



ภาคผนวก

แบบสอบถามวิทยานิพนธ์

ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

เรื่อง ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการวิจัย ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 2. คำตอบทุกคำตอบ ในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยถือเป็นความลับ
 3. ขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ
 4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย 4 ด้าน คือ ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร ด้านการพัฒนาบุคลากรและด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน เป็นคำถามปลายปิด
ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดหนองคาย เป็นคำถามปลายเปิด
 5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาวางแผน ปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย
- ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้อนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

นางสาววณิชยา ภัทรธรรม

นักศึกษานิพนธ์โท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริงมากที่สุด

1. เพศ
 - (....) ชาย
 - (....) หญิง
2. ระดับการศึกษาสูงสุด
 - (....) ปริญญาตรี
 - (....) ปริญญาโท
3. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง
 - (....) น้อยกว่า 3 ปี
 - (....) ตั้งแต่ 3 ปี ขึ้นไป

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลใน
จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างระดับปัญหาที่ตรงกับความจริงของท่าน
เพียงช่องเดียวในแต่ละข้อ

พ้นจากงาน หมายถึง การโอน การย้าย การขุบเลิกตำแหน่ง การตายหรือ ทูพลภาพ พ้นจาก
ราชการว่าด้วยบำเหน็จพนักงานขององค์การปกครองท้องถิ่น ลาออก ถูกสั่งให้ออกจาก
ราชการเพราะขาดคุณสมบัติทั่วไปของพนักงานส่วนตำบล ถูกปลดออกหรือไล่ออก

ข้อ	ปัญหาในการบริหารงานบุคคล ขององค์การบริหารส่วนตำบล	ระดับปัญหา				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	(1) ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง บุคลากร					
1.	มีการวางแผนอัตรากำลังคนขององค์กร อย่างเหมาะสม					

15.	การให้ความช่วยเหลือ ในการปฏิบัติงานแก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง					
16.	มีการจัดกิจกรรมนันทนาการแก่พนักงานในหน่วยงานเป็นประจำ					
17.	มีการจัดบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมที่ดี ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานอย่างเหมาะสม					
18.	มีการแก้ไขความขัดแย้งระหว่างพนักงานกับเพื่อนร่วมงานอย่างทันเวลา					
19.	ปัญหาการถูกเอารัดเอาเปรียบในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน ได้รับการแก้ไขอย่างทันเวลา					
20.	มีการชี้แจง แนะนำระเบียบการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
21.	การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความยุติธรรม ทุกครั้ง					
	(3) ด้านการพัฒนาบุคลากร					
22.	มีการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อเป็นการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง					
23.	มีการให้โอกาสพนักงานไปศึกษาดูงานร่วมกับหน่วยงานอื่นอย่างสม่ำเสมอ					
24.	มีการจัดหาเอกสาร คู่มือ วัสดุ อุปกรณ์ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานแก่พนักงานอย่างพอเพียง					
25.	มีการจัดประชุมทางวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของพนักงานในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง					
26.	มีการเชิญวิทยากร หรือผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกมาให้ความรู้และประสบการณ์แก่					

	พนักงานเป็นประจำ					
27.	การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ยุติธรรม					
28.	มีการพัฒนาการทำงานในรูปของทีมงาน อย่างสม่ำเสมอ					
29.	มีการส่งเสริมให้พนักงานมีการศึกษาต่อ อย่างต่อเนื่อง					
30.	การติดตามผลการพัฒนาพนักงานหลังจาก ได้รับการพัฒนาแล้วทุกครั้ง					
	(4) ด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน					
31.	มีการจัดประชุมชี้แจงระเบียบข้อบังคับ เกี่ยวกับการให้บุคลากรพ้นจากงานทุกครั้ง					
32.	การสำรวจความต้องการของพนักงานที่จะ พ้นจากงานเพื่อเตรียมพนักงานมาทดแทน อย่างสม่ำเสมอ					
33.	การปฏิบัติงานของพนักงานที่จะพ้นจากงาน					
34.	มีการให้ความช่วยเหลือ พนักงานที่จะพ้น จากงานอย่างสม่ำเสมอ					
35.	มีการสร้างความเข้าใจอันดีกับพนักงานที่จะ พ้นจากงานอย่างสม่ำเสมอ					
36.	การให้พนักงานออกจากงาน มีความ โปร่งใส เป็นธรรม					
37.	มีการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับ ผลประโยชน์ของพนักงานที่พ้นจากงาน					
38.	จัดให้ความรู้และแนะนำวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับ การพ้นจากงานให้แก่พนักงานที่กำลังพ้น จากงานทุกครั้ง					
39.	การให้พนักงานออกจากงาน เป็นไปตาม					

	ระเทียบทุกครั้ง					
40.	มีการจัดสวัสดิการให้กับพนักงานที่จะพ้นจากงานอย่างต่อเนื่อง					

ตอนที่ 3 โปรดระบุปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดหนองคาย

ปัญหา	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ปัญหา
1. การสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร
2. การบำรุงรักษาบุคลากร

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ปัญหา	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางแก้ปัญหา
3. การพัฒนาบุคลากร
4. การให้บุคลากรพ้นจากงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอบคุณในความกรุณาตอบแบบสอบถาม

วลีชยา ภัทรวรเมธ

ภาคผนวก ข
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ปัญหาการบริหารงานบุคคล	จำนวนข้อ	Alpha Coefficient
1. ด้านการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งบุคลากร	10	.9350
2. ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร	11	.9617
3. ด้านการพัฒนาบุคลากร	9	.9619
4. ด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน	10	.9620
ทั้งหมด	40	.9628



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อที่	Alpha Coefficient	ข้อที่	Alpha Coefficient
1	.9621	21	.9619
2	.9618	22	.9613
3	.9619	23	.9624
4	.9618	24	.9614
5	.9621	25	.9615
6	.9624	26	.9615
7	.9616	27	.9619
8	.9617	28	.9621
9	.9627	29	.9623
10	.9615	30	.9622
11	.9624	31	.9615
12	.9611	32	.9621
13	.9616	33	.9626
14	.9612	34	.9616
15	.9615	35	.9612
16	.9618	36	.9620
17	.9614	37	.9617
18	.9616	38	.9620
19	.9618	39	.9618
20	.9622	40	.9627



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๕๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๑

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน อาจารย์อรุณศรี นัทรกิตติชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวนชุด

ด้วยนางสาวณิชา ภัทรวรรณ เลขประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๓๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ(JBAC) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
"ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไป
ด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและ
ประเมินผลการวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๕๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน อาจารย์เกรียงไกร นัทรกิตติชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวนชุด

ด้วยนางสาววณิชชา ภัทรวรรณ เลขประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๓๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ(JBAC) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
“ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไป
ด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดและประเมินผลการวิจัย
ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๕๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณณรงค์ศักดิ์ ลิ้มโพธิ์ทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวนชุด

ด้วยนางสาวณิชา ภัทรวรรณ เลขประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๓๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ(JBAC) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
"ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย" เพื่อให้การวิจัยดำเนินไป
ด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัย ดังเอกสารที่
แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๐๕๖

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย
เรียน นายกองคํการบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุดรธานี

ด้วยนางสาววนิษา ภัทรวรรณ เลขประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๓๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ(JBAC) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
"ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ
เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานส่วนตำบลตำแหน่งบุคลากรหรือ
ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุดรธานี จำนวน ๔๐ คน เพื่อนำ
ข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
BAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY
จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคณา ณา โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๔

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑/๐๕๗

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย

ด้วยนางสาววนิษา ภัทรพรเมธ เลขประจำตัว M๕๐๒๓๓๔๓๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ(JBAC) กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
"ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล
แบบสอบถามการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานส่วนตำบลตำแหน่งบุคลากรหรือผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับ
บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดหนองคาย จำนวน ๘๑ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้
บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘