

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ที่มีจุดประสงค์ที่จะศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยวัง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ มีระเบียบวิธีการดำเนินงานศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาเลือกทำการศึกษาจากหัวหน้าครัวเรือน ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนห้วยวัง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 1,172 ครัวเรือน (องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยวัง. 2551 : 2) เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณกลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาเลือกกลุ่มตัวอย่าง หัวหน้าครัวเรือน ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยวัง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยขั้นตอนต่อไปนี้

1.2.1 หาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษานี้ การหาขนาดกลุ่มตัวอย่างเพื่อเป็นตัวแทนของประชากร โดยวิธีหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. 2540 : 71-72) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e^2)}$$

โดยกำหนดค่าดังนี้

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ 0.05

$$\text{แทนค่าในสูตร} \quad n = \frac{1,172}{1 + 1,172(0.05^2)}$$

$$n = 298$$

1.2.2 การสุ่มตัวอย่าง โดยผู้ศึกษาเลือกสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับฉลาก จากหัวหน้าครัวเรือนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหัวจัว อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ในช่วงเดือนเมษายน - พฤษภาคม 2552 จำนวน 298 คน โดยจำแนกตามสัดส่วนของจำนวนครัวเรือนในแต่ละหมู่บ้านดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (หัวหน้าครัวเรือน)

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือน	ร้อยละ	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านเสี้ยว หมู่ที่ 1	94	8.02	24
2	บ้านเสี้ยว หมู่ที่ 2	72	6.14	18
3	บ้านเสี้ยว หมู่ที่ 3	121	10.33	31
4	บ้านเสี้ยว หมู่ที่ 4	70	5.97	18
5	บ้านโคกคันจ้อง หมู่ที่ 5	120	10.24	31
6	บ้านหนองโจด หมู่ที่ 6	109	9.30	28
7	บ้านหนองกุง หมู่ที่ 7	88	7.51	22
8	บ้านหนองกุง หมู่ที่ 8	85	7.25	22
9	บ้านหนองลุมพุก หมู่ที่ 9	102	8.70	26
10	บ้านลาดสระบัว หมู่ที่ 10	71	6.06	18
11	บ้านลาดสระบัว หมู่ที่ 11	45	3.84	11
12	บ้านกุดสังข์ หมู่ที่ 12	93	7.94	23
13	บ้านโคกคันจ้อง หมู่ที่ 13	102	8.70	26
รวมทั้งสิ้น 13 หมู่บ้าน		1,172	100.00	298

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษารั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาจัดทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา และขอบเขตการศึกษา โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว แยกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ซึ่งผู้ศึกษามีการวัดระดับความพึงพอใจแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended) ให้ผู้เขียนตอบมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดต่าง ๆ จากหนังสือ เอกสารทางวิชาการ ทฤษฎีและงานศึกษาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

ขั้นที่ 2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากหนังสือ วิธีการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว โดยให้ครอบคลุมเนื้อหาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ขั้นที่ 3 สร้างแบบสอบถาม เป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยวัง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะอย่างอิสระ

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เพียงตรงเชิงเนื้อหา ภาษาที่ใช้ และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

การหาคุณภาพของแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ

นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสร้างเครื่องมือศึกษาและด้านการศึกษา เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา พร้อมทั้งพิจารณาความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้ ดังนี้

1. นายสุเวช ชัยทองดี ตำแหน่ง นักบริหารงานเทศบาล 9 ปลัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอมือง จังหวัดร้อยเอ็ด วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2. นายอริวัฒน์ ศรีเที่ยง ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านนิคมสายโท 12 ได้อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา)มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3. นางเขาวนิตย์ อรัญญาวาส ตำแหน่งครูชำนาญการ รร.ศรีรัชวิทยาลัย อำเภอรวิชัยบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (วัฒนการศึกษ) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ

จากนั้นวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่า IOC (Item-objective Congruence Index) มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.50 ขึ้นไป แล้วนำไปทดลอง (Tryout) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้จัดดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจิ้ง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจิ้ง ตำบลห้วยจิ้ง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการทำศึกษานี้

2. ประสานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

3. ให้ผู้ช่วยผู้ศึกษาชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษาและความอิสระในการให้ข้อมูล รายละเอียดของแบบสอบถาม ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเกิดความเข้าใจตรงกัน และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างถูกต้องครบถ้วน และเก็บรวบรวมข้อมูลครบตรงกำหนดเวลา

4. ขั้นตอนการออกเก็บข้อมูลภาคสนามและขอรับคืนแบบสอบถาม ผู้ศึกษาใช้ระยะเวลา 2 เดือน (เมษายน - พฤษภาคม 2552) แบ่งเป็นผู้ศึกษาหรือผู้ช่วยผู้ศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยนำแบบสอบถามไปพบผู้มาติดต่อเพื่อให้ตอบแบบสอบถามตามข้อถามในแบบสอบถาม

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาจะนำแบบสอบถามที่รวบรวมทั้งหมด และดำเนินการดังนี้

4.1.1. การตรวจสอบข้อมูล (Editing) ผู้ศึกษาจะตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและแยกแบบสอบถามฉบับที่ไม่สมบูรณ์ออก

4.1.2. การลงรหัส (Coding Form) นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อย มาลงรหัสตามที่กำหนดไว้ล่วงหน้าสำหรับแบบสอบถามชนิดปลายปิด (Close-ended) ส่วนคำถามชนิดปลายเปิด (Open-ended) ผู้ศึกษานำมารวบรวมจัดหมวดหมู่ความถี่ในแต่ละประเด็น

4.1.3. นำแบบสอบถามในตอนต้นที่ 2 มาให้คะแนนแต่ละข้อโดยเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ยได้เป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100) ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	กำหนดให้	4 คะแนน

ระดับความพึงพอใจปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สถิติสำเร็จรูปโดยให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
2.51 - 3.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 - 1.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

4.2 สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ใช้สถิติเชิงพรรณนาจากค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจี่ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้สถิติเชิงพรรณนาเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจี่ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จากค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจี่ อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ ใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มเพศ ใช้การวิเคราะห์ทางเดียวด้วยสถิติ t-test อาชีพและระดับการศึกษา (มากกว่าสองตัวแปร) โดยใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One – Way Analysis of Variance) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจะทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของ แอล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะอย่างอิสระ วิเคราะห์เนื้อหาข้อเสนอแนะโดยแยกเป็นประเด็นเพื่อให้ได้ค่าความถี่ (Frequency) จากนั้นใช้สถิติเชิงพรรณนาจากค่าความถี่