

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนบุรี
อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยตามหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 2. แบบสอบถามชุดนี้แยกเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 แบบสอบถาม ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
 3. คำตอบที่ได้จะนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น คำตอบที่เป็นจริงจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานหรือผู้ตอบแบบสอบถามประการใด ผลวิจัยจะถือเป็นความลับ
 4. ผลที่ได้รับจากแบบสอบถาม จะเป็นข้อเสนอประกอบการพิจารณาวางแผนและปรับปรุงความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
- ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่าน ได้อนุญาตตอบแบบสอบถาม

นายชนวิษทร์ แก้ววัน

นักศึกษาปริญญาโท

หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าหมู่ที่
ที่เป็นที่อยู่อาศัยของท่าน

ที่อยู่อาศัย

- หมู่ที่ 1
- หมู่ที่ 2
- หมู่ที่ 3
- หมู่ที่ 4
- หมู่ที่ 5
- หมู่ที่ 6
- หมู่ที่ 7
- หมู่ที่ 8
- หมู่ที่ 9
- หมู่ที่ 10
- หมู่ที่ 11

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 แบบสอบถาม ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล ตำบล โนนนุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ ในระดับความพึงพอใจ

2.1 ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม

ลำดับ ที่	การให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบล โนนนุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1	ถนนที่ใช้สัญจรไปมาบริเวณที่อยู่อาศัย ได้รับการบำรุงรักษาให้ใช้ประโยชน์ได้เท่า เทียบกับบริเวณอื่น					
2	ไฟฟ้าสาธารณะที่ติดตั้งตามแยกต่างๆตรอก ซอยที่อยู่อาศัยได้รับการบริการเท่าเทียมกับ บริเวณอื่น					
3	บริเวณที่อยู่อาศัยได้รับการดูแลรักษาความ สะอาด จัดเก็บขยะมูลฝอยจากเทศบาลเท่า เทียบกับบริเวณอื่น					
4	ระบบการระบายน้ำในบริเวณที่อยู่อาศัย ได้รับการดูแลให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างเท่า เทียบกับบริเวณอื่น					
5	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลเปิดโอกาส ให้เด็กทุกคนได้เข้าเรียนอย่างเท่าเทียมกัน					
6	ประชาชนทุกคนมีสิทธิที่จะได้รับความ ช่วยเหลือกรณีเกิดสาธารณภัยอย่างเท่า เทียมกัน					

2.2 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

ลำดับ ที่	การให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1	มีเจ้าหน้าที่เทศกิจจัดการการจราจรใน เวลาที่มีการจราจรคับคั่ง ได้อย่างรวดเร็ว					
2	มีการแจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับที่ติดตั้งตาม แยกต่างๆ ครอบคลุม จะมีเจ้าหน้าที่รับ เรื่องเพื่อแก้ไข ได้อย่างรวดเร็ว					
3	มีสิ่งกีดขวางหล่นตามถนนสายหลักจะมี การเก็บกวาด ได้อย่างรวดเร็ว					
4	มีน้ำท่วมขังในเขตเทศบาล เทศบาล ได้เร่ง แก้ไขการระบายน้ำเพื่อให้น้ำลด ได้อย่าง รวดเร็ว					
5	มีการช่วยเหลือกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินกับ นักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาล ได้อย่างรวดเร็ว					
6	มีศูนย์วิทยุป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย คอยรับเรื่องเพื่อประสานงานเจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือ ได้อย่าง รวดเร็วที่มีเหตุฉุกเฉิน					

2.3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

ลำดับ ที่	การให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1	ถนนที่ใช้สัญจรไปมาในเขตเทศบาลเพียงพอที่จะอำนวยความสะดวกต่อความต้องการของประชาชน					
2	ไฟฟ้าสาธารณะที่ติดตั้งตามแยกต่างๆ ครอบคลุม มีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน					
3	ถังรองรับขยะมูลฝอยในบริเวณที่อยู่อาศัย มีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน					
4	การระบายน้ำเสียในบริเวณที่อยู่อาศัย มีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน					
5	โรงเรียนหรือสถานที่ศึกษาของเทศบาล มีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน					
6	อุปกรณ์การบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลมีเพียงพอต่อการให้บริการประชาชน					

2.4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ลำดับ ที่	การให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1	ถนนที่ใช้สัญจร ไปมา ได้รับการบำรุงรักษา ให้ใช้ได้ทุกฤดูกาล					
2	ไฟฟ้าสาธารณะที่ติดตั้งตามแยกต่างๆ ครอบคลุม ชอย มีการบำรุงรักษา ซ่อมแซมให้ใช้ได้ ตลอดเวลา					
3	มีการเก็บขยะมูลฝอยในบริเวณที่อยู่อาศัย อย่างสม่ำเสมอ					
4	ระบบการระบายน้ำในบริเวณที่อยู่อาศัย ได้รับการดูแลให้ใช้ประโยชน์ได้อย่าง ต่อเนื่อง					
5	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลมีการ ให้บริการ ด้านต่างๆแก่นักเรียนและ ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง					
6	การให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ บรรเทาสาธารณภัยและอาสาสมัครป้องกัน ภัยฝ่ายพลเรือนมีอย่างต่อเนื่อง					

2.5 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ลำดับ ที่	การให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบล โนนบุรี อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	ระดับความพึงพอใจ				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1	ถนนที่ใช้สัญจรไปมาบริเวณที่อยู่อาศัย เพิ่มขึ้นตามการขยายตัวของชุมชน					
2	ไฟฟ้าสาธารณะที่ติดตั้งตามแยกต่างๆตรอก ซอยบริเวณที่อยู่อาศัยมีเพิ่มขึ้นตามความ เหมาะสมและตามความต้องการของ ประชาชน					
3	บริเวณที่อยู่อาศัยมีการเพิ่มจำนวนถังรองรับ ขยะมูลฝอยตามจำนวนครัวเรือนที่เพิ่มขึ้น					
4	มีการพัฒนาระบบการระบายน้ำให้มี ประสิทธิภาพได้ดีขึ้น					
5	มีการพัฒนาครูและบุคลากรการศึกษา เพิ่มสื่อ การสอนและปรับปรุงสถานที่ศึกษาคือศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลให้บรรยากาศน่า เรียนยิ่งขึ้น					
6	มีการอบรมเจ้าหน้าที่บรรเทาสาธารณภัย เพิ่มขึ้นทุกปี					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั่วไปในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนบุรี
อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง ให้ท่านเขียนข้อเสนอแนะที่ท่านเห็นสมควรในแต่ละข้อให้ชัดเจน

1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม

.....
.....

2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

.....
.....

3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

.....
.....

4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

.....
.....

5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

.....
.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ชนวิษทร์ แก้ววัน

ภาคผนวก ข

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่า IOC ของแบบสอบถาม

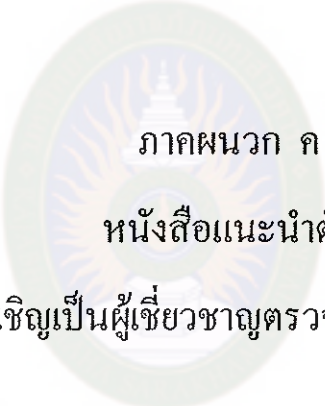
ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดย
วิธีการหาค่า IOC

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1
23	+1	+1	+1	3	1
24	+1	+1	+1	3	1
25	+1	+1	+1	3	1

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
26	+1	+1	+1	3	1
27	+1	+1	+1	3	1
28	+1	+1	+1	3	1
29	+1	+1	+1	3	1
30	+1	+1	+1	3	1

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น

ข้อที่	ค่าความเชื่อมั่น	ข้อที่	ค่าความเชื่อมั่น
1	.82	16	.79
2	.85	17	.81
3	.85	18	.81
4	.80	19	.84
5	.81	20	.83
6	.81	21	.80
7	.81	22	.81
8	.81	23	.81
9	.82	24	.81
10	.81	25	.85
11	.81	26	.83
12	.83	27	.80
13	.83	28	.81
14	.85	29	.81
15	.80	30	.81
		รวม	.82



ภาคผนวก ค

หนังสือแนะนำตัว

และเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๔๑๕

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๒

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน พ.จ.ต. สมชาย ภูเขียวจำ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวนชุด

ด้วยนายชนวิษทร์ แก้ววัน รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๒๕ นักศึกษำปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนบุรี
อำเภอเสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมคานเนื้อหา ภาษา คงเอกสารทแนบม।
พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๔๑๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณเกรียงไกร บุญตาแสง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวนชุด

ด้วยนายชนวิฑร์ แก้ววัน รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๒๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนบุรี
อำเภอเสหัสจันท์ จังหวัดกาฬสินธุ์" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหาภาษา สถิติ การวัดและ
ประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๔๑๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณเพียงฤทัย ไหมทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวนชุด

ด้วยนายชนวิษทร์ แก้ววัน รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๒๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนบุรี
อำเภอเสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สดุด การวัดและ
ประเมินผลการวิจัย

ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/ ว ๔๑๖

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย
เรียน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑

ด้วยนายชนวิษทร์ แก้ววัน รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๒๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนบุรี
อำเภอเสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ
เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตาม
วัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรพรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ว ๔๑๖

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย
เรียน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒

ด้วยนายชนวิษทร์ แก้ววัน รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๑๔๑๒๕ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนบุรี
อำเภอเสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ
เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตาม
วัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๖๔๑๖

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย
เรียน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๓

ด้วยนายชนวิษทร์ แก้ววัน รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๒๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนบุรี
อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ
เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตาม
วัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ว ๔๑๖

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย
เรียน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๔

ด้วยนายชนวิษทร์ แก้ววัน รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๒๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนบุรี
อำเภอเสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ
เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตาม
วัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๖๔๑๖

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย
เรียน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๕

ด้วยนายชนวิฑร์ แก้ววัน รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๒๕ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนบุรี
อำเภอเสหัสขันธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ
เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตาม
วัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ว ๔๑๖

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย
เรียน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖

ด้วยนายชนวิษทร์ แก้ววัน รหัสประจำตัว M๕๐๒๑๑๑๔๑๒๕ นักศึกษำปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนบุรี
อำเภอเสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ
เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตาม
วัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวรณ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๖๔๑๖

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย
เรียน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗

ด้วยนายชนวิฑร์ แก้ววัน รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๒๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนบุรี
อำเภอเสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ
เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตาม
วัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ว ๔๑๖

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๑

๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย
เรียน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๘

ด้วยนายชนวิษทร์ แก้ววัน รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๒๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนบุรี
อำเภอเสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ
เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตาม
วัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรพรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๔๑๗

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน ท่านคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ด้วยนายชนวิษทร์ แก้ววัน รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๒๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนบุรี
อำเภอเสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล
แบบสอบถามการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือน เพื่อนำข้อมูลไป
ทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/ ๖๔๑๖

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย
เรียน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๑

ด้วยนายชนวิษทร์ แก้ววัน รหัสประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๒๕ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนบุรี
อำเภอเสหัสจันท์ จังหวัดกาฬสินธุ์"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ
เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตาม
วัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘