



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจ้ง ตำบลห้วยจ้ง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ใช้เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเพื่อประกอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ
ของนักศึกษาปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ภัฏมหาสารคาม ราช

2. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีผลต่อการจัดการขยะมูลฝอยของ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจ้ง ตำบลห้วยจ้ง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ 4 ด้าน คือ

2.1. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

2.2. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

2.3. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

2.4. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

3. การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีผลต่อการจัดการขยะมูลฝอยของ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยจ้ง ตำบลห้วยจ้ง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

ขอแสดงความนับถือ

(เจ้าเอกเทพพิทักษ์ สุนทรรส)

นักศึกษาปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยวัง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือช่องข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงหรือ
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้สมบูรณ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษา

3. ปริญญาตรี

2. มัธยมศึกษา

4. สูงกว่าปริญญาตรี

3. อาชีพหลัก

1. รับจ้าง

4. ธุรกิจส่วนตัว

2. เกษตรกร

5. แม่บ้าน

3. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

6. อื่นๆ

ตอนที่ 2 สอบถามระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอย องค์การบริหารส่วนตำบลหัวจัว ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค และด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนไว้ดังนี้ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด 4 หมายถึง พึงพอใจมาก 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ					
1. เจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะมูลฝอย มีจำนวนเพียงพอ					
2. รถขนย้ายขยะมูลฝอย จำนวนเพียงพอ					
3. จำนวนถังขยะมูลฝอย มีปริมาณเพียงพอกับปริมาณขยะมูลฝอย					
4. มีการแยก ถังขยะมูลฝอย แบบ ขยะมูลฝอย เบียด-แห้ง เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน					
5. เครื่องมือในการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน					
6. มีระยะเวลาในการจัดเก็บขยะมูลฝอย เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน					
7. มีเจ้าหน้าที่จัดเก็บค่าบริการขยะมูลฝอยที่เพียงพอ					
8. เจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะมูลฝอย มีความรู้และความรับผิดชอบเพียงพอ					

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
1. มีการเก็บขยะมูลฝอยเป็นประจำทุกวัน อย่างต่อเนื่อง					
2. มีพนักงานมาเก็บค่าบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย อย่างต่อเนื่อง					
3. มีการดูแลสภาพพาหนะในการขนย้ายขยะมูลฝอย อย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง					
4. มีการดูแลสภาพเครื่องมือในการขนย้ายขยะมูลฝอยอยู่สม่ำเสมอต่อเนื่อง					
5. มีการดูแลถังพักขยะมูลฝอย อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ					
6. มีการกำกับการทำงานของพนักงานเก็บกวาดขยะมูลฝอยตามระยะเวลา อย่างต่อเนื่อง					
7. พนักงานเก็บขยะมูลฝอยดูแลความสะอาดเรียบร้อยหลังการจัดเก็บ ขยะมูลฝอยอย่างต่อเนื่อง					
8. มีการแจ้งข่าวสารการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาการจัดเก็บ ขยะมูลฝอย อย่างต่อเนื่อง					

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค					
1. พนักงานจัดเก็บขยะมูลฝอย ดำเนินการจัดเก็บขยะมูลฝอย จากครัวเรือน อย่างเสมอภาค					
2. ใช้เครื่องมือในการขนย้ายขยะมูลฝอย ทุกครัวเรือน อย่างเสมอภาค					
3. มีถังขยะอย่างทุกครัวเรือนอย่างเสมอภาค					
5. มีการจัดเก็บค่าบริการในอัตราเดียวกันทุกครัวเรือน					
6. มีการจัดเก็บค่าบริการในการจัดเก็บขยะมูลฝอย อย่างเป็นธรรมทุก ครัวเรือน					
7. ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนทุก ครัวเรือนอย่างเสมอภาค					
8. ทุกครัวเรือนได้รับการฝึกอบรมการนำขยะมูลฝอย ไปใช้ประโยชน์ อย่างเสมอภาค					
9. ทุกครัวเรือน ได้รับการฝึกอบรม โครงการเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย อย่างเสมอภาค					
ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา					
1. การจัดเก็บขยะมูลฝอยมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว					
2. การจัดเก็บค่าธรรมเนียมมีความถูกต้องรวดเร็ว					
3. มีขั้นตอนในการให้บริการสั้น					
4. มีช่องทางติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับการจัดเก็บขยะมูลฝอยที่ชัดเจน และ รวดเร็ว					
5. เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมี การเข้ามาแก้ไขปัญหาโดยทันที					