

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย การดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยนำมาสรุปผล อภิปรายผล และกำหนดข้อเสนอแนะในการวิจัย ตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผลการวิจัย
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีตำบลที่อยู่อาศัย และอาชีพแตกต่างกันต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาดตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย

#### สมมติฐานการวิจัย

1. การดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนที่อยู่ในตำบลที่อยู่อาศัย และอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย ครั้วเรือนละ 1 คน รวม 1,903 คน จาก 1,903 ครั้วเรือน จำแนกเป็น

1. ตำบลปากคาด 1,161 คน จาก 1,161 ครั้วเรือน
2. ตำบลโนนศิลา 742 คน จาก 742 ครั้วเรือน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด จำนวน 331 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ และการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบคำถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาดตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ตามมาตราส่วนประมาณค่าคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบการดำเนินงาน ใช้วิธีการเปรียบเทียบ t- test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) กรณีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยได้เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย โดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการ L.S.D. (Least Significant Difference)

## สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย การดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย ปรากฏผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย จำนวน 8 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ด้านการให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น โดยรวมเทศบาลมีการดำเนินงานทั้ง 8 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 8 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ รองลงมา ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

2. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย ที่มีตำบลที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ด้านการให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือ ทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และไม่แตกต่างกัน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม

3. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าแตกต่างกัน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และไม่แตกต่างกัน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ด้านการให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

4.1 ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ข้อเสนอแนะที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรจัดผู้ยามรักษาความปลอดภัยให้ครบทุกชุมชน รองลงมาคือ ควรสนับสนุนงบประมาณค่าตอบแทนการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัย และ ควรมีการจัดตั้งตำรวจอาสาในเขตเทศบาล

4.2 ด้านการให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ ข้อเสนอแนะที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรจัดให้มีการก่อสร้างท่อระบายน้ำตามถนนให้ครบทุกสาย รองลงมาคือ ควรตรวจสอบสภาพถนนคอนกรีตที่ชำรุดให้สามารถใช้งานได้ทุกสาย

4.3 ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ข้อเสนอแนะที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรเพิ่มการบริการเก็บขนขยะในเขตชุมชนไม่ให้มีขยะตกค้าง รองลงมาคือ ควรจัดหาพนักงานขนขยะเพิ่มเติมให้เพียงพอกับปริมาณการขนขยะ และควรจัดให้มีถังขยะมากขึ้น

4.4 ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ข้อเสนอแนะที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรให้เจ้าหน้าที่ออกพ่นยากำจัดยุงลายให้มากขึ้น รองลงมาควรประชาสัมพันธ์ รณรงค์การกำจัดยุงลายอย่างจริงจัง และควรจัดให้มีการกำจัดสุนัขจรจัด

4.5 ด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ข้อเสนอแนะที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรจัดให้ตู้บริการถังดับเพลิงและอุปกรณ์ดับเพลิงไว้บริการทุกชุมชน รองลงมาคือ ควรมีการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ดับเพลิงให้ทันสมัยมากขึ้น

4.6 ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ข้อเสนอแนะที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรจัดให้มีการฝึกอบรมด้านอาชีพอย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือ ควรจัดให้มีการศึกษาดูงานด้านอาชีพหน่วยงานอื่นเป็นประจำทุกปี

4.7 ด้านการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ข้อเสนอแนะที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรมีการส่งเสริมสตรี เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการให้มีรายได้เสริมในการเลี้ยงชีพ รองลงมาคือ ควรส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่มสตรีและส่งเสริมบทบาทการทำงานที่ชัดเจน

4.8 ด้านการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ข้อเสนอแนะที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรจัดให้มีกิจกรรมด้านการส่งเสริมวัฒนธรรมและประเพณีอย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือ ควรจัดให้มีการจัดตั้งภูมิปัญญาของชุมชนที่ชัดเจนยิ่งขึ้น และควรมีการจัดกลุ่มอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัย การดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1** การดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า

1. เทศบาลจัดเวรยามคอยรับแจ้งเหตุจากประชาชน และมีการร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนในบางครั้งแต่อาจไม่ได้ทำอย่างสม่ำเสมอ
2. เทศบาลมีการสร้างถนนมาตรฐานในซอยของเขตเทศบาล และมีการซ่อมแซมคูแลร์กษานน แต่ยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมดในเขตเทศบาล
3. เทศบาลจัดให้มีการทำความสะอาดถนนและที่สาธารณะแต่อาจมีภาระรองรับขยะไม่เพียงพอ และมีกิจกรรมรณรงค์การรักษาความสะอาด เป็นบางครั้ง
4. เทศบาลมีการกำจัดขยะลาย มีการฉีดวัคซีนเพื่อป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และมีการอบรมให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันโรคติดต่อ เป็นบางครั้ง
5. เทศบาลมีระดับเพลิงและรถบรรทุกน้ำเพื่อการดับเพลิงที่มีความจำเป็นต้องเพิ่มจำนวน มีสถานที่รับแจ้งเพลิงไหม้ที่ต้องการความสะดวกกว่าที่เป็นอยู่ และมีการอบรมประชาชนเกี่ยวกับวิธีการดับเพลิง
6. เทศบาลมีการอบรมความรู้ด้านต่างๆให้ประชาชน และมีการฝึกอาชีพให้กับประชาชนเพียงบางครั้งไม่กระทำอย่างสม่ำเสมอ
7. เทศบาลมีการส่งเสริมอาชีพกลุ่มสตรี และมีการส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุ มีการส่งเสริมศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนที่ยังไม่ต่อเนื่อง
8. เทศบาลมีการส่งเสริมประเพณีของท้องถิ่นเป็นประจำทุกปี และร่วมกับประชาชนแต่ละชุมชนในการอนุรักษ์วัฒนธรรมของท้องถิ่น ส่วนการอบรมประชาชนให้ความรู้เกี่ยวกับศิลปประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นอาจยังไม่เพียงพอ

จากเหตุการณ์ดังกล่าว อาจเป็นเหตุผลว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย จึงปรากฏผลอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยสอดคล้องกับวิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2536 : 113 – 114) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารและจัดการทรัพยากรธรรมชาติตามบทบาทขององค์กรในท้องถิ่น ผลการศึกษาพบว่าการดำเนินงาน โดยทั่วไปอยู่ในระดับปานกลางสอดคล้องกับ อรรถพล แก้วมนตรี (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานตามบทบาทของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาสิ่งแวดล้อม และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาสังคม ด้านการพัฒนาการเมืองและการบริหาร ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ โยธิน ไชโยศิลป์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารงานด้านการซ่อมบำรุงทางหลวงชนบทของเทศบาลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า การบริหารงานด้านการซ่อมบำรุงทางหลวงชนบทของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ชิดารัตน์ ชมารสินธุ์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมทุกปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ วิสูตร จงชูฉนิษฐ์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรือต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรือ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ประมวล เกตรา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบล เกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาของเทศบาลตำบล เกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ พรรณธิพา สมศรีดา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยกำหนดให้พนักงานเทศบาลตำบลทุกแห่งในจังหวัดมหาสารคาม เป็นกลุ่มตัวอย่าง ผลการวิจัยพบว่า ระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลใน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับเด่นดวง สุนทรดี (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 8 ด้าน โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับอรนุช กิจประเสริฐ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารงานจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่า การดำเนินงานจัดการมูลฝอยของเทศบาลเมืองหนองคาย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

แต่ไม่สอดคล้องกับ นฤมล วิบูลย์ศิริชัย (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนา การสร้าง แผนพัฒนาสตรี โดยการมีส่วนร่วมของกลุ่มสตรีเทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัย พบว่า การมีส่วนร่วมของกลุ่มสตรีเทศบาลตำบลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี อยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ สมมาศ โชคไชยวัฒนากร (2548 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยความคิดเห็นของ สมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก

## สมมติฐานที่ 2

1. ประชาชนที่มีตำบลที่อยู่อาศัย และอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับ การดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย โดยรวมแตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีตำบลที่อยู่อาศัยและอาชีพแตกต่างกัน มีความ คิดเห็น ต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย โดยรวมแตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบ เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1.1 เทศบาล ดำเนินงานบางด้านในเขตตำบลปากคาด และเขตตำบลโนนบุรี แตกต่างกัน เช่น ด้านการบริการความสงบเรียบร้อยของประชาชน ด้านการให้มีและบำรุงทางบก และทางน้ำ ด้านการรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งด้านการกำจัด ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล เป็นต้น ซึ่งเทศบาลอาจดำเนินงานที่ตำบลปากคาดมากกว่าตำบลโนนบุรี

1.2 ตำบลปากคาดเป็นตำบลที่อยู่ใกล้เขตเมือง ส่วนตำบลโนนบุรีเป็นตำบลที่ ห่างออกไป ซึ่งเทศบาลอาจให้บริการไม่ทั่วถึง

1.3 เทศบาลอาจประชาสัมพันธ์การดำเนินงานไม่ครอบคลุม ทำให้ประชาชน มีความเข้าใจต่อการดำเนินงานแตกต่างกัน

2. ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

2.1 ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันอาจอาศัยอยู่ในตำบลเดียวกัน จึงมีความ เข้าใจการดำเนินงานของเทศบาลในลักษณะเดียวกัน

2.2 การดำเนินงานของเทศบาลเป็นการให้บริการทั่วไปในลักษณะเดียวกัน โดยไม่แยกกลุ่มประชาชน จึงทำให้ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันได้รับการบริการในลักษณะเดียวกัน

ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อ การดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาดไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยเป็นไปตามทฤษฎีเกี่ยวกับ ความคิดเห็นที่เสนอโดย กิตติ สุทธิสัมพันธ์ (2542 : 12-13) ที่อธิบายว่า ปัจจัยพื้นฐาน

ทางด้านระดับการศึกษา ประสบการณ์ กลุ่มสังคม มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น ทำให้บุคคลมีความคิดเห็นที่เหมือนกันหรือแตกต่างกันได้ ผลการวิจัยสอดคล้องกับ วิสูตร จงชวณิชย์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ไม่แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับ เคนดวง สุบุตรดี (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากผลการวิจัย การดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้เพื่อปรับปรุง การดำเนินงานด้านต่าง ๆ ดังนี้

- 1.1 เทศบาลควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึงทั้งสองตำบล
- 1.2 เทศบาลควรจัดให้มีการฝึกปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนโดยอาจขอความร่วมมือกับข้าราชการตำรวจ
- 1.3 เทศบาลควรจัดให้มีช่องทางเดินริมถนนทุกสาย เพื่อความปลอดภัยของประชาชน
- 1.4 เทศบาลควรจัดให้มีการซ่อมแซมดูแลรักษาถนนให้พร้อมใช้การได้เป็นอย่างดี และทุกฤดูกาล
- 1.5 เทศบาลควรจัดให้มีที่ทิ้งขยะที่เหมาะสม จัดให้มีกิจกรรมรณรงค์การรักษาความสะอาด
- 1.6 เทศบาลควรจัดให้มีการกำจัดมูลฝอย มีการอบรมให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันโรคติดต่อ มีเจ้าหน้าที่เฉพาะในการป้องกันและระงับโรคติดต่อ
- 1.7 เทศบาลควรจัดให้มีการอบรมประชาชนเกี่ยวกับวิธีการดับเพลิงอย่างสม่ำเสมอ ถ้ามีเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ประชาชนจะสามารถช่วยตนเองได้ในระดับหนึ่ง



1.8 เทศบาลควรจัดให้มีการฝึกอาชีพให้กับประชาชนเพื่อให้ประชาชนมีอาชีพที่มั่นคง

1.9 เทศบาลควรจัดให้มีการพัฒนาอาชีพผู้พิการ จะเป็นการลดภาระสังคม

1.10 เทศบาลควรมีส่วนร่วมกับประชาชนแต่ละชุมชนในการอนุรักษ์วัฒนธรรมของท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนเข้าใจและรักวัฒนธรรมท้องถิ่น

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยประสิทธิภาพของเทศบาลในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ทั้งนี้ เพราะผลการวิจัยอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน แต่กฎหมายกำหนดให้ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยเป็นด้านแรก จึงน่าจะมีความสำคัญมาก

2.2 ควรมีการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด อำเภอปากคาด จังหวัดหนองคาย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY