

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความสะดวกและเข้าใจตรงกัน ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัย ได้กำหนดสัญลักษณ์ และความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	แจกแจงแบบ F-test
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Square)
Sig	แทน	ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับชั้นการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม เพื่อศึกษาค้นคว้าของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามที่มี อาชีพและรายได้ต่อปี แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. อาชีพ		
เกษตรกร	162	68.10
ข้าราชการ	14	5.80
ค้าขาย	58	24.40
รับจ้างทั่วไป	4	1.70
อื่น ๆ (ระบุ)	0	0.00
รวม	238	100.00
2. รายได้ต่อปี		
ไม่เกิน 20,000 บาทต่อปี	0	0.00
ตั้งแต่ 20,001 ถึง 50,000 บาทต่อปี	68	28.60
ตั้งแต่ 50,001 ถึง 100,000 บาทต่อปี	107	45.00
ตั้งแต่ 100,001 บาทต่อปี ขึ้นไป	63	26.40
รวม	238	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 238 คน แยกเป็นเกษตรกร จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 68.10 ค้าขาย จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 24.40 ข้าราชการ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 5.90 รับจ้างทั่วไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70 รายได้ต่อปี ตั้งแต่ 50,001 ถึง 100,000 บาทต่อปี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 ตั้งแต่ 20,001 ถึง 50,000 บาทต่อปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 28.60 ตั้งแต่ 100,001 บาทต่อปี ขึ้นไป จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 26.50

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองหลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองหลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	3.62	0.54	มาก
2. ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	3.46	0.50	ปานกลาง
3. ด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีบำรุงท้องที่	3.25	0.33	ปานกลาง
4. ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	3.51	0.55	มาก
รวม	3.46	0.35	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองหลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงตามลำดับ คือ ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ($\bar{X} = 3.62$) และด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ($\bar{X} = 3.51$) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงตามลำดับ คือ ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ($\bar{X} = 3.46$) และด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีบำรุงท้องที่ ($\bar{X} = 3.25$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคกสีทองกลาง อำเภอลำปำปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และ รายชื่อ

ข้อที่	ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1	ท่านคิดว่าค่าใช้จ่ายสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีบำรุง ท้องที่มีความคุ้มค่าเพียงใด	3.48	0.93	ปานกลาง
2	ท่านคิดว่าค่าใช้จ่ายสำหรับวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติงาน การเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความคุ้มค่าเพียงใด	3.29	0.65	ปานกลาง
3	ท่านคิดว่าค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาชำระภาษีบำรุง โดยรวม เหมาะสมเพียงใด	3.48	0.76	ปานกลาง
4	ท่านคิดว่าภาษีบำรุงท้องที่ที่จัดเก็บร้อยละ 6 ใช้เป็น ค่าใช้จ่ายให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เหมาะสมเพียงใด	3.82	0.62	มาก
5	ท่านคิดว่าภาษีบำรุงท้องที่ที่จัดเก็บร้อยละ 5 ใช้เป็น ค่าใช้จ่ายของ อำเภอ และจังหวัด เหมาะสมเพียงใด	4.05	0.80	มาก
	รวม	3.62	0.54	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพ
การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคกสีทองกลาง อำเภอลำปำปทุม จังหวัด
มหาสารคาม ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อ
พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดย
เรียงลำดับ 3 ลำดับแรก คือ ข้อที่ 5 ท่านคิดว่าภาษีบำรุงท้องที่ที่จัดเก็บร้อยละ 5 ใช้เป็นค่าใช้จ่าย
ของอำเภอ และจังหวัด เหมาะสมเพียงใด ($\bar{X} = 4.05$) ข้อที่ 4 ท่านคิดว่าภาษีบำรุงท้องที่ที่
จัดเก็บร้อยละ 6 ใช้เป็นค่าใช้จ่ายให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เหมาะสมเพียงใด ($\bar{X} = 3.82$) และข้อ
ที่ 1 ท่านคิดว่าค่าใช้จ่ายสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความคุ้มค่าเพียงใด
($\bar{X} = 3.48$) ข้อ 3 ท่านคิดว่าค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาชำระภาษีบำรุงโดยรวม เหมาะสม
เพียงใด ($\bar{X} = 3.48$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน และระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โลกสีทองกลาง อำเภอลำดวน จังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และรายชื่อ

ข้อที่	ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุง ท้องที่นอกสถานที่ทำการ อบต. เพียงใด	4.08	0.73	มาก
2	ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดสถานที่พักสำหรับผู้มา ติดต่อชำระภาษีบำรุงท้องที่เพียงใด	3.43	0.71	ปานกลาง
3	อบต.จัดเก็บเอกสารเป็นระเบียบ สามารถสืบค้นข้อมูล ภาษีบำรุงท้องที่ได้อย่างรวดเร็ว	3.35	0.63	ปานกลาง
4	ความสะอาดของสถานที่ที่ใช้จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	3.34	0.64	ปานกลาง
5	ห้องน้ำมีความสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	3.36	0.65	ปานกลาง
6	บรรยากาศในสำนักงานที่ใช้จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่มี ความเหมาะสม	3.22	0.59	ปานกลาง
	รวม	3.46	0.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โลกสีทองกลาง อำเภอลำดวน จังหวัด มหาสารคาม ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ โดยเรียงลำดับ 3 ลำดับแรก คือ ข้อที่ 1 ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่นอก สถานที่ทำการ อบต. เพียงใด ($\bar{X} = 4.08$) ข้อที่ 2 ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดสถานที่พัก สำหรับผู้มาติดต่อชำระภาษีบำรุงท้องที่เพียงใด ($\bar{X} = 3.43$) และข้อที่ 5 ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการให้บริการ ($\bar{X} = 3.36$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษี บำรุงห้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงห้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคกสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านระเบียบ กฎหมาย เกี่ยวกับภาษีบำรุงห้องที่ และรายชื่อ

ข้อที่	ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงห้องที่ ด้านระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงห้องที่	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1	อัตราการจัดเก็บภาษีบำรุงห้องที่มีความเหมาะสม	3.50	0.88	ปานกลาง
2	อบต. ได้ประชาสัมพันธ์ถึงขั้นตอนการชำระภาษีบำรุงห้องที่ในระดับใด	3.03	0.38	ปานกลาง
3	ท่านพอใจกับการประเมินภาษีบำรุงห้องที่ของ อบต.เพียงใด	3.05	0.43	ปานกลาง
4	เจ้าหน้าที่ได้บังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงห้องที่ระดับใด	3.35	0.60	ปานกลาง
5	บทลงโทษของผู้หลีกเลี่ยงการชำระภาษีบำรุงห้องที่มีความเหมาะสม	3.35	0.61	ปานกลาง
	รวม	3.25	0.33	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงห้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงห้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคกสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงห้องที่ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับ 3 ลำดับแรก คือ ข้อที่ 1 อัตราการจัดเก็บภาษีบำรุงห้องที่มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.50$) ข้อที่ 4 เจ้าหน้าที่ได้บังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงห้องที่ระดับใด ($\bar{X} = 3.35$) ข้อ 5 บทลงโทษของผู้หลีกเลี่ยงการชำระภาษีบำรุงห้องที่มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.35$) และข้อที่ 3 ท่านพอใจกับการประเมินภาษีบำรุงห้องที่ของ อบต.เพียงใด ($\bar{X} = 3.05$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โลกสีทองหลวง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และรายข้อ

ข้อที่	ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1	ระบบการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความทันสมัย	3.41	0.81	ปานกลาง
2	เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ปฏิบัติงานด้วยความ เข้าใจ	3.44	0.87	ปานกลาง
3	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของ อบต.มีความยืดหยุ่น กับสภาพเศรษฐกิจ	3.34	0.77	ปานกลาง
4	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของ อบต.มีความเสมอ ภาคกับผู้มาชำระทุกคน	3.28	0.77	ปานกลาง
5	ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่จัดเก็บปฏิบัติงานด้วยความขยัน ขันแข็ง และตรงต่อเวลาเพียงใด	4.11	0.75	มาก
	รวม	3.51	0.55	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โลกสีทองหลวง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ โดยเรียงลำดับ 3 ลำดับแรก คือ ข้อที่ 5 ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่จัดเก็บปฏิบัติงานด้วยความขยันขันแข็ง และตรงต่อเวลาเพียงใด ($\bar{X} = 4.11$) ข้อที่ 2 เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ปฏิบัติงานด้วยความเข้าใจ ($\bar{X} = 3.44$) และข้อที่ 1 ระบบการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความทันสมัย ($\bar{X} = 3.41$)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอาชีพ และรายได้ต่อปี แตกต่างกัน

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวม

ด้าน	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.234	0.078	0.626	0.599
	ภายในกลุ่ม	234	29.136	0.125		
	รวม	237	29.370			

จากตารางที่ 9 พบว่า ประชาชนผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่า ประชาชนผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีรายได้ต่อปีแตกต่างกัน โดยรวม

ด้าน	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.033	0.016	0.130	0.878
	ภายในกลุ่ม	235	29.337	0.125		
	รวม	237	29.370			

จากตารางที่ 10 พบว่า ประชาชนผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ ที่มีรายได้ต่อปีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่า ประชาชนผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ที่มีรายได้ต่อปีแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ข้อเสนอแนะที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหาร
ส่วนตำบลโคกสีทองหลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	
1.1 ควรมีวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอ	21
1.2 ควรมีหน่วยจัดเก็บไปให้บริการตามหมู่บ้าน	18
1.3 จนท.ควรใช้ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีอย่างประหยัด	5
2. ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	
2.1 สำนักงานควรจัดให้มีบรรยากาศน่าประทับใจ	28
2.2 ควรดูแลทำความสะอาดให้น่าอยู่	18
2.3 ควรจัดเก็บเอกสารให้เป็นระเบียบ ไม่ต้องรอนานเมื่อค้นหา	9
2.4 ควรมีห้องน้ำสะอาดไว้คอยบริการ	5
3. ด้านระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่	
3.1 อบต. ควรประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการชำระภาษีบำรุงท้องที่อย่าง ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน	15
3.2 ควรมีการประเมินภาษีอย่างเป็นธรรม	25
3.3 การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีกับทุกคนอย่าง เท่าเทียมกัน	15
3.4 ควรให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	4
4. ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	
4.1 ควรให้บริการอย่างเท่าเทียมกันกับประชาชนทุกคน	15
4.2 ควรยืดหยุ่นกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน	8
4.3 ควรหาวิธีการจัดเก็บภาษีที่ดึงดูดใจ	5

หมายเหตุ : กลุ่มตัวอย่าง 1 คน สามารถตอบได้หลายคำตอบ

จากตารางที่ 11 พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองหลาง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม แบ่งออกเป็น
4 ด้าน คือ

1. ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรมีวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ควรใช้ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีอย่างประหยัดควรมีหน่วยจัดเก็บไปให้บริการตามหมู่บ้าน
2. ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า สำนักงานควรจัดให้มีบรรยากาศน่าประทับใจ ควรดูแลทำความสะอาดให้น่าอยู่ ควรจัดเก็บเอกสารให้เป็นระเบียบ ไม่ต้องรอนานเมื่อค้นหา ควรมีห้องน้ำสะอาดไว้คอยบริการ
3. ด้านระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า อบรม ควรประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการชำระภาษีบำรุงท้องที่อย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน ควรมีการประเมินภาษีอย่างเป็นธรรม การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีกับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ควรให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง
4. ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรให้บริการอย่างเท่าเทียมกันกับประชาชนทุกคน ควรยึดหยุ่นกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ควรหาวิธีการจัดเก็บภาษีที่ดึงดูดใจ

