ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พานพร้าว อำเภอสรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย

**ผู้วิจัย** ภคพร หงษ์ไทย

ปริญญา

รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา

คร.รังสรรค์

สิงหเลิศ

ประธานกรรมการ

ผศ.เรื่องยศ

จันทรสามารถ

กรรมการ

ผศ. ยุภาพร

ยูภาศ

กรรมการ

## มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2552

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็น เปรียบเทียบความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อผลการคำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพานพร้าว อำเภอสรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนที่มี รายชื่อในทะเบียนบ้านในเขตตำบลพานพร้าว อำเภอสรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย จำนวน 304 คน ที่ได้มาโดยการสุ่มแบบระบบ เกีบรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ที่เป็นมาตรา ส่วนประมาณค่าแล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความ แปรปรวนแบบทางเดียว (One- Way Analysis of Variance) โดยตั้งระดับนัยสำคัญที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1.ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการคำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พานพร้าว อำเภอสรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านทั้ง 8 ด้าน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 7 ด้าน และระดับ ปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยตามลำดับคือ (1) ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ (2) ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก (3) ด้านการรักษา ความสะอาดของถนนทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล (4) ด้านการป้องกันและบรุมหาสาฐสุดหายัง(5) ด้านการป้องกันและปรุมหาสาฐสุดหายัง(5) ด้านการป้องกันและปรุมหาสาฐสุดหายัง(5) ด้านการป้องกันและประชาบ โรคติดต่อ (6)

2547

ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม (7) ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และ (8) ด้านการกุ้มกรอง ดูแล และบำรุง รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลพานพร้าว อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามรายหมู่บ้าน ทั้งโดยรวมและรายค้าน พบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
พานพร้าว มีดังนี้ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลพานพร้าว มีความถี่ในการจัดเก็บขยะให้มาก
ขึ้นกว่าเดิม แต่ละหมู่บ้าน ควรมาจัดเก็บอย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง การจ่ายเงินสงเคราะห์
เบี๋ยยังชีพของผู้สูงอายุและผู้พิการ ควรเบิกจ่ายทุกเดือน สร้างคลองส่งน้ำเพื่อการเกษตรให้
ทั่วถึงทุกหมู่บ้านและปรับปรุงซ่อมแซมคลองส่งน้ำด้วยไฟฟ้าให้ใช้งานได้ตลอดปี ควรจัด
กิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง เช่นมีกิจกรรมค่ายเยาวชนอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และ
ควรพากลุ่มอาชีพสตรีไปศึกษาดูงานเพื่อจะได้พัฒนากลุ่มสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY Title : People's Opinions on the Performance of Phanphrao Local Administration

Office at Srichiangmai District, Nongkhai Province

Author: Pakaporn Hongthai Degree: M.P.A. (Master of Public Administration)

Advisors: Dr.Rungson Singhalert Chairman

Asst.Prof. Ruangyot Chantarasamart Committee

Asst.Prof. Yupaporn Yupas Committee

## Rajabhat Maha Sarakham University, 2009

## Abstract

This research aims to study and compare people's opinions and suggestions on the performance of Phanphrao Local Administration Office at Srichiangmai district, Nongkhai province. The sample group were 304 owners or representatives of the house who were listed in the residence registrations at Phanphrao sub-district, Srichiangmai district, Nongkhai province, obtained through the systematic random sampling technique. The research instrument used for data collection was a rating-scale questionnaire. The statistical methods used to analyse and interpret the data were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way analysis of variance. The level of significance to test the hypothesis was placed at .05. The findings reveal as follows:

1) The sample group's opinions, as a whole, on the performance of Phanphrao Local Administration Office in Srichiangmai district, Nongkhai province were at the good level. Of the eight categories of the sample group's opinions, seven were found at the good level, and one was found at the medium level. The opinions, ranging from the highest to the lowest mean scores, were helping females, children, the elderly and handicapped; providing and maintaining both water and land; sanitising streets, streams and public places as well as eliminating rubbish; preventing and relieving public hazards; preventing and eliminating infectious diseases; supporting education, religion and culture; conserving arts, customs, local

wisdom and culture; and protecting alongside conserving natural resources and environments, with the mean scores of 3.86, 3.77, 3.75, 3.72, 3.70, 3.66, 3.65, and 3.39 respectively.

2) The sample group's opinions on the performance of Phanphrao Local Administration Office at Srichiangmai district, Nongkhai province were significantly different at the .05 level.

Suggestions of the sample group on the performance of Phanphrao Local Administration Office at Srichiangmai district, Nongkhai province were found as follows: 1) collecting and eliminating rubbish from each village more often (at least twice a week), 2) paying monthly allowance for the elderly and handicapped, 3) building irrigation canals in every village and fixing those canals in order to maintain long term use, 4) arranging activities for natural conservation, such as children's camps, and 5) arranging field trips to provide women groups experience and improvement.

