

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล
ดงสมบูรณ์ อำเภอกำกันโท จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้ศึกษา บุญเรือง คุณดาพร

ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ปรียานุช วัฒนกุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2552

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาในครั้งนี้คือ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลดงสมบูรณ์ อำเภอกำกันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลดงสมบูรณ์ อำเภอกำกันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ 3) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลดงสมบูรณ์ อำเภอกำกันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชากรในเขตการปกครอง ของตำบลดงสมบูรณ์ 9 หมู่บ้าน อำเภอกำกันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวนประชากรทั้งสิ้น 4,595 คน กลุ่มตัวอย่าง 355 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเทียบตารางเครจซีและเมอร์แกน (Krehjcie and Morgan) สุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จากประชากรที่กำหนด การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้ระเบียบวิธีศึกษาแบบผสมวิธี (Mixed Methodology) โดยผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ และขั้นตอนสุดท้าย ผู้ศึกษาคำเนิการสัมภาษณ์ และสนทนากลุ่ม ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยด้านนิติธรรม ด้านคุณธรรม ด้านความรับผิดชอบ ด้านความคุ้มค่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความโปร่งใสและด้านการมีส่วนร่วม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศพบว่าเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ในค่านิติธรรม ด้านคุณธรรม ด้านการมีส่วนร่วม ด้านความรับผิดชอบ ด้านความคุ้มค่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความโปร่งใส มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล

3.1 ข้อเสนอแนะการพัฒนาการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ 1) หลักนิติธรรม และ หลักคุณธรรม เพิ่มการยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม และ ทัวถึง 2) หลักความรับผิดชอบต่อ ตระหนักถึงสิทธิหน้าที่ การมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อ สังคม การใส่ใจในปัญหาของประชาชน 3) หลักความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ควร เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ประชาชนเข้าถึงได้สะดวกมากขึ้น 4) หลักการมีส่วนร่วม ควรโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นให้มากขึ้น และ 5) หลักความคุ้มค่า ควรบริหารจัดการทรัพยากรที่มีจำกัดให้มีการใช้อย่างประหยัดคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน

3.2 แนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลคงสมบูรณ์ อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ 1) ควรมีการพัฒนาการด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยเฉพาะการส่งเสริมกลุ่มอาชีพ ศิลปวัฒนธรรมประเพณี โดยเน้นที่งานประเพณีบุญบั้งไฟประจำปีและภูมิปัญญาท้องถิ่น (ปราชญ์ชาวบ้านทุกแขนงวิชา) 2) ควรมีการพัฒนาการด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น โดยเฉพาะคอนปู้ตาและบริเวณสะพานท่าไหลตลอด 3) ควรมีการพัฒนาการด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจ โดยการส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมครัวเรือน โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้สนับสนุนงบประมาณ 4) ควรมีการพัฒนาการด้านการจัดระเบียบชุมชน และรักษาความสงบเรียบร้อย โดยการจัดให้มีเวรยามประจำหมู่บ้าน และ 5) ควรมีประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในการพัฒนาให้มากขึ้นเพื่อการบริหารงานที่โปร่งใส เป็นธรรมตามหลักธรรมมาภิบาล

TITLE : People's Satisfaction Towards Management of Tumbon Dongsomboon
Administrative Organization, Takanto, Kalasin Province.

AUTHOR: Boonraung Loondaphorn **DEGREE:** M.Pol.Sc. (Political Science)

ADVISORS: Preeyanuch Watthanakul Chairperson

Rajabhat Maha Sarakham University, 2009

ABSTRACT

This research aims to study people's satisfaction with the administration management regarding good governance of Dongsomboon Sub District Administration Organisation, Thakhanto District, Kalasin Province; compare people's satisfaction with the administration management of Dongsomboon Sub District Administration Organisation, Thakhanto District, Kalasin Province; and use people's satisfaction for the development direction of administration management of Dongsomboon Sub District Administration Organisation, Thakhanto District, Kalasin Province. The research subjects were 355 villagers from 9 villages obtained through accidental sampling based on Krehjcie and Morgan's Table. The research instrument and methods used for data collection included a rating-scale questionnaire for quantitative data, and focus group interview together with key informants for qualitative data. The statistics used to analyse and interpret the data were frequency, percentage, mean (\bar{x}), standard deviation (S.D), t-test and one-way analysis of variance (ANOVA). The level of significance to test the hypothesis was placed at .05.

The findings reveal as follows:

1. people's satisfactions, as a whole, with the administration management according to good governance of Dongsomboon Sub District Administration Organisation, Thakhanto District, Kalasin Province, including the aspects of the rule of law, morality, responsibility, and cost-effectiveness or economy of the administration management were at the good level whereas the aspect of accountability was at the highest level.

2. people's satisfaction, in terms of gender difference, with the administration management according to good governance of Dongsomboon Sub District Administration Organisation, Thakhanto District, Kalasin Province, towards the aspects of the rule of law, morality, responsibility, and cost effectiveness differed significantly at the .05 level whereas no significant difference between male and female towards the aspect of accountability was found.

3. The suggestions from the research subjects for the development of the administration management regarding good governance of Dongsomboon Sub District Administration Organisation, Thakhanto District, Kalasin Province were as follows:

3.1 For the aspects of the rule of law and morality, people should be extensively encouraged for virtue; for the aspect of responsibility, people should be recognised for their rights and duties; for the aspects of accountability, people should be easily and fully reached useful information; for the aspect of participation, more chances should be provided for people to participate actively in local development; and for the aspect of cost effectiveness of natural resources, they should be maintained for long term use and sustainable development.

3.2 Some directions for the development of the administration management according to good governance of Dongsomboon Sub District Administration Organisation, Thakhanto District, Kalasin Province, should be taken into consideration. They include the development of life quality promotion, especially promotions of career, arts, culture, and tradition focusing on the annual Rocket Festival, and every field of local wisdom knowledge; development of administration management, and conservation of nature and environment, especially Don Puta and Lailod Bridge area; development of economy promotion like household industry sponsored by Sub District Administration Organisation; development of regulations for community safety by providing safety training for the guardians; and people participation in the local development for accountable administration according to good governance.