



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ถูกคุมความประพฤติต่อการให้บริการ**  
**ของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดร้อยเอ็ด**

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการวิจัย ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
  2. คำตอบทุกคำตอบ ในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยถือเป็นความลับ
  3. ขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ
  4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
    - ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ
    - ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ถูกคุมความประพฤติต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
    - ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดร้อยเอ็ด
  5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ ถือเป็นความลับ และจะเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาวางแผน ปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดร้อยเอ็ด
- ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่าน ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

นางสาวกัลยาณี สาลี

นักศึกษาระดับปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 คุณลักษณะทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงตามความเป็นจริงเพียง 1 ช่อง

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  18 - 25 ปี  26 - 40 ปี  
 41 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา  ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า  มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  
 อนุปริญญา หรือ ปวส. ขึ้นไป
4. อาชีพ  เกษตรกร  ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว  
 นักเรียนหรือนักศึกษา  พนักงานหรือลูกจ้างบริษัทเอกชน  
 ไม่มีอาชีพ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติ  
จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยมีระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ มากที่สุด (5 คะแนน) มาก (4 คะแนน) ปานกลาง (3 คะแนน) น้อย (2 คะแนน) และ น้อยที่สุด (1 คะแนน)

การให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม</b>					
1. ทำเลที่ตั้งของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดร้อยเอ็ดมีความสะดวกในการติดต่อ					
2. สถานที่ภายในสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดร้อยเอ็ดมีความสะอาด					
3. ที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการมีพอเพียง					
4. การจัดสถานที่ภายในสะดวกในการติดต่อ					
5. ป้ายประชาสัมพันธ์ระบุสถานที่ให้บริการอย่างชัดเจน					
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่</b>					
1. เจ้าหน้าที่รับฟังเรื่องราวของผู้ถูกคุมความประพฤติ					
2. เจ้าหน้าที่สามารถรักษาความลับของผู้ถูกคุมความประพฤติ					
3. เจ้าหน้าที่แสดงความยอมรับต่อผู้ถูกคุมความประพฤติ					
4. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นกลางต่อผู้ถูกคุมความประพฤติ					
5. เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือผู้ถูกคุมความประพฤติด้วยความเอาใจใส่					
<b>3. ด้านกระบวนการบริการและข้อมูลข่าวสาร</b>					
1. การให้บริการเป็นขั้นตอนเข้าใจได้ง่าย					
2. แผนภูมิแสดงขั้นตอนการบริการมีความชัดเจน					

การให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน					
4. การให้บริการหนังสือพิมพ์และวารสารมีพอเพียง					
5. มีผู้ให้แสดงความคิดเห็นการให้บริการ					
<b>4. ด้านความเสมอภาค</b>					
1. การให้บริการตามลำดับก่อนหลังอย่างยุติธรรม					
2. การให้การแนะนำและดูแลอย่างเสมอภาค					
3. การได้รับการอำนวยความสะดวกอย่างเสมอภาค					
4. การแก้ไขปัญหาที่มีความเสมอภาค					
5. การให้บริการทุกคนมีความเท่าเทียมกัน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง โปรดเขียนข้อเสนอแนะการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดร้อยเอ็ด โดยแยกเป็นแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

.....  
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY  
 .....

2. ด้านเจ้าหน้าที่

.....  
 .....

3. ด้านกระบวนการบริการและข้อมูลข่าวสาร

.....

.....

.....

.....

4. ด้านความเสมอภาค

.....

.....

.....

.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



## ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อที่	Alpha Coefficient	ข้อที่	Alpha Coefficient
1	.9523	11	.9505
2	.9530	12	.9496
3	.9592	13	.9511
4	.9504	14	.9521
5	.9523	15	.9505
6	.9536	16	.9505
7	.9518	17	.9494
8	.9514	18	.9486
9	.9539	19	.9521
10	.9491	20	.9495

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ = .9539

## ผลการวิเคราะห์ค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือ (IOC)

### คำอธิบาย

+1	เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนี้ตรงกับเนื้อหาสาระของด้านนั้น
0	เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนี้ตรงกับเนื้อหาสาระของด้านนั้น
1	เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนี้ไม่ตรงกับเนื้อหาสาระของด้านนั้น

### ผลการพิจารณา

ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป	เป็นข้อคำถามที่เหมาะสมมีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาสาระของด้านนั้น
น้อยกว่า 0.5	เป็นข้อคำถามที่ไม่มีความเหมาะสมมีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาสาระของด้านนั้น

### 1. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
1	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้

## 2. ด้านเจ้าหน้าที่

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
1	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

## 3. ด้านกระบวนการบริการและข้อมูลข่าวสาร

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
1	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

## 4. ด้านความเสมอภาค

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
1	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
3	0	+1	+1	3	0.67	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้



ภาคผนวก ก  
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๔๑๖



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๖ สิงหาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดร้อยเอ็ด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ....๕๐.... ชุด

ด้วยนางสาวกัลยาณี สาลี เลขประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๐๓ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐ  
ประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจ  
ของผู้ถูกควบคุมความประพฤติต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดร้อยเอ็ด" ประจำปี ๒๕๕๑

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ  
เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ถูกคุมความประพฤติ สำนักงานคุม  
ประพฤติจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน ๕๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๔๑๗

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๖ สิงหาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดร้อยเอ็ด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบทดสอบ จำนวน .....300..... ชุด

ด้วยนางสาวกัญญาณี สาลี เลขประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐ  
ประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจ  
ของผู้ถูกควบคุมความประพฤติต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การวิจัย  
ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล  
แบบสอบถามการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ถูกคุมความประพฤติ สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดร้อยเอ็ด  
จำนวน 300 คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๕๓๘

- ทราบ

- เนื่องจากผลของข้อสอบ/สอบ ๕ ๑๒๒๒  
ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
จังหวัดร้อยเอ็ด ขอเรียนให้แจ้งให้  
คณบดีทราบ



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๔๑๕

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๖ สิงหาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน ดร.อลงกต วรดี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน .....ชุด

ด้วยนางสาวกัญญาณี สาลี เลขประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๐๑ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐ  
ประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจ  
ของผู้ถูกควบคุมความประพฤติต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การวิจัย  
ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและ  
ประเมินผลการวิจัยการศึกษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๔๑๕



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๖ สิงหาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณเสงี่ยม หาริทัน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน .....ชุด

ด้วยนางสาวกัลยาณี สาลี เลขประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๐๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐ  
ประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจ  
ของผู้ถูกควบคุมความประพฤติต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การวิจัย  
ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัยการศึกษา  
คังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๔๑๕



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๖ สิงหาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน คุณอนันต์ แก้วภูมิแห่

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน .....ชุด

ด้วยนางสาวกัญญาณี สาลี เลขประจำตัว G๔๘๒๓๓๔๗๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐ  
ประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจ  
ของผู้ถูกควบคุมความประพฤติต่อการให้บริการของสำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดร้อยเอ็ด" เพื่อให้การวิจัย  
ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
เครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดและประเมินผลการวิจัย  
การศึกษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ประวัติผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY