

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคกสีทองกลาง อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม สามารถสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผลการวิจัย
7. อภิปรายผลการวิจัย
8. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคกสีทองกลาง อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีอาชีพและรายได้ ที่แตกต่างกัน ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคกสีทองกลาง อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคกสีทองกลาง อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานการวิจัย

1. ความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคกสีทองกลาง อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคามอยู่ในระดับปานกลาง

2. ประชาชนที่มีอาชีพและรายได้ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ปีงบประมาณ 2550 จำนวน 588 ราย (องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง. 2550 : 25 -102)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) โดยวิธีการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตร ทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1973 : 727) ได้สมาชิกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 238 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยกำหนดสัดส่วน (Quota Sampling) ของแต่ละหมู่บ้าน จากนั้นจะสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีการจับฉลาก จะสุ่มตัวอย่างจนกว่าจะได้ครบตามจำนวนที่ต้องการ แต่ละครั้งที่สุ่มตัวอย่างประชาชนผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ที่จะมีโอกาสถูกเลือกเท่าเทียมกัน

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ปรับปรุงจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการศึกษาความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยอาชีพและรายได้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลในการวัดระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ในด้านต่าง ๆ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102)

คะแนน 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก

คะแนน 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ เป็นคำถามชนิดปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ
2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอลำดวน จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วแปรผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล และวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็น โดยใช้สถิติ F – test (One-Way ANOVA) และใช้การวิเคราะห์เนื้อหา บรรยายสรุป และแจกแจงความถี่ ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอลำดวน จังหวัดมหาสารคามสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 238 คน แยกเป็นเกษตรกร จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 68.10 ค้าขาย จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 24.40 ข้าราชการ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 5.90 รับจ้างทั่วไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70 รายได้ต่อปี ตั้งแต่ 50,001 ถึง 100,000 บาทต่อปี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 ตั้งแต่ 20,001 ถึง 50,000 บาทต่อปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 28.60 ตั้งแต่ 100,001 บาทต่อปี ขึ้นไป จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 26.50
2. ระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอลำดวน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน

เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีบำรุงท้องที่

3. ผลการเปรียบเทียบข้อมูล จำแนกตามอาชีพและรายได้ต่อปี โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โกลสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมกลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะ องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอ ควรจะมีหน่วยจัดเก็บไปให้บริการตามหมู่บ้าน ควรจัดสถานที่ให้เหมาะสม ไว้คอยบริการช่วงที่ต่อรอง มีหนังสือพิมพ์ หรือ โทรทัศน์ ไว้คอยบริการ ควรดูแลทำความสะอาดสถานที่ให้น่าอยู่ จัดเก็บเอกสารให้เป็นระเบียบ ไม่ต้องรอนานเมื่อค้นหา ควรมีห้องน้ำสะอาด ไว้คอยบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบล ควรประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการชำระภาษีบำรุงท้องที่ อย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน และมีการประเมินภาษีอย่างเป็นธรรม การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีกับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ควรยึดหยุ่นกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน และควรหาวิธีการจัดเก็บภาษีที่ดึงดูดใจ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โกลสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การศึกษาความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โกลสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัด มหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีบำรุงท้องที่ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พงณา พิชาติปัจจา (2535 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพยายามในการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ความพยายามในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ มีความพยายามในการจัดเก็บระดับปกติ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ

วิชัย กว้างสวาสดี (2547 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลกุดสีม อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ด้านประสิทธิภาพของพนักงานจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมีประสิทธิภาพสูง ส่วนความคิดเห็นด้านลักษณะของกฎหมายโรงเรือนและที่ดิน ด้านบรรยากาศที่เอื้ออำนวยให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษีโรงเรือนและที่ดินและโครงสร้างภาษีโรงเรือนและที่ดินมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมีประสิทธิภาพปานกลาง

แต่ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เจษฎา ชะอุ่มพันธ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมและเป็นรายด้าน 2 ด้าน คือ ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ อยู่ในระดับปานกลาง และมีความคิดเห็นในระดับมากอีก 2 ด้าน คือ ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และด้านระเบียบ/กฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ญาณีศานัญญาภาค (2546 : 49 - 52) ได้ศึกษาการประเมินการบริหารการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ศึกษากรณีเทศบาลนครอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี มีประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้ 1) ด้านสถานที่ 2) ด้านวิธีการจัดเก็บ 3) ด้านเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ 4) ด้านระเบียบและกฎหมาย ซึ่งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยที่ปรากฏว่า ความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทำให้เห็นว่าผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่แต่ละชุมชนไม่ค่อยสนใจในการชำระภาษีบำรุงท้องที่เท่าที่ควร ไม่สนใจว่าท้องถิ่นจะได้รับภาษีบำรุงท้องที่อย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนผู้เสียภาษีต้องมีภาระในการประกอบอาชีพเพื่อเลี้ยงตนเองและครอบครัว สำหรับรายได้ที่ได้รับจากที่ดินก็ไม่เพียงพอ เนื่องจากต้องประสบปัญหาความแห้งแล้งที่ยาวนาน และอีกประการหนึ่งทำให้ทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีการประชาสัมพันธ์การชำระภาษีบำรุงท้องที่ในแต่ละปีไม่ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน ทำให้ประชาชนในหมู่บ้านไม่รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ อาจเป็นเพราะว่า ผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ ไม่ได้มีค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาชำระภาษีมากจนเกินไป ส่วนค่าใช้จ่ายของเจ้าหน้าที่

ที่รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ก็เป็นเงินเดือนและค่าตอบแทน ซึ่งต้องได้รับตามกฎหมาย ส่วนค่าใช้จ่ายด้านวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานก็เป็นไปตามปกติสำหรับงานสำนักงานทั่วไป ส่วนด้านวิธีการจัดเก็บภาษีนั้นก็เป็นไปตามกฎหมายกำหนด ซึ่งผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่สะท้อนให้เห็นถึงการตั้งใจปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดีของเจ้าหน้าที่ผู้รับชำระภาษีบำรุงท้องที่

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการ จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองหลวง อำเภอวาปีปทุม จังหวัด มหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ และรายได้ต่อปี ผลการวิจัย พบว่า

2.1 กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการ จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองหลวง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัย กว้างสวัสดิ์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีโรงเรียน และที่ดิน เทศบาลตำบลกุฉินทิม อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ประชาชนผู้เสียภาษีที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการ จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดินโดยรวมและเป็นรายด้าน 3 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยที่ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการ จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองหลวง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนทุกกลุ่มอาชีพที่ถือครองที่ดินล้วนแล้ว ต้องมีหน้าที่ชำระภาษีบำรุงท้องที่ในทุก ๆ ปี ซึ่งอัตราภาษียกเว้นก็เป็นไปตามกฎหมายกำหนด ส่วนเจ้าหน้าที่ต้องดำเนินการรับชำระภาษีตามวันและเวลาที่กำหนดเหมือนกันทุกปี ส่วนการ ประชาสัมพันธ์ในแต่ละปีก็ไม่มีการเปลี่ยนแปลง จึงทำให้ประชาชนทุก ๆ อาชีพมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อปีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการ จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองหลวง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

ผลการวิจัยที่ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อปีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการ จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองหลวง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า การชำระภาษีบำรุงท้องที่ของแต่ละคนจะต้องชำระตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเหมือนกันซึ่งไม่ได้คำนวณจากรายได้ต่อปี แต่

คำนวณจากเนื้อที่ดินถือครองซึ่งหักเนื้อที่เกณฑ์ลดหย่อนแล้ว พร้อมทั้งตรวจสอบกับราคาปานกลาง ที่ดินที่จะมาคำนวณภาษี

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โลกสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ

3.1 ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรมีวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ควรใช้ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีอย่างประหยัด ควรมีหน่วยจัดเก็บไปให้บริการตามหมู่บ้าน

3.2 ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า สำนักงานควรจัดให้มีบรรยากาศน่าประทับใจ เช่น ควรดูแลทำความสะอาดให้น่าอยู่ ควรจัดเก็บเอกสารให้เป็นระเบียบ ไม่ต้องรอนานเมื่อค้นหา ควรมีสถานที่พักรอคิว มีโต๊ะเก้าอี้ที่พอเพียง มีน้ำดื่มไว้คอยให้บริการ มีหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ และ มีห้องน้ำสะอาดไว้คอยบริการ

3.3 ด้านระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า อบต.ควรประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการชำระภาษีบำรุงท้องที่อย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน ควรมีการประเมินภาษีอย่างเป็นธรรม เช่น การประเมินต้องประเมินตามความเป็นจริงไม่เลือกกว่าจะเป็นผู้ใด การลดหย่อนหรือลดภาษีต้องเป็นไปตามหลักการของกฎหมาย ไม่ใช่ลดให้เฉพาะผู้ที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่ หรือญาติ พี่น้อง การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีกับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ควรให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

3.4 ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรให้บริการอย่างเท่าเทียมกันกับประชาชนทุกคน ควรยืดหยุ่นกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ควรหาวิธีการจัดเก็บภาษีที่ดึงดูดใจ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย ควรนำด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีบำรุงท้องที่ ไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์ถึงขั้นตอนการชำระภาษีไม่ว่าจะเป็นภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ในด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษี ด้านอัตราการจัดเก็บภาษี ที่มีความเหมาะสม การประเมินค่าภาษี

การบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และบทลงโทษของผู้หลีกเลี่ยงการชำระภาษี ต้องมีความเหมาะสม โดยควรจะทำเล็งตามสายตามหมู่บ้านในเขตตำบลโลกสี่ทองกลาง ในช่วงระหว่างเดือน ธันวาคม – มีนาคม ของทุกปี

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรมีการวิจัยเพื่อหาวิธีการในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีประสิทธิภาพ
- 2.2 ควรมีการวิจัยถึงความคิดเห็นของประชาชนในการนำภาษีบำรุงท้องที่ไปยงพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้เกิดประโยชน์สูงสุด



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY