

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
Abstract.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามในการศึกษา.....	3
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการศึกษา	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	7
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	13
ความรู้เกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย.....	17
การจัดดารขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวงัว	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
กรอบแนวคิดในการศึกษา	41
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	43
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล	46
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	47

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	50
ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์	51
ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการ ขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วน ตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์	58
1. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มเพศ.....	58
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มระดับการศึกษา	59
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มอาชีพ	60
ข้อเสนอแนะทั่วไป	63
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	64
สรุปผลการศึกษา.....	65
อภิปรายผลการศึกษา.....	68
ข้อเสนอแนะ.....	72
บรรณานุกรม.....	75
ภาคผนวก.....	79
ประวัติผู้ศึกษา.....	86

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (หัวหน้าครัวเรือน)44
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....50
3	ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง.....51
4	ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง.....53
5	ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค55
6	ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา.....57
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ จัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัด กาฬสินธุ์ โดยภาพรวม.....58
8	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอย ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่ม เพศ59
9	จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างกลุ่มระดับการศึกษา ของ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์59

ตารางที่	หน้า
10 ผลการเปรียบเทียบวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มระดับการศึกษา.....	60
11 จำนวน ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระหว่างกลุ่มระดับอาชีพ ของความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์	60
12 ผลการเปรียบเทียบวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอาชีพ	61
13 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจั่ว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นรายคู่ตามกลุ่มอายุ ด้วยวิธี แอล เอส ที	62

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	40



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY