

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความต้องการของผู้ปกครองด้านคุณภาพผู้เรียน ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนภัทรคธ อำเภอกอพนธ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามลำดับ ดังนี้

1. ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ
2. คุณภาพทางการศึกษา
3. มาตรฐานการศึกษา
4. มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านคุณภาพผู้เรียน กระทรวงศึกษาธิการ
5. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย
6. บริบทโรงเรียนภัทรคธ
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 7.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 7.2 งานวิจัยต่างประเทศ

ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

มีผู้ให้ความหมายของความ ต้องการ (Need) ไว้หลายรูปแบบ ดังนี้

มาสโลว์ (Maslow, 1970: 80-92) นักจิตวิทยาชาวอเมริกันที่มีชื่อเสียงมากในช่วง ค.ศ. 1908 - ค.ศ. 1970 ได้ตั้งทฤษฎีทั่วไปเกี่ยวกับการจูงใจ (Maslow's General Theory of Human and Motivation) ไว้และได้ตั้งสมมติฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ไว้ 3 ประการ ดังนี้

1. มนุษย์มีความต้องการ ความต้องการมีอยู่เสมอและไม่มีสิ้นสุด แต่สิ่งที่มนุษย์ต้องการนั้นขึ้นอยู่กับว่าเขามีสิ่งนั้นอยู่แล้วหรือยัง ขณะที่ความต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการอย่างอื่นจะเข้ามาแทนที่ กระบวนการนี้ไม่มีที่สิ้นสุด และจะเริ่มตั้งแต่เกิดจนกระทั่งตาย

2. ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว จะไม่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรมอีกต่อไป ความต้องการที่ไม่ได้รับตอบสนองเท่านั้น ที่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรม

3. ความต้องการของมนุษย์ มีเป็นลำดับขั้นตามลำดับความสำคัญ กล่าวคือ เมื่อความต้องการในระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการระดับสูงก็จะเรียกร้องให้มีการตอบสนองทันที

มาสโลว์ (Maslow) ได้แบ่งลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ไว้ดังนี้ (Maslow's Need - hierarchy Theory)

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่แต่ละบุคคลมีอยู่ในตัวเอง เช่น อาหาร น้ำ ที่อยู่อาศัย การพักผ่อน เป็นต้น
2. ความต้องการความปลอดภัยและมั่นคง (Safety Needs) ความต้องการเหล่านี้เป็นความต้องการที่บุคคลแต่ละคนต้องการที่จะปราศจากอันตรายทางกายและความกลัวที่จะสูญเสียงาน
3. ความต้องการทางด้านสังคมและการเป็นเจ้าของ (Social Needs) คือการมีเพื่อนร่วมงานที่มีความเป็นมิตร มีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน
4. ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องในสังคม (Esteem Needs) คือการมีความรับผิดชอบงานที่มีความสำคัญสูง ได้รับคำชมเชยและการยอมรับจากหัวหน้างานและได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานที่มีสถานภาพสูงขึ้น
5. ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Self - Actualization Need) ได้แก่ลักษณะการทำงานที่มีความยืดหยุ่นและมีอิสระสูง การให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

อัลเดอร์เฟอร์ (Alderfer) ได้พัฒนาทฤษฎี Alderfer's Existence Relatedness Growth Theory (ERG) โดยยึดถือพื้นฐานความรู้จากทฤษฎีของ Maslow โดยตรง แต่มีการสร้างรูปแบบที่เป็นจุดเด่นที่ต่างไปจากทฤษฎีของ Maslow คือ Alderfer เห็นว่าความต้องการของมนุษย์ทั้ง 3 ประการ ได้แก่

1. ความต้องการในการดำรงชีวิต (Existence Needs : E)
2. ความต้องการทางด้านความสัมพันธ์ (Relatedness Needs : R)
3. ความต้องการด้านความเจริญเติบโตก้าวหน้า (Growth Needs : G)

ตามทฤษฎีความต้องการของ Maslow นั้น ความต้องการจะได้รับการตอบสนองเป็นขั้น ๆ และก้าวหน้าขึ้นไปเรื่อย ๆ กล่าวคือ เมื่อใดที่ความต้องการระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการที่อยู่ในระดับที่สูงขึ้นก็จะมีผลในการจูงใจ ซึ่งทฤษฎีความต้องการของ Alderfer ก็มีสภาพเหมือนกันแต่จะมีการเคลื่อนตัวถอยหลัง ถ้าความต้องการที่อยู่ต่ำกว่า และจากความจริงข้อนี้ ทำให้ผู้บริหารสามารถทราบถึงสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อความต้องการก้าวหน้า หรือ

ความต้องการความสัมพันธ์ซึ่งในสถานการณ์เช่นนี้ Alderfer ชี้ให้ทราบว่าประเภทของความ
 ต้องการที่อยู่ต่ำลงไปจะมีความสำคัญในการจูงใจทันที ความต้องการที่จะได้รับการยอมรับจาก
 บุคคลอื่น และมีความรู้สึกว่าคุณเองนั้นเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทางสังคมมีความต้องการเพื่อน เช่น
 การเข้าเป็นสมาชิกขององค์กรหรือสมาคมต่าง ๆ

4. ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องในสังคม (Esteem of status needs) เป็นความ
 ต้องการมีเกียรติยศ มีฐานะดีในสังคม ได้รับการยกย่องนับถือจากบุคคลทั่วไป

5. ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จดังที่คาดหวังไว้ (Self actualization or self
 realization needs) ความต้องการนี้นับเป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์ เป็นความต้องการให้
 บรรลุผลสำเร็จในสิ่งที่ใฝ่ฝันไว้

สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ (2538 : 91 อ้างอิงจาก Knowles, 1970) กล่าวว่า Knowles
 นักการศึกษาชาวอเมริกัน ได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ แยก
 เป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ความต้องการทางกายภาพ (Physical Needs) เป็นสิ่งที่สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย
 ส่วนมากมนุษย์เรามีความต้องการทางด้านนี้ เพื่อความคงอยู่ของร่างกาย ในทางการศึกษาส่วนใหญ่
 คือ ความต้องการแลเห็น ได้ยินเสียง ความสุขสบาย การพักผ่อน หมายความว่า ถ้าหากตัวหนังสือ
 เล็กเกินไป เสียงสูงเบาเกินไป เก้าอี้แข็งไป สิ่งเหล่านี้อาจจะทำให้ผู้เรียนไม่ประสบความสำเร็จ
 ได้

2. ความต้องการในการเจริญงอกงาม (Growth Needs) นักจิตวิทยาส่วนใหญ่เห็น
 ตรงกันว่า ความต้องการด้านนี้เป็นสิ่งสำคัญที่จะพาไปสู่ส่วนอื่น ๆ ของความต้องการซึ่งก็ตรงกับ
 ความต้องการกระทำตามความสามารถ (Self-actualization) ตามทฤษฎีของมาส โลว์นั่นเอง

3. ความต้องการได้รับความมั่นคง ปลอดภัย (The Need for Security) เป็นที่ยอมรับ
 กันมานานแล้วว่า สัตว์โลกมีสัญชาตญาณสำหรับการป้องกันตัวเอง ความต้องการด้านความ
 ปลอดภัยทางร่างกาย ถ้าหากความต้องการความปลอดภัยไม่ได้รับการสนองตอบ จะเกิดอาการทาง
 พฤติกรรมตามด้วย คือ เกิดความรู้สึกไม่มั่นคง โดยการถอนตัวออกจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรม
 ทั้งหลาย

4. ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ (The Needs for New Experience) เมื่อคน
 แสวงหาความมั่นคง เขาต้องผจญภัยและการเสี่ยง คนเราอาจจะเบื่อหน่ายต่องานประจำที่ซ้ำซาก
 (Routine) ดังนั้น เมื่อความต้องการด้านนี้เกิดสับสนขึ้น บุคคลจะเกิดความว้าวุ่นใจจนเกิดอาการทาง
 พฤติกรรม เหนื่อยอ่อน มีความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ ๆ รวมทั้งแนวคิดใหม่ ๆ

5. ความต้องการทางด้านความรัก (The Needs for Affection) คนทุกคนต้องการได้รับความรัก รวมทั้งการได้รับผลสำเร็จ ซึ่งบางครั้งก็เป็นสาเหตุมาจากความต้องการด้านนี้อาจจะเรียกได้ว่าเป็นความต้องการทางด้านสังคม คือ ต้องการมีการร่วมกันแสดงความคิดเห็น ประสบการณ์ ความร่ำรวย ความเศร้าโศก ถ้าหากความต้องการด้านนี้ไม่ได้รับการตอบสนองก็จะเกิดอาการ 2 ประการ คือ การถอนตัวออกจากกลุ่ม หรือมีลักษณะก้าวร้าว และแสดงอาการเป็นศัตรู

6. ความต้องการได้รับการยอมรับ (The Needs for Recognition) มนุษย์ส่วนมากต้องการได้รับความรู้สึกว่ามีคุณค่า ได้รับการยกย่องนับถือจากคนอื่น ๆ ในบางด้านของเขา ความต้องการทางด้านนี้ทำให้เขามีการรวมกลุ่มทางสังคม เป็นชุมชน สถาบันต่าง ๆ ทำให้เขาสามารถแสวงหาสถานภาพและความสนใจจากสมาชิกในกลุ่มได้ด้วย

พชรณี ชูชัย เจนจิต (2538 : 471) ได้จัดกลุ่มความต้องการตามแนวมาสโลว์เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 เป็นความต้องการขั้นต่ำ หรือความต้องการเนื่องจากการขาดหรือไม่มี ซึ่งเป็นความต้องการตอบสนองจากปัจจัยภายนอก ซึ่งได้แก่ ความต้องการทางด้านร่างกาย ความต้องการความปลอดภัย ความต้องการความรักและเป็นเจ้าของ และความต้องการที่จะได้รับการยกย่องในสังคม อีกกลุ่มหนึ่งเรียกว่า ความต้องการขั้นสูง หรือความต้องการพัฒนา เป็นความต้องการเนื่องมาจากการแสวงหา มิใช่เนื่องมาจากการขาดหรือการไม่มี ถ้าความต้องการขั้นต่ำได้รับการตอบสนองอย่างเพียงพอ มนุษย์จะพัฒนาขึ้นมาถึงความต้องการขั้นที่ 5 ซึ่งเป็นความต้องการที่จะรู้จักตนเองตามสภาพ เป็นความต้องการของผู้ที่จะพัฒนาขึ้นไปสู่ความเป็นคนที่สามารถใช้ความสามารถที่ตนเองมีอยู่ได้อย่างสมบูรณ์ จะเป็นผู้ที่คำนึงถึงตัวปัญหามากกว่าตัวบุคคล จะเป็นผู้ที่คำนึงถึงบุคคลอื่น ทั้งนี้เพราะตนเองได้รับการตอบสนองความต้องการขั้นต่ำอย่างเต็มที่แล้ว ทั้งเป็นผู้ที่มองเห็นศักดิ์ศรีและคุณค่าในตนเอง ตลอดจนมีความนับถือในตนเอง ซึ่งเมื่อเป็นเช่นนี้ ความดีที่ติดตัวมาแต่กำเนิดจะปรากฏออกมา ตามแนวคิดของมาสโลว์ จึงพร้อมใช้ตามความสามารถที่มีอยู่ในตนเองที่ประโยชน์ให้กับสังคมได้อย่างเต็มที่

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของมนุษย์ เชื่อมโยงกับแนวคิดของมาสโลว์ เกี่ยวกับความต้องการทั้ง 5 ระดับของมนุษย์ สรุปได้ว่า ความต้องการระดับแรกสุด คือ ความต้องการทางด้านร่างกาย เป็นความต้องการพื้นฐาน เป็นความอยู่รอดของชีวิต ผู้ปกครองมีความต้องการให้โรงเรียนจัดบริการด้านอาหารที่มีประโยชน์และน้ำดื่มที่สะอาด เพียงพอกับความต้องการของนักเรียน ความต้องการด้านความปลอดภัยและความมั่นคง ผู้ปกครองต้องการให้นักเรียนมีความปลอดภัยในโรงเรียน ตลอดจนการเดินทางไปกลับระหว่างบ้านและโรงเรียน ความต้องการทางด้านสังคมและเป็นเจ้าของ ผู้ปกครองมีความรู้สึกที่ตนเองเป็นส่วนหนึ่งของสังคมในโรงเรียน จึงต้องการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาด้วย ความต้องการที่จะได้รับการยก

ย่อในสังคม ซึ่งเป็นความต้องการของมนุษย์ในระดับสูง ผู้ปกครองเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของนักเรียนร่วมกับโรงเรียน ถ้านักเรียนประสบความสำเร็จก็จะส่งผลให้ตนเองได้รับการยอมรับจากผู้อื่น และระดับสุดท้าย คือความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จดังที่คาดหวัง เป็นความต้องการของผู้ปกครองที่ต้องการใช้ความสามารถที่ตนเองมีอยู่ ทำประโยชน์ให้แก่สังคม ในกรณีที่ความต้องการนั้นได้รับการยอมรับ โรงเรียนนำไปปรับปรุงแก้ไข หรือปฏิบัติ แสดงว่าโรงเรียนได้สนองความต้องการของผู้ปกครอง ทำให้ผู้ปกครองมีความสุข เพราะความต้องการของตนได้รับผลสำเร็จตามที่คาดหวัง

คุณภาพทางการศึกษา

ประพนธ์ ผาสุขยืด และวารุณี เคชสกุลฤทธิ์ (2542 : 2) กล่าวถึง คุณภาพไว้ว่า เป็นคุณลักษณะโดยรวมของสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่สามารถตอบสนองความต้องการ ทั้งที่ระบุไว้ชัดเจนหรือเป็นสิ่งที่พึงจะได้รับหรือกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า หมายถึง การที่ความคาดหวังของลูกค้าได้รับการตอบสนอง

อำรุง จันทวานิช (2542 : 4) กล่าวถึง คุณภาพการศึกษาไว้ว่า องค์การยูเนสโก (UNESCO) ได้ให้ความหมายของคุณภาพการศึกษา ว่าประกอบด้วย 3 มิติ ที่มีความสัมพันธ์กันซึ่งกันและกัน อันได้แก่

1. คุณภาพของปัจจัยที่ใช้ในการเรียนการสอน ได้แก่ หลักสูตร และบุคลากรทางการศึกษา
2. คุณภาพของกระบวนการ ได้แก่ การเรียนการสอนและการบริหารการจัดการ
3. คุณภาพของผลผลิตทางการศึกษา ได้แก่ คุณภาพของผู้เรียนอันประกอบด้วย ผลสัมฤทธิ์และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

คุณภาพทางการศึกษาตามแนวคิดของ สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์ (2540 : 183) เกิดจากการปรับปรุงคุณภาพของผู้เรียนด้วยการให้บุคลากรทุกระดับและทุกคนในสถานศึกษามีส่วนร่วมในการปรับปรุง ในการที่จะจัดการให้ประสบความสำเร็จสูงสุด สถานศึกษาจะต้องคำนึงถึงความพึงพอใจสูงสุดของผู้ปกครอง ชุมชน สังคม และลูกค้า เป็นหลัก

สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์ (2542 : 45) ได้กล่าวถึงคุณภาพในการศึกษาว่า คือการทำให้ผู้ปกครอง ชุมชน สังคม พึงพอใจ ประทับใจ หรือมั่นใจในคุณภาพของผลผลิต คือ นักเรียนที่มีคุณภาพมาตรฐานที่กำหนด

สงบ ประเสริฐพันธ์ (2543 : 48) คุณภาพของโรงเรียนต้องเกิดจากฝีมือของบุคลากรในโรงเรียน โดยบุคลากรภายนอกให้การสนับสนุนเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงานของบุคลากรในโรงเรียน ทุกคนทุกฝ่ายจะต้องตระหนักถึงภารกิจอันสำคัญยิ่ง นั่นคือ ครู อาจารย์

ผู้บริหาร ผู้ปกครอง และชุมชนจะต้องสร้างและพัฒนาคุณภาพให้มีความพร้อมที่จะใช้เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพศิษย์ คุณภาพนักเรียน หรือคุณภาพของโรงเรียน

สรุปได้ว่าคุณภาพการศึกษา เป็นคุณลักษณะโดยรวมของสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่สามารถตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม โดยเกิดจากการให้บุคลากรทุกระดับและทุกคนในสถานศึกษามีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพของผลผลิต คือนักเรียนที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

มาตรฐานการศึกษา

1. ความหมายของมาตรฐานการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546 : 3) ได้กำหนดความหมายของมาตรฐานการศึกษาว่า ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่ง และเพื่อใช้เป็นหลักในการที่เทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผล และการประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (2546 : 9) ได้กล่าวถึงมาตรฐานการศึกษา และสถานศึกษาแต่ละแห่งจะต้องมีมาตรฐานขั้นต่ำ จุดสำคัญที่สุดอยู่ที่ผลผลิตคือผู้เรียนได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น เก่งขึ้น และมีความรับผิดชอบมากขึ้น และควรเปิดโอกาสให้ท้องถิ่นมีบทบาทที่จะกำหนดมาตรฐานในการพัฒนาคนให้เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม

มาตรฐานการศึกษา หมายถึง ข้อกำหนดทางการศึกษาที่เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสิ่งนั้น เช่น มาตรฐานการศึกษาด้านผลผลิต มาตรฐานการศึกษาด้านปัจจัย มาตรฐานการศึกษาด้านกระบวนการ (สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ. 2546 : 66)

วิชัย ต้นศิริ (2543 : 48) ได้ให้ความหมายของมาตรฐานการศึกษาว่าสามารถแยกออกเป็น 3 ประการ ได้แก่

1. คุณลักษณะ หมายถึง สิ่งที่เป็นลักษณะสำคัญของการศึกษาในสถานศึกษา เช่น ผลสัมฤทธิ์ สิ่งแวดล้อม ฯลฯ

2. คุณภาพ หมายถึง คุณภาพของคุณลักษณะดังกล่าว เช่น คุณภาพสูง คุณภาพต่ำ ในนิยามนี้ คำว่า คุณภาพที่พึงประสงค์ของสังคม ซึ่งผู้จัดทำต้องกำหนดขึ้นมาว่า คืออะไร

3. มาตรฐาน หมายถึง ความมีบรรทัดฐานที่ยอมรับกันให้เป็นมาตรวัดการกำหนดขึ้น โดยผู้รับผิดชอบ

สรุปได้ว่า มาตรฐานการศึกษา หมายถึง ข้อกำหนดทางการศึกษาที่เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่ง

2. ความสำคัญของมาตรฐานการศึกษาด้านผู้เรียน

คณะอนุกรรมการปฏิรูปการเรียนรู้ (2543 : 13) ได้วิเคราะห์สาระบัญญัติในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ สรุปคุณลักษณะของผู้เรียนที่พึงประสงค์ไว้ 3 ประการ คือ ผู้เรียนเป็น คนดี คนเก่ง และมีความสุข

คนดี คือ คนที่ดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพ มีจิตใจที่ดีงาม มีคุณธรรมจริยธรรม มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งด้านจิตใจและพฤติกรรมที่แสดงออก เช่น มีวินัย ซื่อสัตย์ ประหยัด เป็นต้น

คนเก่ง คือ คนที่มีสมรรถภาพสูงในการดำเนินชีวิต มีความสามารถพิเศษด้านใดด้านหนึ่งหรือรอบด้าน สามารถพัฒนาตนเอง ได้เต็มศักยภาพ

คนมีความสุข คือ คนที่มีสุขภาพดีทั้งกาย และจิต

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (2545 : 13) ในมาตรา 22 ได้กำหนดเป้าหมายด้านการจัดการศึกษา โดยยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด และผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ ดังนั้นกระบวนการจัดการศึกษาจึงต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ

สมหวัง พิพิธยานุวัฒน์ (2547 : 84) ได้กล่าวถึงมาตรฐานการศึกษาไว้ว่า มาตรฐานการศึกษาต้องสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กล่าวคือ มุ่งพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งความรู้ คุณธรรม เป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขสนุกกับการเรียนรู้ตลอดชีวิต การจัดการศึกษาถือหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ในการกำหนดมาตรฐานการศึกษา และหลักเกณฑ์ของระบบประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหน้าที่ของหน่วยงานระดับชาติ โดยพึงรับฟังความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องอย่างกว้างขวาง

สรุปว่า มาตรฐานการศึกษาด้านผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดของการประกันคุณภาพการศึกษา คือ ต้องประกันว่าผู้เรียนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ประกันว่าผู้เรียนได้เรียนรู้เนื้อหาครบถ้วนทั้งความรู้ และคุณธรรม ประกันว่าผู้สอนอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และประกันว่าผู้บริหารได้ดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง โดยให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา และที่สำคัญอย่างยิ่ง คือ ผู้เรียนเป็นหัวใจของการปฏิรูปการศึกษา

มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านคุณภาพผู้เรียน ของกระทรวงศึกษาธิการ

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (2550 : 11-

13)

มาตรฐานที่ 1 ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์
ตัวบ่งชี้

1.1 มีวินัย มีความรับผิดชอบ และปฏิบัติตามหลักธรรมเบื้องต้นของศาสนาที่ตน
นับถือ

1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต

1.3 มีความกตัญญูกตเวที

1.4 มีเมตตากรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และเสียสละเพื่อส่วนรวม

1.5 ประหยัด รู้จักใช้ทรัพย์สินของส่วนตน และส่วนรวมอย่างคุ้มค่า

1.6 ภูมิใจในความเป็นไทย เห็นคุณค่าภูมิปัญญาไทย นิยมไทย และดำรงไว้ซึ่งความ
เป็นไทย

มาตรฐานที่ 2 ผู้เรียนมีจิตสำนึก ในการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม
ตัวบ่งชี้

2.1 รู้คุณค่าของสิ่งแวดล้อมและตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง
สิ่งแวดล้อม

2.2 เข้าร่วมหรือมีส่วนร่วมกิจกรรม/โครงการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม

มาตรฐานที่ 3 ผู้เรียนมีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต

ตัวบ่งชี้

3.1 มีทักษะในการจัดการและทำงานให้สำเร็จ

3.2 เพียรพยายาม ขยัน อดทน ละเอียดรอบคอบในการทำงาน

3.3 ทำงานอย่างมีความสุข พัฒนางานและภูมิใจในผลงานของตนเอง

3.4 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

3.5 มีความรู้สึกที่ดีต่ออาชีพสุจริตและหาความรู้เกี่ยวกับอาชีพที่ตนสนใจ

มาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มี
ความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์

ตัวบ่งชี้

4.1 สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ สรุปความคิดรวบยอด คิดอย่างเป็นระบบ และมีการคิดแบบองค์รวม

4.2 สามารถคาดการณ์ กำหนดเป้าหมาย และแนวทางการตัดสินใจได้

4.3 ประเมินและเลือกแนวทางการตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาอย่างมีสติ

4.4 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มองโลกในแง่ดี และมีจินตนาการ

มาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร

ตัวบ่งชี้

5.1 มีระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยตามเกณฑ์

5.2 มีผลการทดสอบรวบยอดระดับชาติเฉลี่ยตามเกณฑ์

5.3 สามารถสื่อความคิดผ่านการพูด เขียน หรือนำเสนอด้วยวิธีต่างๆ

5.4 สามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ

5.5 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้

มาตรฐานที่ 6 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

ตัวบ่งชี้

6.1 มีนิสัยรักการอ่าน การเขียน และการฟัง รู้จักตั้งคำถามเพื่อหาเหตุผล

6.2 สนใจแสวงหาความรู้จากแหล่งต่างๆ รอบตัว ใช้ห้องสมุด แหล่งความรู้ และสื่อต่างๆ ได้ ทั้งในและนอกสถานศึกษา

6.3 มีวิธีการเรียนรู้ของตนเอง เรียนรู้ร่วมกับผู้อื่นได้ สนุกกับการเรียนรู้และชอบมาโรงเรียน

มาตรฐานที่ 7 ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี

ตัวบ่งชี้

7.1 มีสุขนิสัยในการดูแลสุขภาพ และออกกำลังกายสม่ำเสมอ

7.2 มีน้ำหนัก ส่วนสูง และมีสมรรถภาพทางกายตามเกณฑ์

7.3 ป้องกันตนเองจากสิ่งเสพติดให้โทษและหลีกเลี่ยงสภาวะที่เสี่ยงต่อความรุนแรง โรคภัย อุบัติเหตุ และปัญหาทางเพศ

7.4 มีความมั่นใจ กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม และให้เกียรติผู้อื่น

7.5 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อน ครู และผู้อื่น

มาตรฐานที่ 8 ผู้เรียนมีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ คนตรี และกีฬา ตัวบ่งชี้

- 8.1 ชื่นชม ร่วมกิจกรรม และมีผลงานด้านศิลปะ
- 8.2 ชื่นชม ร่วมกิจกรรม และมีผลงานด้านดนตรี/นาฏศิลป์
- 8.3 ชื่นชม ร่วมกิจกรรม และมีผลงานด้านกีฬานันทนาการ

สรุปได้ว่า มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านคุณภาพผู้เรียนของกระทรวงศึกษาธิการ ประกอบด้วย 8 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ มาตรฐานที่ 2 ผู้เรียนมีจิตสำนึก ในการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม มาตรฐานที่ 3 ผู้เรียนมีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต มาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์ มาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร มาตรฐานที่ 6 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มาตรฐานที่ 7 ผู้เรียนมีสุนทรีย์ สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี และ มาตรฐานที่ 8 ผู้เรียนมีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ คนตรี และกีฬา

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

ระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน

ระดับการศึกษา หมายถึง การศึกษาชั้นสูงสุดที่ผู้ปกครองนักเรียนสำเร็จการศึกษา ซึ่งการวิจัยนี้จำแนกการศึกษาออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป การศึกษาของผู้ปกครองจะเป็นสิ่งที่ทำให้ผู้ปกครองต้องการคุณภาพผู้เรียนไม่เหมือนกันหรือต่างกัน

สงวน สุทธิเลิศอรุณ (2543 : 137) ได้กล่าวเกี่ยวกับด้านการศึกษาอบรม ได้แก่ ความแตกต่างในการรับการศึกษาอบรมของบุคคลบางคนได้รับการศึกษาดี ได้รับการศึกษาสูง แต่บางคนได้รับการศึกษาปานกลางและบางคนได้รับการศึกษาดำ ผลจากการศึกษาอบรมทำให้บุคคลมีความคิด ความเชื่อ เจตคติ ค่านิยมและบุคลิกภาพที่แตกต่างกัน

กันยา สุวรรณแสง (2540 : 81 – 84) ได้กล่าวถึงการศึกษาอบรมว่ามีอิทธิพลทำให้คนเราแตกต่างกัน หรือมีลักษณะคล้ายคลึงกันได้ คนที่ได้รับการศึกษาดีว่ามีอิทธิพลทำให้คนเราแตกต่างกัน หรือมีลักษณะคล้ายคลึงกันได้ คนที่ได้รับการศึกษาดีจะเป็นคนมีคุณภาพ คนที่ขาดโอกาสศึกษา ความสามารถทางสติปัญญา ก็ไม่เจริญถึงขีดสุด ทางโรงเรียนทำหน้าที่ส่งเสริมความรู้

มารยาทสังคม ฯลฯ ทางบ้านถ้ามีปัจจัย หรือมีที่สนับสนุนการเรียนรู้อาจดีกว่า
ครอบครัวที่ขาดการเอาใจใส่ ความสามารถทางการศึกษา (Education Ability) บางคนมีสูงและ
อาจมีสัมฤทธิ์ทางนั้นได้ดี บางคนทำได้หนักเข้าไปอีก

จากที่กล่าวมานั้น จะเห็นได้ว่าระดับการศึกษามีผลต่อความคิดเห็นทัศนคติ ซึ่งนับว่า
การศึกษาเป็นพื้นฐานของคุณภาพทางความคิด โดยเฉพาะความสามารถด้านสติปัญญาและการ
เรียนรู้ตนเอง ดังนั้น ระดับการศึกษาจึงเป็นตัวแปรที่ผู้วิจัยสนใจ และได้นำมาศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้

อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน

อาชีพของผู้ปกครองมีส่วนเกี่ยวข้องกับปัจจัยต่าง ๆ และเป็นเครื่องบ่งชี้ถึงปัญหาที่
เกิดขึ้น ซึ่งการวิจัยนี้จำแนกเป็น

- รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ/รับจ้างเอกชน
- ค้าขาย/อาชีพอิสระ/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- เกษตรกรรม
- อื่น ๆ

ชัยพร สกุลพนารักษ์ (2544 : 87) ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัด
การศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชน เขตบางแค กรุงเทพมหานคร พบว่า ความคาดหวังของ
ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนจำแนกตามอาชีพ แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กล่าวโดยสรุป ระดับการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง เป็นตัวแปรที่มีผลต่อความ
ต้องการคุณภาพของผู้เรียน ซึ่งเป็นตัวแปรที่ผู้วิจัยใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

บริบทโรงเรียนภัทรดล

1. ประวัติของโรงเรียน

โรงเรียนภัทรดล เป็นโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญ ระดับประถมศึกษา รับนักเรียน
ไป-กลับ ตั้งอยู่ที่ 109 หมู่ 5 ตำบลขามเฒ่า อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด บนเนื้อที่ 6 ไร่ 62
ตารางวา โดยมี นางพัชนี ยุธชัย เป็นผู้รับใบอนุญาตและผู้อำนวยการ นายมาโนช จุลสุคนธ์ เป็น
ผู้จัดการ เริ่มลงมือก่อสร้างเมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2548 ต่อมาในวันศุกร์ที่ 19 มกราคม 2549
คณะกรรมการจากสำนักเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3 มาตรวจสอบการก่อสร้างและสถานที่ตั้ง
โรงเรียน หลังจากการก่อสร้างแล้วเสร็จคณะกรรมการจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด

เขต 3 มาตรวจสภาพอาคารเรียน และอุปกรณ์การเรียนการสอน และออกใบอนุญาตให้จัดตั้งโรงเรียนตามมาตรา 15(1) ประถมสามัญศึกษา ระดับประถมศึกษา ใบอนุญาต (สช.2) เลขที่ 2/2549 ลงวันที่ 9 พฤษภาคม 2549 โรงเรียนเริ่มเปิดทำการสอนในภาคเรียนที่ 1/2549 วันที่ 16 พฤษภาคม 2549 ผู้บริหารมีความตั้งใจมุ่งมั่นที่จะพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพ จึงส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูทุกคนที่ไม่มีวุฒิทางการศึกษา ได้ศึกษาต่อทางด้านการศึกษา (ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู) เพื่อให้ นำความรู้ความชำนาญและประสบการณ์มาอบรมสั่งสอนให้นักเรียนได้มีคุณภาพต่อไป นอกจากนั้นยังได้ปรับปรุงและจัดสภาพสิ่งแวดล้อมให้มีบรรยากาศที่น่าเรียน จนได้รับความเชื่อถือศรัทธาและความไว้วางใจจากผู้ปกครองในเขตอำเภอโพธิ์ชัย อำเภอโพหนอง อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดร้อยเอ็ด และ อำเภอร่องคำ อำเภอกมลาไสย อำเภอกอนจัน จังหวัดกาฬสินธุ์ ส่งผลให้ปริมาณนักเรียนเพิ่มขึ้นทุกๆ ปี

2. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญาของโรงเรียน

วิสัยทัศน์ (Vision)

ส่งเสริมให้นักเรียนเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรมมีความเป็นผู้มีความรู้ทางด้านวิชาการ โดยมุ่งเน้นวิชาภาษาอังกฤษ ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และสามารถใช้อังกฤษในการสื่อสาร มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีทักษะในการดำเนินชีวิต สามารถใช้เทคโนโลยีได้ตามศักยภาพของผู้เรียน มีสุนทรียภาพด้านศิลปะ ดนตรีและกีฬา ภูมิใจในความเป็นไทย อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ พลังงานและสิ่งแวดล้อม มีความเป็นผู้นำ ยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยโดยมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข นำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ครูมีความรู้ความสามารถในการสอนอย่างหลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพครู

พันธกิจ (Mission)

1. ส่งเสริมและพัฒนาการจัดการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นคุณธรรม จริยธรรม สามารถนำไปใช้ในการดำเนินชีวิต
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน โดยเน้นวิชาภาษาอังกฤษ ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และสามารถใช้อังกฤษในการสื่อสาร
3. ส่งเสริมและจัดกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง

4. ส่งเสริมและสนับสนุนเทคโนโลยีทางการศึกษาและเครือข่ายสารสนเทศในการจัดระบบบริหารการจัดการและการเรียนการสอน
5. ส่งเสริมพัฒนาให้ผู้เรียนมีลักษณะนิสัยรักศิลปะ คนตรี และกีฬา
6. ส่งเสริมและจัดกิจกรรมปลูกจิตสำนึกในความเป็นไทย ช่วยเหลือสังคมและสืบสานประเพณีไทย
7. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย โดยมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข
8. ส่งเสริมและพัฒนางานด้านการบริหารงานบุคคล ด้านธุรการ-การเงินและด้านอื่นๆที่สามารถเกื้อหนุนให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผน
9. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน
10. ส่งเสริมและสนับสนุนการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน
11. ส่งเสริมและพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ

ปรัชญา (Philosophy)

“พัฒนาการดี จริยธรรมเด่น เน้นวิชาการ ผสานเทคโนโลยี”

โรงเรียนได้ยึดปรัชญาดังกล่าวเป็นนโยบายหลักใช้เป็นแนวทางพัฒนาโรงเรียนโดยมุ่งที่จะอบรมสั่งสอนเยาวชนของชาติให้มีพัฒนาการที่ดีทั้งด้านร่างกายและจิตใจ เป็นคนดีมีคุณธรรมจริยธรรม เน้นให้เด็กมีความรู้ทางด้านวิชาการ มีความพร้อมที่จะรับเทคโนโลยีต่างๆ ใช้เทคโนโลยีอย่างมีคุณภาพ และใช้ชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข

3. ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน

ตารางที่ 1 สถิติครูและนักเรียน ปีการศึกษา 2549 – 2551

ปีการศึกษา	ชั้นที่เปิดสอน	จำนวนนักเรียน	จำนวนครูผู้สอน	ครูชาวต่างชาติ	ครูธุรการ
2549	ประถมปีที่ 1-4	201	13	1	1
2550	ประถมปีที่ 1-5	311	14	2	1
2551	ประถมปีที่ 1-6	354	15	2	1

ตารางที่ 2 ทำเนียบผู้บริหาร

ปีการศึกษา	ผู้รับใบอนุญาต	ผู้อำนวยการ	ผู้จัดการ
2549	นางพัชนี ยุรชัย	นางพัชนี ยุรชัย	นายมาโนช จุตสุคนธ์
2550	นางพัชนี ยุรชัย	นายภูวคต จุตสุคนธ์	นายมาโนช จุตสุคนธ์
2551	นางพัชนี ยุรชัย	นายภูวคต จุตสุคนธ์	นายมาโนช จุตสุคนธ์

สภาพชุมชนของโรงเรียน

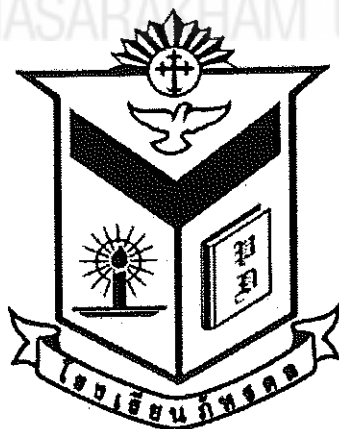
ลักษณะชุมชนโดยรอบเป็นที่อยู่อาศัยของชาวบ้านทั่วไป ด้านหน้าติดถนนทางหลวงจังหวัด ประชากรเชื้อชาติไทย สัญชาติไทย และนับถือศาสนาพุทธ ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม การศึกษาของบุคคลในชุมชนส่วนใหญ่จะมีระดับการศึกษาภาคบังคับ

อุดมการณ์ของโรงเรียน

โรงเรียนภัทรคตจัดการศึกษาประเภทสามัญศึกษาระดับประถมศึกษา (ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6) และมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนานักเรียนให้มีคุณธรรม คุณภาพ และพัฒนาการที่ดี

ตราสัญลักษณ์ของโรงเรียน

ประกอบด้วย “ กางเขน นกพิราบขาว เทียน และหนังสือ ”



ภาพที่ 1 ตราสัญลักษณ์ของโรงเรียนภัทรคต

ความหมายของตราประจำโรงเรียน

กางเขนและนกพิราบขาว เป็นสัญลักษณ์ความเชื่อของศาสนาคริสต์
เทียน หมายถึง แสงสว่างแห่งปัญญา
หนังสือ หมายถึง ความรู้ทางด้านวิชาการ

สีประจำโรงเรียน

“ สีฟ้า – สีส้ม ”

สีฟ้า หมายถึง ความกว้างไกลประดุจท้องฟ้า

สีส้ม หมายถึง ความสว่าง และ พลัง

อักษรย่อของโรงเรียน

“ ภ.ค. ”

อาคารเรียนและอาคารประกอบการเรียน

โรงเรียนภัทรคาลัยมีอาคารสถานที่ดังนี้

1. อาคารเรียนคอนกรีตเสริมเหล็ก 1 ชั้น 1 หลัง ประกอบด้วยห้องเรียน 12 ห้อง
ห้องเรียนคอมพิวเตอร์ 1 ห้อง ห้องนาฏศิลป์ 1 ห้อง และห้องธุรการ 1 ห้อง
2. ห้องน้ำ-ส้วม จำนวน 16 ห้อง
3. อาคารโรงอาหาร 1 หลัง ประกอบด้วย โถงรับประทานอาหาร ห้องประกอบ
อาหาร 1 ห้อง ห้องขายขนม-เครื่องดื่ม 1 ห้อง ห้องพัสดุ 1 ห้อง ห้องพัสดุต่างชาติ 2 ห้อง

บุคลากรของโรงเรียน

โรงเรียนภัทรคาลัยมีบุคลากรทั้งสิ้น 21 คน ประกอบไปด้วย ผู้บริหาร 3 คน ครู 15 คน ซึ่ง
ในจำนวนนี้เป็นครูธุรการ 1 คน และครูชาวต่างชาติ 2 คน

เขตพื้นที่บริการของโรงเรียน

เขตพื้นที่บริการของโรงเรียนภัทรคาลัย ครอบคลุม 6 อำเภอ ของ 2 จังหวัด คือ จังหวัด
ร้อยเอ็ด และกาฬสินธุ์ ดังนี้

จังหวัดร้อยเอ็ด

อำเภอโพธิ์ชัย อำเภอโพนทอง อำเภอเชียงขวัญ

จังหวัดกาฬสินธุ์

อำเภอร่องคำ อำเภอกมลาไสย อำเภอคอนจาน



ภาพที่ 2 แผนที่เขตบริการของโรงเรียนภัทรคด

สรุปได้ว่า โรงเรียนภัทรคดเป็นโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญที่ก่อตั้งขึ้นใหม่ เปิดทำการเรียนการสอนเมื่อปีการศึกษา 2549 จัดการเรียนการสอนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 มีจำนวนนักเรียน 354 คน บุคลากรทั้งสิ้น 21 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร 3 คน ครู 15 คน โรงเรียนได้ยึดปรัชญาเป็นนโยบายหลักใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน โดยมุ่งที่จะอบรมสั่งสอนนักเรียนให้มีพัฒนาการที่ดีทั้งด้านร่างกายและจิตใจ เป็นคนดีมีคุณธรรมจริยธรรมเน้นให้เด็กมีความรู้ทางด้านวิชาการ มีความพร้อมที่จะรับเทคโนโลยีต่าง ๆ ใช้เทคโนโลยีอย่างมีคุณภาพ และใช้ชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

มนัส พลายนุ่ม (2540 : 76-77) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านวิชาการผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก

2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบริการและประชาสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านวิชาการ และด้านปกครองนักเรียน ผู้ปกครองมีความพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริการ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจไม่แตกต่างกัน

4. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับชั้นต่างกัน มีความพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริการ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จิตธิชญ ปลัดกองวัน (2545 : 57-59) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน จำแนกตามระดับรายได้ อาชีพ และระดับการศึกษา และจำแนกตามระดับชั้นเรียนและประเภทการจัดการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของผู้เรียนทุกมิติอยู่ในระดับมาก มิติด้านความประพฤติมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด และมิติด้านลักษณะนิสัยมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของผู้เรียนต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของผู้เรียนต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เช่นกัน 3) ผู้ปกครองที่มีผู้เรียนอยู่ในระดับชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของผู้เรียนต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองของนักเรียนที่เรียน โปรแกรมต่างกันมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของผู้เรียนไม่แตกต่างกัน

สุริยะ ราชวงศ์ (2545 : 80-82) ได้ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวัดปิตุลาธิราชรังสฤษฎิ์ จังหวัด

ละเชิงเทรา โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษา โดยจำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการและมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ มีความต้องการอยู่ในระดับมาก 2) ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความต้องการในด้านการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) 3) ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความต้องการรายด้านทั้ง 3 ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

วัชรภรณ์ พยัคฆ์เมธี (2546 : 83-84) ได้วิจัย เรื่อง ความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการศึกษาปฐมวัยในอำเภอคอยสะเกิด จังหวัดเชียงใหม่ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการศึกษาปฐมวัย ในอำเภอคอยสะเกิด จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อเปรียบเทียบความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการศึกษาปฐมวัย จำแนกตามความเกี่ยวข้องกับเด็ก วุฒิการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอาชีพของผู้ปกครอง ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการศึกษาปฐมวัย ในภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองมีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับดังนี้ ด้านครูและพี่เลี้ยงเด็ก ด้านอาหารและสุขภาพ ด้านความปลอดภัย ด้านการส่งเสริมภูมิปัญญา ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม และด้านการบริการอื่น ๆ
2. การเปรียบเทียบความต้องการคือ จำแนกตามความเกี่ยวข้องกับเด็กและอาชีพของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองมีความต้องการเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน จำแนกตามวุฒิการศึกษาและรายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ปกครองมีความต้องการเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการจัดการศึกษาปฐมวัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $P < .01$ ยกเว้นด้านอาหารและสุขภาพผู้ปกครองมีความต้องการไม่แตกต่างกัน

จรรยา ดวงสร้อย (2549 : 84-87) ได้ทำการศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้คือผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นอนุบาลปีที่ 1 - 3 ประจำปีการศึกษา 2548 จำนวน 97 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ผลการศึกษาสรุปได้ว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ต้องการให้จัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการให้ครบทุกด้าน ส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

ส่งเสริมให้เด็กได้เรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติ ให้เด็กเรียนรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกันในสังคม ให้จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรคอมพิวเตอร์ คนตรีไทย ว่ายน้ำ ให้ห้องเรียนสะอาด ปลอดภัย อากาศถ่ายเท มีแสงสว่างและพื้นที่เพียงพอ มีสนามเด็กเล่นในร่ม มีลานอเนกประสงค์ ให้ประเมินผลพัฒนาการเด็กโดยวิธีสังเกต ทดสอบ สนทนา และรวบรวมผลงาน โดยครูผู้สอนเป็นผู้ประเมิน และให้รายงานผลการประเมินพัฒนาการเด็กให้ทราบอย่างต่อเนื่อง

ธนัญญา ลีลาน้อย (2550 : 55-56) ได้ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนสุภวิทช์ อำเภอบางน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสุภวิทช์ ซึ่งจำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการและมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ มีความต้องการอยู่ในระดับมาก 2) ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมและด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ที่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 3) ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามอาชีพที่มีความต้องการโดยรวม ด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

รวริชดา เนื้อทอง (2550 : 63-65) ได้ทำการศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแสงหิรัญ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษา 3 ด้าน คือ การบริหารงานของกลุ่มอำนาจการ ด้านการบริหารงานของกลุ่มจัดการศึกษาและพัฒนาวิชาการ ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาโดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับดีมาก 2) ความต้องการของผู้ปกครองจำแนกตามวุฒิการศึกษาและรายได้ต่อเดือน อยู่ในระดับมาก 3) การเปรียบเทียบความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน จำแนกตามวุฒิการศึกษาและรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ธิติมา เรืองสกุล (2550 : 73-75) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมของเด็กปฐมวัย โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมของเด็กปฐมวัย จำแนกตาม ระดับชั้นเรียนของบุตร อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ย และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้

ในการศึกษาเป็นผู้ปกครองของเด็กปฐมวัยในจังหวัดตรัง จำนวน 422 คน ได้จากการสุ่มตามขนาดโรงเรียนและอำเภอ ผลการศึกษาค้นคว้าสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ปกครองมีความต้องการคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมของเด็กปฐมวัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านพบว่า มีความต้องการ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต และด้านวินัย ความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วน ด้านความเกรงใจต่อผู้อื่น เมตตากรุณา โอบอ้อมอารี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และเสียสละเพื่อส่วนรวม และด้านความประหยัคมีความต้องการอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีบุตรเรียนอยู่ในระดับชั้นต่างกัน มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
4. ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
5. ผู้ปกครองที่มีฐานะทางเศรษฐกิจต่างกันมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
6. ผู้ปกครองที่อาชีพต่างกัน มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านผู้เรียนมีความประหยัค และด้านผู้เรียนมีความเกรงใจต่อผู้อื่น เมตตากรุณา โอบอ้อมอารี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และเสียสละเพื่อส่วนรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

งานวิจัยต่างประเทศ

เออวิง ครอส (Irving Krauss, 1964 : 868) ได้ศึกษาพบว่า เด็กในกลุ่มชนชั้นที่มีฐานะทางเศรษฐกิจต่ำเทียบกับกลุ่มที่ฐานะปานกลาง จำนวนเด็กในกลุ่มที่มีฐานะปานกลางมีแนวโน้มที่จะต้องการศึกษาต่อสูงกว่ากลุ่มที่มีฐานะทางเศรษฐกิจต่ำ

อามาโต และโอซิลทรี (Amato & Ochiltree, 1986 : 48-49) กล่าวว่า เด็กที่เกิดมาจากครอบครัวฐานะดี ย่อมเป็นไปได้ที่จะได้รับการศึกษามากกว่าและทำงานน้อยกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับเด็กที่เกิดมาฐานะยากจน โดยเปรียบเทียบกับเด็กที่เกิดในครอบครัวที่มีฐานะยากจนซึ่งผู้ปกครองที่มีฐานะดีไม่เพียงแต่จะสามารถกระจายทรัพยากรและอำนวยความสะดวกเพื่อให้เด็กมีโอกาสทางการศึกษามากกว่าเท่านั้น แต่ยังให้แบบอย่างที่ประสบความสำเร็จที่เด็กสามารถเอาเป็นแบบอย่างได้

เจน คริสโตเฟอร์ (Jench Christopher. 1971 : 71) พบว่า ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคมเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งที่ส่งผลกระทบต่อการศึกษาเล่าเรียนของนักเรียนทุกระดับชั้น กล่าวคือ ผู้ที่ได้รับการศึกษาในโรงเรียนในเมืองที่มีสภาพแวดล้อมที่ดีจะมีโอกาสเข้าศึกษาต่อในวิทยาลัยมากกว่าผู้ที่ศึกษาวิทยาลัยในชนบท ซึ่งมีสิ่งแวดล้อมที่ดึกดำบรรพ์ และผู้ที่ศึกษาในวิทยาลัยที่ดีก็มีโอกาสได้ศึกษาในชั้นที่สูงขึ้นไปอีกมากกว่าผู้ที่ได้เข้าศึกษาในวิทยาลัยที่มีคุณภาพด้อยกว่า ดังนั้น ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับจิตวิทยา เศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเป็นส่วนประกอบที่ส่งผลต่อบุคลิกภาพ โอกาสก้าวหน้าทางการศึกษาหรือการประกอบอาชีพของนักเรียน นั่นก็คือ แนวคิดหรือความใฝ่ฝันที่ผู้ปกครองนักเรียนได้ตั้งความหวังในตัวนักเรียน เพื่อให้บรรลุความสำเร็จในอนาคต

จากผลงานวิจัยโดย Clandinin, Dhamborvom และ Howard (นภเนตร ชรรณบวร. 2540 : 136) พบว่า ผู้ปกครองมีบทบาทสำคัญมากต่อการเรียนการสอน และการประเมินผลของเด็ก ถ้าผู้ปกครองเข้าใจรูปแบบและวิธีการประเมินผลที่โรงเรียนใช้ ผู้ปกครองจะมีความสำคัญอย่างมากในการส่งเสริมความเข้าใจ และเผยแพร่ความรู้สึกรู้สึกดีของผู้ปกครองท่านอื่นๆ ทราบต่อไป และในปี 1994 งานวิจัยของ เฮนเดอร์สัน ; และเบอร์ธา (อภิญา เวชชัย. 2544 : 10 ; อ้างอิงจาก Henderson ; & Berla. n.d.) ที่ศึกษาจากกลุ่มนักเรียนที่ประสบความสำเร็จในโรงเรียนจำนวน 66 คน พบว่า การที่พ่อแม่ผู้ปกครอง เข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนการศึกษาของลูกที่โรงเรียน ได้ก่อให้เกิดผลดีต่อการศึกษาของเด็กหลายประการ คือ

1. คะแนนของเด็กอยู่ในระดับสูง
2. เด็กสามารถทำการบ้านได้สำเร็จ และทำได้ด้วยตนเองดีขึ้น
3. เด็กไม่ประสบปัญหาในการลดชั้นหรือลดระดับการเรียน
4. เด็กที่มีทัศนคติต่อ โรงเรียน และมีพฤติกรรมเชิงบวกทั้งในกลุ่มเพื่อนฝูง และในกลุ่มครูของโรงเรียน

5. อัตราการเรียนจบสูง ไม่มีการสอบตกซ้ำชั้น

6. เด็กประสบความสำเร็จในการศึกษาระดับสูง

แฟนดินี ; และเวินสไตน์ (วารานนท์ วิชานธรรม. 2533 : 28 ; อ้างอิงจาก Fantini ; & Weinstein. 1972) ได้ทำการศึกษาสภาพของครอบครัวชาวอเมริกัน พบว่า ครอบครัวที่มีความมั่นคงและรายได้สูง มีความมุ่งหวังให้บุตรได้รับการศึกษาสูงมากกว่าครอบครัวที่ไม่มั่นคง และมีรายได้ต่ำ ทั้งนี้เพราะครอบครัวที่ไม่มั่นคง พ่อแม่จะมีความกังวลใจในด้านเศรษฐกิจมากกว่าที่จะสนใจการศึกษาของบุตร

คอตแมน (Cottman, 1988 : 74) ได้ศึกษาเรื่อง ความร่วมมือระหว่างครูกับผู้ปกครอง เพื่อคัดเลือกและกำหนดโครงการที่จะพัฒนาเด็กระดับปฐมวัย พบว่า การที่ครูจะจัดโครงการที่จะพัฒนาเด็กระดับปฐมวัยโดยขอเรียไรเงินมักจะ ไม่ค่อยได้รับความร่วมมือ แต่ถ้าหากขอความร่วมมือ โดยให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการ เพื่อพัฒนาเด็กระดับปฐมวัยแล้วก็จะได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี

สรุปจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของนักเรียน จะมีส่วนต่าง ๆ ที่หลากหลาย ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความต้องการให้โรงเรียนจัดการศึกษาให้สนองต่อความต้องการของชุมชนและสังคม ตัวแปรที่สำคัญที่ทำให้ระดับความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียนแตกต่างกัน ได้แก่ ระดับการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครองของนักเรียน ดังนั้น การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองของนักเรียนจึงมีความสำคัญในการที่จะนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาแก่ผู้เรียนเพื่อให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านผู้เรียน ให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองต่อไป