

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. ระยะเวลาในการวิจัย
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 540 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย กำหนดจากประชากรในการวิจัย โดยหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ด้วยการคำนวณตามวิธีการของ ยามาเน่

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ

$n$  = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = ขนาดประชากร

$e$  = ความคาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิด เท่ากับ .05

แทนค่าในสูตร

$$\begin{aligned} n &= \frac{540}{1 + 540 \times .05^2} \\ &= 230 \text{ คน} \end{aligned}$$

1.3 การสุ่มตัวอย่าง การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Sample random sampling) โดยการนำสลากรายชื่อบุคลากรทั้งหมดของเทศบาล แล้วนำสลากรายชื่อลงในกล่อง จับทีละชื่อ ได้ชื่อใดบันทึกไว้ แล้วนำรายชื่อเดิมกลับลงในกล่องเพื่อให้ทุกรายชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน จนได้จำนวน 230 คน ครบตามจำนวน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิดโดยปรับปรุงจากงานวิจัยของ เกษราภรณ์ วงศ์ก่อ (2550 : 109-115) แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และสถานภาพในหน่วยงาน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม 6 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านวิชาการ และด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 36 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

2.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ศึกษาการสร้างเครื่องมือตามลำดับดังนี้

2.2.1 ศึกษารายละเอียดโครงสร้างเนื้อหา และวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสารตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.2 สร้างแบบสอบถาม และนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบสอบ แก้ไข เสนอแนะ และปรับปรุง

2.2.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขจากกรรมการที่ปรึกษาแล้วไปเสนอผู้เชี่ยวชาญพิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา การวัดผลและประเมินผล โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item – Objective Congruence หรือ IOC)

ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ได้แก่

1) นายกมล ตราชู วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (สาขา การประถมศึกษา) ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ เทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

2) นางปราณี จงจอหอ วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (สาขา วิชาเอกภาษาไทย) ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนเทศบาลบ้านส่องนางใย สังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3) นางสาวปรินดา ธิรติลาเวทย์ วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต ตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน เทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.2.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำ แบบสอบถามข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป (พิสุทธา อารีราษฎร์. 2550 : 121 - 123) ไปทดลอง (Try out) กับพนักงานเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างของการวิจัย จำนวน 40 คน

2.2.5 นำผลที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 65) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97

2.2.6 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่ม ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ผู้วิจัยขอหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีเมืองมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 เก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง ซึ่งสามารถเก็บรวบรวมได้ครบทุกฉบับ เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2551

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืน ทั้งหมด พบว่า สมบูรณ์ถูกต้องทุกฉบับ

4.2 นำแบบสอบถาม ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)

4.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ต ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 93 - 95)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean) และการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

4.51 – 5.00	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

#### 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหาร เทศบาลเมืองมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

5.2 การวัดระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะของผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.3 การทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบความคิดเห็น

5.3.1 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ แตกต่างกัน ใช้  $t$ -test

5.3.2 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา และสถานภาพในหน่วยงานแตกต่างกัน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA)

การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และการพรรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY