

ชื่อเรื่อง : การสำรวจความต้องการของกลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลางและ ขนาดย่อม ในการใช้
บริการทางวิชาการ จากโปรแกรมเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและวิศวกรรมศาสตร์ คณะ
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ผู้วิจัย : นายอดิศักดิ์ ภาษา

แหล่งอุดหนุนทุนวิจัย : สถาบันวิจัยและพัฒนา

ปีที่ทำวิจัย : 2551

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การสำรวจความต้องการของกลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาด
ย่อม ในการใช้บริการทางวิชาการ จากโปรแกรมเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและวิศวกรรมศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ
(Exploratory Research) มีวัตถุประสงค์หลักในการหาข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนเตรียมความ
พร้อม ในการดำเนินการจัดตั้งคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและวิศวกรรมศาสตร์ โดยการสำรวจ
ประเภทและลักษณะของอุตสาหกรรม และ ความต้องการในการที่จะมาใช้บริการทางวิชาการ
จากโปรแกรมเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ของกลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เพื่อ
กำหนดแนวทางการพัฒนาโปรแกรมฯ และปรับปรุงการให้บริการทางวิชาการของโปรแกรม
เทคโนโลยีอุตสาหกรรมและวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและให้ความ
ช่วยเหลือแก่กลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม ได้อย่างเหมาะสม ประชากรที่สำรวจ
ประกอบด้วยกลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม 14 ประเภทอุตสาหกรรม ซึ่งในการวิจัย
ครั้งนี้ ในเขตจังหวัดมหาสารคามมีทั้งสิ้น 9 กลุ่ม โดยสำรวจตามกิจกรรมการบริการหลัก 3 ส่วน
คือ การฝึกอบรม บรรยาย สัมมนา, การตรวจวัด วิเคราะห์ และทดสอบ, และการออกแบบ ซ่อม
สร้างและให้คำปรึกษา ซึ่งในแต่ละกิจกรรมหลักยังมีกิจกรรมย่อยอีก 9 กิจกรรม

ผลการสำรวจพบว่า ในกลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมทั้ง 9 กลุ่ม
อุตสาหกรรมที่มีทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 500,000 บาท มีมากที่สุด รองลงมาเป็นอุตสาหกรรมที่มี
ทุนจดทะเบียน 500,000-1,000,000 บาท ส่วนใหญ่ก่อตั้งกิจการระหว่าง 1-10 ปี ในด้านความ
ต้องการที่จะใช้บริการทางวิชาการ พบว่า มีความต้องการแตกต่างกันไปตามประเภทของ
อุตสาหกรรม และประเภทของการให้บริการ โดยในด้านบริการฝึกอบรม บรรยาย สัมมนา และ

การตรวจวัด วิเคราะห์และทดสอบ มีความต้องการในการใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์เฉพาะทางมากที่สุด ตามมาด้วยบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และบริการสอบเทียบเครื่องมือวัด ส่วนบริการด้านออกแบบ ซ่อมสร้างและให้คำปรึกษา มีความต้องการใช้บริการด้านวิศวกรรมสิ่งแวดล้อมมากที่สุด รองลงมาคือ บริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และบริการออกแบบขึ้นรูปโลหะ ในด้านเครือข่ายการในการใช้บริการทางวิชาการ ได้มีการสร้างเครือข่ายไว้จำนวน 27 กลุ่ม ส่วนแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและวิศวกรรมศาสตร์ เสนอว่า ควรมีการพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม รวมทั้งการผลิตบุคลากรให้ตรงตามที่กลุ่มอุตสาหกรรมต่าง ๆ ต้องการด้วย

Title : A Survey of Small and Medium Enterprises Demand for Academic Services From
Program of Industrial Technology, Faculty of Science and Technology, Rajabhat Maha
Sarakham University

Author : Mr. Adisak Luecha

Institute : Research and Development Institute

Year : 2007

ABSTRACT

The objectives of the exploratory research are to survey the different types of the small and medium enterprises (SMEs), to survey the needs in principal activities of academic services rendered to the SMEs by Program of Industrial Technology, Faculty of Science and Technology Rajabhat Maha Sarakham University, and to set the guideline of academic services rendered to the SMEs. Nine of fourteen categories of SMEs were used as the population for the survey. The survey was implemented on three principal activities of academic services, each of which was divided into nine sub-activities.

The results of the survey showed that, on the types of SMEs, majority have an investment of less than 500,000 bahts followed by those of 500,000-1,000,000 bahts. On the period of enterprising, most of them ranged from 1-10 years. Of the three principal activities of academic services, only two: training, seminars/calibration, analyzing; and testing/design, fabrication and consultancy, the needs for training, seminar/calibration, analyzing and testing are high in information technology and computer, followed by electrical engineering and electronics, and measurement instruments calibration respectively. And the needs for design, fabrication and consultancy the third activity are high in environmental engineering, followed by electrical engineering and electronics. Regarding the network, 27 groups of industrial network are proposed to set up for academic services. And the guideline for Industrial Technology Program's development and academic services are suggested to be set up in accordance with the needs of the SMEs, industrial technology personnel.