

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ มุ่งศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนในการค้นคว้าอิสระ ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

##### ประชากร

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ เป็นการศึกษาเฉพาะประชากรกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวนทั้งสิ้น 4 แห่ง รวมทั้งสิ้น 110 คน แบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มพนักงานส่วนตำบล 3 กลุ่มย่อย จำนวน 48 คน ดังนี้
  - 1.1 พนักงานส่วนตำบลระดับ 1-3 จำนวน 22 คน
  - 1.2 พนักงานส่วนตำบลระดับ 4-5 จำนวน 16 คน
  - 1.3 พนักงานส่วนตำบลระดับ 6-8 จำนวน 10 คน
2. กลุ่มพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล 2 กลุ่มย่อย จำนวน 62 คน ดังนี้
  - 2.1 กลุ่มพนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 41 คน
  - 2.2 กลุ่มพนักงานจ้างชั่วคราว จำนวน 21 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 1. ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเองจากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาสร้างเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระดับตำแหน่งและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะคุณสมบัติทั่วไปของผู้ที่จะเข้าดำรงตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามตัวเลือกที่กำหนดให้ ได้แก่ ด้านเพศ ด้านอายุ (วัยวุฒิ) ด้านวุฒิการศึกษา และด้านประสบการณ์การบริหาร

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะที่พึงประสงค์ของผู้ที่จะเข้าดำรงตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 3 ด้าน คือ คุณลักษณะด้านความเป็นผู้นำ คุณลักษณะด้านการบริหารและคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะที่พึงประสงค์ของผู้ที่จะเข้าดำรงตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นคำถามเชิงแสดงความคิดเห็นตามหลักธรรมชาติ 6 หลัก คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า

ลักษณะของแบบสอบถามส่วนที่ 3 และส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ

## 2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือผู้ศึกษาได้ดำเนินการดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร แบบสอบถามและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหาร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

2.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ปริยานุช วัฒนกุล ตรวจสอบแก้ไข จำนวนและภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อคำถามที่มีความชัดเจนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน คือ ผอ.กิตติพงษ์ โพธิ์พรม ผู้อำนวยการโรงเรียนพุทธโรภาวนาประชาสรรค์ วุฒิปริญญาโท บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา ผอ.พิริยะ อุทโท ผู้อำนวยการโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัยกาฬสินธุ์ วุฒิปริญญาโท การมัธยมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา และผอ.อารีย์ อัยวรรณ ผู้อำนวยการโรงเรียนบัวขาว วุฒิปริญญาโท บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดผลและ ประเมินผล เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาดัชนีความ สอดคล้องของข้อคำถาม (IOC) (Index of Objective Check) แล้วนำแบบสอบถามไปทดลอง ใช้ (Try - out) กับพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลสงเปลือย อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 30 คน แยกเป็นพนักงานส่วนตำบลจำนวน 10 คน และพนักงานจ้างจำนวน 20 คน แล้วนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาไว้ทั้งหมดมาวิเคราะห์หา คุณภาพของเครื่องมือ

2.4 นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้มาตรวจให้คะแนน แล้ววิเคราะห์หาอำนาจ จำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยวิธีสหสัมพันธ์อย่างง่าย (Item-total Correlation) ของ เพียร์สัน (Pearson) ได้คะแนนระหว่าง 0.59 – 0.84

2.5 วิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์ ความเที่ยง (Reliability Coefficients) ใช้สูตรค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficients) ตาม วิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้เท่ากับ 0.98 (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2543 : 117)

2.6 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการศึกษาต่อไป

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาการค้นคว้าอิสระได้ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษา ค้นคว้าและรวบรวมแนวคิด ข้อมูลจากหนังสือ บทความ งานวิจัย การค้นคว้าอิสระและ เอกสารเผยแพร่ โดยได้ทำการรวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูลที่ต้องการไว้ เพื่อเป็นแนวทาง ในการกำหนดกรอบการศึกษาออกแบบและกำหนดวิธีการค้นคว้าอิสระภาคสนาม

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม (Field Research) เป็นการรวบรวมข้อมูล โดยการใช้เครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ คือ แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาการค้นคว้าอิสระสร้างขึ้นโดยอาศัยแนวคิด ผลการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนดัดแปลงจากแบบสอบถามที่มี ผู้วิจัยอื่น ๆ ได้สร้างไว้แล้วให้เหมาะสมและสอดคล้องกับประชากรที่ศึกษา ซึ่งทำการเก็บ รวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด จำนวน 110 คน ด้วยตนเอง ได้แก่ บุคลากรองค์การ บริหารส่วนตำบลสงเปลือยจำนวน 34 คน บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองผือ จำนวน 41 คน บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลกุศุมใหม่จำนวน 18 คนและบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลคุ้มเก่าจำนวน 17 คน โดยดำเนินการตั้งแต่เดือน พฤษภาคม 2552 ถึงเดือนสิงหาคม 2552 หลังจากนั้นผู้ศึกษานำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของ ข้อมูลทุกฉบับ แล้วนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์และนำเสนออภิปรายผลการศึกษาต่อไป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะที่พึงประสงค์มาให้เจ้าหน้าที่คะแนน ตามลำดับความสำคัญ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100)

มากที่สุด	มีค่าเท่ากับ	5	คะแนน
มาก	มีค่าเท่ากับ	4	คะแนน
ปานกลาง	มีค่าเท่ากับ	3	คะแนน
น้อย	มีค่าเท่ากับ	2	คะแนน
น้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ	1	คะแนน

3. นำข้อมูลที่ตรวจให้คะแนนแล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) ของแบบสอบถามเป็นรายชื่อและรายด้าน ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ของคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

4.51-5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.51- 4.50	หมายถึง	มาก
2.51-3.50	หมายถึง	ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	น้อย
1.00-1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์เสนอข้อมูลดังนี้

1. สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของประชากร ได้แก่ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

1.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะคุณสมบัติทั่วไปของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ด้วยค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และอันดับ

1.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความเป็นผู้นำ ด้านการบริหารและด้านมนุษยสัมพันธ์ ของผู้บริหารองค์กรปกครองท้องถิ่นด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นและอันดับความสำคัญ

1.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล 6 หลัก ของผู้บริหารองค์กรปกครองท้องถิ่นด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นและอันดับความสำคัญ