



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

---



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

---

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม

อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

หมายเลขแบบสอบถาม

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะ  
ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมือง  
มหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

2. ในการตอบแบบสอบถามทั้ง 3 ตอน ขอความกรุณาตอบคำถามทุกข้อตรงกับ  
ความจริงหรือความคิดเห็นของท่าน

3. คำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะรักษาเป็นความลับ และจะใช้สำหรับการวิจัยในครั้งนี้  
โดยเสนอผลการศึกษาในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถามหรือองค์กร  
ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ฉวี แก้วกล้า

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพที่เป็นจริงของท่าน

#### 1. เพศ

1.1  ชาย

1.2  หญิง

#### 2. ระดับการศึกษา

2.1  ต่ำกว่าปริญญาตรี

2.2  ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

2.3  สูงกว่าปริญญาตรี

#### 3. สถานภาพในหน่วยงาน

3.1  พนักงานเทศบาลสามัญ

3.2  พนักงานครูเทศบาล

3.3  ลูกจ้างประจำ

3.4  พนักงานจ้าง

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะ

ผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง แบบสอบถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อโดยละเอียด

แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน

คุณลักษณะผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>1. ด้านบุคลิกภาพ</b>					
1. ความคล่องแคล่วในการปฏิบัติงาน					
2. วุฒิภาวะทางสติปัญญาเหมาะสม					
3. วุฒิภาวะทางอารมณ์เหมาะสม					

คุณลักษณะผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
4. สุขภาพจิตดี					
5. วาจาสุภาพต่อบุคคลทุกวัย ทุกสถานะ					
6. การแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย น่าเคารพนับถือ					
<b>2. ด้านความเป็นผู้นำ</b>					
7. กล้าคิด กล้าพูด กล้าทำ กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ เป็นทางเลือกใหม่					
8. มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาอย่างเหมาะสม					
9. มีความรับผิดชอบต่อการกระทำทั้งของตนเอง และผู้ใต้บังคับบัญชาทุกครั้ง					
10. สามารถสร้างความรักความสามัคคีให้เกิดขึ้น ในองค์กร					
11. สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่าง เหมาะสมและทันเหตุการณ์					
12. ส่งเสริมและพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาให้มี ความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ					
<b>3. ด้านมนุษยสัมพันธ์</b>					
13. มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารได้ดี					
14. ให้เกียรติผู้ใต้บังคับบัญชา					
15. ยกย่องชมเชยผู้ใต้บังคับบัญชาตาม โอกาส อันควร					
16. ยิ้มแย้มแจ่มใส					
17. สามารถสร้างเครือข่ายการทำงานกับบุคคล ทั้งในและนอกองค์กร ได้อย่างเหมาะสม					
18. ปรับตัวและสามารถทำงานร่วมกับบุคคลอื่น ได้เป็นอย่างดี					

คุณลักษณะผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>4. ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>					
19. มีความเสียสละต่อส่วนรวม					
20. สำรวมกาย วาจา และใจ					
21. อนุเคราะห์ช่วยเหลือบุคคลอื่นที่เดือดร้อน					
22. มีความซื่อสัตย์ ซื่อตรง					
23. อดทนอดกลั้นต่อแรงบีบบังคับต่างๆ					
24. ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความยุติธรรม					
<b>5. ด้านวิชาการ</b>					
25. มีความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่					
26. มีความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ ใ้กับการบริหารงาน					
27. มีความรู้เกี่ยวกับส่วนราชการที่รับผิดชอบ					
28. มีความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาหน่วยงานที่รับผิดชอบ					
29. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง					
30. ใช้สื่อ เทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน					
<b>6. ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน</b>					
31. รู้และเข้าใจลักษณะของงานที่รับผิดชอบ					
32. รู้และเข้าใจกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ					

คุณลักษณะผู้บริหาร	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
33. รู้และเข้าใจสถานการณ์การเมือง เศรษฐกิจ และสังคมที่เปลี่ยนแปลง					
34. รู้และเข้าใจนโยบายและแผนงานของ เทศบาลเมืองมหาสารคาม					
35. รู้และเข้าใจหลักการบริหาร					
36. พัฒนาตนเองให้เป็นคนทันสมัย ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน แสวงหาความรู้ให้ทันต่อ เหตุการณ์					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม  
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม  
โดยเขียนข้อความในช่องว่างแต่ละข้อ

1. ด้านบุคลิกภาพ

.....  
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY  
 .....

2. ด้านความเป็นผู้นำ

.....  
 .....

3. ด้านมนุษยสัมพันธ์

.....  
.....  
.....

4. ด้านคุณธรรมจริยธรรม

.....  
.....  
.....

5. ด้านวิชาการ

.....  
.....  
.....

6. ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน

.....  
.....  
.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอขอบพระคุณทุกท่าน ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม  
นางฉวี แก้วกล้า





มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

---

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
V1	143.5250	375.8455	.5996	.9720
V2	143.6000	379.0667	.4698	.9725
V3	143.8250	378.8147	.4158	.9728
V4	143.4250	379.6353	.4135	.9727
V5	143.5750	377.8917	.4491	.9726
V6	143.4000	379.3744	.4182	.9727
V7	143.4000	377.3231	.6115	.9720
V8	143.6000	368.2974	.7767	.9712
V9	143.8000	366.2667	.8116	.9711
V10	143.7750	370.4353	.6805	.9717
V11	143.7750	371.1019	.7277	.9715
V12	143.6500	369.8231	.6842	.9716
V13	143.5250	370.5122	.6941	.9716
V14	143.6000	372.0923	.7135	.9716
V15	143.7250	364.4096	.7592	.9713
V16	143.5500	371.9462	.6231	.9719
V17	143.7500	367.7308	.7914	.9712
V18	143.7000	366.4205	.7991	.9711
V19	143.7000	367.2410	.7391	.9714
V20	143.6750	367.1481	.7921	.9712
V21	143.7000	361.8564	.7969	.9711
V22	143.5750	365.8917	.8107	.9711
V23	143.7000	366.1128	.7763	.9712
V24	143.9000	364.7590	.7309	.9715
V25	143.4500	365.3821	.7772	.9712
V26	143.5250	363.7429	.7960	.9711
V27	143.6500	366.9000	.6967	.9716
V28	143.5250	368.3071	.7381	.9714
V29	143.6250	366.4455	.7850	.9712
V30	143.6250	364.8179	.7719	.9712
V31	143.5500	364.8179	.7046	.9716
V32	143.5500	371.5359	.7046	.9716
V33	143.5500	371.5359	.7939	.9711
V32	143.5250	365.6917	.7939	.9711
V33	143.5250	365.6917	.6895	.9716
V33	143.5750	372.3019	.6895	.9716
V33	143.5750	372.3019	.6693	.9717
V34	143.3750	369.8814	.6693	.9717
V34	143.3750	369.8814	.7035	.9716
V35	143.4250	369.2250	.7035	.9716
V36	143.2750	372.3583	.6612	.9717

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 36

Alpha = .9724



ภาคผนวก ค  
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

---

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๕๔๔



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๘ ตุลาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายกมล ทรายู

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน .....ชุด

ด้วยนางฉวี แก้วกล้า เลขประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดและประเมินผลการวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๕๔๔



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๘ ตุลาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน อาจารย์ปราณี จงจอหอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน .....ชุด

ด้วยนางฉวี แก้วกล้า เลขประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๕๔๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๘ ตุลาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณปรีดา ธิรศิลาเวทย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน .....1.....ชุด

ด้วยนางฉวี แก้วกล้า เลขประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาสหประชาชาติ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผลการวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/๕๔๖

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๘ ตุลาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองมหาสารคาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบทดสอบ จำนวน ..... ชุด

ด้วยนางฉวี แก้วกล้า เลขประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๕๔๕



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๘ ตุลาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองร้อยเอ็ด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน .....๕๐..... ชุด

ด้วยนางฉวี แก้วกล้า เลขประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๑๐๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาลของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘