

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัย เรื่องปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม  
ผู้วิจัยได้สรุป ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผลการศึกษาวิจัย
6. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

#### สมมติฐานการวิจัย

1. ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามอยู่ในระดับปานกลาง
2. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จำแนกตามเพศ ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแตกต่างกัน

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ประชากร

1.1 ประชากร ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 166 คน จำแนกเป็น

1.1.1 ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 119 คน

1.1.2 ลูกจ้างประจำองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 47 คน

รวม จำนวน 166 คน

### 2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่

2.1.1 เพศ

2.1.2 ประเภทบุคลากร

2.1.3 ระดับการศึกษา

2.1.4 ประสบการณ์ในการทำงาน

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ใน 4 ด้าน ได้แก่

2.2.1 ด้านบุคลากร

2.2.2 ด้านการเงินและงบประมาณ

2.2.3 ด้านวัสดุและอุปกรณ์

2.2.4 ด้านการบริหารจัดการ

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษาและระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัญหาการบริหารงานและแนวทางการแก้ไข ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถาม เลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 3 เป็นคำถามข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม เป็นคำถามปลายเปิด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ในการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในการรวบรวมประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ ซึ่งมีความถูกต้องสมบูรณ์ทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้ว ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ไปประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป กำหนดค่าเฉลี่ย

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปใช้ ความถี่ และร้อยละ
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติทดสอบสมมุติฐาน ใช้ ตัวแปร เพศ และประเภทบุคลากร ใช้ *t*-test ตัวแปรการศึกษา และระยะการปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว *F*-test (One – way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างผู้วิจัยได้เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe)
4. สถิติวิเคราะห์การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ใช้ การแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิงพรรณนา

### สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามผู้วิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือด้านวัสดุและอุปกรณ์ รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการเงินและงบประมาณ และ ด้านบุคลากร

2. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงาน พบว่า

2.1 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ โดยรวม พบว่า ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ

2.2 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามประเภทบุคลากร โดยรวม พบว่า มีระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกัน จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านบุคลากร และด้านการเงินและงบประมาณ

2.3 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวม พบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความแตกต่างกัน 2 ด้าน คือด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน พบว่า มีระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความแตกต่าง 2 ด้าน คือ ด้านการเงินและงบประมาณ และด้านการบริหารจัดการ

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัยปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้นำมาอภิปราย ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการวิจัย พบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยดังกล่าวเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ และผู้วิจัยได้นำมาอภิปราย ดังนี้

ผลการวิจัยปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านวัสดุและอุปกรณ์ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการเงินและงบประมาณ และด้านบุคลากร เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผลปรากฏดังนี้

1. ด้านวัสดุและอุปกรณ์ พบว่าปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านวัสดุและอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและจำแนกเป็นรายชื่อ มีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยไม่เพียงพอ และมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง 8 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ เครื่องจักรกลซากรุกและไม่เพียงพอ วัสดุอุปกรณ์ด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่เพียงพอ วัสดุอุปกรณ์ในด้านการประชาสัมพันธ์ไม่มีประสิทธิภาพ วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในสำนักงานไม่ทันสมัย วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในสำนักงานมีไม่เพียงพอ ไม่มีการบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ในการทำงานอย่างเป็นระบบ วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ และสำนักงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร

2. ด้านการบริหารจัดการ พบว่าปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ มีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ การบริหารงานไม่ยึดหลักคุณธรรม ไม่มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ไม่มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ผู้บริหารขาดวิสัยทัศน์ในการบริหารงาน ไม่มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน นโยบายในการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน ขาดการกระจายอำนาจในการบริหารงาน ไม่มีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของงาน ขาดการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและบริการประชาชน ขาดการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

3. ด้านการเงินและงบประมาณ พบว่าปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ด้านการเงินและงบประมาณ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ มีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อย การจัดเก็บค่าภาษีอากรและ

ค่าธรรมเนียมไม่มีประสิทธิภาพ งบประมาณที่ได้รับไม่สอดคล้องกับภารกิจ ระเบียบการเบิกจ่ายเงิน ไม่คล่องตัวและไม่เป็นปัจจุบัน การจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ รัฐบาลจัดสรร งบประมาณต่ำกว่าที่กำหนด มีการทุจริตและแสวงหาประโยชน์ในการจัดซื้อจัดจ้าง การจ่ายเงินไม่ ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ มีการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์มากเกินไปจนเกิดความจำเป็น และองค์การ บริหารส่วนจังหวัดมีงบประมาณไม่เพียงพอในการดำเนินงาน

4. ด้านบุคลากร พบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มหาสารคาม ด้านบุคลากร โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ มีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับ ปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ บุคลากรขาดความตั้งใจในการปฏิบัติงาน บุคลากรขาด การฝึกอบรมในการปฏิบัติงาน บุคลากรมีความขัดแย้งในการปฏิบัติหน้าที่ บุคลากรปฏิบัติงานไม่ ถูกต้องตามระเบียบหรือมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต บุคลากรขาดความเข้าใจในบทบาทและ อำนาจหน้าที่ของตนเอง บุคลากรไม่มีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ บุคลากรมีไม่เพียงพอใน การปฏิบัติงาน บุคลากรมีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน และบุคลากรมีวุฒิ การศึกษาไม่ตรงกับงานที่ปฏิบัติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ สุรัตน์ พิมพ์เคณา (2551 : 98-105) ได้ ศึกษาปัญหาการใช้ทรัพยากรการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ตามความ คิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย พบว่า ปัญหาการใช้ทรัพยากรการ บริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง (2547 : บทคัดย่อ) ได้ประเมิน ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ปัจจัยนำเข้าด้านประสิทธิภาพ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดทุกแห่ง มีประสิทธิภาพการบริหารงานอยู่ในระดับ ปานกลาง สอดคล้องกับ ชาฤทธิ์ ชัยพิสุทธิสกุล (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับ สุรัตน์ พิมพ์นิสัย (2548 : 55-61) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด กาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านจากทั้งหมด 4 ด้าน พบว่าทุก ด้านมีปัญหาในการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง

แต่ไม่สอดคล้องกับ เรวดี จรรย์โกมล (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการ บริหารงานของเทศบาลตำบลคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานของเทศบาล คอนสาร พบว่ามีปัญหาในการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และมีปัญหาการบริหารงานทุก ด้าน อยู่ในระดับน้อย และไม่สอดคล้องกับสุปัทม์ ทองรัตน์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา

เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภออมลาคาไสย จากทั้งหมด 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านบุคลากรและด้านการบริหารจัดการ ระดับปานกลางมี 1 ด้าน คือ ด้านการเงินและงบประมาณ

**สมมติฐานที่ 2** บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดแตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ประเภทของบุคลากร วุฒิการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ผลการวิจัยมีดังนี้

1. ผลการวิจัยจำแนกตามเพศ พบว่า มีระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม บุคลากรทั้งเพศหญิงหรือเพศชายต่างก็มีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร รับทราบ นโยบายหรือโอกาสในการทำงานได้เท่าๆกันทำให้มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ไม่แตกต่างกัน

2. ผลการวิจัยจำแนกตามประเภทของบุคลากร พบว่า มีระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรที่เป็นลูกจ้างประจำส่วนมากเป็นพนักงานขับเครื่องจักรกล พนักงานขับรถยนต์ นักการภารโรง คนสวนหรือคนงานเครื่องสูบน้ำ ซึ่งมีหน้าที่ที่ปฏิบัติงานภาคสนามเป็นส่วนใหญ่ จึงมีโอกาสนในการบริหารหรือรับรู้ข้อมูลข่าวสารตลอดจนนโยบายค่อนข้างน้อย จึงมีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานแตกต่างจากบุคลากรที่เป็นข้าราชการ

3. ผลการวิจัยจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงาน ไม่ได้มีวุฒិการศึกษาตรงตามสายงาน เนื่องจากไม่มีกรอบอัตราค่าจ้าง หรือขาดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง จึงไม่สามารถขึ้นสู่ตำแหน่งให้ตรงสายงานหรือตรงวุฒิการศึกษา เช่น ลูกจ้างประจำที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรียังต้องทำงานในตำแหน่งลูกจ้างประจำหรือคนงานข้าราชการที่จบการศึกษาระดับปริญญาโทแต่มีตำแหน่งงานในสายผู้ปฏิบัติ ส่วนในระดับสายงาน

ผู้บริหารระดับหัวหน้าฝ่ายถึงแม้จะมีวุฒิการศึกษาระดับ ปวส.หรือเทียบเท่า แต่มีคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง ตามระเบียบที่กฎหมายกำหนดก็สามารถขึ้นสู่ตำแหน่งดังกล่าวได้

4. ผลการวิจัย จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า มีระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่ำกว่า 6 ปี ก็อาจเคยมีประสบการณ์ในการทำงาน หรือประสบการณ์ในการฝึกงานในองค์กรปกครองท้องถิ่นหรือจากประสบการณ์ตรงจากองค์กรปกครองท้องถิ่น เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล ทำให้เข้าใจปัญหาการบริหารงานขององค์กรที่มีผู้บริหารที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชน โดยเน้นนโยบายเป็นสำคัญ

### ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1.1 ควรจัดบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่ให้ตรงกับสายงาน
- 1.2 ควรจัดซื้อเครื่องจักรกลใหม่เพื่อทดแทนของเก่าที่ชำรุด
- 1.3 รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อภารกิจที่ได้รับ

### มอบหมาย

- 1.4 ผู้บริหารควรยึดหลักคุณธรรมในการบริหารจัดการ
- 1.5 ควรจัดให้มีการฝึกอบรมให้กับบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์
- 1.6 ควรจัดให้มีสวัสดิการ/ค่าตอบแทนแก่บุคลากรเพิ่มขึ้น
- 1.7 นักการเมืองไม่ควรเข้ามาแทรกแซงการปฏิบัติงานของข้าราชการประจำ

2. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านบริหารจัดการ ด้านการเงินและงบประมาณ และด้านบุคลากร ตามลำดับ ดังนี้

2.1 ปัญหาด้านและวัสดุอุปกรณ์ พบว่า เครื่องจักรกลมีสภาพชำรุดและไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานเพื่อให้ความอนุเคราะห์ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ราษฎร ดังนั้น



ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการตั้งงบประมาณเพื่อจัดซื้อเครื่องจักรกลใหม่เพื่อทดแทนของเดิมที่มีสภาพชำรุด

2.2 ปัญหาการบริหารจัดการ พบว่า การบริหารงานไม่ยึดหลักคุณธรรมเช่น ไม่มอบหมายงานให้บุคลากรปฏิบัติงานตรงตามสายงาน หรือตรงตามความรู้ความสามารถ และการพิจารณาความดีความชอบจะได้รับการพิจารณาเฉพาะกลุ่มเดิม ซึ่งส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการทำงานของบุคลากรโดยตรง ดังนั้นผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะต้องแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการ โดยเฉพาะในเรื่องขวัญและกำลังใจเป็นสิ่งที่สำคัญมาก ซึ่งจะต้องใช้หลักธรรมาภิบาล และควรจัดให้บุคลากรได้ทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อสร้างความสามัคคีและเพื่อลดความขัดแย้งของบุคลากรในองค์กร เช่น การจัดกิจกรรมกีฬาประจำปี ควรจัดให้มีการประชุมประจำเดือนเพื่อรับทราบนโยบายของผู้บริหารและเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น จะได้เกิดความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

2.3 ด้านการเงินและงบประมาณ พบว่าองค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม มีภารกิจที่ต้องรับผิดชอบมากและมีพื้นที่ที่ต้องรับผิดชอบทั้งจังหวัด มีงบประมาณในการบริหารจำนวนจำกัด ซึ่งไม่เพียงพอที่จะพัฒนาท้องถิ่น ได้ครบทุกด้านหรือทุกพื้นที่ได้ มีโครงการจำนวนมากที่เป็นโครงการขนาดใหญ่ที่เกินศักยภาพของท้องถิ่นอื่นเช่น องค์กรบริหารส่วนตำบล องค์กรบริหารส่วนจังหวัดจะเข้าไปดำเนินการแทน จึงจำเป็นต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก แต่เนื่องจากงบประมาณที่มีอยู่ไม่เพียงพอจึงไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง ประกอบกับรายได้ที่องค์กรบริหารส่วนจังหวัดจัดเก็บได้เองมีน้อยไม่เพียงพอ ต้องรอการอุดหนุนจากรัฐบาลจึงทำให้เกิดความล่าช้า และไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด งบประมาณไม่เพียงพอต่อภารกิจที่ได้รับมอบหมาย รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณประจำปีให้เร็วขึ้น

2.4 ด้านบุคลากร ควรจัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ควรมอบหมายงานให้บุคลากรได้ปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่งและตามความรู้ความสามารถ และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการบริหารตลอดจนรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

### 3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามโดยรวมมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าปัญหาด้านวัสดุและอุปกรณ์มีปัญหามาก โดยเฉพาะปัญหาเรื่องเครื่องจักรมีสภาพชำรุดและไม่

เพียงพอต่อการดำเนินงาน และปัญหาด้านบริหารจัดการ ตามลำดับ ดังนั้นงานวิจัยครั้งต่อไปควรจะศึกษาวิจัยในเรื่อง ดังนี้

- 3.1 ปัญหาการจัดทำแผนงานบำรุงรักษาเครื่องจักรกลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม
- 3.2 ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ทำการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาการบริหารงานบุคคล
- 3.3 แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY