

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากรศ.สุรพล เสาร์ร่วม ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผศ.ดร. กฤตพา แสนชัยธร กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะ คำแนะนำ ตลอดจนการแก้ไข ด้วยความเอาใจใส่ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณด้วยความเคารพอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รศ.ดร.วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ ผู้แทนบัณฑิตวิทยาลัย และ ผศ.ดร.วิมลมาศ ปทุมวนิชกุล ผู้ทรงคุณวุฒิ การสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณามาร่วมเป็นคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ตลอดจนให้คำแนะนำ การปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้มีความถูกต้องสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ ผศ. ดร. อัยรดา ศิลาโคตร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี เชี่ยวชาญด้านการวัดผล เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม ดร. พงศ์พันธ์ ศรีเมือง อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและภาษา อาจารย์กิตติชัย เจริญชัย คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เชี่ยวชาญด้านการวัดผล นายวิษุฒิ วรชิน ผู้จัดการศูนย์บริการตอนใน ส่วนบริการลูกค้าจังหวัดกาฬสินธุ์ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา และ นายชัยมงคล หล่อตระกูล ผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้าจังหวัดกาฬสินธุ์ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

ขอขอบพระคุณ นายวิโรจน์ ทรัพย์โถม ผู้อำนวยการโทรศัพท์จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ให้ความอนุเคราะห์ให้ผู้วิจัยสามารถเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างการวิจัยในครั้งนี้ และขอขอบคุณกลุ่มตัวอย่างทุกคนที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามด้วยดี

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ช่วยเหลือและให้กำลังใจในการจัดทำวิทยานิพนธ์จนประสบผลสำเร็จ

คุณค่าและประโยชน์ที่พึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบบูชาแก่ คุณพ่อ คุณแม่ บुरพจารย์ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาทุกท่าน ตลอดจนครอบครัวตระกูลบุญแนน พี่น้องและญาติ ๆ ที่ให้การสนับสนุน จนสามารถบรรลุเป้าหมายหนึ่งในชีวิตด้านการศึกษา

อภิชาติ บุญแนน