

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพไทย อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยก่อนที่จะทำการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารตำรางานวิจัย ถึงตีพิมพ์ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการสร้างแบบสอบถาม นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลทัพไทยทั้ง 12 หมู่บ้าน จำนวน 7,972 คน (งานทะเบียน อำเภอตาพระยา : ณ เดือน ธันวาคม 2549)

2. กลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ หาขนาดตัวอย่างของกลุ่มตัวอย่าง โดยการคำนวณทางสถิติตามวิธีการของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้ n = ขนาดตัวอย่าง (คน)

N = จำนวนประชากร (คน)

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้สำหรับการวิจัยครั้งนี้
มีค่าเท่ากับ .05

แทนค่าในสูตร $n = \frac{7,972}{1 + 7,972(.05)^2} = 380.889$

ขนาดตัวอย่างที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้จากการคำนวณได้ 380.889 คน ผู้วิจัย จึงปัดเศษส่วนทศนิยมให้เป็นจำนวนเต็ม เป็นจำนวน 381 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้การสุ่มแบบกำหนดสัดส่วนตามจำนวนของประชากรในแต่ละหมู่บ้าน ดังตารางที่ 4 จากนั้นเก็บข้อมูลตามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด

ตารางที่ 4 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง แยกตามสัดส่วนของจำนวนประชากรของแต่ละหมู่บ้าน

หมู่บ้าน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง
หมู่ที่ 1 บ้านทัพไทย	939	45
หมู่ที่ 2 บ้านโลกตาด้วง	244	12
หมู่ที่ 3 บ้านโคกระกา	954	46
หมู่ที่ 4 บ้านโลกปราสาท	572	27
หมู่ที่ 5 บ้านรัตนะ	1,056	50
หมู่ที่ 6 บ้านหนองบัว	478	23
หมู่ที่ 7 บ้านโลกจาน	511	24
หมู่ที่ 8 บ้านกะสัง	576	28
หมู่ที่ 9 บ้านทับทิมสยาม 03	755	36
หมู่ที่ 10 บ้านน้ำเงิน	650	31
หมู่ที่ 11 บ้านแสนสุข	631	30
หมู่ที่ 12 บ้านทองเจริญ	606	29
รวม	7,972	381

ที่มา : งานทะเบียนอำเภอตราพระยา จังหวัดสระแก้ว, 2549

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำการศึกษา
ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงาน โดยได้พัฒนาจากแบบสอบถามงานวิจัยของ
นายวิสูตร จงชูวณิชย์ ปี พ.ศ. 2549

1.2 กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึง
ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพไทยแล้ว
นำมาเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบแนะนำให้แก้ไขปรับปรุง

1.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความ
ถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษา ที่ใช้เพื่อให้
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

2. การทดสอบและการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

2.1 ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจ และวิจารณ์คำถามแต่ละข้อเพื่อให้ตรงตามเนื้อหา และ
ตรงตามตัวชี้วัดที่ต้องการและครอบคลุมเนื้อหาก่อนนำมาแก้ไข ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.1.1 นายสุรศักดิ์ โสตะวงศ์ นายกเทศมนตรีเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ
จังหวัดหนองคาย วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒน บริหาร
ศาสตร์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผล

2.1.2 นายสกรรจ์ โสภานเวทย์ ปลัดเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอ
เมือง จังหวัดหนองคาย วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒน
บริหารศาสตร์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.1.3 นางจิตตา เสาวกุล ผอ.กองการศึกษาเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ
จังหวัดหนองคาย วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็น
ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.2 ตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม ด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับ
ประชาชนเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว
ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง (Try Out) จำนวน 50 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพ ดังต่อไปนี้

2.2.1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ (Item Total Coveration)

2.2.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.97

2.3 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ 1) เพศ 2) ระดับการศึกษา และ 3) อาชีพ จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพไทย อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว จากแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสรุปเป็นกรอบแนวความคิดในการวิจัยที่กล่าวในบทที่ 2 เป็นการวัดความรู้สึกในด้านจิตอารมณ์ (Affective Domain) ของประชาชน จำนวน 43 ข้อ ผู้วิจัยจึงเลือกใช้ระดับความความคิดเห็นโดยการวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งกำหนดระดับความคิดเห็น เป็นเลขระดับคะแนน 5 ระดับ ของลิเคิร์ต ดังนี้

มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
มีระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
มีระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
มีระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นคำถามข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน ต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพไทย อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว เป็นข้อคำถามปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ไปถึงประชาชนทั้ง 12 หมู่บ้านในเขตพื้นที่ตำบลทัพไทย อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. นำหนังสือแนะนำตัวของผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมแบบสอบถามไปยังประชาชนทั้ง 12 หมู่บ้านในเขตพื้นที่ตำบลทัพไทย อำเภอดงพระยา จังหวัดสระแก้ว

3. รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ แล้วนำไปดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่รวบรวมทั้งหมด และดำเนินการดังนี้

1. การตรวจสอบข้อมูล (Editing) ผู้วิจัยจะตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและแยกแบบสอบถามฉบับที่ไม่สมบูรณ์ออก

2. การลงรหัส (Coding Form) นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อย มาลงรหัสตามที่กำหนดไว้ล่วงหน้าสำหรับแบบสอบถามชนิดปลายปิด (Closed-ended) ส่วนคำถามชนิดปลายเปิด (Open-ended) ผู้วิจัยนำมารวบรวมจัดหมวดหมู่ความถี่ในแต่ละประเด็น

3. ประมวลผลข้อมูลที่ลงรหัสแล้ว โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วยสถิติที่ใช้ดังนี้

3.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไป และตัวแปรอื่นๆ ของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ค่าสถิติ เช่น ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ใช้ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผู้วิจัยได้นำคะแนนที่ได้เทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ยได้เป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100) ดังนี้

4.51-5.00	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นมาก
2.51-3.50	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นน้อย
1.00-1.50	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ในการเลือกคำตอบ ใช้กาเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับคะแนนที่ตรงกับความเป็นจริงในความรู้สึกมากที่สุด

3.3 การวิเคราะห์เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ซึ่งมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 การวิเคราะห์เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ใช้การบรรยายวิเคราะห์สรุปประเด็นเนื้อหา แล้วแจกแจงจำนวนและร้อยละ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY