ชื่อเรื่อง

ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมือง มหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย

ฉวี แก้วกล้า

ปริญญา รป.ม.

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.คร. สมเกียรติ เกียรติเจริญ

ประธานกรรมการ

อาจารย์วิทยา เจริญศิริ

กรรมการ

อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิศัย

กรรมการ

# มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2552

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน เทศบาลเมืองมหาสารคาม ที่มีเพศ ระคับการศึกษา และสถานภาพในหน่วยงานต่างกัน และ ข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมืองมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 230 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ที่ความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใค้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทคสอบสมมติฐานใช้ t—test และ F—test โดย กำหนคค่านัยสำกัญทางสถิติที่ระคับ .05

## ผลการวิจัย พบว่า

- 1. ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อกุณลักษณะผู้บริหารเทศบาล เมืองมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุก ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถใน การบริหารงาน ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้าน ความเป็นผู้นำ
- 2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะผู้บริหาร เทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา

The state of the s	พบว่า ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 หอสมุดสถาบันราหภัฏมหาสารคาม วันรับ	
nil vali veri aleksi eta	วันลงทะเบียน 0. <b>192860</b>	
	เลขา บยน	<

3. ข้อเสนอแนะของพนักงานเทศบาลต่อกุณลักษณะผู้บริหารเทศบาลเมือง มหาสารกาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารกาม มีคังนี้ ผู้บริหารควรมีความคล่องตัวใน การปฏิบัติงานมากขึ้น ผู้บริหารควรรับฟังความคิดเห็นผู้ใต้บังกับบัญชามากขึ้น ผู้บริหารควร สนับสนุนให้มีกิจกรรมสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ผู้บริหารควรนำ หลักธรรมาภิบาลมาใช้อย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารควรให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาเกี่ยวกับ การพัฒนางานโดยใช้หลักทฤษฎีร่วมกับประสบการณ์ และผู้บริหารควรมีการพัฒนาบุคลากร อย่างสม่ำเสมอ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY Title: The Opinion of the Municipality Officers towards the Characteristics of the Administrators of Muang Maha Sarakham Municipality, Muang District, Maha Sarakham Province

Author: Chawee Kaewkla Degree: M. P. A

Advisors: Asst. Prof. Dr. Somkiet Kietjareon Chairman

Mr. Witaya Charoensiri Committee

Mr. Watcharin Sutthisai Committee

### RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2009

#### **ABSTRACT**

The purposes of this research were to study and to compare the opinion of the Muang Municipality officers classified by their gender, educational level and status in the office, including their suggestions towards the characteristic of the administrators of Muang Maha Sarakham Municipality. The samples were 230 officers of Muang Maha Sarakham Municipality. The instrument used for collecting data was rating scale questionnaire with the reliability at .97. The computer program was used to analyze the data. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test, with the statistic significance at .05 level.

#### The results of the research were as follows;

- 1. The level of the opinion of the municipality officers towards the characteristics of the administrators of Muang Maha Sarakham Municipality, Muang District, Maha Sarakham Province as overall was rated at high level. As considered by aspect, all aspects were rated at high level. They were the academic, the knowledge and ability in work administration, the personality, the morality, the human relation ship and the leadership.
- 2. As the comparison of the opinion of the municipality officers classified by their gender, educational level and the status in the office towards the

characteristics of the administrators of Muang Maha Sarakham Municipality, Muang District, Maha Sarakham Province as overall was not different by the statistic at .05 level.

3. The suggestions were as follows; The administrators should work more actively, the administrators should pay more attention to the opinion of the subordinates, the administrators should promote the relationship activity with the subordinates, the administrators should apply the good governance to the work performance, The administrators should recommend the subordinates to apply the theory and experience to the work and the administrators should always promoted the personnel development.



มหาวทยาลยราชภฎมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY