

บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ มณเฑียร. ปัจจัยทางครอบครัวที่มีอิทธิพลต่อการกระทำความผิดซ้ำของ
ผู้ต้องขังชาย : ศึกษาเฉพาะเรือนจำพิเศษธนบุรี. สารนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.
- กิติมา ปรีดีติลล. ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : ธนการพิมพ์, 2529.
- กิตติ พงษ์เลิศฤทธิ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสหกรณ์การเกษตรในเขต
สหกรณ์ฯ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ปัตตานี : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2532.
- กิตติพัฒน์ อินทนิโธดม. การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ศึกษากรณี
เฉพาะสำนักงานเขตคลองเตย. วิทยานิพนธ์ ร.บ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา,
2544. (อัครสำเนา).
- กำแพง เกียรติปฐมชัย. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ :
ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2538. (อัครสำเนา).
- กุลชน ธนาพงศธร. การบริหารงานบุคคล. เอกสารการสอนชุดวิชา 32304 หน่วยที่ 8 - 15
สาขาวิทยาการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2538.
- กุลนดา โชติมุกตะ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ
กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตบางซื่อ. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- ไกรพิทักษ์ ศิริพล. ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำนักงาน
ที่ดินกิ่งอำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549. (อัครสำเนา).
- ขนิษฐา จันทร์กัมและคณะ. การสำรวจบุคลิกภาพบางประการของนักโทษเรือนจำกลาง
บางขวางโดยใช้แบบทดสอบ M.M.P.L., เอกสารประกอบการบรรยายในการประชุม
วิชาการสุขภาพจิตครั้งที่ 32. กรุงเทพฯ : กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข, 2522.

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

(พ.ศ.2546 – 2550). กรุงเทพฯ : คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2545.

คณิต เข้มกลาง. การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการบริหารโครงการ

องค์การบริหารส่วนตำบลกระเบื้องนอก กิ่งอำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา.

รายงานการศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. (อัครา).

คุมประพฤติ, กรม. การสำรวจบุคลิกภาพของพนักงานคุมประพฤติ. กรุงเทพฯ : กรม

คุมประพฤติ, 2538.

..... ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานคุมประพฤติ. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท., 2544.

จรัส โพธิ์จันทร์. ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์วิทยาลัยพลศึกษาในภาคเหนือ.

ปริญญาณิพนธ์ กศ.ม. พิษณุโลก : มหาศรีนครินทร์วิโรฒพิษณุโลก, 2527. (อัครา).

จรรยา ศิริพร. ความพึงพอใจในบริการของผู้รับบริการในแผนกสูติกรรมโรงพยาบาลจุฬาฯ.

ภาคินพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2537. (อัครา).

ฉายา บุญเฉลิม. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ กรมการศึกษานอก

โรงเรียน. ปริญญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ

ประสานมิตร, 2533. (อัครา).

ซงค์ ขวัญมา. การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการพัฒนาผู้สูงอายุจาก

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง กิ่งอำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา.

รายงานการศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. (อัครา).

ชาย เสวิกุล. อาชญาวิทยาและทัณฑวิทยา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,

2517.

ชาติรัฐตา ธีติธรรมพฤษ. การเข้าสู่วงการมือปืนรับจ้าง ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ต้องขังเรือนจำกลาง

บางขวาง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

(อัครา).

เทพศักดิ์ บุญรัตพันธ์. ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการ

แก่ประชาชนไปปฏิบัติ. วิทยานิพนธ์ ปร.ค. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,

2536. (อัครา).

ธีรพงษ์ ศิริโสม. ปัญหาและคุณภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนสำนักงานที่ดิน

ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย

มหาสารคาม, 2547. (อัครา).

- ธานีพร ศิลป์จารุ. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพฯ :
สถาบันวิจัยและพัฒนาธุรกิจ, 2548.
- นนท์ ภักดีพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบล
คลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการตำรวจเพื่อประชาชน.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. (อัครสำเนา).
- นิตยา ภูมิศักดิ์. เอกสารคำสอนวิชาจิตวิทยา. ขอนแก่น : สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขต
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 2535.
- นุจรีย์ สุขแก้ว. การศึกษาระบบคุณภาพ ISO 9002 เพื่อสร้างมาตรฐานคุณภาพการบริหารการ
บริการ : กรณีศึกษาสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิต
แห่งชาติ, 2543.
- เน่งน้อย พงษ์สามารถ. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : เอส เอ็ม เอ็ม, 2529.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- บุญมัน ธนาสุภวัฒน์. จิตวิทยาองค์การ. กรุงเทพฯ : โอ.เอส. พรินติ้งเฮ้าส์, 2537.
- ประดับ ขันทองทิพย์. ความพึงพอใจในงานของพนักงานครูเทศบาล : ศึกษาเฉพาะกรณี
เทศบาลในจังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร,
2536. (อัครสำเนา).
- ประยูร กาญจนกุล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ประสาธ อิศรปริดา. สาระัตถะจิตวิทยาการศึกษา. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
2541.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี, 2541.
- ปิยะธิดา ดวงแสง. การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ ด้านการขอรับ
ประโยชน์ทดแทน กองทุนประกันสังคม : ศึกษากรณีสำนักงานประกันสังคม
จังหวัดอุบลราชธานี. รายงานการศึกษาอิสระ รม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548. (อัครสำเนา).
- เปล่งศรี อิงคินันท์. ความพึงพอใจในการทำงานของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย.
วิทยานิพนธ์ ศ.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2516. (อัครสำเนา).
- พรชัย ขันดี, ชัชชัย ปิยะนิตะบุตรและอัครวิณ วัฒนวิบูลย์. ทฤษฎีและงานวิจัยทางอาชญา
วิทยา. กรุงเทพฯ : บุคเน็ท, 2543.

- พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ. การศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความรุนแรงในครอบครัวและความก้าวร้าวของเยาวชนไทย. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2524.
- พรรณทิพย์ ศิริวรรณบุญ. จิตวิทยาครอบครัว. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540
- พรรณิ ชูทัย. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2540.
- พันธ์ลี แสนสุข. ความพึงพอใจของผู้ต้องขังที่มีต่อการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่เรือนจำกลางขอนแก่นจังหวัดขอนแก่น. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544. (อัครสำเนา).
- พิชิตพงษ์ อริยะวงศ์. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการตรวจวินิจฉัยทางจิตเวชของนักโทษเด็ดขาดประหารชีวิตกับฐานความผิด. นนทบุรี : โรงพยาบาลศรีรัษฎากระทรวงสาธารณสุข, 2541.
- พิทักษ์ ดรุณทิม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการงานทะเบียนศึกษาเฉพาะกรณีสำนักทะเบียน. วิทยานิพนธ์ ร.บ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก, 2538. (อัครสำเนา).
- พิภพ อุดร. การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.
- มณฑิพ คาราศรีศักดิ์. มุมเหตุจูงใจในการฆ่าสามี : ศึกษาเฉพาะผู้ต้องขังในทัณฑสถานหญิง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2527. (อัครสำเนา).
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.บ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. (อัครสำเนา).
- มนตรี บุญนาค. วิเคราะห์สาเหตุการกระทำความคิดฆ่าในคดีเสพยาเสพติด : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ต้องขังในทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง. วิทยานิพนธ์ วท.บ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542. (อัครสำเนา).
- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณะมนุษยศาสตร์ ภาควิชาจิตวิทยา. จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 5. เชียงใหม่ : งานส่งเสริมการวิจัยและตำรา กองบริการการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. จิตวิทยาการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี : สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2539.
- มุกดา ชาตปัญญาชัย. คุณลักษณะบุคลิกภาพ ซี พี ไอ ของผู้ต้องขังไทย. เชียงใหม่ :

- ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2527.
- ยุทธ ไถยวรรณ. พื้นฐานการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- รัชนี้ เต็มอุดม. “ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของศูนย์สุขภาพชุมชน จังหวัดนครพนม,” วารสารสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 6. 12(2) : 25 – 28 ; กรกฎาคม – สิงหาคม, 2548.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124 ตอนที่ 47ก. 24 สิงหาคม 2550.
- ราชทัณฑ์, กรม. สาเหตุการกระทำผิดซ้ำของผู้ต้องขังในคดียาเสพติด. กรุงเทพฯ : สำนักทัณฑ์วิทยา กรมราชทัณฑ์, 2537.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2535. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์, 2525.
- รุ่งฟ้า ล้อมในเมือง. การวิจัยในชั้นเรียน เล่ม 2. กทม. : ประสานการพิมพ์, 2544.
- รุ่งสร้อย สุวรรณชาติ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขากันทรวิชัย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549. (อัคราณา).
- ลักขณา สรวิวัฒน์. จิตวิทยาเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2539.
- วารกรณ์ ประทีปธีรานันต์. ปัจจัยทางจิตวิทยาและสภาพแวดล้อมในครอบครัวที่ส่งผลต่อพฤติกรรมความรุนแรงของนักโทษเด็ดขาด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2544. (อัคราณา).
- วันทนา อมคาริยกุล. ปัญหาและอุปสรรคงานคุมประพฤติจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2536. (อัคราณา).
- วาสนา เจริญรวย. การให้บริการแก่ประชาชน ในสำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542. (อัคราณา).
- วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : บริษัทประชาชน, 2538.
- วีระชัย กรานคำดี. การกระทำผิดซ้ำ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542. (อัคราณา).
- ศราวุฒิ พรหมนิล. สาเหตุของการกระทำผิดซ้ำของผู้ต้องขังในเรือนจำจังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545. (อัคราณา).

- ศิริพร ตันติพลวินัย. กลยุทธ์การสร้างคุณภาพบริการ. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ
กลยุทธ์บริหารพยาบาลเพื่อคุณภาพและความพึงพอใจในยุคการแข่งขัน
21 – 23 สิงหาคม 2538 คณะพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2538.
- ศูนย์วิจัยและพัฒนากรมคุมประพฤติ. แนวทางการปฏิบัติงานควบคุมและสอดส่อง.
กรุงเทพฯ : บริษัททบทวนการพิมพ์, 2548.
- ศรีเรือน แก้วกังวาล. ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ : หมอชาวบ้าน,
2544.
- สมจิตร กาหวงศ์. ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการให้บริการของโรงพยาบาลมุกดาหาร.
วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540. (อัครสำเนา).
- สมพร ตั้งสะสม. ความพึงพอใจของลูกค้าในการรับบริการของธนาคารกรุงไทยจำกัด.
วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2537.
(อัครสำเนา).
- สมพร อิทธิเดช. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน.
วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530. (อัครสำเนา).
- สมมิตร สรรพอำไพ. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน เฉลิมราชกุมารี
ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2541. (อัครสำเนา).
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ : สมหมายการพิมพ์, 2524.
- สมร ขวัญคุ้ม. ความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีต่อการจัด
สวัสดิการภายในมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2530. (อัครสำเนา).
- สมิต สัจฉกร. การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
เดือนตุลา, 2543.
- สร้อย สกุลเต็ม. ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุดประชาชนของนักศึกษาสายสามัญ
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย วิธีเรียนทางไกล จังหวัดอำนาจเจริญ. รายงานการศึกษา
ค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542. (อัครสำเนา).
- สร้อยทอง ลิมพยานาค. ประสิทธิภาพของการให้บริการของสำนักงานเขตชั้นใน
กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตพระนคร. วิทยานิพนธ์ พบ.ม.

- กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539. (อัครสำเนา).
- สุชา จันทร์อม. จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2541.
- สุดสงวน สุธีสร. อาชญวิทยาและงานสังคมสงเคราะห์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์, 2546.
- สุเทพ อ่อนบุญมา. ความวิตกกังวลของผู้ถูกคุมประพฤติเรือนจำกลางขอนแก่น จังหวัด
ขอนแก่น. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
2545. (อัครสำเนา).
- สุภาพีญา ปาณะวัณนพิสุทธิ์. ความพึงพอใจในงานและการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลชุมชนเขต 8. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
2539. (อัครสำเนา).
- สุมลรัตน์ กลั่นการดี. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์สุขภาพชุมชนเมือง 2 ต่อการใช้
สิทธิบัตรสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547. (อัครสำเนา).
- สุวนิตย์ โพธิ์จันทร์. ความพึงพอใจของผู้ป่วยในและญาติต่อการให้บริการของโรงพยาบาล
ขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545. (อัครสำเนา).
- สุวรรณ ใจกล่อมแคล้ว. สาเหตุการกระทำผิดซ้ำของผู้ต้องขังในเรือนจำพิเศษธนบุรี.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546. (อัครสำเนา).
- สุวัฒน์ บุญเรือง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสุนทรภู่ :
ศึกษาเฉพาะด้านการจัดเก็บรายได้. วิทยานิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา,
2545. (อัครสำเนา).
- โสภา พิชญะโสภณ. การศึกษาสัมพันธภาพในครอบครัวกับการเลี้ยงดูบุตร : ศึกษากรณี
ผู้ประกอบอาชีพในสถานบันเทิงเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี. สารนิพนธ์ ศศ.ม.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, 2542. (อัครสำเนา).
- สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดร้อยเอ็ด. รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
2549. ร้อยเอ็ด : ม.ป.ท., 2549.
- _____ . ข้อมูลสถิติผู้ถูกคุมความประพฤติ ปี พ.ศ. 2551. ร้อยเอ็ด : ม.ป.ท., 2551.
- สำนักวิจัยและพัฒนากระบวนการราชทัณฑ์. เบื้องหลังชีวิตของอาชญากรมืออาชีพ. กรุงเทพฯ ;
บริษัทพิชการพิมพ์, 2548.

- อนุชา ธีัญญาพันธ์. บทบาทของสถาบันันครอบครั้วต่อการประพฤตึผิดระเบียบวินัยของนักเรียน นักศึกษา. สารนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542. (อัครสำเนา).
- อัครณพ ชูบารุง. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาอาชวูวิทยาและทัณทวิทยา. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2539.
- อัครยาพร สุวรรณภูกฎ. ความพึงพอใจในงานของข้าราชการและถูกจ้างประจำ กรมคุมประพฤตึกระทรวงยุติธรรม. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2541. (อัครสำเนา).
- Anna, K. Malgozata. "The Five Factor Model of Personality and Psychopathy,"
Abstract from ProQuest File : Dissertation Abstracts Item : 1990
(CD-ROM, No 38312).
- Barnard, Chester. **The Functions of the Executive.** Massachusetts : Harvard University Press, 1968.
- Buzzell, R., Gale, B. "Market Share : a Key to Profitability," **Harvard Business Review.** 53(1) : 97 – 100 ; October – December, 1975.
- Good, Carter V. **Dictionary of Education.** Chicago : McGraw-Hill, 1973.
- Gilmer, Von Hallet B. **Applied Psychology.** New York : McGraw-Hill Book, 1970.
- Herzberg, F., Mausner, B. and Synderman, B. **The Motivation to Work.** 2nd ed.
New York : John Wiley & Sons, 1959.
- Jordan, Backlund., and Other. "Prevalence of Psychiatric Disorders Among Incarcerated Women : II Convicted Felons Entering Prison," **British Journal of Psychiatry.** 25(6) : 13-9 ; 1996.
- Lucy, W.H., Dennis Gilbert and Birkhead, G. "Equity in Local Service Distribution," **Public Administration Review.** 37 : 687 – 697 ; July – August, 1995.
- Millet, John D. **Management in the Public Service.** New York : John Wiley and Sons, 1954.
- Roger, C. Bland., and Other. "Prevalence of Psychiatric Disorders and Suicide Attempts in a Prison Population," **Psychol Med.** 31(2) : 407-13 ; Spring, 1990.
- Wolman, Benjamin B. **Dictionary of Behavior Science.** London : Macmillan Meaning, 1979.