร ค่าประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรม เท่ากับ 71.50/72 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดเอาไว้ ขั้นพัฒนาหลักสูตร ค่าประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรม เท่ากับ 81.16/83.83 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดเอาไว้ และขั้นใช้จริงกับกลุ่มเป้าหมาย ค่าประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรม เท่ากับ 85.10/83.15 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดเอาไว้ ร้อยละ 80/80

การประเมินความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของยูวมัคคุเทศก์ พบว่า ในภาพรวมความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของยูวมัคคุเทศก์ ก่อน และหลังการอบรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ .05 กล่าวคือ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของยูวมัคคุเทศก์ หลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาแต่ละทักษะ พบว่าความสามารถในการฟัง และพูดภาษาอังกฤษ ก่อนและหลังการอบรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ความคิดเห็นของยูวมัคคุเทศก์ จำนวน 29 คน ที่มีต่อการฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ทางด้านธรณีวิทยาและซากดึกดำบรรพ์ พบว่า ในภาพรวม หลักสูตรฝึกอบรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.38 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด 4 รายการ คือ หลักสูตรสามารถนำไปใช้ได้จริง หัวข้อการฝึกอบรมมีความน่าสนใจ และสอดคล้องกับหลักสูตร เนื้อหาฝึกอบรมแต่ละหัวข้อมีความเหมาะสม และแบบประเมินทักษะการพูดครอบคลุมเนื้อหาในหลักสูตร โดยมีค่าเฉลี่ย 4.79, 4.55, 4.51 และ 4.51 ตามลำดับ

ผลการวิจัยครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่า รูปแบบการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ และหลักสูตรฝึกอบรมมีประสิทธิภาพ ควรมีการเผยแพร่ และนำไปใช้ หรือปรับใช้ สำหรับการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ กลุ่มอาชีพอื่น ๆ ต่อไป

- Title** Foreign Language Competency Development of Tour Guides in Geology and Fossils in the Northeast of Thailand
- Author** Asst. Prof. Narongrit Sopa
- Institution** English Curriculum, Faculty of Humanities and Social Sciences,
Rajabhat Maha Sarakham University
- Year** 2009

Abstract

The objective of this research was to design a foreign language curriculum for language competency development of tour guides in geology and fossils in northeast of Thailand based on the 80/80 standardized criterion efficiency, to compare the foreign language competency of the tour guides and to survey the opinions of the tour guides towards the foreign language curriculum for language competency development of the tour guides in geology and fossils. The research methodology consisted of 5 steps: context and need analysis, curriculum design and development, evaluation of curriculum efficiency, curriculum implementation and evaluation. The target population selected by the purposive random sampling technique was 29 students of the youth tour guide club at Baukhao High School, Kuchinarai District, Kalasin Province. The research instruments were an English curriculum for the tour guides in geology and fossils in northeast of Thailand, 13 units of work, a listening test, a speaking assessment form, 13 lesson plans, an evaluation form of IOC and appropriateness of the curriculum, and a questionnaire. The research statistics used were percentage, mean, standard deviation and t-test (Dependent Samples).

Results of the research were as follows:

In regard to the context and need analysis, it revealed that the average opinion of the tour guides and tourism personnel towards the need of English development was high, and they realized that English was very necessary for their current and future job.

The designed and developed curriculum consisted of instructions for teachers and trainees, curriculum instructions, description of English training curriculum, training period, goal and objectives, contents, evaluation and teaching materials.

The average level of the curriculum efficiency regarding the efficiency evaluation was high ($x = 4.7$), and the IOC index of the curriculum was 1.00-0.80. The finding indicated that the value of the standardized criterion efficiency was 71.550/72% of the try-out stage, 81.16/83.83% of the development stage, and 85.10/83.15% of the implementation stage.

The finding indicated the average score of the post-test of the youth tour guides was significantly higher than the pre-test score at the .05 level. The average scores of both listening skill and speaking skill of the post-test were significantly higher than the pre-test scores at the .05 level.

In addition, the finding indicated that the average opinion of the youth tour guides towards the English training curriculum was high ($x = 4.38$). The four highest-levels of the opinion were a practical curriculum, interesting topics, appropriateness of the contents, and evaluation ($x = 4.79, 4.55, 4.51$ and 4.51) respectively.

In conclusion, the findings indicate that the model of foreign language competency development and the curriculum for the tour guides in geology and fossils is efficient and practical, it should be introduced and applied to develop the foreign language skills for other professional groups.