

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภูมิ .....	ญ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	4
สมมติฐานการวิจัย .....	5
ขอบเขตการวิจัย .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	9
แนวคิดเกี่ยวกับผู้บริหาร .....	9
คุณลักษณะของผู้บริหาร .....	22
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น .....	34
เทศบาลเมืองมหาสารคาม .....	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	45
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	58
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	59
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	60

## สารบัญ (ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	61
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	62
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	62
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>64</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	64
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	65
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	66
<b>บทที่ 5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>83</b>
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	83
สมมติฐานการวิจัย .....	83
ขอบเขตการวิจัย .....	83
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	84
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	85
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	85
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	86
สรุปผลการวิจัย .....	86
อภิปรายผล .....	87
ข้อเสนอแนะ .....	91
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>92</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>100</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	101
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	108
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	110
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>116</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 อัตรากำลังบุคลากรของเทศบาลเมืองมหาสารคาม .....	1
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	66
3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมทุกด้านและ จำแนกเป็นรายด้าน .....	67
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านบุคลิกภาพ .....	68
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านความเป็นผู้นำ .....	69
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านมนุษยสัมพันธ์ .....	70
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านคุณธรรมจริยธรรม .....	71
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านวิชาการ .....	72
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม ด้านความรู้ความสามารถ ในการบริหารงาน .....	73
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัด มหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน .....	74
11 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหาร เทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน .....	75

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
12 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหาร เทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน .....	76
13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน .....	77
14 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหาร เทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามที่มีสถานภาพ ในหน่วยงานแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน .....	78
15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัด มหาสารคาม ที่มีสถานภาพในหน่วยงานแตกต่างกัน .....	80
16 จำนวนข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหาร เทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม .....	80

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 โครงสร้างของเทศบาลเมืองมหาสารคาม .....	1
2 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	58



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY