

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ท
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
หลักการทั่วไปของการประกันคุณภาพการศึกษา	10
แนวคิดในการประกันคุณภาพการศึกษา	13
ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา	18
หลักการประกันคุณภาพการศึกษา	19
การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	22
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	25
การประเมินคุณภาพภายนอก	68
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	79
งานวิจัยในประเทศ	79
งานวิจัยต่างประเทศ	86

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	90
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	90
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	91
การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ	92
การเก็บรวบรวมข้อมูล	93
การวิเคราะห์ข้อมูล	93
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	94
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	97
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	97
การวิเคราะห์ข้อมูล	97
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	98
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	145
วัตถุประสงค์การวิจัย	145
สมมติฐานการวิจัย	145
วิธีการดำเนินการวิจัย	146
การวิเคราะห์ข้อมูล	147
สรุปผลการวิจัย	147
อภิปรายผล	150
ข้อเสนอแนะ	153
บรรณานุกรม	154
ภาคผนวก	162
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	162
ประวัติผู้วิจัย	179

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	91
2 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืน	98
3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมและรายด้าน	99
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมและรายด้าน ...	100
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวม และรายด้าน	101
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านการจัดระบบ บริหารและสารสนเทศ โดยรวมและรายข้อ	103
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านการพัฒนา คุณภาพการศึกษา	107
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านการจัดทำ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้อ	109
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้อ	111
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านการตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้อ	113
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านการประเมิน คุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้อ	115

ตารางที่

หน้า

12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี โดยรวมและรายข้อ	116
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านการผดุงระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้อ	119
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพ ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โดยรวมและรายข้อ	121
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพ ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้อ.....	124
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้อ	126
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพ ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้อ	128
18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพ ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้อ	129
19	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพ ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้อ	130
20	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษา ประจำปี โดยรวมและรายข้อ	132

ตารางที่

หน้า

21	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพ ด้านการผูก ระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้อ	133
22	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมและรายข้อ	135
23	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน	136
24	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมและรายด้าน	137
25	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ จำแนก ตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน	138
26	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยรวม	138
27	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยรวม	139
28	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา โดยรวม	139
29	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา โดยรวม	140
30	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำ โดยรวม	141

ตารางที่	หน้า
31	
เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน	
ประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน จำแนกตามขนาด โรงเรียน	
ด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวม	141
32	
ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามปลายเปิด	142



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแนภูมิ

แนภูมิที่	หน้า
1 ความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิดของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาและแนวคิดตามหลักการบริหาร	15
2 ระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	26
3 การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษา	30
4 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	31
5 ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับมาตรฐานสถานศึกษา	34
6 การพัฒนามาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษา	39
7 ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับวิสัยทัศน์	50
8 ความสัมพันธ์ของวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ภารกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปี	51
9 แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	53
10 วงจรการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	55
11 ขั้นตอนก่อนการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา	70
12 ขั้นตอนระหว่างการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา	71
13 การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา	72
14 ความสัมพันธ์ระหว่างประกันคุณภาพภายในกับการประเมินคุณภาพภายนอก	75