

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	๗
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
การบริหารงานทั่วไป (งานกิจการนักเรียน)	10
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	12
แนวคิดเชิงระบบ	23
การบริหารเชิงระบบ	25
การออกแบบระบบคุณภาพ	26
การประกันคุณภาพของระบบ	30
แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา	31
นโยบายและหลักการจัดการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	31
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	34
บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	48
ปัญหาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	58

หัวเรื่อง	หน้า
การจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2	60
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	63
งานวิจัยในประเทศ	63
งานวิจัยต่างประเทศ	69
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	71
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	71
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	72
การสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล	73
การเก็บรวบรวมข้อมูล	75
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	75
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	77
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	80
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	80
ขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	80
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	81
บทที่ 5 สรุปผลอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	196
วัตถุประสงค์การวิจัย	196
สมมติฐานการวิจัย	196
วิธีดำเนินการวิจัย	197
วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	198
การวิเคราะห์ข้อมูล	198
สรุปผลการวิจัย	199
อภิปรายผล	201
ข้อเสนอแนะ	205
บรรณานุกรม	206
ภาคผนวก ก	210
แบบสอบถาม	211

หัวเรื่อง

หน้า

ภาคผนวก ข	226
หนังสือขอความร่วมมือหน่วยงานและผู้เชี่ยวชาญ	227
ประวัติผู้วิจัย	232



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงข้อมูลพื้นฐานนักเรียนที่ครูที่ปรึกษาควรทราบ	18
2 แสดงบทบาทหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	28
3 แสดงบทบาทหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	29
4 แสดงบทบาทหน้าที่ของสถานศึกษา	31
5 แสดงบทบาทหน้าที่ครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา	32
6 แสดงบทบาทหน้าที่ครูประจำวิชา/ครูทั่วไป	34
7 แสดงบทบาทหน้าที่ครูแนะแนว	35
8 แสดงบทบาทหน้าที่หัวหน้าระดับชั้น	36
9 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับช่วงชั้น	75
10 แสดงจำนวนและคำร้อยละข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม	82
11 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและสภาพปัญหาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วย เหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนก ตามสถานภาพ โดยภาพรวมและรายด้าน	83
12 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและสภาพปัญหาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วย เหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกตาม สถานภาพ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อ	85
13 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและสภาพปัญหาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วย เหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกตาม สถานภาพ ด้านการคัดกรองนักเรียน โดยภาพรวมและรายข้อ	88
14 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและสภาพปัญหาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วย เหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกตาม สถานภาพ ด้านการส่งเสริมนักเรียน โดยภาพรวมและรายข้อ	91
15 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและสภาพปัญหาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วย เหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกตาม สถานภาพ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน โดยภาพรวมและรายข้อ	95

34	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกตาม ระดับช่วงชั้น ด้านการส่งต่อนักเรียน โดยภาพรวมและรายข้อ	176
35	แสดงผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกตามสถานภาพ โดยภาพรวมและรายด้าน	182
36	แสดงผลการเปรียบเทียบสภาพปัญหาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกตาม ระดับช่วงชั้น โดยภาพรวมและรายด้าน	183
37	ผลการทดสอบรายคู่สภาพปัญหาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกตาม ระดับช่วงชั้น โดยภาพรวม	184
38	ผลการทดสอบรายคู่สภาพปัญหาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกตาม ระดับช่วงชั้น ด้านการคัดกรองนักเรียน	185
40	ผลการทดสอบรายคู่สภาพปัญหาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกตาม ระดับช่วงชั้น ด้านการส่งเสริมนักเรียน	186
41	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกตาม สถานภาพ โดยภาพรวมและรายด้าน	187
42	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกตาม ระดับช่วงชั้น โดยภาพรวมและรายด้าน	188
43	ผลการทดสอบรายคู่การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกตาม ระดับช่วงชั้น โดยภาพรวม	189

44 ผลการทดสอบรายคู่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกตามระดับช่วงชั้น ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	190
45 ผลการทดสอบรายคู่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกตามระดับช่วงชั้น ด้านการคัดกรองนักเรียน	190
46 ผลการทดสอบรายคู่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกตามระดับช่วงชั้น ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน	191
47 ผลการทดสอบรายคู่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกตามระดับช่วงชั้น ด้านการส่งต่อนักเรียน	191
48 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะและแนวทางที่จะช่วยให้การดำเนินงานระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ประสบความสำเร็จ	192
49 แสดงการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	222
50 แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	225

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 แสดงวงจรเคมีมิ่ง	21
2 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และผลลัพธ์กับระบบ หลักและระบบสนับสนุนในโรงเรียน	24
3 แสดงการออกแบบระบบคุณภาพ	27
4 แสดงตัวอย่างการออกแบบระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	29
5 แสดงกระบวนการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	37
6 แสดงกระบวนการดำเนินงานเพื่อการแก้ไขปัญหาให้นักเรียน	47



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY