

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลร่องคำ อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
  - 2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
  - 2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
  - 2.3 การกาคุณภาพของแบบสอบถาม
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครว้เรือนจำนวน 1,266 ครว้เรือน ในเขตเทศบาลตำบลร่องคำ อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ และกำหนดให้หัวหน้าครว้เรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครว้เรือนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน เป็นตัวแทนประชากร (สำนักทะเบียนราษฎรเทศบาลตำบลร่องคำ อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์, 2550)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ผู้วิจัยได้หากกลุ่มตัวอย่างจากหัวหน้าครว้เรือน จำนวน 1,266 ครว้เรือน ดังนี้

1.2.1 ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามานะ มีรายละเอียด (Yamane, 1973 : 727; อ้างถึงในบุญชุม ศรีสะอาด, 2545 : 95) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

จากสูตร

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากร(คน)

e แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น (โดยการศึกษารั้งนี้กำหนดให้เท่ากับ .05)

แทนค่าจากสูตร

$$n = \frac{1,266}{1 + 1,266 \times .05^2}$$

$$n = 272.21$$

$$n = 273$$

1.2.2 เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้วิจัยได้คำนวณหาสัดส่วน

(Quota Sampling) ของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชุมชน ด้วยเทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Simple Sampling) ดังนี้

ตารางที่ 2 สัดส่วนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชุมชนดังนี้

ลำดับชุมชน	ชื่อชุมชน	จำนวนครัวเรือน	จำนวนสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง
1	กุคสิง 1	122	26
2	กุคสิง 2	137	29
3	ร่องคำ 3	86	18
4	กกมะคำ 4	107	23
5	สองห้อง 5	68	15
6	กกมะคำ 6	105	23
7	กุคสิง 7	81	17
8	กุคสิง 8	105	23
9	ร่องคำ 9	115	25
10	กุคสิง 10	79	17
11	สองห้อง 11	69	15
12	กุคสิง 12	64	14
13	ดงเมือง 13	128	28
รวม		1,266	273

1.2.3 ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิชนิดสุ่มอย่างง่าย (Stratified Random Sampling) โดยนำเลขที่ครัวเรือนของแต่ละหมู่บ้านลงในกล่องแล้วหยิบขึ้นทีละใบจนได้ครบกลุ่มตัวอย่าง ในแต่ละหมู่บ้านและผู้วิจัยได้กำหนดครัวเรือนโดยให้หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป ครัวเรือนละ 1 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างและผู้วิจัยได้เก็บทุกครัวเรือนและได้กลุ่มตัวอย่างครบถ้วนตามสัดส่วน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 2.1 ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับชุมชนที่อยู่อาศัย ระดับการศึกษา และอาชีพ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมี 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย ระดับน้อยที่สุด โดยคำถามครอบคลุมลักษณะของการมีส่วนร่วมของประชาชนตามภารกิจของเทศบาลตำบลร้องคำ อำเภอร้องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 50 จำนวน 4 ด้าน รวม 32 ข้อ ได้แก่

1. ด้านการมีส่วนร่วมในการค้นหาสาเหตุของปัญหา ซึ่งเป็นข้อมูลทางบวกทุกข้อ จำนวน 8 ข้อ
2. ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกแนวทางเพื่อการแก้ปัญหา ซึ่งเป็นข้อมูลทางบวกทุกข้อ จำนวน 8 ข้อ
3. ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามแผนงานซึ่งเป็นข้อมูลทางบวกทุกข้อ จำนวน 8 ข้อ
4. ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผลงานซึ่งเป็นข้อมูลทางบวกทุกข้อ จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลร่องคำ อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์

## 2.2 การสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) ที่มีการกำหนดคะแนนแบบเดียวกันทุกข้อ โดยกำหนดในแต่ละข้อมีคะแนนเป็น 5 4 3 2 1 ที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีการสร้างและตรวจสอบคุณภาพ ดังนี้

2.2.1 ศึกษาตำรา ระเบียบ กฎหมาย ทฤษฎีแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.2 กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย นำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามทั้งชนิดปลายเปิดและปลายปิด

2.2.3 นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยได้รับอิทธิพลแนวคิดจากอกิน รพีพัฒน์ (อกิน รพีพัฒน์ . 2527 : 107) เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แก้วใจ เสนอแนะ ปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและความถูกต้องของแบบสอบถาม

2.2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1) นายยิ่งยศ อุดรพิมพ์ คุณวุฒิ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหาร การศึกษา) ตำแหน่ง นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2) นางสาวสุรพันธ์ พันธุ์มณี คุณวุฒิ กศ.ม. (วัดผลและประเมินผล การศึกษา) ตำแหน่ง ครู คศ. 2 โรงเรียนสารคามพิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านระเบียบวิธีวิจัยและวัดผล

3) นางนงนารด มิสาทิ คุณวุฒิ ศศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครู คศ. 2 โรงเรียนสารคามพิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

## 2.3 การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้นำแบบประเมินให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินคำถามแต่ละข้อ โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายข้อกับวัตถุประสงค์ (IOC: Index of Item

Objective Congruence) และผู้วิจัยจะนำข้อคำถามที่มีค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป ซึ่งได้ค่าเฉลี่ย IOC เท่ากับ 1 ทุกข้อ

2.3.1 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try – out) กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธัญญา อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 40 คน จาก 8 ชุมชนโดยการสุ่มอย่างง่ายและกำหนดสัดส่วนจำนวนครัวเรือน และแยกระดับการศึกษา และอาชีพตามสัดส่วนแล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 95) และได้ความเชื่อมั่นรายข้ออยู่ระหว่าง .98-.98 และความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .98

2.3.2 จัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้เก็บข้อมูล

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีตำบลร่องคำ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

3.2 ผู้วิจัยแต่งตั้งผู้ช่วยผู้วิจัยและชี้แจงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับผู้ช่วยผู้วิจัย

3.3 เก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้รวบรวมแบบสอบถามและได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องของแบบสอบถาม ปรากฏว่ามีความสมบูรณ์ถูกต้องทุกข้อ

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปสำหรับการวิจัย ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

4.2.1 กำหนดระดับคะแนนการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลร่องคำ อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

ระดับการมีส่วนร่วม	คะแนน
มากที่สุด	5 คะแนน
มาก	4 คะแนน

ปานกลาง	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

4.2.2 กำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

ระดับการมีส่วนร่วม	ค่าเฉลี่ย
มากที่สุด	4.51 – 5.00
มาก	3.51 – 4.50
ปานกลาง	2.51 – 3.50
น้อย	1.51 – 2.50
น้อยที่สุด	1.00 – 1.50

4.3 ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลร่องคำ อำเภอร่องคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ ทำการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และการอภิปรายเชิงพรรณนา

## 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 การวัดระดับการมีส่วนร่วม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.3 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบการมีส่วนร่วม จำแนกตามกลุ่มชุมชนที่อาศัยอยู่ ระดับการศึกษา และอาชีพ ใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ( $F$ -test, One Way ANOVA)

โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติในการเปรียบเทียบที่ระดับ .05 หากพบว่ามีความแตกต่างกันจากการวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ  $F$  แล้ว จะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีแอลเอสดี (LSD : Least Significant Difference)

5.4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิงพรรณนา